**Informações gerais:**

**Os resultados apresentados referem-se à Avaliação do Regime Letivo Remoto realizada pelos alunos e professores dos Programas de Pós-graduação *Strictu Sensu*, durante o período de 03 de maio a 14 de julho de 2021. As notas variam de 1 (pior avaliação) a 5 (melhor avaliação) em todas as análises.**

**Este relatório está dividido em quatro partes:**

**A. A primeira apresenta os resultados referentes à avaliação dos alunos sobre a atuação dos professores, e a avaliação de alunos e professores sobre a assistência da coordenação do Programa de Pós-graduação.**

**B. A segunda apresenta os resultados referentes à avaliação dos alunos sobre a qualidade dos materiais didáticos disponibilizados/utilizados durante o Regime Letivo Remoto, e avaliação dos alunos e professores sobre as ferramentas de sistema utilizadas para a intermediação das aulas e atividades on-line.**

**C. A terceira apresenta os resultados referentes a qualidade do atendimento remoto dos setores, politicas de auxilio financeiro e avaliação geral da PUC Minas, durante o Regime Letivo Remoto.**

**D. A quarta apresenta os resultados referentes as principais dificuldades encontradas pelos alunos e professores, durante o Regime Letivo Remoto e à autoavaliação dos alunos.**

**Salienta-se que a CPA não disponibiliza diretamente os resultados das avaliações para o corpo discente, sobre seu curso, apenas boletins com dados gerais da instituição, cabendo ao coordenador do programa realizar reuniões ou assembleias para apresentação e discussão desses resultados.**

**Cordialmente,**
**CPA PUC Minas**

## Informações sobre os participantes

### Alunos

| Público | Cadastrados | Respondentes | Taxa de Resposta (%) |
|---|---|---|---|
| TOTAL DA PÓS GRADUAÇÃO | 1464 | 119 | 8,13 |

| Alunos por programa | Cadastrados | Respondentes | Taxa de Resposta (%) |
|---|---|---|---|
| PPG EM EDUCAÇÃO | 104 | 14 | 13,46 |
| MESTRADO ACADÊMICO | 28 | 4 | 14,29 |
| MESTRADO ACADÊMICO - DISCIPLINA ISOLADA | 6 | 0 | 0,00 |
| DOUTORADO ACADÊMICO | 54 | 6 | 11,11 |
| DOUTORADO ACADÊMICO - DISCIPLINA ISOLADA | 16 | 4 | 25,00 |

### Professores

| Público | Cadastrados | Respondentes | Taxa de Resposta (%) |
|---|---|---|---|
| TOTAL DA PÓS GRADUAÇÃO | 222 | 179 | 80,63 |

| Professores do programa | Cadastrados | Respondentes | Taxa de Resposta (%) |
|---|---|---|---|
| PPG EM EDUCAÇÃO | 17 | 13 | 76,47 |

**PARTE I**

**Contém o resultado da avaliação com relação aos seguintes aspectos:**

**a) Atuação dos professores do programa**

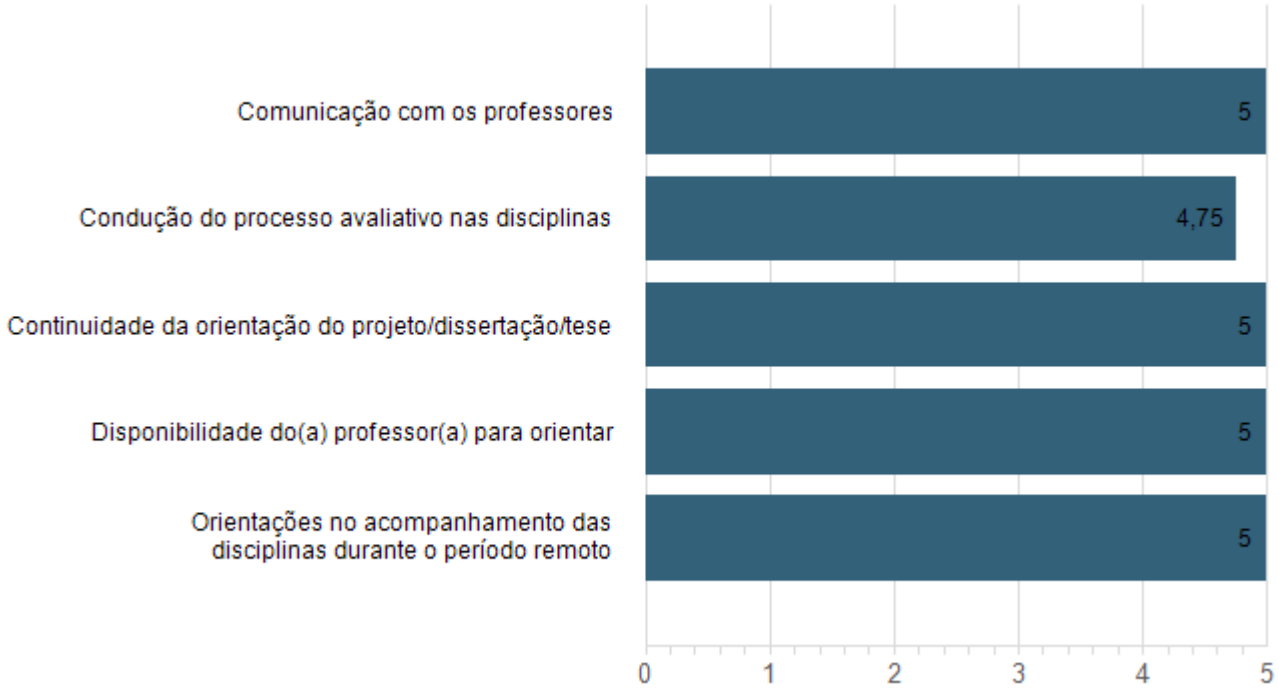
**b) Assistência da coordenação do programa da pós-graduação**

