

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS

RELATÓRIO DE
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Versão integral

Belo Horizonte
2024

CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



PUC Minas

Comissão Própria de Avaliação – CPA

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
Versão integral**

**Belo Horizonte
2024**

FICHA CATALOGRÁFICA

Elaborada pela Biblioteca da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais

P816r Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Comissão Própria de Avaliação
Relatório de autoavaliação institucional: versão integral / Comissão Própria de
Avaliação. Belo Horizonte: PUC Minas, 2024.
432 p. : il.

1. Universidades e faculdades - Relatório. 2. Universidades e faculdades católicas - Minas Gerais. 3. Ensino superior - Estudo e ensino. 4. Universidades e faculdades particulares - Avaliação. I. Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Comissão Própria de Avaliação. II. Título.

SIB PUC MINAS

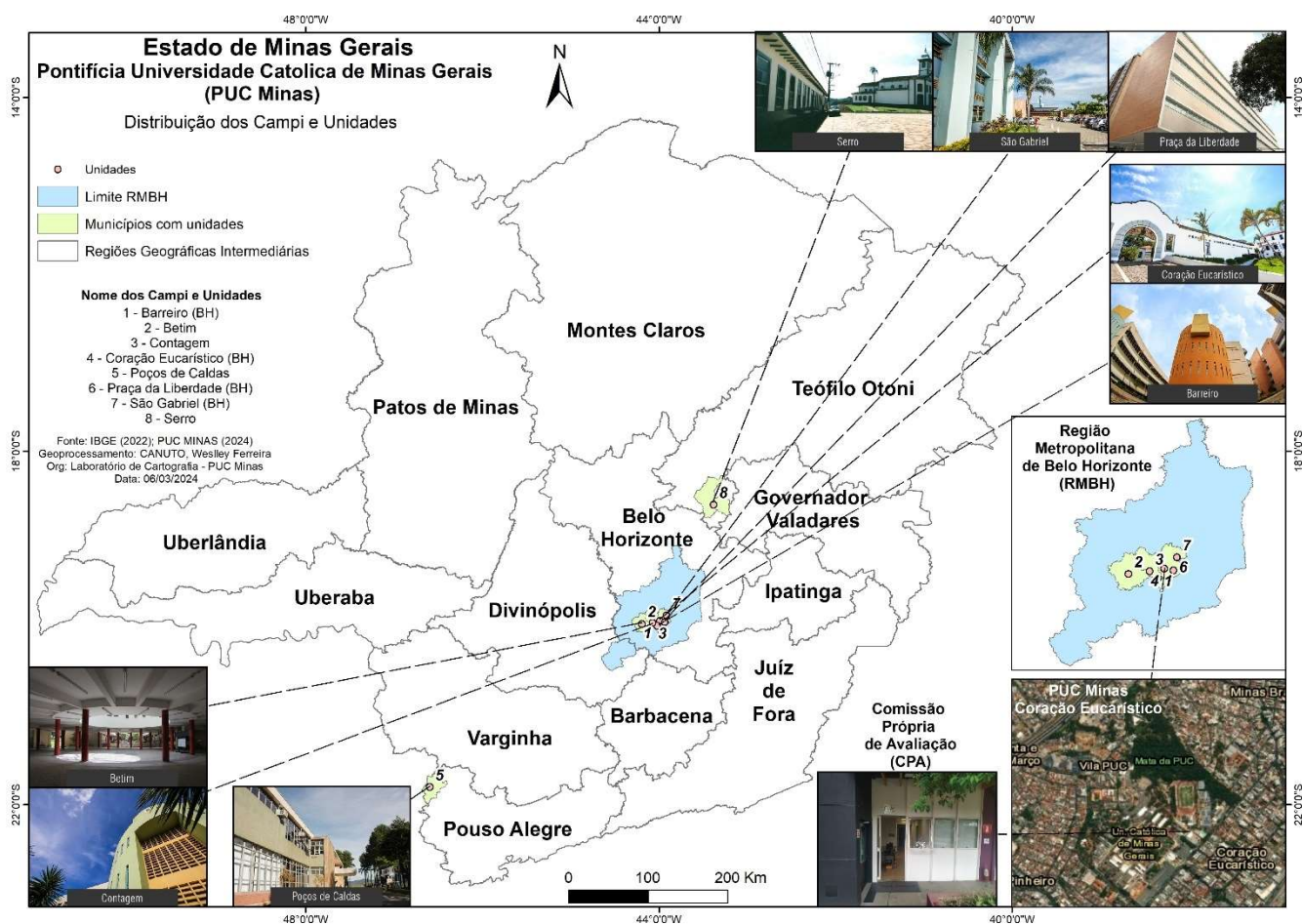
CDU: 378.4(815.1)

Ficha catalográfica elaborada por Fabiana Marques de Souza e Silva - CRB 6/2086

DADOS DA INSTITUIÇÃO

A Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas) caracteriza-se por ser uma universidade comunitária, confessional, filantrópica e privada, de caráter público não estatal. A sua mantenedora é a Sociedade Mineira de Cultura, por meio do decreto-lei n.º 45.046, de 12 de dezembro de 1958. O código da IES no e-MEC é o 338, e está situada na Avenida Dom José Gaspar, nº 500, Bairro Coração Eucarístico, Belo Horizonte / MG – Brasil, CEP: 30535-910, telefones: (31) 3319-4444/ 4337, Fax: (31) 3319-4225. O endereço eletrônico de sua página na web é <http://www.pucminas.br>.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Instituição foi designada por meio do Ato de Designação, Portaria RN 154/2015, e está situada na Rua Padre Pedro Evangelista, nº 377, Bairro Coração Eucarístico, Belo Horizonte / MG – Brasil, CEP: 30535-490, telefones: (31) 3319-3301/ 3319-3305. O endereço da página na web é www.pucminas.br/cpa, e seus e-mails são cpacoord@pucminas.br e cpasec@pucminas.br.



COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Presidente: Prof.^a Tânia Maria Ferreira de Souza (01/08/2023)

Vice-presidente: Prof.^a Jane Carmelita das Dores Garandy Arruda Barroso

REPRESENTANTES

Docentes

Prof.^a Luciana de Nardin

Prof.^a Márcia Colamarco Ferreira Resende (01/08/2023)

Corpo Técnico-Administrativo

Mateus Carvalho Andrade

Renato Luiz Cotta de Paiva

Corpo Discente

Giulia Ramos Bagodi (01/02/2023)

Pedro Henrique Braga de Castro (01/08/2023)

Sociedade Civil Organizada

Elvecio Ribeiro Brasil (01/08/2023)

Comissão de Assessoramento Técnico da CPA

Prof. Otaviano Francisco Neves

Equipe Técnico-Administrativa

Igor Souza de Farias – Analista Técnico

Isabel Cristina Correia dos Passos – Analista Técnica

Mariana Bueker Gouveia da Silva – Analista Técnica

Marisaura dos Santos Cardoso – Analista Técnica

Nathália Leiliane Machado Neves – Analista de Informática

Apoio Administrativo

Wesley Ferreira Canuto – Auxiliar Administrativo

Estagiária

Emanuela Sofia Silva de Jesus

Responsáveis pela elaboração do relatório

Prof.^a Jane Carmelita das Dores Garandy Arruda Barroso

Prof.^a Luciana de Nardin

Prof.^a Márcia Colamarco Ferreira Resende

Prof.^a Tânia Maria Ferreira de Souza

Igor Souza de Farias

Isabel Cristina Correia dos Passos

Mariana Bueker Gouveia da Silva

Marisaura dos Santos Cardoso

Colaboração

Emanuela Sofia Silva de Jesus

Wesley Ferreira Canuto

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Cartaz de divulgação das avaliações conduzidas pela CPA	32
Figura 2 – Boletim informativo divulgado aos membros da comunidade acadêmica	34
Figura 3 – Organograma da PROEX (2023)	252
Figura 4 – Divulgação do estudo realizado pelo Prof. Gilmar Reis, da PUC Minas, publicada 2022 no portal/Viva Bem UOL	305
Figura 5 – Atividade Remunerada dos Ingressantes PUC Minas 2022/2	323
Figura 6 – Ocupações Profissionais e Setores Econômicos que os Ingressantes PUC Minas Trabalham 2022/2324	
Figura 7 – Atividade Remunerado dos Egressos Recém-formados PUC Minas 2022/2	324
Figura 8 – Ocupações Profissionais e Setor Econômico que os Egressos Recém-formados PUC Minas Trabalham 2022/2	325
Figura 9 – Nível de Satisfação dos Ingressantes da PUC Minas	326
Figura 10 – Nível de Satisfação dos Egressos Recém-Formados da PUC Minas	327
Figura 11 – Organograma da PUC Minas	345
Figura 12 – Mapa Estratégico de Objetivos Institucionais para o período de 2022 a 2026.....	363
Figura 13 – Complexo Esportivo da PUC Minas	383
Figura 14 – Sala Multimeios do Prédio 3, na PUC Minas Coração Eucarístico.....	389
Figura 15 – Teatro do prédio 30, da PUC Minas no Coração Eucarístico.....	391
Figura 16 – Pista de Atletismo Oficial do Complexo Esportivo da PUC Minas	392
Figura 17 – Sala dos professores do Prédio 13 da PUC Minas no Coração Eucarístico	395

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Socialização dos resultados dos processos avaliativos da CPA (%).....	33
Gráfico 2 – Avaliação média sobre a formação humana e ética – Alunos e professores (%).....	44
Gráfico 3 – Avaliação média sobre a formação profissional e/ou científica – Alunos e professores (%).....	44
Gráfico 4 – Conhecimento da missão institucional (% de alunos e professores)	45
Gráfico 5 – Conhecimento da missão institucional – Corpo técnico-administrativo (%).....	46
Gráfico 6 – Conhecimento do PDI – Professores (%).....	46
Gráfico 7 – Conhecimento do PDI – Corpo técnico-administrativo (%).....	47
Gráfico 8 – Número de alunos da graduação beneficiados pelos programas de financiamento dos estudos, na PUC Minas, no período de 2020 a 2022	59
Gráfico 9 – Número de alunos atendidos pelo NAI, relacionado com as deficiências auditiva, física, visual e com os transtornos de aprendizagem e comunicação, no período de 2020 a 2022.....	64
Gráfico 10 – Atividades envolvendo mais de uma disciplina do curso e/ou a participação de outros cursos	149
Gráfico 11 – Atividades inovadoras nas disciplinas do curso	152
Gráfico 12 – Supervisão do estágio obrigatório e monitoria	157
Gráfico 13 – Atividades de nivelamento para minimizar dificuldades encontradas na formação acadêmica	160
Gráfico 14 – Avaliação se as disciplinas cursadas contribuíram para a formação integral, como cidadão e profissional	167
Gráfico 15 – Avaliação se os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional	168
Gráfico 16 – Avaliação se as metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas.....	168
Gráfico 17 – Avaliação se o curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras	169
Gráfico 18 – Avaliação dos professores sobre as videoaulas	173
Gráfico 19 – Material didático: comparativo das notas entre alunos e professores.....	174
Gráfico 20 – Atendimento e suporte da PUC Virtual: comparativo das notas entre alunos e professores	175
Gráfico 21 – Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS): comparativo das notas entre alunos e professores	176
Gráfico 22 – Recursos de comunicação no CANVAS: comparativo das notas entre alunos e professores	176
Gráfico 23 – Funcionalidades do Microsoft Teams: comparativo das notas entre alunos e professores	177
Gráfico 24 – Funcionalidade do PUC Mobile: comparativo das notas entre alunos e professores	177
Gráfico 25 – Total de respondentes dos questionários da CPA, por ano e por público, na Pós-graduação <i>stricto sensu</i> , no período de 2020 a 2022.....	213
Gráfico 26 – Nota média da avaliação dos itens sobre a atuação dos professores durante o Regime Letivo Remoto, 2020 e 2021, alunos da Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	214
Gráfico 27 – Nota média da avaliação sobre a assistência dada pela coordenação dos cursos de pós-graduação, em 2020 - (Alunos e Professores).....	215
Gráfico 28 – Nota média da avaliação sobre a assistência dada pela coordenação dos cursos de pós-graduação, em 2021 - (Alunos e Professores).....	215

Gráfico 29 – Avaliação geral da PUC Minas durante o Regime Letivo Remoto, segundo os alunos da pós-graduação. 2020.....	217
Gráfico 30 – Percentual dos alunos da Pós-graduação <i>stricto sensu</i> que indicaria a PUC Minas para seus familiares, amigos, vizinhos e a outras pessoas do seu convívio social (%), em 2021.....	217
Gráfico 31 – Nota média dos alunos da Pós-graduação <i>stricto sensu</i> em relação à orientação, anos 2021 e 2022.....	218
Gráfico 32 – Nota média da avaliação dos alunos em relação a experiência na sua qualificação, em 2022.....	219
Gráfico 33 – Nota média da avaliação dos alunos em relação a experiência na sua defesa, em 2022.....	220
Gráfico 34 – Número de bolsas de Iniciação Científica disponibilizadas ao corpo discente pela PUC Minas, no período de 2020 a 2022.....	222
Gráfico 35 – Bolsas de incentivo à Iniciação Científica, segundo a forma de financiamento, nos anos de 2020 a 2022.....	224
Gráfico 36 – Avaliação das atividades de iniciação científica, por alunos e professores – 2022.....	227
Gráfico 37 – Concessões de auxílio-viagem realizadas no período de 2020 a 2022.....	228
Gráfico 38 – Evolução das publicações feitas pela editora PUC Minas no período de 2020 a 2022.....	232
Gráfico 39 – Número de discente recebidos e enviados em intercâmbio, pela PUC Minas, no período de 2020 a 2022.....	240
Gráfico 40 – Disciplinas de Extensão no período de 2020 a 2022.....	260
Gráfico 41 – Participação dos alunos em disciplinas de Extensão no período de 2020 a 2022.....	260
Gráfico 42 – Professores envolvidos em disciplinas extensionistas no período de 2020 a 2022.....	261
Gráfico 43 – Nota média atribuída pelos discentes sobre a contribuição das disciplinas de graduação para a formação acadêmica por Institutos e Faculdades.....	265
Gráfico 44 – Oportunidades divulgadas pela PUC Carreiras em 2022.....	313
Gráfico 45 – Avaliação dos contatos estabelecidos entre os funcionários e seus colegas de trabalho.....	339
Gráfico 46 – Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico-administrativo em relação às condições de trabalho.....	339
Gráfico 47 – Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico-administrativo em relação a sua atuação profissional.....	340
Gráfico 48 – Dificuldades encontradas para o trabalho durante o regime letivo remoto.....	341
Gráfico 49 – Número de matrículas efetivadas em cursos presenciais no período de 2020 a 2022.....	368
Gráfico 50 – Número de matrículas efetivadas em cursos virtuais no período de 2020 a 2022.....	368
Gráfico 51 – Número de matrículas efetivadas em disciplinas a distância e semipresenciais no período de 2020 a 2022.....	369
Gráfico 52 – Avaliação das salas de aula da PUC Minas, realizada por alunos e professores, no primeiro semestre de 2023.....	381
Gráfico 53 – Avaliação de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas realizada pelos alunos da graduação da PUC Minas, no primeiro semestre de 2023.....	388
Gráfico 54 – Nota média referente a percepção dos alunos e professores em relação a segurança dentro dos <i>Campi</i> /unidades.....	396
Gráfico 55 – Avaliação dos alunos e professores referentes aos banheiros da PUC Minas.....	397