**Avaliação da atuação dos professores durante o Regime Letivo Remoto, segundo os alunos**

| Item Avaliado | 1 (ruim) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (excelente) | | Não se aplica | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Comunicação com os professores | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 0 | 0,00 | 5,00 |
| Condução do processo avaliativo nas disciplinas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 0 | 0,00 | 4,75 |
| Continuidade da orientação do projeto/dissertação/tese | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 0 | 0,00 | 5,00 |
| Disponibilidade do(a) professor(a) para orientar | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 0 | 0,00 | 5,00 |
| Orientações no acompanhamento das disciplinas durante o período remoto | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 0 | 0,00 | 5,00 |

**Alunos - Total de respondentes : 4 / NR: 24**

**Nota média da avaliação dos itens sobre a atuação dos professores durante o Regime Letivo Remoto, segundo os alunos**

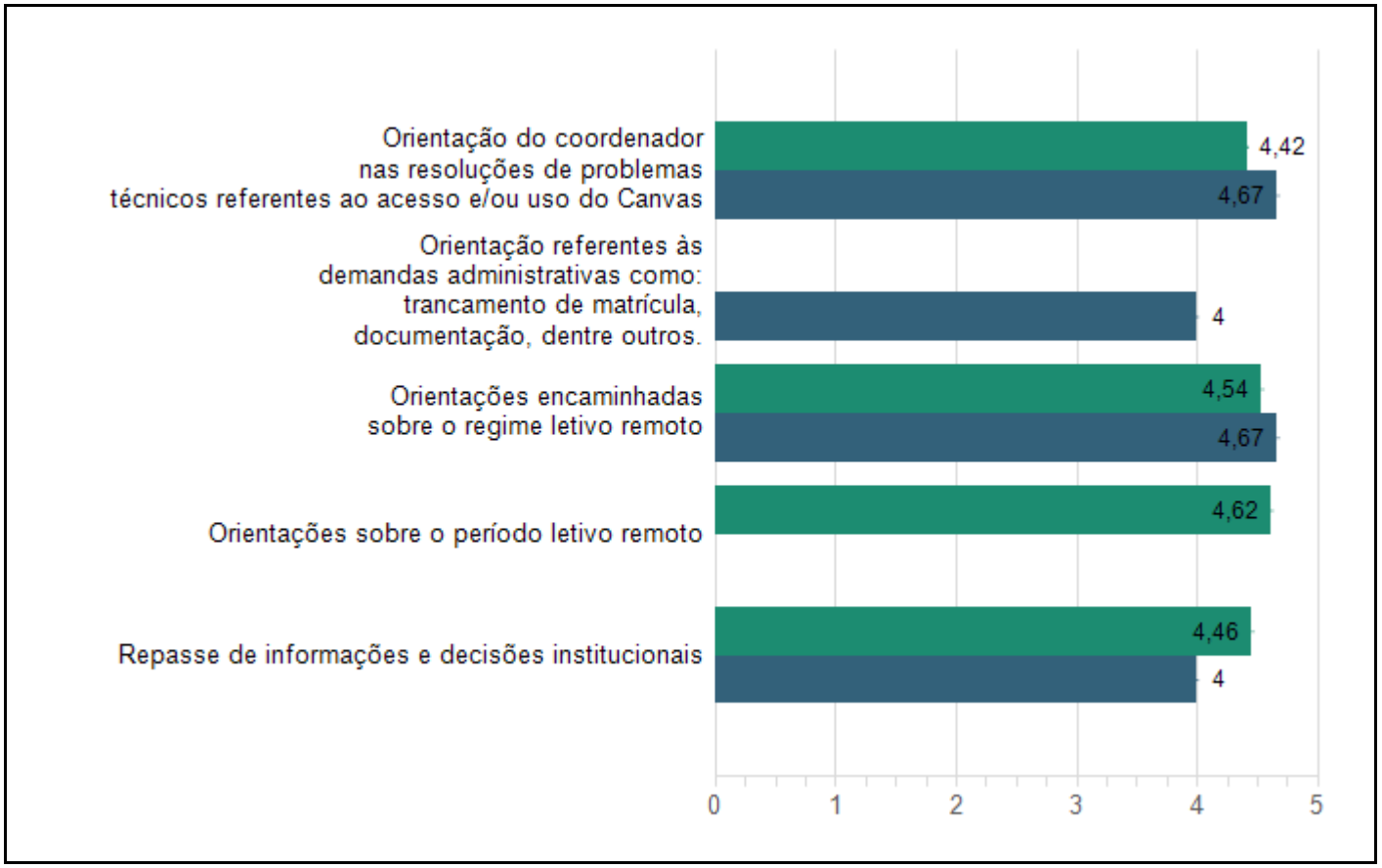

Comunicação com os professores
5
Condução do processo avaliativo nas disciplinas
4,75
Continuidade da orientação do projeto/dissertação/tese
5
Disponibilidade do(a) professor(a) para orientar
5
Orientações no acompanhamento das disciplinas durante o período remoto
5
0
1
2
3
4
5

## Avaliação da assistência prestada pela coordenação do programa de pós-graduação, durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores

| Itens Avaliados | avaliador | 1 (ruim) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (excelente) | | Não sei avaliar | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Orientação do coordenador nas resoluções de problemas técnicos referentes ao acesso e/ou uso do Canvas | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,67 |
| | Professor | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 23,08 | 8 | 61,54 | 1 | 7,69 | 4,42 |
| Orientação referentes às demandas administrativas como: trancamento de matrícula, documentação, dentre outros. | Aluno | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 4,00 |
| Orientações encaminhadas sobre o regime letivo remoto | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,67 |
| | Professor | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 15,38 | 10 | 76,92 | 0 | 0,00 | 4,54 |
| Orientações sobre o período letivo remoto | Professor | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 2 | 15,38 | 10 | 76,92 | 0 | 0,00 | 4,62 |
| Repasse de informações e decisões institucionais | Aluno | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 4,00 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 2 | 15,38 | 9 | 69,23 | 0 | 0,00 | 4,46 |

**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**
**Professor - Total de respondentes: 13 / NR: 4**

## Nota média da avaliação sobre a assistência prestada pela coordenação do programa de pós-graduação, durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores


Orientação do coordenador nas resoluções de problemas técnicos referentes ao acesso e/ou uso do Canvas
4,42
4,67
Orientação referentes às demandas administrativas como: trancamento de matrícula, documentação, dentre outros.
4
Orientações encaminhadas sobre o regime letivo remoto
4,54
4,67
Orientações sobre o período letivo remoto
4,62
Repasse de informações e decisões institucionais
4,46
4
0
1
2
3
4
5

**PARTE II**

**Contém o resultado da avaliação com relação aos seguintes aspectos:**

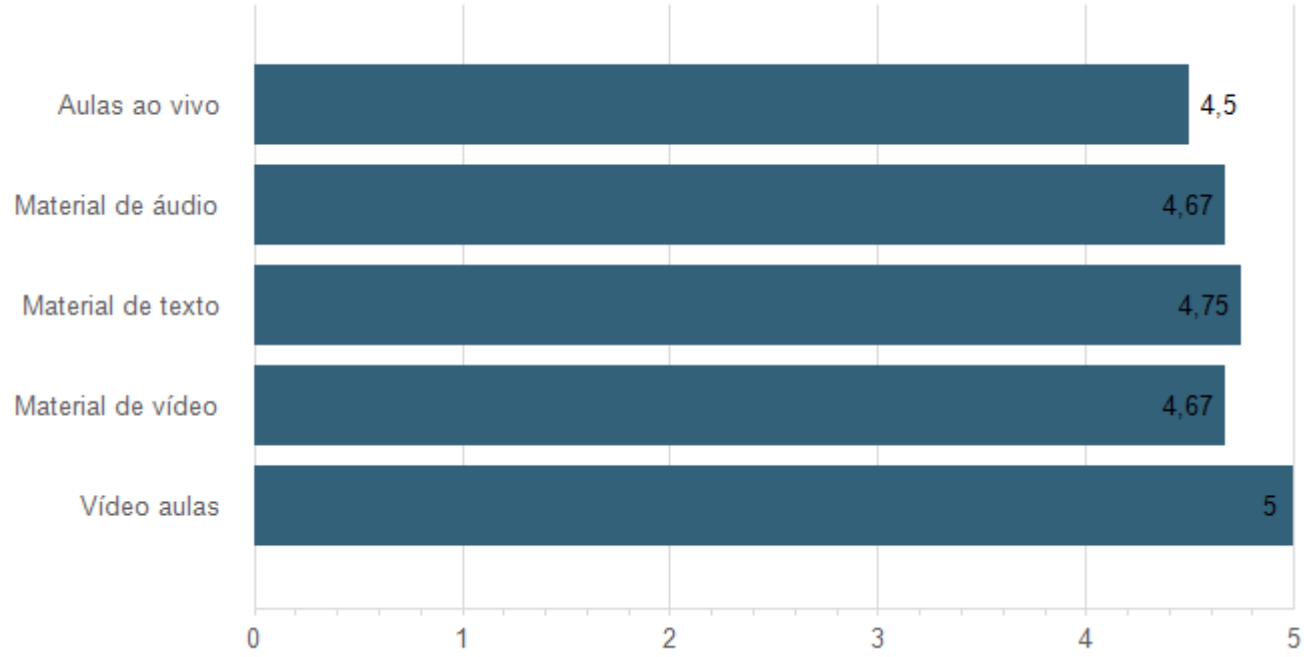
**a) Qualidade dos materiais didáticos disponibilizados/utilizados durante o Regime Letivo Remoto**
**b) Avaliação das ferramentas de sistema utilizadas para a intermediação das aulas e atividades on-line**