Gráfico 56 – Avaliação da Biblioteca realizada pelos alunos e professores, no primeiro semestre de 2023.....	409
Gráfico 57 – Média da avaliação dos alunos e dos professores sobre os sistemas utilizados na PUC Minas, em 2021 e 2023	420
Gráfico 58 – Média da avaliação dos alunos e dos professores sobre o Wi-Fi utilizado na PUC Minas, no primeiro semestre de 2023	421

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Mudança na composição da CPA	37
Quadro 2 – Participação da CPA nas visitas das comissões de avaliadores do MEC aos cursos de graduação, em 2021 a 2023	40
Quadro 3 – Atividades desenvolvidas pelo Anima PUC Minas no último triênio (2020-2023).....	49
Quadro 4 – Número de frequentadores do Complexo Esportivo, por projeto e por público, no período de 2020 a 2022	81
Quadro 5 – Número de frequentadores do Complexo Esportivo, por espaço cedido e por público, no período de 2020 a 2022	82
Quadro 6 – Número de beneficiados, segundo Projeto e Instituição, relacionados com os atendimentos realizados nas Clínicas de Psicologia, no período de 2020 a 2022	121
Quadro 7 – Ações ou melhorias implementadas pela PROGRAD no triênio 2020/2023.....	145
Quadro 8 – Ações ou melhorias em prol da interdisciplinaridade, implementadas no triênio 2020/2023.....	150
Quadro 9 – Ações ou melhorias em prol da inovação didático-pedagógica e do uso de novas tecnologias, implementadas no triênio 2020/2023.....	154
Quadro 10 – Atividades de estímulo à monitoria e/ou ao estágio obrigatório, implementadas no triênio 2020/2023	157
Quadro 11 – Atividades de nivelamento, implementadas no triênio 2020/2023	161
Quadro 12 – Atividades de formação docente, implementadas no triênio 2020/2023	162
Quadro 13 – Cursos da PUC Minas que participaram do ENADE em 2021.....	164
Quadro 14 – Cursos da PUC Minas que participaram do ENADE em 2022.....	165
Quadro 15 – CPC dos cursos de graduação da PUC Minas em 2021.....	170
Quadro 16 – Avaliação da organização didático-pedagógica por curso	171
Quadro 17 – Ações ou melhorias em prol da formação docente, previstas para o próximo triênio (2023-2026)	182
Quadro 18 – Ações ou melhorias em prol da interdisciplinaridade, previstas para o próximo triênio (2023-2026)	183
Quadro 19 – Ações ou melhorias em prol da inovação didático-pedagógica, previstas para o próximo triênio (2023-2026).....	185
Quadro 20 – Ações ou melhorias em prol do uso de novas tecnologias no ensino, previstas para o próximo triênio (2023-2026).....	187
Quadro 21 – Ações ou melhorias em prol do apoio ao aluno, previstas para o próximo triênio (2023-2026)	189
Quadro 22 – Programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> , por instituto, cursos ofertados (mestrado ou doutorado) e conceito obtido na última avaliação da CAPES em 2017-2020.....	198
Quadro 23 – Número de alunos matriculados, nos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> , por instituto, modalidade ofertada (mestrado ou doutorado) nos anos de 2020, 2021 e 2022	200
Quadro 24 – Patentes registradas pelo NIT, do período de 2020 a 2022.....	233
Quadro 25 – Eventos <i>on-line</i> promovidos pelo NIT, nos anos de 2021 e 2022	235
Quadro 26 – Fases do PUCTec, referente a 2022.....	236
Quadro 27 – Ações para o ciclo 2023/2026 apresentadas pelos cursos do Instituto de Ciências Sociais.....	244

Quadro 28 – Ações para o ciclo 2023/2026 apresentadas pelos <i>campi</i> /unidades	248
Quadro 29 – Projeto de extensão vinculado aos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> (2020-2022).....	255
Quadro 30 – Avaliação discente das atividades de extensão realizadas nas disciplinas de graduação – ano de 2020, 2021 e 2022.....	263
Quadro 31 – Ações desenvolvidas pelos cursos da FCA (2020 a 2022)	269
Quadro 32 – Ações extensionistas desenvolvidas no <i>campus</i> Betim.....	285
Quadro 33 – Ações para o ciclo 2023/2026 apresentadas pelos cursos da Faculdade de Comunicação e Arte ..	289
Quadro 34 – Ações propostas pela FMD para o próximo triênio	292
Quadro 35 – Propostas de ações a serem implementadas pelos <i>campi</i> /unidades para o triênio 2023/2026	293
Quadro 36 – Eventos/Cursos com a participação do corpo técnico-administrativo, em 2022.....	337
Quadro 37 – Resoluções do Conselho Universitário no Triênio 2020, 2021 e 2022.....	348
Quadro 38 – Resoluções do CEPE no Triênio 2020, 2021 e 2022	352
Quadro 39 – Espaço físico da PUC Minas no ano de 2022	376
Quadro 40 – Número de solicitações atendidas pela PROINFRA, pelo tipo de serviço prestado, durante os anos de 2020 a 2022.....	377
Quadro 41 – Número de laboratórios da PUC Minas, por tipo de utilização, nos anos de 2020 a 2022	383
Quadro 42 – Doações de materiais eletrônicos, móveis e equipamentos inservíveis às atividades da Instituição, no período de 2020 a 2022.....	416

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Participação dos membros da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional no primeiro semestre de 2023	25
Tabela 2– Participação da CPA em reuniões externas e internas, nos anos de 2020 a 2022	35
Tabela 3 – Número de alunos da graduação beneficiados com bolsas de estudo, por instituto e faculdade, na PUC Minas, no período de 2020 a 2022.....	58
Tabela 4 – Número de atendimentos realizados pela Coordenadoria de Apoio Comunitário da SECAC, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas	60
Tabela 5 – Número de exercícios e espetáculos realizados pela Escola de Teatro PUC Minas e público estimado, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas	68
Tabela 6 – Acervo do Museu de Ciências Naturais da PUC Minas, tombados e em preparação, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas	72
Tabela 7 – Número de visitantes ao Museu de Ciências Naturais da PUC Minas, no período de 2020 a 2022	73
Tabela 8 – Número de frequentadores do Complexo Esportivo, por público, no período de 2020 a 2022	80
Tabela 9 – Número de pacientes atendidos e sessões realizadas nos Centros Clínicos de Fisioterapia, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas	90
Tabela 10 – Número de beneficiados e atendimentos nos estágios extramuros realizados no curso de Fisioterapia, em 2020, 2021 e 2022.....	92
Tabela 11 – Número de pacientes e sessões realizadas no Centro Clínico de Fonoaudiologia, no período de 2020 a 2022	95
Tabela 12 – Número de beneficiados nos estágios extramuros realizados no curso de Fonoaudiologia, no período de 2020 a 2022.....	95
Tabela 13 – Número de atendimentos, pacientes e sessões, realizados na Clínica de Odontologia, no período de 2020 a 2022	102
Tabela 14 – Número de beneficiados, segundo a área de atuação, relacionados com os atendimentos realizados na Clínica de Odontologia, no período de 2020 a 2022.....	103
Tabela 15 – Número de procedimentos realizados nos Centros de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais nos anos de 2020, 2021 e 2022	109
Tabela 16 – Número de envolvidos e beneficiados nos estágios extramuros realizados no curso de Nutrição, no período de 2020 a 2022.....	115
Tabela 17– Número de atendimentos, pacientes e sessões, realizados nas cinco Clínicas de Psicologia, no período de 202 a 2022.....	119
Tabela 18 – Número de processos ajuizados pelos Serviços de Assistência Judiciária da PUC Minas, no período de 2020 a 2022.....	135
Tabela 19 – Alunos envolvidos em atividades de monitoria e estágio obrigatório	156
Tabela 20 – Componentes curriculares na modalidade EaD ofertados em cursos à distância.....	178
Tabela 21 – Componentes curriculares na modalidade EaD ofertados em cursos presenciais.....	179
Tabela 22 – Componentes curriculares na modalidade semipresencial ofertados em cursos presenciais	179
Tabela 23 – Número de cursos e alunos matriculados, por instituto/faculdade, nos cursos semipresenciais do IEC no período de 2020 a 2022.....	192

Tabela 24 – Número de cursos e alunos matriculados, por instituto e faculdade, na pós-graduação <i>lato sensu</i> da PUC Minas Virtual, no período de 2020 a 2022.....	195
Tabela 25 – Número de cursos e alunos matriculados, por instituto/faculdade, nos cursos de aperfeiçoamento da PUC Minas Virtual, no período de 2020 a 2022.....	196
Tabela 26 – Número de bolsas disponibilizadas aos alunos nos programa de pós-graduação stricto sensu, por instituto, modalidade ofertada (mestrado ou doutorado) nos anos de 2020, 2021 e 2022	203
Tabela 27 – Produção intelectual dos programas de pós-graduação stricto sensu, da PUC Minas, nos anos de 2020, 2021 e 2022.....	209
Tabela 28 – Número de bolsas de Iniciação Científica disponibilizadas ao corpo discente pela PUC Minas por Instituto/Faculdade, no período de 2020 a 2022	222
Tabela 29 – Número de docentes com a titulação mestre e doutor na PUC Minas nos anos de 2020, 2021 e 2022	226
Tabela 30 – Número de resumos e destaques publicados pelos discentes da PUC Minas no período de 2020 a 2022, segundo a área de conhecimento.....	227
Tabela 31 – Número de grupos de pesquisa da PUC Minas realizados nos anos de 2020, 2021 e 2022 por Instituto/Faculdade	229
Tabela 32 – Projetos de pesquisa apresentados e deferidos pelo CEP da PUC Minas por Instituto/Faculdade, no período de 2020 a 2022.....	230
Tabela 33 – Projetos de pesquisa apresentados e deferidos pelo CEUA da PUC Minas por curso, no período de 2020 a 2022	231
Tabela 34 – Avaliação das atividades em parceria com instituições nacionais e internacionais, segundo alunos e professores - 2022.....	241
Tabela 35 – Projetos de Extensão no período de 2020 a 2022	257
Tabela 36 – Quantidade de avaliações dos alunos sobre a contribuição das disciplinas extensionistas para a formação acadêmica por institutos e faculdades (2020, 2021 e 2022).....	263
Tabela 37 – Número de seguidores e alcance das postagens nas redes sociais e no portal da PUC Minas, no período de 2020, 2021 e 2022.....	300
Tabela 38 – Número de comunicados institucionais encaminhados à comunidade universitária pela Central de Informações, de acordo com o seu formato de atendimento, durante o período entre 2020 e 2022	302
Tabela 39 – Manifestações recebidas e trabalhadas pela Ouvidoria no período de 2020 a 2022	309
Tabela 40 – Evolução do corpo docente por regime de trabalho - 2020 a 2022.....	329
Tabela 41 – Evolução da qualificação do corpo docente da PUC Minas, 2020 a 2022.....	330
Tabela 42 – Evolução do corpo docente da PUC Minas em processo de titulação	331
Tabela 43 – Escolaridade do corpo técnico-administrativo da PUC Minas, entre os anos de 2020 a 2022	334
Tabela 44 – Número de bolsas concedidas pela PUC Minas, ao seu corpo técnico-administrativo, no período de 2020 a 2022	335
Tabela 45 – Informações financeiras gerais, referente ao período de 2020 a 2022	371
Tabela 46 – Acervo da biblioteca, em cada Unidade/ <i>Campus</i> da PUC Minas, no ano de 2022.....	401
Tabela 47 – Verba investida em acervo bibliográfico na PUC Minas, de 2020 a 2022	404

LISTA DE SIGLAS

AADV – Associação de Assistência aos Deficientes Visuais
AAE – Assessoria para Assuntos Estudantis
ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas
ABRH/MG – Associação Brasileira de Recursos Humanos – Minas Gerais
ACG – Atividade Complementar de Graduação
ADEFIP – Associação dos Deficientes Físicos de Poços de Caldas
ADERI – Agência de Desenvolvimento Integrado
ADPUC – Associação dos Docentes da PUC Minas
AGP – Agência de Gestão de Projetos e Serviços
AJUCH – Academia de Juristas Católico-humanistas
ANEC – Associação Nacional de Educação Católica do Brasil
APAC – Associação de Apoio aos Condenados
APAE – Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais
APC – Acompanhamento de Práticas Curriculares
APC – Atendimento psicológico comunidade
APROSMIG – Associação de Prostitutas de Minas Gerais
ARI/PUC Minas – Assessoria de Relações Internacionais da PUC Minas
ARII – Assessoria de Relações Institucionais e Internacionais
ASSUC – Associação de Servidores da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
ATIs – Assessorias Técnicas Independentes
AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem
AWS – *Amazon Web Services*
BDPC – Biblioteca Digital de Produções Científicas
BDTD – Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da PUC Minas
BVS – Biblioteca Virtual em Saúde
CAAC – Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais
CAAE – Certificado de Apresentação de Apreciação Ética
CAJP – Comissão Arquidiocesana de Justiça e Paz
CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
CAPS AD – Centro de Atenção Psicossocial álcool e outras drogas
CARP – Centro de Acolhimento e Recepção de Pacientes
CBDF – Classificação Brasileira de Diagnóstico Fisioterapêutico

CE – Complexo Esportivo

CEEFE – Centro de Pesquisa em Educação Física, Esporte e Lazer

CEGIPAR – Centro de Geoprocessamento de Informações e Pesquisas Pastorais e Religiosas

CEJUSC – Centros Judiciários de Solução de Conflitos e Cidadania

CEO-SMSA/BH – Centro de Especialidades Odontológicas da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte

CEP – Comitê de Ética em Pesquisa

CEPE – Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão

CER – Crédito Educacional Rotativo

CERSAM – Centro de Referência em Saúde Mental

CERSAMI – Centro de Referência em Saúde Mental Infante-Juvenil

CESAM – Centro Salesiano do Aprendiz

CEUA/PUC Minas – Comissão de Ética no Uso de Animais da PUC Minas

CFTV – Circuito Fechado de Televisão

CME – Central de Material e Esterilização

CNBB – Conferência Nacional dos Bispos do Brasil

CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

COFFITO – Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional

COMUPRA – Conselho Comunitário Unidos pelo Ribeirão de Abreu

CONAES – Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior

CONEP – Comissão Nacional de Ética em Pesquisa

CONGESP – Conselho de Gestão e Política

CONSUNI – Conselho Universitário

COREN/MG – Conselho Regional de Enfermagem de Minas Gerais

COREN/SP – Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo

CPA – Comissão Própria de Avaliação

CPC – Conceito Preliminar de Curso

CRA – Centro de Registros Acadêmicos

CRAS – Centro de Referência da Assistência Social

CRC/MG – Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais

CREAB – Centros de Saúde e Centro de Reabilitação do SUS

CRM – *Customer Relationship Management*

CSC – Central de Serviços Compartilhados

CSM – *Career Services Manager*

DAES – Diretoria de Avaliação da Educação Superior

DAs – Diretórios Acadêmicos

DCN – Diretrizes Curriculares Nacionais

DINTER – Doutorado Interinstitucional

DRH – Diretoria de Recursos Humanos

DW – *Data Warehouse*

EAD – Educação a distância

EDEM – Estudos e Debates sobre Ensino Médio

EJA – Educação de Jovens e Adultos

EMEI – Escola Municipal de Educação Infantil

ENADE – Exame Nacional de Avaliação de Desempenho dos Estudantes

ENEM – Exame Nacional do Ensino Médio

EPI – Equipamento de Proteção Individual

FAPEMIG – Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais

FAPSI – Faculdade de Psicologia

FCA – Faculdade de Comunicação e Artes

FEP – Financiamento Estudantil PUC Minas

FIES – Fundo de Financiamento ao Estudante de Ensino Superior

FIP – Fundo de Incentivo à Pesquisa

FMD – Faculdade Mineira de Direito

FOSC – Fórum das Organizações da Sociedade Civil de Belo Horizonte

FUNED – Fundação Ezequiel Dias

GAAPO – Grupo de Assistência e Apoio Atenção Integral ao Paciente Oncológico

GDE – Gestão de Disciplinas de Extensão

GDP – Gerência de Desenvolvimento de Pessoas

GPC – Gestão de Projetos e Convênios

GPP – Sistema de Gestão de Projetos Pedagógicos

GRT para EFC – Grupo de Reflexão e Trabalho para a Economia de Francisco e Clara

GRT para PEG – Grupo de Reflexão e Trabalho para o Pacto Educativo Global

GTI – Gerência de Tecnologia da Informação

HMT – Hospital Madre Tereza

IA – Inteligência Artificial

IBRAM – Instituto Brasileiro de Museus

ICBS – Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde

ICEG – Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais
ICEI – Instituto de Ciências Exatas e Informática
ICH – Instituto de Ciências Humanas
ICOM – Conselho Internacional de Museus
ICS – Instituto de Ciências Sociais
IEC – Instituto de Educação Continuada
IES – Instituições de Ensino Superior
IGC – Índice Geral de Cursos

ILPI – Instituição de Longa Permanência para Idosos
INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
INPI – Instituto Nacional de Propriedade Industrial
IPREMB – Instituto de Previdência Social do Município de Betim
IPUC – Instituto Politécnico
JAWS – *Job Access With Speech*
JUBs – Jogos Universitários Brasileiros
JUMs – Jogos Universitários Mineiros
LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
MCN – Museu de Ciências Naturais
MEC – Ministério da Educação e da Cultura
MST – Movimento dos Trabalhadores Rurais e Sem Terra
NAF – Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal
NAI - Núcleo de Apoio à Inclusão
NASF – Núcleos de Apoio à Saúde da Família
NDE – Núcleo Docente Estruturante
NEF – Núcleo de Estudos sobre Crianças, Adolescentes e suas famílias
NESP – Núcleo de Estudos Sociopolíticos
NIT – Núcleo de Inovação Tecnológica
NPJ – Núcleo de Práticas Jurídicas
NVDA – Non Visual Desktop Access
ODS – Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
OE – Observatório da Evangelização
ONG – Organização Não Governamental
ONU – Organização das Nações Unidas

PAAP – Programa de Apoio à Aquisição de periódicos

PAI-PJ – Programa de Atenção Integral ao Paciente Judiciário Portador de Sofrimento Mental

PAN – Pré-Aceleração de Negócios

PAPRE – Posto de Atendimento Pré-processual da Câmara Municipal de Belo Horizonte

PBE – Prática Baseada em Evidências

PBH – Prefeitura de Belo Horizonte

PDI – Plano de Desenvolvimento Institucional

PEI – Plano Estratégico Institucional

PEP-GAC – Prontuário Eletrônico do Paciente - Gestão de atendimentos Clínicos

PGE – Planejamento e Gestão Estratégica

PIBIC – Programa de Iniciação Científica

PIBID – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência

PIBITI – Programa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e de Inovação

PICV – Programa de Iniciação Científica Voluntária

PISA – Programa Internacional de Avaliação de Estudantes

PIT – Programa Individual de Trabalho

PMI/MG – Project Management Institute Minas Gerais

PNPG – Plano Nacional de Pós-Graduação

POP – procedimentos operacionais padrão

PPC – Projeto Pedagógico do Curso

PPCD – Programa Permanente de Capacitação Docente

PPCOM – Programa de Pós-graduação em Comunicação Social

PPGA – Programa de Pós-graduação em Administração

PPGD – Programa de Pós-graduação em Direito

PPI – Projeto Pedagógico Institucional

PQVT – Projeto Qualidade de vida para todos

PROEX – Pró-reitoria de Extensão

PROGEF – Pró-reitoria de Gestão Financeira

PROGRAD – Pró-reitoria de Graduação

PROINFRA – Pró-reitoria de Infraestrutura

PROPPG – Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

PRORH – Pró-reitoria de Recursos Humanos

PROUNI – Programa Universidade para Todos

PSCIP – Projeto de Segurança Contra Incêndio e Pânico

PSF – Programa de Saúde da Família
PU – Pastoral Universitária
PUC Minas – Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
PUCTec – Parque Tecnológico da PUC Minas
RENSER – Região Episcopal Nossa Senhora do Rosário
REUNI – Reestruturação e Expansão das Universidades Federais
REURB-S – Regularização Fundiária Urbana de Interesse Social
RIMC – Rede Informal de Museus e Centros Culturais da Região Metropolitana de Belo Horizonte
RLR – Regime Letivo Remoto
RMBH – Região Metropolitana de Belo Horizonte
SAAE – Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar
SAJ – Serviços de Assistência Judiciária
SASA – Serviço de Atenção à Saúde Auditiva
SBMicro – Sociedade Brasileira de Microeletrônica
SCAP – Semana de Ciência, Arte e Política
SECAC – Secretaria de Assuntos Comunitários
SECOM – Secretaria de Comunicação
SEPLAN – Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional
SETEP – Serviço de Espiritualidade e Teologia Pastoral
SGA – Sistema de Gestão Acadêmica
SGTES – Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde
SIB PUC Minas – Sistema Integrado de Bibliotecas da PUC Minas
SINAES – Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior
SINEP/MG – Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais
SINPRO – Sindicato dos Professores de Minas Gerais
SISGRAH – Solução integrada de gestão hospitalar, ambulatorial e de regulação
SITE – Semana de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo
SMC – Sociedade Mineira de Cultura
SMEL – Secretaria Municipal de Esportes e Lazer
SMSA/PBH – Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte
SPDA – Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas
SPSS – Statistical Package for the Social Sciences
SSD – *Solid-State Drive*

SUS – Sistema Único de Saúde
TAM – Termo de Ajustamento Municipal
TCCs – Trabalhos de Conclusão de Curso
TCLE – Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
TEI – trabalho extensionista interdisciplinar
THE – *Times Higher Education*
TI – Tecnologia da Informação
TICs – Tecnologias da Informação e Comunicação
TJMG – Tribunal de Justiça de Minas Gerais
UBS – Unidade Básica de Saúde
UC – Unidades Curriculares
UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais
UNAI – Universidade Aberta ao Idoso
UPA – Unidade de Pronto Atendimento
UTI – Unidade de Terapia Intensiva

APRESENTAÇÃO

Atribuída ao filósofo grego Sócrates (479-399 a.C.), a frase “conhece-te a ti mesmo” é, na verdade, a inscrição que se via na entrada do Oráculo de Delfos. Nesse local, dedicado a Apolo (na mitologia grega, o Deus da luz e do sol, da verdade e da profecia), buscava-se o conhecimento do presente e do futuro, por intermédio de sacerdotisas. Na filosofia socrática o “conhece-te a ti mesmo” se tornou, portanto, uma espécie de referência na busca, não só do autoconhecimento, mas do conhecimento do mundo, da verdade. Para o pensador grego, **conhecer-se** é o ponto de partida para uma vida equilibrada e, por consequência, mais autêntica e feliz.

Da mesma forma, o processo de autoavaliação reflete uma visão metafórica do pensamento socrático, na medida em que constitui a conexão para que as IES conheçam seus processos internos e procurem práticas exitosas, para as devidas correções de rumo no seu desenvolvimento institucional, por meio de ações concretas que visem a constante busca pela excelência no ensino superior. Nesse âmbito, deve-se destacar que esta prática foi institucionalizada na PUC Minas de forma precoce, no ano de 2002, por meio do Programa Permanente de Avaliação Institucional (PROPAV), antes mesmo da Lei 10.861/2004 que instituiu Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), no âmbito federal.

Embora as avaliações do Ministério da Educação – MEC, nos diferentes atos regulatórios, sejam importantes para o desenvolvimento institucional, a autoavaliação traz elementos do cotidiano dos cursos e da instituição e possibilita readequar fluxos e processos, que destoam da qualidade pretendida e desejável, pela IES. Somado a essa perspectiva, a autoavaliação oportuniza, também, um processo de construção coletiva, pela participação da comunidade acadêmica, cujo olhar registrado nas respostas aos questionários chancela as práticas da boa governança institucional, em que todos os *stakeholders* tornam-se, também, corresponsáveis pelos rumos da Instituição.

Prof. Eugênio Batista Leite
Pró-reitor de Graduação da PUC Minas

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO-----	24
2.	EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO-----	27
2.1.	Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional -----	27
2.1.1.	Outros processos avaliativos conduzidos pela CPA-----	30
2.1.2.	Avaliação externa e o credenciamento da PUC Minas -----	38
3.	EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL -----	42
3.1.	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional -----	42
3.1.1.	O caráter confessional da PUC Minas-----	47
3.1.2.	PDI e o ensino de graduação-----	50
3.1.3.	PDI e o ensino de pós-graduação-----	52
3.1.4.	PDI, pesquisa e iniciação científica-----	53
3.1.5.	PDI e extensão universitária -----	55
3.2.	Responsabilidade social da Instituição -----	56
3.2.1.	Coordenadoria de Apoio Comunitário -----	57
3.2.2.	Núcleo de Apoio à Inclusão do Aluno com Necessidades Educacionais Especiais (NAI)-----	62
3.2.3.	Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais-----	67
3.2.4.	Museu de Ciências Naturais (MCN)-----	71
3.2.5.	Complexo Esportivo-----	77
3.2.6.	Clínicas de Fisioterapia -----	85
3.2.7.	Centro Clínico de Fonoaudiologia -----	94
3.2.8.	Clínica de Odontologia -----	97
3.2.9.	Centro de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais -----	105
3.2.10.	Clínica de Nutrição-----	111
3.2.11.	Clínica de Psicologia-----	118
3.2.12.	Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ-----	133
4.	EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS-----	140
4.1.	A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão -----	140
4.1.1.	Ensino de graduação -----	140
4.1.1.1.	Componentes curriculares de graduação-----	145
4.1.1.2.	Práticas pedagógicas e institucionais -----	148
4.1.1.3.	Interdisciplinaridade-----	148
4.1.1.4.	Inovações didático-pedagógicas e novas tecnologias no ensino-----	151
4.1.1.5.	Apoio ao estudante -----	156