**Avaliação da qualidade dos materiais didáticos disponibilizados/utilizados durante o Regime Letivo Remoto, segundo os alunos**

| Item Avaliado | 1 (ruim) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (excelente ) | | Não se aplica (caso seus professores não tenham utilizado esse recurso) | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Aulas ao vivo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 0 | 0,00 | 4,50 |
| Material de áudio | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,67 |
| Material de texto | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 0 | 0,00 | 4,75 |
| Material de vídeo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,67 |
| Vídeo aulas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 1 | 25,00 | 5,00 |

**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**

**Nota média avaliação da qualidade dos materiais didáticos disponibilizados/utilizados durante o Regime Letivo Remoto, segundo os alunos**

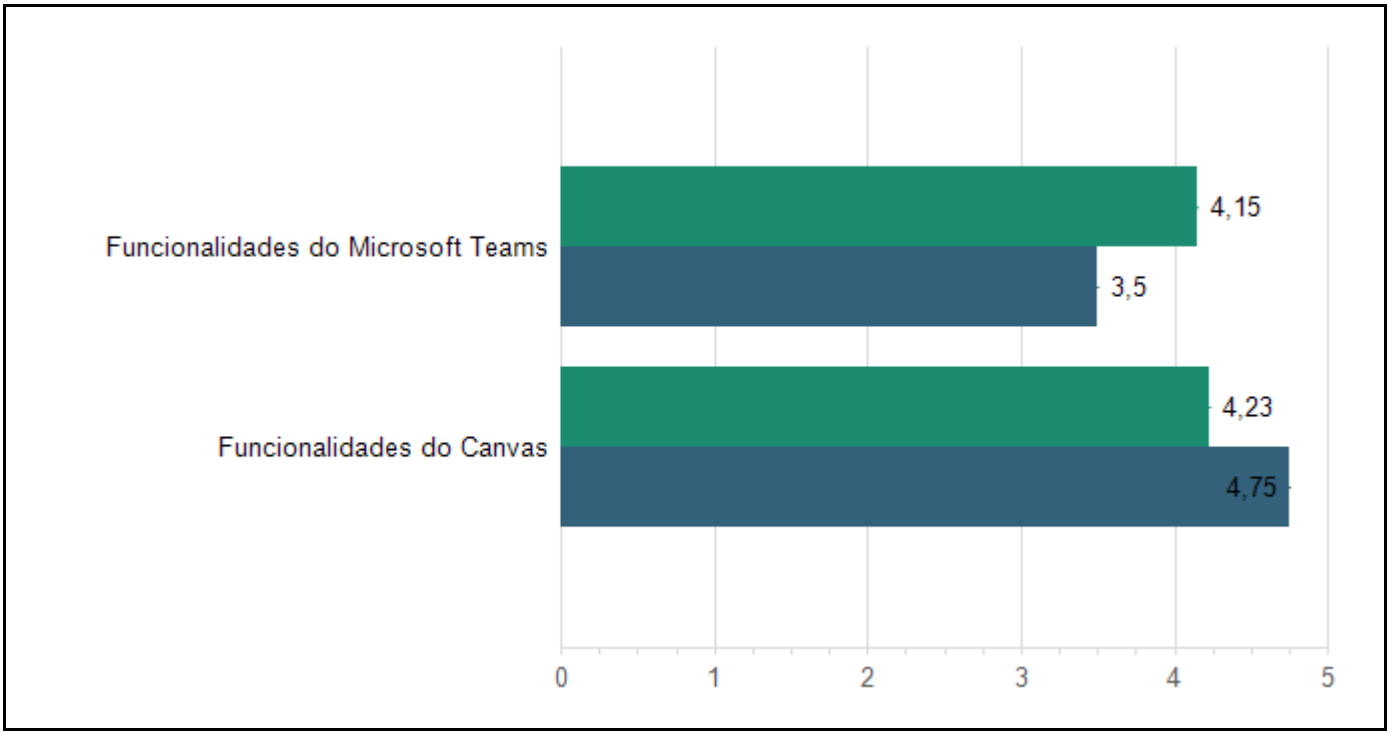



**Avaliação das funcionalidades dos sistemas utilizados durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores**

| Item Avaliado | Avaliador | 1 (pior) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (melhor) | | Não sei avaliar | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Funcionalidades do Canvas | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 0 | 0,00 | 4,75 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 76,92 | 3 | 23,08 | 0 | 0,00 | 4,23 |
| Funcionalidades do Microsoft Teams | Aluno | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 3,50 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 15,38 | 7 | 53,85 | 4 | 30,77 | 0 | 0,00 | 4,15 |

**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**
**Professor - Total de respondentes: 13 / NR: 4**

**Avaliação das funcionalidades dos sistemas utilizados durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores**


Funcionalidades do Microsoft Teams
4,15
3,5
Funcionalidades do Canvas
4,23
4,75
0
1
2
3
4
5

**PARTE III**

**Contém o resultado da avaliação com relação aos seguintes aspectos:**

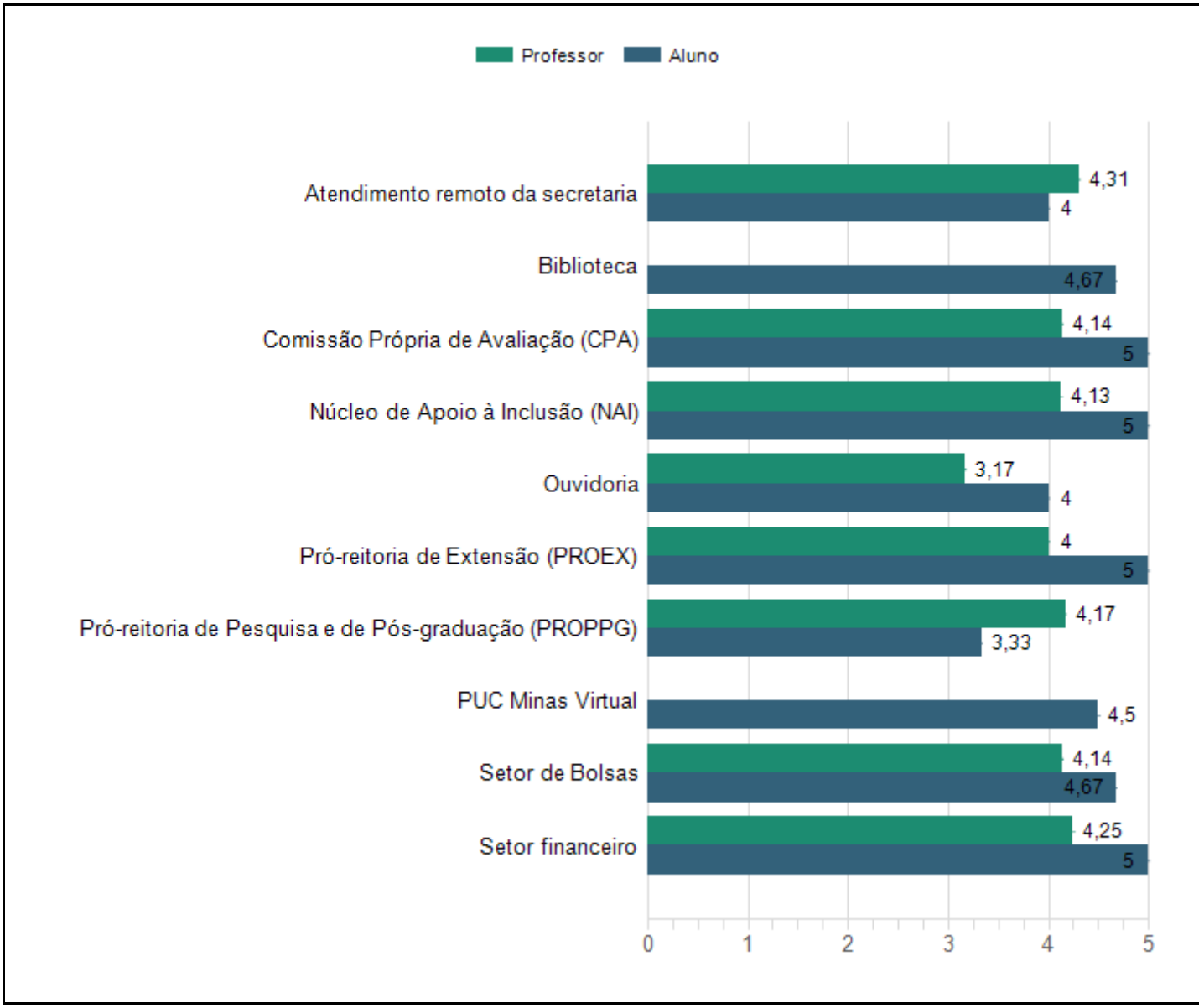
**a) Qualidade do atendimento remoto dos setores**