4.1.1.6. Formação docente -----	161
4.1.1.7. Avaliação sobre a qualidade dos cursos de graduação e seus indicadores-----	162
4.1.1.8. Ensino a distância na PUC Minas-----	172
4.1.1.9. Ações a serem implementadas no ciclo 2023/2026 para o ensino na graduação -----	181
4.1.2. Ensino da pós-graduação <i>lato sensu</i> -----	190
4.1.2.1. Cursos presenciais e semipresenciais-----	192
4.1.2.2. Cursos a distância-----	193
4.1.2.3. Potencialidades e desafios-----	196
4.1.3. Ensino na Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i> -----	197
4.1.3.1. Avaliação da CPA -----	212
4.1.4. Pesquisa e iniciação científica -----	220
4.1.4.1. Inovação Tecnológica-----	233
4.1.4.2. Internacionalização-----	237
4.1.4.3. Assessoria de Relações Internacionais -----	239
4.1.4.4. Ações a serem implementadas no ciclo 2023/2026 no campo da pesquisa-----	242
4.1.5. Extensão universitária-----	250
4.1.5.1. Modalidades extensionistas -----	253
4.1.5.2. Curricularização da extensão universitária -----	258
4.1.5.3. Ações realizadas pelos Institutos, Faculdades e pelos <i>Campi</i> /Unidades no período 2020/2022 266	
4.1.5.4. Ações a serem implementadas no ciclo 2023/2026 para a extensão-----	287
4.2. Comunicação com a sociedade -----	295
4.3. Política de atendimento ao estudante e ao egresso -----	311
4.3.1. Atendimento ao estudante -----	311
4.3.2. Atendimento ao egresso -----	318
5. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO-----	327
5.1. Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho -----	328
5.1.1. Titulação, políticas de capacitação docente e formação continuada-----	328
5.1.2. Políticas de capacitação e formação continuada para o corpo técnico administrativo -----	334
5.1.3. Políticas de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores -----	341
5.2. Organização e Gestão da Instituição-----	342
5.2.1. Planejamento Institucional -----	361
5.3. Sustentabilidade financeira-----	365
6. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA -----	374
6.1. Infraestrutura física-----	374

6.1.1.	Salas de aula -----	379
6.1.2.	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física -----	382
6.1.3.	Salas multimeios -----	388
6.1.4.	Auditórios -----	390
6.1.5.	Espaços de convivência e de alimentação -----	391
6.1.6.	Salas de professores -----	394
6.1.7.	Instalações administrativas -----	395
6.1.8.	Instalações sanitárias -----	396
6.1.9.	Bibliotecas -----	398
6.1.10.	Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA -----	412
6.1.11.	Planejamento e resultados alcançados pela PROINFRA -----	413
6.1.12.	Estrutura da PUC Minas Virtual -----	416
6.1.13.	Infraestrutura tecnológica da PUC Minas -----	417
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS -----	422
	REFERÊNCIAS -----	431

1. INTRODUÇÃO

Este relatório segue as orientações da nota técnica INEP/DAES/CONAES n. 065, de 09 de outubro de 2014 (BRASIL, 2014), que propõe a apresentação de dois relatórios parciais e uma versão integral no final do triênio. O presente relatório é o integral, refere-se ao ciclo trienal da autoavaliação institucional (2020/2023) na PUC Minas, aponta para questões abordadas nos dois relatórios parciais e apresenta as atividades desenvolvidas pela PUC Minas. Este relatório evidencia a missão da Instituição e procura refletir o movimento dos vários sujeitos e setores da Universidade para consolidar uma cultura de avaliação.

Os resultados apresentados no presente relatório apontam para a importância da autoavaliação institucional e dos outros processos avaliativos conduzidos pela CPA, reconhecidos pela comunidade acadêmica como recurso indispensável para o desenvolvimento de um trabalho permanente de aprimoramento dos processos institucionais, bem como para a consolidação da imagem institucional reconhecidamente como uma Universidade de grande relevância social.

Os resultados que serão apresentados foram obtidos por meio dos questionários de autoavaliação institucional aplicados aos alunos e professores, de roteiros de questões semiestruturadas respondidos pelos diversos setores da Universidade, de consulta a documentos internos e externos e ainda por pesquisas qualitativas. A tabela 1 apresenta as informações do público discente e docente que participou do processo avaliativo da CPA em maio, junho e julho de 2023. O último mês disponível apenas para os professores.

Tabela 1 – Participação dos membros da comunidade acadêmica na autoavaliação institucional no primeiro semestre de 2023

Membros da comunidade acadêmica	Número de respondentes	% de respondentes
Total de professores	1.463	89,21
Total de alunos¹	14.764	36,44
Campus de Arcos	33	18,44
Campus de Betim	1.404	43,74
Campus de Contagem	792	46,21
Campus do Coração Eucarístico	4.240	30,13
Campus de Poços de Caldas	1.950	51,74
Campus de Serro	72	26,37
Campus de Uberlândia	107	43,50
Unidade Educacional do Barreiro	931	42,36
Unidade Educacional da Praça da Liberdade	2.313	33,07
Unidade Educacional do São Gabriel	1.064	32,39
Cursos virtuais	1.907	39,61

Fonte: Dados da pesquisa (2023).

Dos públicos respondentes, a maior participação é a dos professores (89,21%), com aumento de quase 5% na taxa de participação deste segmento, em relação à taxa do ano anterior que foi de 84,86%. A taxa de participação dos alunos cresceu em relação à 2022 que foi de 22,53%, para 36,44%, em 2023, ou seja, um aumento de 13,91%.

Elevar as taxas de participação dos alunos nos processos avaliativos é sempre motivo de preocupação dos membros da CPA. A comissão envida esforços, elabora estratégias para mobilizar alunos e professores a fim de manter sempre crescentes as taxas de participação, para tanto os recursos institucionais de comunicação ficam à disposição da comissão, e os setores desenvolvem um trabalho colaborativo para sensibilização dos respondentes.

A CPA encaminhou roteiro de questões semiestruturadas aos setores da Universidade (pró-reitorias, secretarias e outros setores), e, de forma inédita, as pró-reitorias adjuntas dos *campi* e das unidades educacionais, bem como os diretores dos institutos e das faculdades, foram incluídos pela primeira vez no relatório deste triênio. Todos foram convidados a fornecer informações acerca das ações realizadas no período de 2020-2023, no âmbito do ensino, da pesquisa e da extensão. As questões referentes às ações voltadas para a melhoria da infraestrutura também foram direcionadas para os Pró-reitores Adjuntos dos *campi*/unidades. Além das informações em torno das ações realizadas, os setores apresentaram um plano de melhorias. Todas as informações advindas dos setores estão disponíveis nos eixos e nas dimensões que estruturam este

¹ Os alunos matriculados em mais de um curso, sendo estes cursos de *campi*/unidades diferentes, estão sendo contados uma vez em cada um desses estabelecimentos.

relatório.

A CPA utilizou os documentos internos da Universidade, como Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), os relatórios de atividades, Estatutos, Regimento, e documentos externos como legislações, artigos científicos, notas técnicas do MEC/INEP, entre outros materiais para consulta e elaboração do texto.

A metodologia utilizada na autoavaliação institucional é composta por abordagens de natureza qualitativa e quantitativa. A abordagem quantitativa tem como objetivo a coleta de informações primárias obtidas por meio da aplicação dos questionários aos alunos, professores e membros do corpo técnico-administrativo.

A pesquisa qualitativa adotada pela CPA contou com entrevistas em profundidade, a partir de um roteiro semiestruturado, no qual as questões referentes ao cotidiano acadêmico foram tratadas, e as respostas coletadas subsidiaram os estudos e o trabalho da CPA. No eixo 1, que trata da Avaliação e do Planejamento, são apresentadas mais informações sobre esta pesquisa.

Os resultados utilizados no tópico referente à pós-graduação *stricto sensu* foram obtidos a partir dos questionários aplicados aos alunos e aos professores dos programas de pós-graduação da Universidade e das informações disponíveis na Plataforma Sucupira e nos relatórios de atividades da PUC Minas.

Além das considerações finais, os cinco eixos com as dez dimensões do SINAES que estruturam o presente relatório são os seguintes:

- a) Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação;
- b) Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição;
- c) Eixo 3: Políticas Acadêmicas Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes;
- d) Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal; Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira;
- e) Eixo 5: Infraestrutura Física - Dimensão 7: Infraestrutura Física.

2. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

Este eixo contempla a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação) com foco nos procedimentos de avaliação e acompanhamento do planejamento institucional, especialmente das atividades educativas, nas ações desenvolvidas pela CPA e nas atividades propostas pela nova gestão do setor para os próximos anos. Neste tópico, a avaliação externa e o credenciamento também serão abordados.

2.1. Planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional

A autoavaliação institucional, formalmente institucionalizada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), em 2004, consolida-se na PUC Minas com objetivo, não só de avaliar as condições que subsidiam o processo de produção do conhecimento sobre a Universidade, como também o de zelar pelo cumprimento de sua missão e de seus valores. Nesse sentido, o processo autoavaliativo propicia o autoconhecimento institucional bem como a adoção de uma postura atuante e inovadora diante dos desafios.

As práticas avaliativas propostas pelo SINAES, em especial a autoavaliação institucional ou avaliação interna, permitem que a Instituição, ao reconhecer potencialidades e limitações, possa antever possibilidades, definir e se antecipar nas decisões e nas ações.

A PUC Minas reconhece a autoavaliação institucional como parte integrante da vida universitária, como um instrumento de progresso e de fortalecimento das políticas e das ações institucionais, tendo em vista a busca contínua da excelência da formação acadêmica bem como do refinamento dos processos institucionais. Nesta mesma perspectiva, a Comissão Própria de Avaliação (CPA), instância responsável pela condução dos processos avaliativos, procura estimular a participação dos membros da comunidade acadêmica nos vários momentos que compõem a realização dos processos avaliativos, tais como: i) na elaboração e no aprimoramento dos instrumentos de coleta de dados, ii) durante a sua aplicação como participante da pesquisa, e iii) nos momentos de socialização e discussão acerca dos resultados.

A autoavaliação institucional ocorre anualmente e permite à PUC Minas produzir conhecimentos a partir da sua realidade, uma vez que ela busca compreender os significados do conjunto de suas atividades, a fim de promover o aprimoramento das ações e iniciativas institucionais. Esta avaliação torna-se, portanto, uma etapa de autorreflexão e de reconstrução da vida acadêmica, por isso, ela se torna um momento cíclico de criatividade e de renovação para a Universidade, um momento rico de releitura, análise e de interpretação das dimensões que definem a IES.

No primeiro semestre de 2023, a autoavaliação institucional ocorreu nos meses de maio, junho e julho, com disponibilização dos questionários via Sistema de Gestão Acadêmica (SGA) aos alunos e aos professores. Foram avaliados aspectos como a infraestrutura das salas de aula, dos *campi* e unidades, o aparato tecnológico, a biblioteca, os itens do ensino a distância, o atendimento dos setores e os aspectos mais gerais da Universidade.

A autoavaliação institucional realizada pelo corpo técnico-administrativo foi implementada para acontecer nos meses de outubro a dezembro de 2023. O questionário fica disponível no Portal RH, e as questões contemplam os aspectos gerais da PUC Minas, a relação do corpo técnico-administrativo com os vários sujeitos da Universidade (gestores, colegas de trabalho, alunos, professores, etc.), o atendimento dos setores, infraestrutura, as condições do local de trabalho dentro do *campus* e as condições que viabilizam o trabalho em *home-office* e a acessibilidade. Além disso, foram contempladas outras questões que dizem respeito à atuação profissional, ao aprimoramento das habilidades técnicas e aos aspectos relacionados ao cotidiano de trabalho. Os resultados da autoavaliação institucional do corpo técnico-administrativo ficam disponíveis para os profissionais, na *intranet*, na seção “Documentos compartilhados”.

Este relatório é subsidiado pelos dados dos questionários da autoavaliação institucional aplicados aos alunos, professores e membros do corpo técnico administrativo e encaminhado para a postagem no sistema e-MEC do Ministério da Educação. Este documento fomenta as análises, as reflexões e as proposições dos gestores da PUC Minas, de modo a subsidiar o planejamento institucional assim como aprimorar seu funcionamento.

Os setores que respondem às questões da CPA colaboram com a escrita do relatório de autoavaliação institucional, na medida em que eles validam as informações incorporadas ao documento, o que contribui para qualificar ainda mais o texto produzido.

Essa produção coletiva confere um caráter mais participativo no processo de construção dos relatórios, o que é sempre avaliado como um aspecto positivo na Universidade.

O relatório de autoavaliação institucional desempenha um papel crucial na busca pela excelência do ensino. É um valioso espaço destinado à expressão dos alunos, professores e funcionários, oferecendo uma oportunidade para identificar e apontar áreas de melhoria, bem como fortalecer práticas exitosas e eficazes. Além disso, o relatório contribui para o aperfeiçoamento contínuo dos processos acadêmicos, administrativos e de gestão. A partir dessas contribuições, é possível identificar áreas que demandam atenção e aprimoramento, além de promover mudanças positivas para beneficiar a todos os envolvidos. Por meio da análise criteriosa desse documento, a Universidade pode estabelecer metas estratégicas e desenvolver planos de ação direcionados para alcançar a melhoria contínua.

Do ponto de vista do planejamento e gestão, o relatório é utilizado pela Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (SEPLAN) como uma importante fonte de informação para subsidiar o processo de planejamento estratégico, a tomada de decisões e o aprimoramento institucional. A SEPLAN o utiliza para obter uma visão abrangente e sistemática do desempenho da Universidade em diversos aspectos, como qualidade do ensino, infraestrutura, pesquisa, extensão, gestão acadêmica e institucional, entre outros.

Com base nesse relatório, a Universidade implementou uma série de ações para fortalecer e aprimorar a organização e a gestão interna tais como²:

- a) Revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos de graduação ofertados pela Universidade;
- b) Expansão dos programas de relacionamento com o público-alvo da Universidade;
- c) Aprimoramento e desenvolvimento do Sistema de Gestão de Relacionamentos com alunos, o *Customer Relationship Management* (CRM);
- d) Desenvolvimento e aprimoramento, junto à GTI, dos painéis no DW (Gestor, Financeiro, Análise de Mercado, Pesquisa);
- e) Criação de um novo setor (Setor de matrículas), visando melhorar o processo de gestão das matrículas, em todos os níveis de ensino. Essa última ação surgiu como

² Informações encaminhadas pela Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (SEPLAN), em 30/06/2023.

resposta à demanda por melhoria na eficiência e na eficácia de alguns processos administrativos, ligados às matrículas.