**Avaliação da qualidade do atendimento remoto dos setores durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores**

| Item Avaliado | Avaliador | 1 (pior) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (melhor) | | Não entrei em contato | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Atendimento remoto da secretaria | Aluno | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 4,00 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 4 | 30,77 | 7 | 53,85 | 0 | 0,00 | 4,31 |
| Biblioteca | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,67 |
| Comissão Própria de Avaliação (CPA) | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 5,00 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 4 | 30,77 | 6 | 46,15 | 4,14 |
| Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI) | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 5,00 |
| | Professor | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 5 | 38,46 | 5 | 38,46 | 4,13 |
| Ouvidoria | Aluno | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,00 |
| | Professor | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 2 | 15,38 | 1 | 7,69 | 7 | 53,85 | 3,17 |
| Pró-reitoria de Extensão (PROEX) | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 3 | 75,00 | 5,00 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 3 | 23,08 | 2 | 15,38 | 7 | 53,85 | 4,00 |
| Pró-reitoria de Pesquisa e de Pós-graduação (PROPPG) | Aluno | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 3,33 |
| | Professor | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 8 | 61,54 | 1 | 7,69 | 4,17 |
| PUC Minas Virtual | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 4,50 |
| Setor de Bolsas | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 1 | 25,00 | 4,67 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 3 | 23,08 | 3 | 23,08 | 6 | 46,15 | 4,14 |
| Setor financeiro | Aluno | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 2 | 50,00 | 5,00 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 23,08 | 1 | 7,69 | 9 | 69,23 | 4,25 |

**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**
**Professor - Total de respondentes: 13 / NR: 4**

**Nota média da avaliação da qualidade do atendimento remoto dos setores durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores**



**PARTE IV**

**Contém o resultado da avaliação com relação aos seguintes aspectos:**

**a) Principais problemas vivenciados**

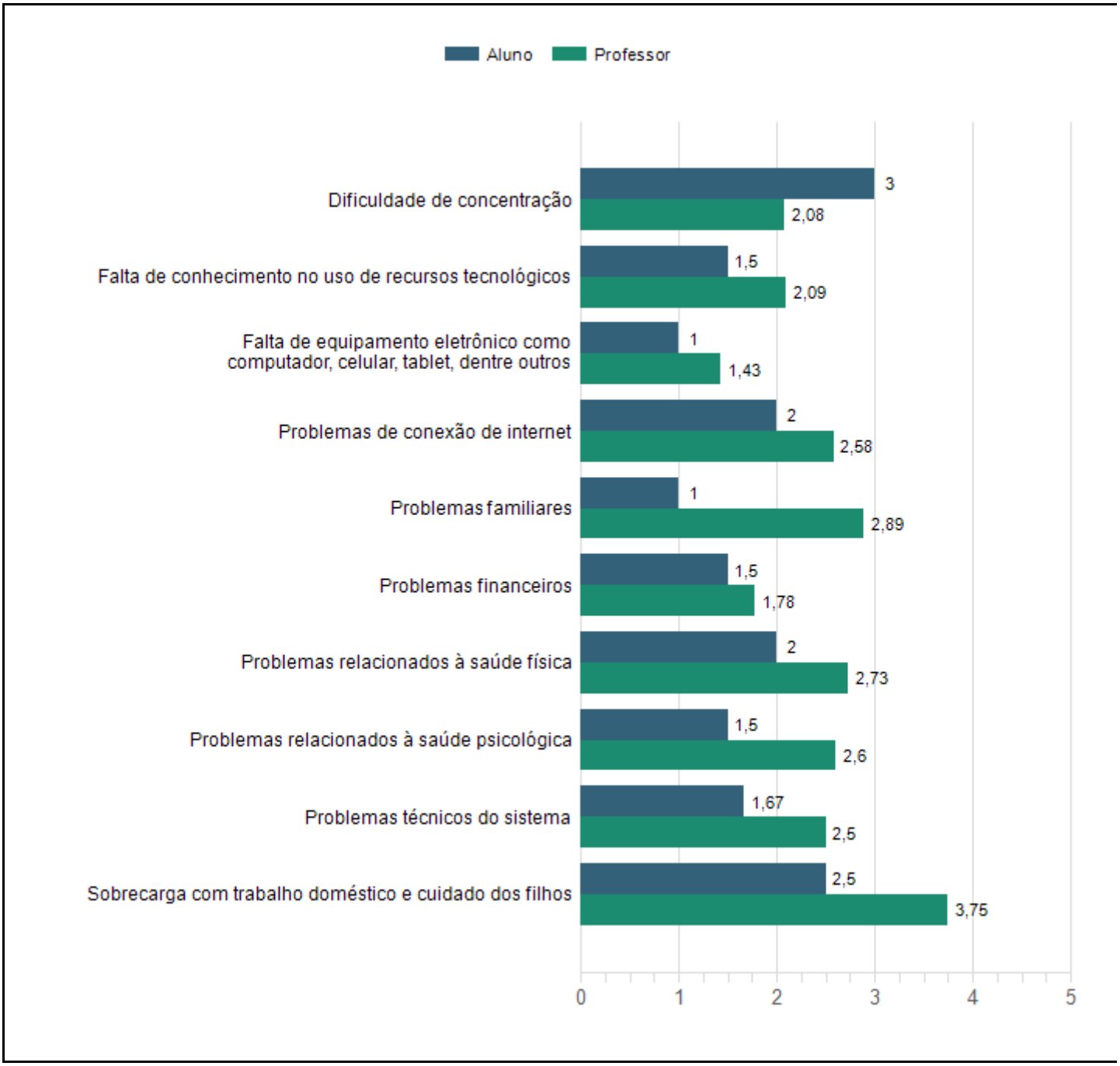
**b) Autoavaliação do comprometimento dos alunos**

**Avaliação dos principais problemas vivenciados durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores**

| Itens Avaliados | Avaliador | 1 (pouco recorrente) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (muito recorrente) | | Não enfrentei o problema | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Dificuldade de concentração | Aluno | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 3,00 |
| | Professor | 4 | 30,77 | 5 | 38,46 | 1 | 7,69 | 2 | 15,38 | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 2,08 |
| Falta de conhecimento no uso de recursos tecnológicos | Aluno | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 1,50 |
| | Professor | 5 | 38,46 | 2 | 15,38 | 2 | 15,38 | 2 | 15,38 | 0 | 0,00 | 2 | 15,38 | 2,09 |
| Falta de equipamento eletrônico como computador, celular, tablet, dentre outros | Aluno | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 1,00 |
| | Professor | 6 | 46,15 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 6 | 46,15 | 1,43 |
| Problemas de conexão de internet | Aluno | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2,00 |
| | Professor | 2 | 15,38 | 4 | 30,77 | 3 | 23,08 | 3 | 23,08 | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 2,58 |
| Problemas familiares | Aluno | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 1,00 |
| | Professor | 2 | 15,38 | 0 | 0,00 | 5 | 38,46 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 4 | 30,77 | 2,89 |
| Problemas financeiros | Aluno | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 1,50 |
| | Professor | 5 | 38,46 | 2 | 15,38 | 1 | 7,69 | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 4 | 30,77 | 1,78 |
| Problemas relacionados à saúde física | Aluno | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 2,00 |
| | Professor | 1 | 7,69 | 4 | 30,77 | 3 | 23,08 | 3 | 23,08 | 0 | 0,00 | 2 | 15,38 | 2,73 |
| Problemas relacionados à saúde psicológica | Aluno | 1 | 25,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 1,50 |
| | Professor | 2 | 15,38 | 2 | 15,38 | 4 | 30,77 | 2 | 15,38 | 0 | 0,00 | 3 | 23,08 | 2,60 |
| Problemas técnicos do sistema | Aluno | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 1,67 |
| | Professor | 2 | 15,38 | 3 | 23,08 | 6 | 46,15 | 1 | 7,69 | 0 | 0,00 | 1 | 7,69 | 2,50 |
| Sobrecarga com trabalho doméstico e cuidado dos filhos | Aluno | 1 | 25,00 | 2 | 50,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 2,50 |
| | Professor | 0 | 0,00 | 2 | 15,38 | 4 | 30,77 | 1 | 7,69 | 5 | 38,46 | 1 | 7,69 | 3,75 |

**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**
**Professor - Total de respondentes: 13 / NR: 4**

**Nota média da avaliação dos principais problemas vivenciados durante o Regime Letivo Remoto, segundo alunos e professores**