A SEPLAN realizou uma revisão abrangente desses procedimentos. Foram identificadas oportunidades de automação, simplificação e integração de sistemas, que resultaram em maior agilidade e qualidade na gestão das matrículas, em todos os níveis de ensino.

A CPA integra a comissão responsável pela produção do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) coordenada por esta Secretaria. Este documento, desde 2006, tem como uma de suas referências os relatórios de autoavaliação institucional na sua elaboração.

2.1.1. Outros processos avaliativos conduzidos pela CPA

Além da autoavaliação institucional, também compete à CPA, desde 2011, conduzir a avaliação docente, tal como prevê o Estatuto da Universidade (2010) e o Estatuto da Carreira Docente (2012).

O Estatuto da Carreira Docente (2012), em seu artigo 32, prevê a utilização dos resultados da avaliação docente para análise do desempenho funcional e acadêmico dos professores. Desse modo, a CPA promove a avaliação das atividades desenvolvidas pelos professores em aulas nas disciplinas presenciais, semipresenciais e virtuais e da atuação docente como coordenador de curso e membro de colegiado. Este processo formaliza a percepção que os alunos e professores da graduação têm sobre a atuação docente dentro da Universidade, e seus resultados subsidiam as políticas de RH, os diagnósticos dos cursos, a autoavaliação e o desenvolvimento dos professores.

Cumprir registrar, igualmente, que a avaliação dos docentes em atividades de coordenação atende ao disposto pelos instrumentos de avaliação de cursos de graduação e a distância, estabelecidos pelo INEP, os quais definem critérios para avaliação da atuação do coordenador quando da visita *in loco*.

Os questionários da avaliação docente são disponibilizados no SGA para que alunos, professores, coordenadores e membros de colegiado os respondam. No primeiro semestre de 2023, os questionários contemplaram questões que mensuraram o desempenho dos professores em disciplinas presenciais, semipresenciais e virtuais. No segundo semestre, foram acrescentados ao processo os questionários referentes à atuação

do coordenador e dos membros de colegiado.

As análises dos resultados produzidos pela avaliação docente ficam a cargo das câmaras departamentais e dos institutos e faculdades, que realizam estudos em cima dos dados de acordo com suas especificidades e necessidades para tomada das decisões cabíveis. E cabe aos colegiados dos cursos realizar encontros para devolver os resultados ao corpo discente. Entretanto, a forma e a periodicidade dessa devolução ficam a cargo da coordenação e dos membros de colegiado. À CPA compete subsidiar esses órgãos com os resultados e apresentar sugestões e orientações quanto à divulgação, mas não é de sua gerência a tomada de quaisquer decisões relativas a esses processos de devolutiva e planejamento.

A CPA também conduz a Avaliação dos Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu* que conta com a participação de docentes e discentes. Este processo possui três frentes avaliativas. A primeira frente acontece anualmente e tem como objetivo oportunizar aos participantes uma avaliação mais ampla sobre o programa. Os alunos respondem a um questionário que contempla questões referentes à coordenação, ao atendimento da secretaria, infraestrutura, biblioteca, etc. A segunda frente avaliativa deste processo é semestral e aborda as disciplinas com destaque para os aspectos específicos de condução das aulas e de outras atividades acadêmicas desenvolvidas pelos programas. Alunos matriculados nas disciplinas obrigatórias e optativas no semestre da avaliação respondem às questões deste questionário. A terceira frente é destinada aos alunos concluintes que avaliam a orientação, a experiência da qualificação e defesa, a contribuição do programa para a sua formação.

Os resultados dessas avaliações são organizados em relatórios por programa e disponibilizados aos professores. Da mesma forma que na graduação, fica a cargo do colegiado dos programas discutir os resultados com seus alunos. Os processos avaliativos, além de contribuir para a implementação de melhorias nos programas de pós-graduação, cumprem parte dos requisitos da Avaliação Quadrienal da CAPES.

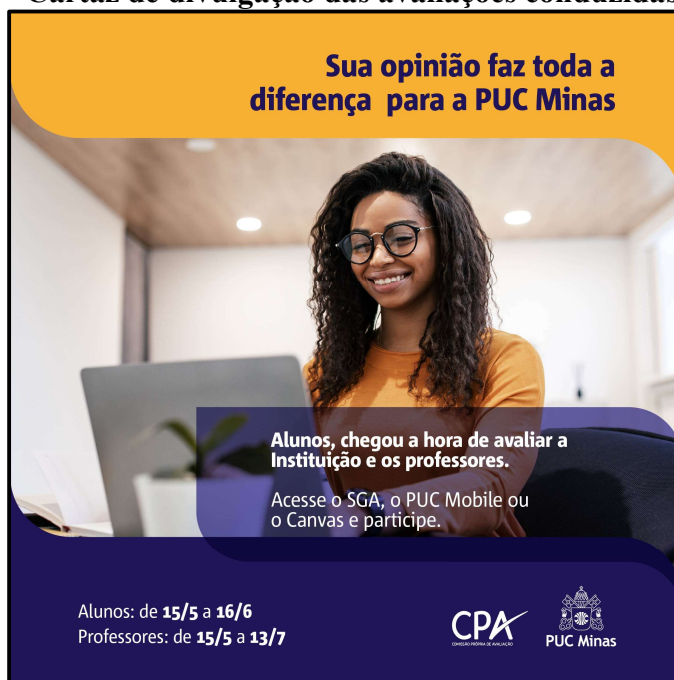
Desde o segundo semestre de 2021, a CPA assumiu a avaliação de tutores dos cursos e disciplinas virtuais. A tutoria era uma função, até então, exercida por um corpo técnico responsável que dava suporte às atividades dos docentes, além de acompanhar e orientar os alunos durante o percurso formativo nas questões administrativas. No segundo semestre de 2022, esta função foi transferida para os professores, incorporando-se ao conjunto de suas atribuições. A partir disso, a avaliação de tutores foi absorvida pela avaliação docente, e passou a ser implementada semestralmente. Vale ressaltar que a

avaliação dos professores tutores atende ao disposto pelos instrumentos de avaliação de cursos de graduação e a distância, os quais estabelecem os critérios para avaliação dos tutores quando da visita *in loco*, e pela Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016, que prevê a atividade de tutoria quando da oferta de ensino na modalidade a distância.

Além da condução dos processos avaliativos implementados em 2023, a CPA atuou para sensibilizar e mobilizar a comunidade acadêmica a responderem aos questionários que são disponibilizados no sistema. Assim sendo, o trabalho de comunicação desenvolvido junto à Secretaria de Comunicação (SECOM) é sempre fundamental para deixar a comunidade ciente e mobilizada para responderem às questões. A CPA utiliza peças de publicidade como banners e cartazes afixados nas dependências dos *campi* e das unidades, bem como *posts* para divulgação nos grupos de liderança dos alunos, representantes de turmas, professores de referência das turmas, grupo de professores, entre outros.

A SECOM produz estes materiais, e a CPA se responsabiliza pela sua divulgação desses. Os coordenadores de cursos compartilham o material recebido pela CPA com seus alunos e professores. A figura 1 é exemplo de um *'post'* que foi repassado aos alunos e professores por meio do *WhatsApp*:

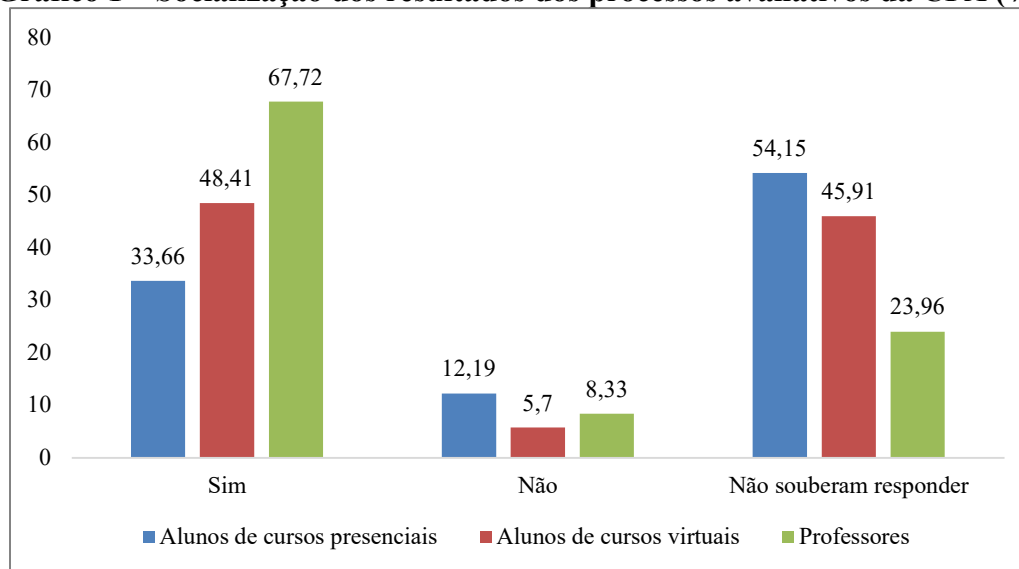
Figura 1 – Cartaz de divulgação das avaliações conduzidas pela CPA



Fonte: Cartaz produzido pela Secretaria de Comunicação.

A divulgação dos resultados para os professores e coordenadores dos cursos de graduação e dos programas de pós-graduação *stricto sensu* ocorre pelo acesso restrito do SGA. Nos questionários, a CPA pergunta se os resultados foram disponibilizados e/ou apresentados aos alunos e aos professores. Os dados serão apresentados no gráfico 1:

Gráfico 1 – Socialização dos resultados dos processos avaliativos da CPA (%)



Fonte: Dados da pesquisa.

O gráfico 1 mostra a grande parte de alunos e professores que confirmaram a socialização dos resultados pela coordenação dos cursos. O percentual dos que confirmaram a não socialização dos resultados é pequena. Chama a atenção o percentual, principalmente de alunos, que marcou a opção “Não sei responder”. Entre os alunos, mais de 40% dos respondentes dos cursos virtuais e mais 50% dos de cursos presenciais marcaram essa opção.

Entre os respondentes dos cursos presenciais, 19,07% dos alunos e 53,07% de professores afirmaram que os dados foram socializados em assembleias e reuniões; 14,59% de alunos e 14,65% dos professores afirmaram que os dados foram socializados por e-mail. Dos alunos dos cursos virtuais, 7,6% afirmaram que os dados foram encaminhados por e-mail; 29,23% que os dados ficaram disponíveis no ambiente virtual; e 11,56%, no SGA; 5,70%.

A CPA também elabora boletins informativos para apresentar os resultados mais gerais da Instituição advindos dos processos avaliativos. Esses boletins são encaminhados aos alunos e aos professores e são divulgados nos veículos de comunicação institucionais. A figura 2 apresenta um destes exemplares.

Figura 2 – Boletim informativo divulgado aos membros da comunidade acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa.

A CPA participa de encontros e reuniões promovidos pelos responsáveis dos diversos setores e instâncias da Universidade, tais como: os Conselhos Gestores dos *campi*/unidades educacionais, pelos diretores de Institutos e de Faculdades, coordenadores dos cursos, Pró-reitores e da gestão superior para estabelecer diálogos profícuos em torno dos resultados produzidos pela CPA.

A CPA possui assento no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE) e no Conselho Universitário (CONSUNI) e participa de reuniões e encontros com os setores que a auxiliam no trabalho cotidiano.

A tabela 2 mostra a quantidade de reuniões internas e externas que contaram com a participação dos membros da CPA.

Tabela 2– Participação da CPA em reuniões externas e internas, nos anos de 2020 a 2022³

UNIDADE/PARTICIPANTES	2020	2021	2022
Administração: <i>Campi</i> ; Unidades Educacionais (conselho acadêmico-administrativo e Pró-reitoria Adjunta)	-	-	-
Alunos e representantes de turma dos cursos nos <i>campi</i> e unidades	01	09	-
Alunos e professores dos cursos de graduação	-	04	-
Coordenações e colegiados de cursos de graduação	-	03	14
Diretoria Acadêmica dos <i>campi</i> e unidades	-	02	-
Corpo docente dos cursos de graduação	-	02	-
Equipe da CPA	24	50	31
Institutos e Faculdades (conselho diretor e diretoria)	-	01	02
Órgão de Administração Superior (Reitoria e Chefia de Gabinete)	-	03	03
Órgãos de Deliberação Superior (CONSUNI) e Conselho de Gestão e Política	02	07	08
Setores externos	-	-	-
Secretarias da Universidade	-	-	-
Pró-reitorias	-	-	01
Programas de Pós-graduação <i>Stricto Sensu</i>	-	06	-
Outros setores (PUC Minas Virtual, GTI, Pastoral Universitária, Ouvidoria Geral, Editora PUC Minas, etc.)	02	19	18
Outras	-	04	02
Total	29	110	79

Fonte: Relatório de atividades, 2022.

Observa-se uma variação no número de reuniões de trabalho ao longo do período, a qual se deve à dinâmica do cronograma de atividades desenvolvidas pela CPA.

Com a intenção de subsidiar o aprimoramento da Instituição, a partir da diversidade de objetivos, sujeitos e instrumentos que forneçam autoconhecimento para a definição de suas políticas, a CPA realiza estudos qualitativos para aprofundar seus conhecimentos acerca de temáticas e questões que contribuem para avanço das ações institucionais. Em 2023, foi realizada a pesquisa qualitativa junto ao corpo técnico-administrativo, e 24 colaboradores foram entrevistados. Esse estudo qualitativo foi realizado no período de novembro de 2022 a abril de 2023. Os assuntos abordados nessa pesquisa dizem respeito às condições de trabalho dos regimes presencial, *home office* e híbrido adotados pela PUC Minas, tendo em vista o contexto da pandemia e o período da

³ Os dados serão atualizados em 2023.

volta das atividades presenciais. Os resultados dessa pesquisa podem ser verificados na seção do relatório que trata da Política de Recursos Humanos.