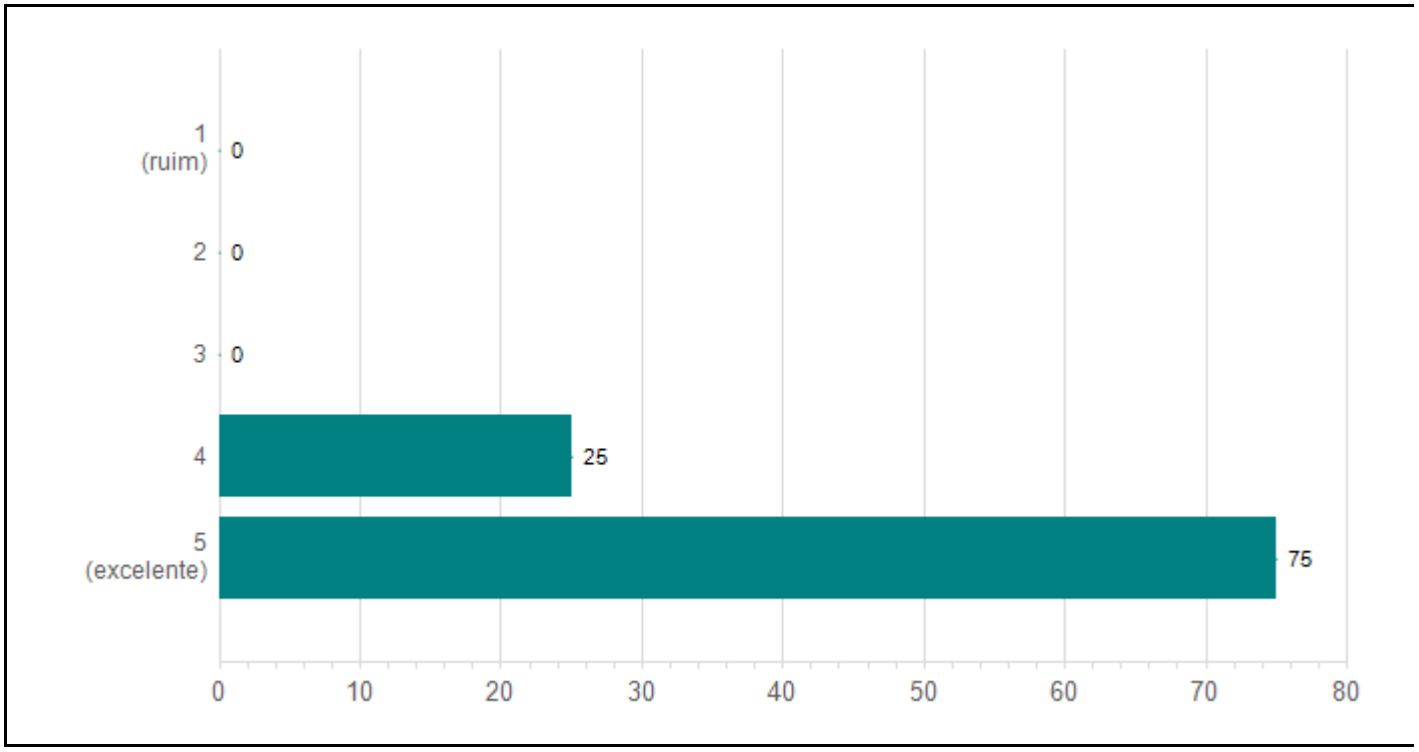
## Autoavaliação do aluno em relação ao comprometimento durante o Regime Letivo Remoto

| Item Avaliado | 1 (ruim) | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 (excelente) | | Média |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | QTD | % | |
| Acesso aos materiais disponibilizados pelos professores | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 2 | 50,00 | 4,50 |
| Acesso e/ou frequência às aulas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 5,00 |
| Base de conhecimento das disciplinas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 2 | 50,00 | 4,50 |
| Dedicação aos estudos durante o período remoto. | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 50,00 | 2 | 50,00 | 4,50 |
| Desenvolvi o trabalho referente a orientação de acordo com o que foi discutido com o orientador | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 5,00 |
| Horas de estudo extraclasse | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 5,00 |
| Interesse pelas disciplinas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 4,50 |
| Participação nas aulas ao vivo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 25,00 | 0 | 0,00 | 3 | 75,00 | 4,50 |
| Realização dos exercícios e atividades solicitados | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 5,00 |
| Trata os(as) professores(as) de maneira respeitosa e igualitária | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 100,00 | 5,00 |

**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**

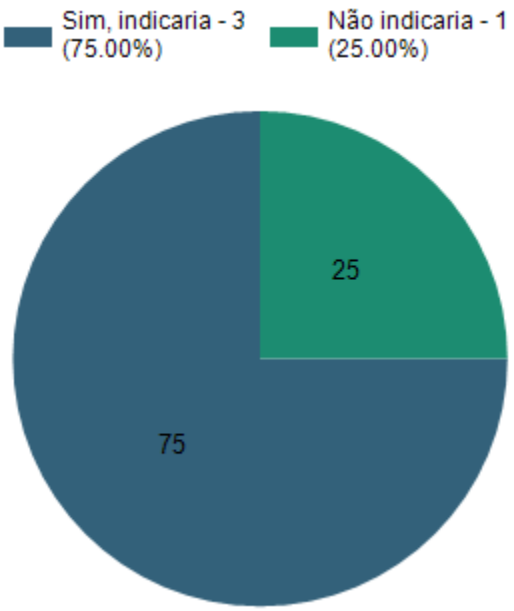
**Nota média da autoavaliação do aluno em relação ao comprometimento durante o Regime Letivo Remoto**

**Avaliação da contribuição das disciplinas cursadas para formação do aluno nesse semestre (%)**




**Total de Respondentes: 4 / NR: 24**
**Nota média: 4,75**

**Percentual dos alunos que indicaria a PUC Minas para seus familiares, amigos, vizinhos e a outras pessoas do seu convívio social (%)**



**Alunos - Total de respondentes: 4 / NR: 24**