A participação foi voluntária, e o recrutamento foi realizado por intermédio de um e-mail marketing convidando os membros dos corpo técnico-administrativo a participarem da pesquisa. As entrevistas tiveram duração média de 30 a 40 minutos e foram realizadas virtualmente, via *Microsoft Teams*, e presencialmente, nas dependências da CPA. Uma equipe composta por professores, analistas e bolsistas de iniciação científica foi responsável por construir o roteiro e, posteriormente, conduzir, gravar e transcrever as entrevistas.

Todos os participantes deram seu consentimento para serem entrevistados e gravados em imagem e/ou áudio e receberam a cópia do Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Eles foram informados sobre o objetivo do estudo e todos os limites éticos da pesquisa qualitativa. As informações das entrevistas foram anonimizados de forma a garantir que nem os participantes nem outras pessoas a quem se referiam na entrevista não pudessem ser identificados. Esse estudo foi aprovado pelo Comitê de Ética da PUC Minas (CEP PUC Minas), e seu número de registro é CAAE 51243221.8.0000.5137.

Uma vez finalizadas as entrevistas, o conteúdo coletado foi analisado por meio da análise de conteúdo temática. A primeira etapa desse processo consistiu na leitura flutuante do material e a seleção dos relatos relevantes, tendo em vista o objetivo da pesquisa. Em um segundo momento, foi feita a exploração desse material e o seu enquadramento em determinadas categorias/temas. Nessa etapa, prevaleceu a abordagem dedutiva, na qual o pesquisador possui um quadro preestabelecido de categorias e subcategorias, o qual será usado como guia para identificar as passagens do texto analisado (ou da entrevista transcrita) que se encaixam em cada um desses blocos temáticos. Por fim, realizou-se a busca pelo significado mais amplo do conteúdo coletado e organizado: é o momento no qual se observa o fenômeno de interesse – isto é, as condições de retorno às aulas presenciais na PUC Minas, segundo a percepção dos respondentes.

A próxima pesquisa qualitativa está prevista para acontecer em 2024 e pretende abordar a inserção dos estudantes com necessidades especiais na Universidade. Os roteiros e os procedimentos da pesquisa foram discutidos junto ao Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI), vinculado à Secretaria de Assuntos Comunitários (SECAC).

A CPA está composta atualmente por nove membros representantes. São eles:

- a) quatro representantes docentes;
- b) dois representantes discentes;
- c) dois representantes do corpo técnico-administrativo;
- d) um representante membro da sociedade civil.

Além destes membros, a CPA conta com uma equipe técnica e de apoio administrativo para conduzir os processos avaliativos sob sua responsabilidade. Em 2023, ocorreram mudanças na composição da comissão conforme o quadro 1:

Quadro 1 – Mudança na composição da CPA

Atos de Designação	Membros da CPA
Ato R/Nº 067/2023 de 23/02/2023	Representante discente
Ato R/Nº 177/2023 de 20/06/2023	Membro presidente da CPA
Ato /R/Nº 274/2023 de 03/08/2023	Representante docente
Ato /R/Nº 294/2023 de 08/08/2023	Representantes discente e da sociedade civil

Fonte: Atos de Designação dos novos membros da CPA emitidos pela Secretaria Geral e cancelados pelo reitor.

Os desafios impostos ao trabalho da comissão pela evolução do ensino superior no País têm reposicionado a CPA no âmbito da Universidade como um órgão estratégico para a gestão e para o planejamento institucionais. Ao incorporar os relatórios da autoavaliação ao planejamento estratégico da IES, os processos avaliativos ganham mais visibilidade e empoderamento, uma vez que seus resultados adquirem maior convergência com as decisões da gestão.

A CPA adquire, portanto, um novo caráter, seus relatórios passam a contribuir e com as ações institucionais e com o planejamento estratégico da Universidade, na busca da correção dos rumos e do fortalecimento das atividades acadêmico-institucionais.

É com este entendimento que os membros da CPA, depois de participarem do “XII Encontro Nacional de CPAs & IX Encontro Nacional de PIs”, realizado em São Paulo, nos dias 13 e 14/09/2023, têm atuado a fim de estabelecer as estratégias para o fortalecimento de uma cultura institucional em torno da avaliação.

O “Dia D” de mobilização e sensibilização dos alunos para participarem dos processos avaliativos em curso no segundo semestre de 2023 foi uma ação exitosa sugerida pela CPA para ser realizada nos cursos de graduação, sob a responsabilidade dos coordenadores de cursos, mas que contou com a contribuição das lideranças locais para intensificar as estratégias de mobilização e sensibilização dos alunos para as avaliações

em curso. Tal ação trouxe resultados positivos, pois a participação dos alunos na avaliação docente no segundo semestre de 2023 (43,47%), foi maior que a do primeiro semestre (39,84%). Um fato inédito nos seis anos de implementação da avaliação docente, quando a participação discente no primeiro semestre é sempre maior que a do segundo.

Conectada com o futuro e com fortalecimento de uma cultura institucional para a avaliação, a nova gestão da CPA que tomou posse no segundo semestre de 2023, traçou, em linhas gerais, as seguintes ações para os próximos anos:

- a) implantação de um mecanismo de *feedback* dos resultados das avaliações da CPA;
- b) implementação da avaliação do público externo sobre a IES (Clínicas da área da saúde e psicologia, Centro Esportivo, Museu, NPJ, Hospitais Veterinários, dentre outros);
- c) realização de estudos qualitativos com os alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI) para tratar da inclusão dos alunos com necessidades especiais de maneira mais profunda. Ação prevista com realização das entrevistas em 2024;
- d) realização da avaliação em torno do ensino de pós-graduação *lato sensu*, demanda apresentada pela SEPLAN;
- e) eventos de periodicidade anual e/ou semestral, que divulguem o cotejamento entre o que foi avaliado e as ações implementadas pela Universidade. A comissão entende que as ações exitosas de faculdades/institutos com alta taxa de respondentes nos ciclos avaliativos deve ser realçadas e incorporadas institucionalmente;
- f) apresentação semestral no CONGESP do que se entende, preliminarmente, como um “Balanço Institucional da CPA”, alinhando, no âmbito da meta-avaliação, aspectos como o planejamento / resultados / ações corretivas. A ideia é que cada ciclo avaliativo considere os acertos e eventuais equívocos do processo anterior e seja objeto de um aprimoramento contínuo;
- g) visita às CPAs de outras IES públicas e privadas e às PUCs, para troca de experiências;
- h) participação em eventos nacionais, cancelados pelo INEP/MEC, para atualizar/acompanhar as estratégias de reposicionamento das CPAs no cenário da educação superior no País.

2.1.2. Avaliação externa e o recredenciamento da PUC Minas

A avaliação externa, realizada pelo INEP/MEC, resulta na elaboração e divulgação de indicadores de qualidade da educação superior calculados com base nos resultados do ENADE e insumos constantes das bases de dados do MEC, assim como por meio de visitas *in loco*.

As avaliações externas são realizadas pelas comissões avaliadoras do Ministério da Educação, em visitas aos cursos de graduação. Essas comissões referenciam suas avaliações nos padrões de qualidade para a educação superior expressos nos instrumentos de avaliação elaborados pela CONAES. A apreciação dos avaliadores externos à instituição tem contribuído para o autoconhecimento e o aperfeiçoamento das suas atividades, além de fornecer subsídios importantes para a regulação e a (re)formulação das políticas institucionais, bem como identificar os acertos, as potencialidades e os desafios presentes no cotidiano da Instituição.

Compete à CPA o acompanhamento das visitas realizadas pelo MEC, que por força regulatória, são obrigatórias em todos os processos de avaliação *in loco* de curso (Autorização, Reconhecimento, Renovação de Reconhecimento, Supervisão e Monitoramento) e avaliação institucional externa (Credenciamento, Recredenciamento e Transformação de Organização Acadêmica). Durante essas visitas, há sempre uma agenda com os membros da CPA, que se prontifica a esclarecer os procedimentos adotados pela PUC Minas na condução dos processos avaliativos e as providências que são tomadas a partir dos seus resultados. No quadro 2, são apresentadas as visitas das comissões do MEC nos cursos da PUC Minas que a CPA acompanhou, nos últimos três anos.

Quadro 2 – Participação da CPA nas visitas das comissões de avaliadores do MEC aos cursos de graduação, em 2021 a 2023

aos cursos de Graduação, em 2021 a 2023			
Ano	Curso	Campus/unidade	Ato Regulatório
2021	Odontologia	Preça da Liberdade	Autorização
	Psicologia	Barreiro	Autorização
	Odontologia	Poços de Caldas	Autorização
	Medicina	Contagem	Monitoramento ⁴
	Medicina	Poços de Caldas	Monitoramento
2022	Enfermagem	Contagem	Autorização
	Enfermagem	Praça da Liberdade	Reconhecimento
	Arquitetura e Urbanismo		
	Engenharia Civil		
	Engenharia de Produção		
	Engenharia Mecânica		
	Medicina Veterinária		
	Psicologia		
	Engenharia Aeronáutica	São Gabriel	
	Engenharia Mecânica		
	Sistemas de Informação	Uberlândia	
2023	PUC Minas	-	Recredenciamento Institucional
	Engenharia de Computação	Coração Eucarístico	Reconhecimento
	Relações Públicas		Renovação
	Ciências da Computação	Praça da Liberdade	Reconhecimento
	Publicidade e Propaganda		
	Relações Internacionais		
	Biomedicina	Poços de Caldas	
	Jogos Digitais	São Gabriel	
	Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistema		
	Direito	Uberlândia	Renovação
	Tecnologia em Gestão Comercial	PUC Minas Virtual	Reconhecimento
	Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos		
	Tecnologia em Gestão Financeira		
	Tecnologia em Segurança da Informação		

Fonte: PROGRAD (2023).

⁴ Os procedimentos de monitoramento têm como finalidade verificar as condições para o credenciamento e o funcionamento de instituições de educação superior privadas, ou campus fora de sede, bem como a autorização de funcionamento de cursos de graduação em Medicina, no âmbito dos editais de chamamento público referentes ao Programa Mais Médicos, conforme previsto no art. 3º da Lei nº 12.871, de 2013. A Portaria nº 572, de 18 de junho de 2018, dispõe sobre os procedimentos de monitoramento para o funcionamento dos cursos de graduação em Medicina em instituições de educação superior privadas, no âmbito dos editais de chamamento público referentes ao Programa Mais Médicos.

Obs.: As visitas das comissões de avaliação do MEC aos cursos de graduação foram canceladas em 2020 em razão da Pandemia da COVID-19.

Foram realizadas 30 visitas do MEC aos cursos de graduação e acompanhadas pela CPA nos anos de 2021 a 2023, sendo cinco para autorização, vinte para reconhecimento de cursos, duas para renovação de reconhecimento e duas visitas para monitoramento dos cursos de Medicina dos *campi* de contagem e de Poços de Caldas.

Em 2023, a PUC Minas passou pelo credenciamento institucional, e a visita *in loco* foi realizada na modalidade virtual no período de 05/06/2023 a 07/06/2023⁵. A comissão seguiu a agenda de trabalho e apresentou no relatório final os aspectos mais relevantes sobre a Universidade.

Os avaliadores ressaltaram que a Universidade desenvolve um trabalho em torno da autoavaliação institucional com apoio de todos os segmentos da comunidade acadêmica, incluindo, principalmente, os estudantes que necessitam de estímulos frequentes que os sensibilizem para a importância do processo avaliativo e autoavaliativo. Os relatórios de autoavaliação sintetizam tudo isso e demonstram como a CPA impacta positivamente o desenvolvimento da IES.

Os avaliadores reconheceram que a PUC Minas apresentou em seu PDI a missão, os valores, os objetivos e as metas institucionais condizentes com as práticas acadêmicas da IES. As políticas e práticas de responsabilidade social de extrema relevância para toda a sociedade mineira abarcam as questões ambientais, étnico raciais e de acompanhamento de saúde. Os avaliadores destacaram ainda que as políticas de pesquisa da IES possuem um caráter inovador com as iniciativas vinculadas ao Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT) e ao PUC Tec.

Os avaliadores ressaltaram que há uma consonância das políticas acadêmicas com o PDI e os outros documentos institucionais. Segundo esta comissão, a comunidade acadêmica se apropria das suas ações, o que contribui para o fomento do desenvolvimento de professores, estudantes, do corpo técnico-administrativo e da comunidade em geral. Destacaram também que há uma forte preocupação da Universidade em se fortalecer para dar uma formação de qualidade a seus estudantes em todos os níveis (graduação e pós-graduação) e modalidades de ensino (presencial, EAD e semipresencial), e ressaltaram a

⁵ Informações extraídas do Relatório de Avaliação que contém as informações gerais da comissão avaliadora, vinculado ao processo de credenciamento da PUC Minas protocolado sob o nº 202203251. Código da Avaliação, nº 177182.

titulação dos docentes, perto de 100% de mestres e doutores, bem como as políticas de capacitação do quadro de pessoal.

Os avaliadores destacaram que a infraestrutura da IES teve boa aderência nos indicadores do eixo 5. Puderam verificar que as instalações administrativas, salas de aula, auditórios, salas de professores, espaços de convivência e de atendimento aos discentes, laboratórios de práticas, bibliotecas e instalações sanitárias seguem um excelente padrão de qualidade. Do ponto de vista tecnológico, pode-se observar que as equipes de TI, suporte, centro de soluções educacionais estão engajadas e preparadas. A infraestrutura física, conforme verificado pelo *tour virtual in loco*, mostra-se coerente com o que é especificado no PDI e atende ao referencial para o desenvolvimento das atividades institucionais. Esta comissão também evidenciou a implementação e o funcionamento do ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e da biblioteca.

Após a finalização do processo avaliativo e ao analisar globalmente a IES, os avaliadores verificaram que a PUC Minas atende ao disposto na legislação vigente e que ela apresenta as condições necessárias para seu recredenciamento sendo avaliada com conceito final 5 (cinco), resultante do conceito 5 (cinco) obtido em todas os indicadores do instrumento de avaliação institucional externa.

3. EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) desempenha um papel fundamental ao orientar as ações, programas e projetos realizados pela PUC Minas. As finalidades, objetivos e compromissos expressos nesse documento também embasam outros documentos regulatórios oficiais da instituição, como o Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPCs). O PDI traça projeções e define os caminhos que a PUC Minas deve percorrer em busca contínua da excelência no ensino superior, alinhada ao compromisso com uma educação transformadora, baseada em valores éticos e humanistas. O atual PDI, válido para o quadriênio 2022/2026, apresenta projeções e perspectivas para esse período e se configura como um mapa que aponta determinados caminhos para a instituição e seus setores.

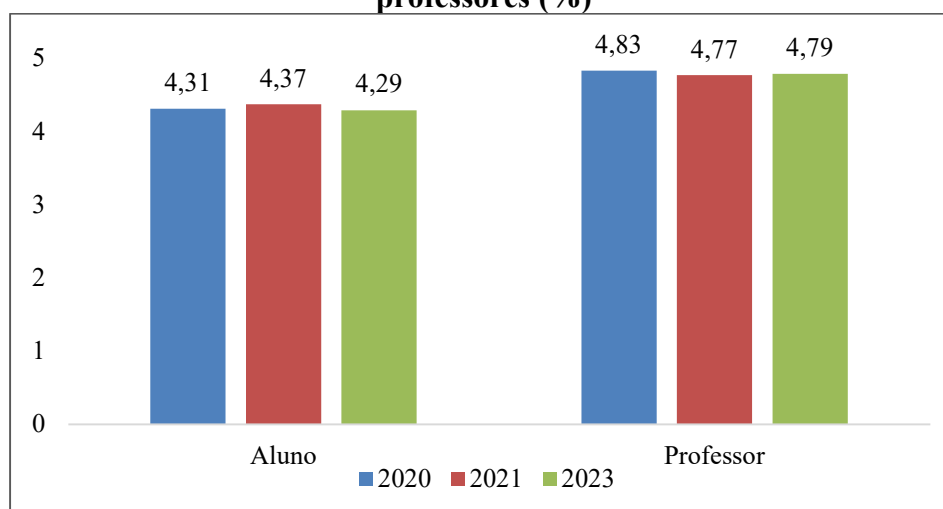
Por sua vez, o PPI explicita os princípios e diretrizes subjacentes à missão educacional da Universidade. Esse documento orienta as atividades-fim, como ensino,

pesquisa e extensão, em busca de uma formação superior de excelência. Diferentemente do PDI, que apresenta em termos operacionais as estratégias e metas em médio prazo a serem alcançadas. O PPI fornece à PUC Minas as diretrizes gerais que subsidiarão a criação de ações voltadas não apenas para a formação científica e cidadã dos alunos, mas também para a produção e atualização de conhecimento, bem como para o desenvolvimento social e humano.

No PPI, é evidenciado que a PUC Minas desempenha um papel ativo na evangelização e na formação abrangente de seus alunos, professores e funcionários, empenhando-se em fornecer serviços de qualidade ao povo e contribuindo para o aumento da cultura, afirmação da ética e promoção da pluralidade, igualdade, liberdade e solidariedade. Nesse mesmo sentido, o PDI destaca a natureza confessional e comunitária da PUC Minas, assim como os princípios filosóficos e epistemológicos que fundamentam a identidade educacional da universidade. Além disso, enfatiza-se o compromisso social como parte integral dessa identidade educacional.

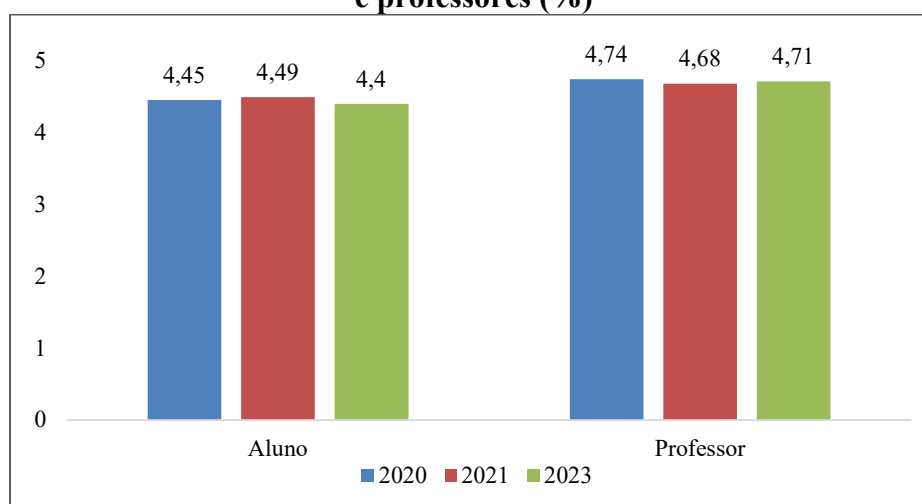
No novo PDI, reforça-se o papel educativo e formativo da PUC Minas como uma instituição que promove tanto a formação científica e profissional quanto a formação humana e ética. Em consonância com o PPI, o PDI estabelece que a formação superior dos estudantes na instituição se baseia não apenas no conhecimento técnico e científico, mas também em valores éticos de solidariedade e compromisso com o bem comum. Os questionários de autoavaliação institucional, respondidos por docentes, discentes e membros do corpo técnico-administrativo, mensuram em que medida esses grupos da comunidade acadêmica reconhecem as diferentes diretrizes do desenvolvimento da instituição. Os gráficos 2 e 3 mostram a percepção de alunos e professores acerca da atuação da PUC Minas para o desenvolvimento da formação humana e ética e a profissional e/ou científica do corpo discente.

Gráfico 2 – Avaliação média sobre a formação humana e ética – Alunos e professores (%)



Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 3 – Avaliação média sobre a formação profissional e/ou científica – Alunos e professores (%)



Fonte: Dados da pesquisa.

É interessante notar uma pequena diferença entre professores e alunos na avaliação destes dois aspectos: nos três anos considerados, os alunos respondentes avaliam mais positivamente a formação profissional/científica, enquanto os docentes avaliam mais positivamente a formação humana e ética. Salienta-se também ambos os temas foram bem avaliados ao longo do tempo, com todas as médias acima de 4,2.

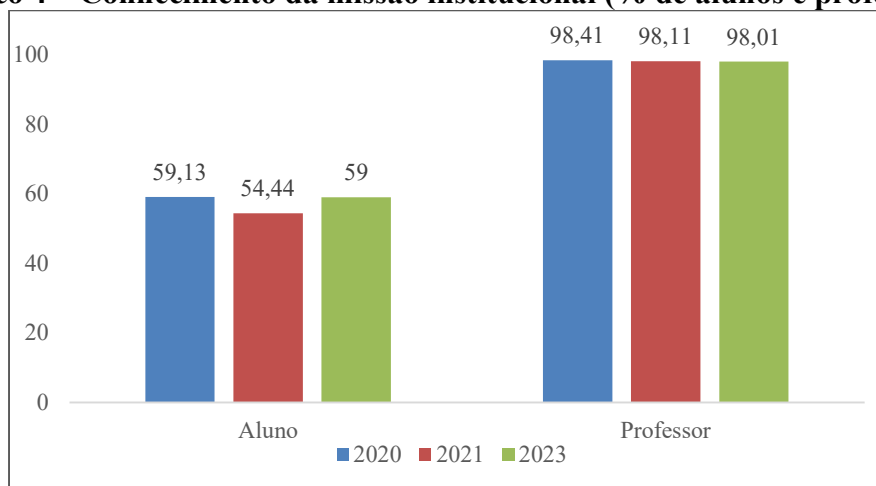
Com o propósito de ser um agente de busca pelo conhecimento, a PUC Minas reconhece plenamente a necessidade de alcançar flexibilidade institucional e agilidade para se adaptar às novas realidades. Isso será obtido por meio de uma “constante autoanálise e crítica construtiva de seus próprios processos” (p.10), garantindo sempre o

desenvolvimento contínuo de seu corpo docente e administrativo. Dessa forma, a instituição assegura que estará preparada para enfrentar os desafios que surgirem no ambiente educacional em constante transformação.

Do ponto de vista da implementação da formação universitária, a legislação pertinente, associada às concepções filosóficas que orientam as atividades educacionais da PUC Minas, impõe maior diversidade de organização de cursos, flexibilização curricular, reconhecimento de atividades discentes fora do ambiente escolar, modalidades de ensino a distância e estabelecimento de instrumentos de avaliação para os cursos oferecidos.

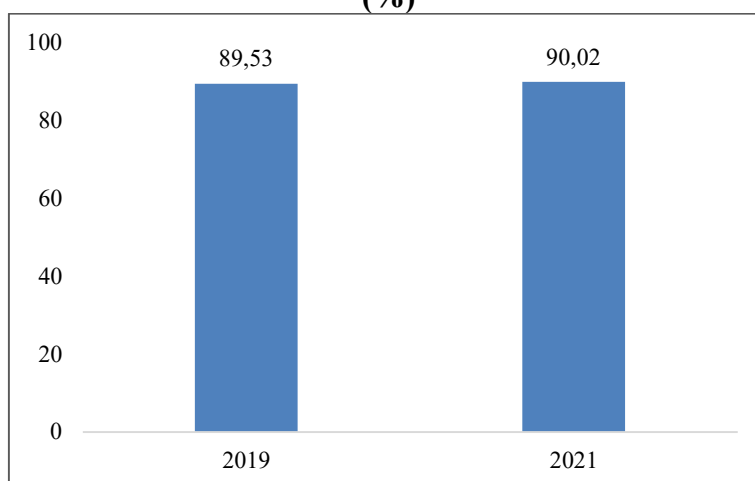
Para que tanto o PDI quanto a missão institucional conduzam de fato a prática dentro da Universidade – e não sejam apenas orientações inócuas – é indispensável o conhecimento por parte da comunidade acadêmica. O processo de autoavaliação conduzido pela CPA testou o conhecimento desses temas e obteve os resultados registrados nos gráficos 4, 5, 6 e 7:

Gráfico 4 – Conhecimento da missão institucional (% de alunos e professores)



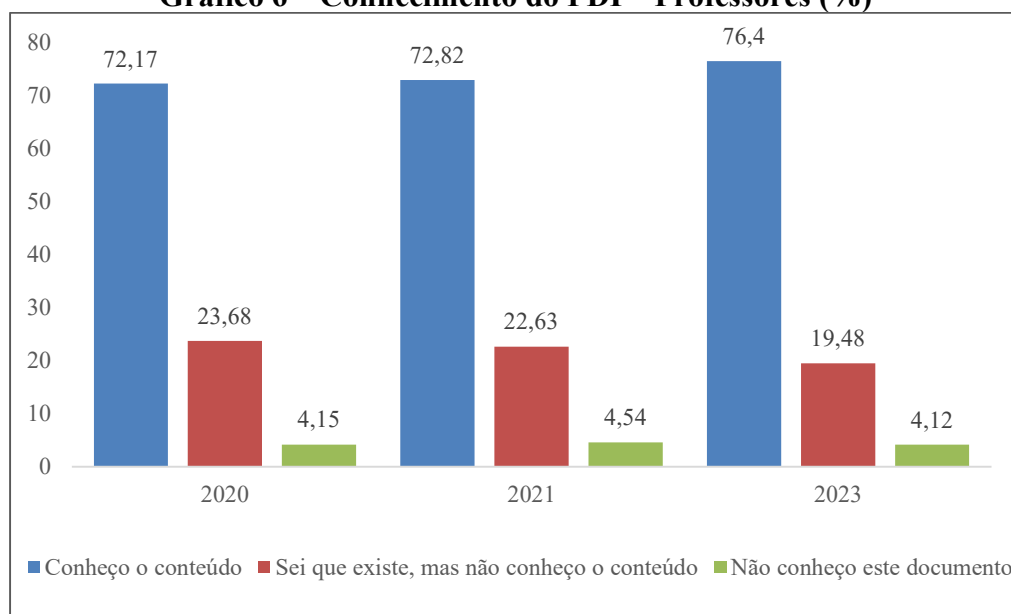
Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 5 – Conhecimento da missão institucional – Corpo técnico-administrativo (%)

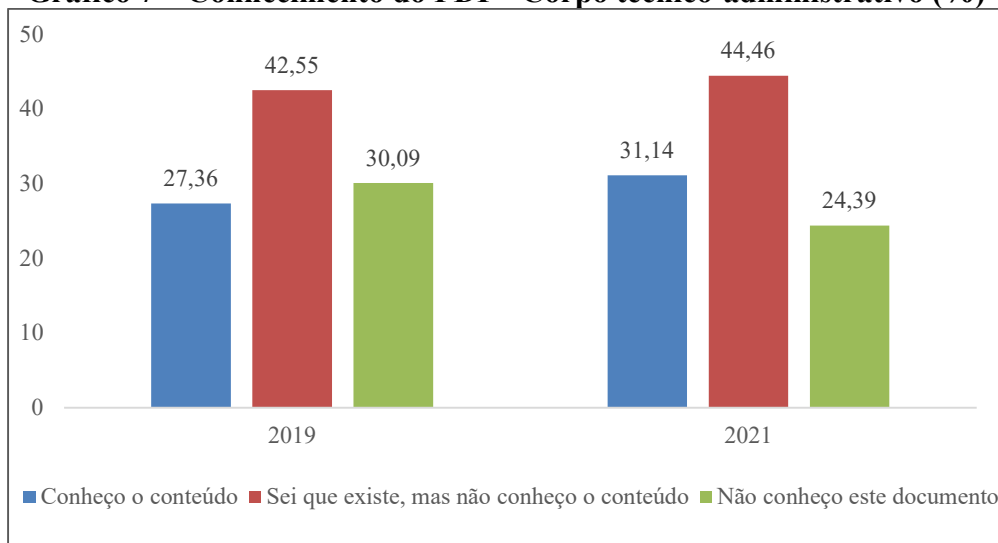


Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 6 – Conhecimento do PDI – Professores (%)



Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 7 – Conhecimento do PDI – Corpo técnico-administrativo (%)

Fonte: Dados da pesquisa.

Nota-se que, por parte dos professores e funcionários técnico-administrativos, há certa estabilidade em relação ao alto conhecimento da missão da PUC Minas, enquanto nos alunos esse percentual, além de ser mais baixo, tem oscilado ao longo dos anos. No caso do PDI, vemos uma redução no número de funcionários que afirma desconhecer o documento, paralelamente a um crescimento daqueles que afirmam ter alguma ciência – entre 2019 e 2021. Já o percentual de professores que afirma conhecer o Plano de Desenvolvimento Institucional da Universidade aumentou cerca de 4% no ano de 2023, depois de um período de estabilidade entre 2020 e 2021.

3.1.1. O caráter confessional da PUC Minas

No novo PDI, o caráter confessional da PUC Minas manifesta-se na sua missão evangelizadora, promovida por meio da educação superior. Essa missão está presente nos PPCs, já que quatro disciplinas compõem o currículo de todos os cursos de graduação e são responsáveis pelos conteúdos voltados para a formação humana e ética do corpo discente. São elas:

- a) Filosofia: Razão e Modernidade;
- b) Filosofia: Antropologia e Ética;
- c) Cultura Religiosa: Fenômeno Religioso;
- d) Cultura Religiosa: Pessoa e Sociedade.

Além destas disciplinas, o plano destaca outras iniciativas que atestam a natureza confessional da instituição, em especial, atividades no âmbito do Sistema Avançado de Formação - Anima PUC Minas. O Anima, órgão localizado no Instituto de Filosofia e Teologia Dom Resende Costa e diretamente vinculado à reitoria, tem o propósito de promover atividades e processos educacionais que enfatizem a dimensão humanista e cristã-católica da Universidade. Com a sua nova configuração, agregando novos núcleos, instalando-se em novos espaços, qualificado corpo docente, técnico administrativo, profissionais da comunicação e pastoralistas e ampliando a sua atuação no mundo da *internet*, o Anima PUC Minas visa promover a colaboração entre várias entidades dentro da universidade para enfrentar os desafios e urgências contemporâneas por meio de projetos interdisciplinares.

O Anima organiza-se em alguns núcleos, que atuam de forma colegiada na condução de ações desenvolvidas nos setores da PUC Minas, bem como em outras instituições religiosas e não religiosas. São eles:

- a) Academia de Juristas Católico-humanistas (AJUCH)
- b) Agência de Desenvolvimento Integrado (ADERI)
- c) Centro de Geoprocessamento de Informações e Pesquisas Pastorais e Religiosas (CEGIPAR)
- d) Comissão Arquidiocesana de Justiça e Paz (CAJP)
- e) Grupo de Reflexão e Trabalho para a Economia de Francisco e Clara (GRT para EFC)
- f) Grupo de Reflexão e Trabalho para o Pacto Educativo Global (GRT para PEG)
- g) Núcleo de Estudos em Comunicação e Teologia (NECT)
- h) Núcleo de Estudos Sociopolíticos (NESP)
- i) Observatório da Evangelização (OE)
- j) Pastoral Universitária (PU)
- k) Serviço de Espiritualidade e Teologia Pastoral (SETEP)

De acordo com o plano, um dos grandes desafios contemporâneos enfrentados pelo Anima foi a pandemia de COVID-19, a qual acentuou as disparidades existentes em termos de oportunidades educacionais e tecnológicas. Em contrapartida, pode-se pensar também na educação como forma de transformar essa crise, quebrando o ciclo da

indiferença e criando uma nova lógica capaz de aceitar nosso pertencimento comum. Em vista disso, o setor tem somado esforços para a concretização de uma formação humanista ampla, envolvendo os estudantes, os funcionários e os docentes, promovendo a práxis da tolerância, do respeito à diversidade, do pensamento crítico, cidadão e participativo, do estado democrático de direito, da justiça e da dignidade humana, sempre atento às demandas dos mais pobres e vulneráveis da nossa sociedade. O quadro 3 aponta para algumas das principais atividades realizadas pelo Anima nesse sentido, que vão desde a realização de eventos e a participação em reuniões até a elaboração de planos de ação mais amplos:

Quadro 3 – Atividades desenvolvidas pelo Anima PUC Minas no último triênio (2020-2023)

Elaboração e coordenação de propostas	- Elaboração do Plano Estratégico do Anima PUC Minas para o período de 2023-2026. - Elaboração do Plano de Ação do Anima PUC Minas para o ano de 2023.
Participações	- Reuniões da Reitoria. - Reuniões do Conselho de Gestão e Política (Congesp). - Reunião do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE). - Reuniões do Conselho Universitário (CONSUNI). - Reuniões do Conselho Diretor do IFT. - Reuniões do Conselho Pastoral Arquidiocesano.
Eventos	- 1º Encontro de Formação Identitária com Docentes da PUC Minas, com a presença de Dom Walmor de Oliveira de Azevedo com o tema: "Pacto Educativo Global: para além da educação tecnicista, no dia 30 de maio. - 2º Encontro de Formação Identitária de docentes da PUC Minas, com a presença do Professor Pe. Manfredo Araújo de Oliveira com o tema: a educação e à docência na contemporaneidade. - Fórum de Integração e Planejamento do Anima PUC Minas, em 24 de setembro. - Inauguração do Novo Espaço físico do Anima PUC Minas e lançamento do Portal Via Humanitatis, em 20 de junho. - Live do grupo de pesquisa Teologia e Contemporânea, com o tema: "quem são os evangélicos e por que eles importam?", no dia 25 de abril. - Realização de Seminários e Cursos de formação, nas modalidades <i>on-line</i>, presencial e híbrido, para tratamento das temáticas pertinentes aos núcleos

Outros	- Apoio à secretaria da Sociedade de Teologia e Ciências da Religião (Soter). - Apoio à dimensão extensionista presente no IFT. - Integração dos Estágios Obrigatórios III do curso de Teologia com os núcleos do Anima PUC Minas. - Assessorias pastorais aos vicariatos especiais da Arquidiocese de Belo Horizonte. - Assessorias pastorais a organismos ligados à Conferência Nacional dos Bispos do Brasil (CNBB). - Criação e manutenção do portal Via Humanitatis e blog do Anima PUC Minas.

Fonte: Relatório de Atividades de 2022 e roteiro enviado ao setor.

Essas frentes de atuação, assim como outras atividades desenvolvidas pelos núcleos que compõem o setor, expressam com os objetivos já estabelecidos para o triênio 2020-2023:

- a) Proporcionar o aprimoramento e a articulação dos núcleos de formação, identidade e missão da PUC Minas.
- b) Favorecer o intercâmbio de informação e a reflexão coletiva sobre os temas pertinentes ao Anima.
- c) Oferecer, por meio de seus núcleos, novas respostas a novos desafios da sociedade, em sua atual complexidade.
- d) Estimular o diálogo entre a comunidade universitária, a sociedade civil e setores afins ligados à arquidiocese de Belo Horizonte.
- e) Prestar serviços de assessoria, consultoria, secretaria e capacitação, de qualidade, valendo-se de parcerias com vários setores da comunidade universitária, da sociedade e da Arquidiocese de Belo Horizonte.

3.1.2. PDI e o ensino de graduação

Ao tratar do ensino de graduação na PUC Minas, o Plano de Desenvolvimento Institucional (2022-2026) da PUC Minas assinala o escopo e a diversidade das ofertas educacionais na instituição, bem como o seu compromisso em oferecer educação de alta qualidade em formatos tradicionais e não tradicionais. Essas duas dimensões, juntamente com a articulação com a pesquisa e a extensão, têm marcado a construção do ensino na PUC Minas ao longo dos anos.

Cabe ressaltar, todavia, o evento excepcional que impôs transformações significativas no ensino: o surto do coronavírus que levou à suspensão imediata das atividades presenciais e a migração de todas as disciplinas para o ensino remoto a partir de março de 2020. Em apenas uma semana, mais de 5 mil disciplinas foram adaptadas para aulas síncronas, utilizando a plataforma *Teams* integrada ao *CANVAS* – feito que só foi possível graças à experiência da PUC Minas em educação a distância.

Diante dessa experiência, a PUC Minas projeta um modelo de ensino no qual não há mais uma dissociação entre atividades presenciais e atividades remotas. Compreende-se que a educação superior precisa se adaptar para manter a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, indo além das atividades apenas presenciais. Nesse sentido, a universidade busca estabelecer uma nova formação para a graduação, pensando em um sistema híbrido que garanta a qualidade do ensino. Isso significa estruturar o ensino de forma a combinar atividades presenciais e remotas de forma contínua e sem interrupções para o processo de ensino-aprendizagem.

O documento também destaca a importância do Exame Nacional de Desempenho de Estudante (ENADE), cujos resultados servem de orientação para as políticas acadêmicas. Nesse sentido, ressalta-se o esforço feito pela Pró-reitoria de Graduação, que envolve motivar os alunos, conscientizar os professores sobre a importância da avaliação e incentivar a discussão contínua da metodologia dos Projetos Pedagógicos – desafios em relação à alteração e o monitoramento dos Projetos Pedagógicos do Curso são constantemente colocados para os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE). Há, portanto, uma orientação político-acadêmica para garantir que todos os cursos tenham o mesmo padrão de educação de qualidade para formar profissionais competentes com alto conhecimento científico e ético e a aspiração de que isso se reflita nos conceitos do ENADE.

Também como uma política relevante para o ensino, o PDI ressalta a atenção concedida às licenciaturas, especialmente à luz da necessidade urgente de profissionais qualificados no Brasil. Temas como os resultados do Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (PISA) e a implementação do currículo básico comum na educação básica são acompanhados de perto pela Universidade, tendo em vista uma abordagem mais adequada em relação à formação de professores.

Por fim, ressalta-se que a política adotada para o ensino pode ser avaliada com base nos resultados específicos alcançados, mas também é um processo de longo prazo que depende das mudanças contínuas feitas pelo MEC/INEP em relação aos mecanismos

e fatores de avaliação estabelecidos pelo SINAES. Atualmente, a Universidade está refletindo sobre seu processo de avaliação de cursos, desempenho acadêmico e programa de meta-avaliação com o objetivo de reestruturá-lo.

Esse processo é concebido como um meio de autorreflexão pela comunidade do curso com base em relatórios produzidos na autoavaliação institucional pela CPA, avaliações de cursos pelo MEC/INEP e resultados do ENADE. Os cursos são convidados a analisar os dados desses relatórios entre professores, alunos e funcionários e, em seguida, o NDE dos cursos discute a avaliação interna desses relatórios com o PROGRAD e a CPA. É por meio dessa discussão com a Pró-Reitoria de Graduação que se institucionaliza um mecanismo de atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação.

3.1.3. PDI e o ensino de pós-graduação

A Pró-reitoria de Pesquisa e de Pós-graduação, órgão responsável por planejar, coordenar e monitorar as ações de pós-graduação, visa cumprir o papel da universidade como instituição onde são realizadas pesquisas acadêmicas e produções científicas, em consonância com o princípio da integração entre ensino, pesquisa e extensão colocado pela legislação federal e pelo PPI da Universidade.

Interdisciplinaridade, internacionalização e inovação são objetivos da PROPPG para qualificar a pós-graduação na PUC Minas. Tendo em vista a execução destes, são incentivados não apenas projetos de pesquisa abrangendo temas universais e livres em todas as áreas do conhecimento - seguindo a política nacional de agências financiadoras -, como também projetos que atendam demandas e/ou aspirações específicas da instituição. Parte-se do pressuposto que a instituição deve estar atenta aos eventos e oportunidades de estudo contemporâneas e que isso pode implicar a priorização de projetos em temas e áreas de conhecimento específicos.

A AGP (Agência de Gestão de Projetos e Serviços) é o órgão associado a PROPPG no qual é responsável por fazer a captação, o planejamento e a gestão dos projetos de pesquisa e serviços ofertados, visando auxiliar no desenvolvimento dessas atividades e, como resultado, agregar valor aos talentos da universidade.

Assim como exposto no PDI, cabe fazer a diferenciação entre os Programas de Pós-graduação *stricto sensu* e os Cursos de Pós-graduação *lato sensu*.

A pós-graduação *stricto sensu* se iniciou em 1988, com a criação do mestrado em letras, mas seu crescimento real apenas ocorreu em 1996, com a criação de outros programas de pós-graduação. Convém destacar, atualmente a PUC Minas conta com 17 Programas de Pós-graduação e 30 cursos, sendo 17 de mestrado e 13 de doutorado.

Com o objetivo de aumentar o conceito dos cursos, a PROPPG tem se empenhado para compreender os objetivos de fortalecer e expandir os programas de pós-graduação *stricto sensu* e fomentar a eficiência na formação discente. Em outras palavras, aumentar o alcance dos programas e melhorar a qualidade na formação oferecida aos alunos.

Em relação a Pós-Graduação *Lato Sensu*, é necessário destacar a importância do Instituto de Educação Continuada (IEC) e da PUC Minas Virtual, ambos criados na década de 1990. Enquanto o IEC surge com o propósito de oferecer aos profissionais de diversas áreas do conhecimento possibilidades de atualização e reciclagem, por meio de cursos presenciais e semipresenciais, a PUC Minas Virtual, responsável pelos cursos EaD, nasceu com a missão de oferecer educação de qualidade, sem barreiras de tempo ou espaço. Os Cursos de Pós-Graduação *lato sensu* procuram preencher certas lacunas do ensino na graduação.

O PDI informa que a PUC Minas se estabeleceu como provedora de educação continuada por meio de projetos pedagógicos inovadores em diversas áreas do conhecimento. A educação continuada é uma prioridade para a Universidade, não apenas devido à crescente demanda por cursos de especialização e desenvolvimento profissional, mas também como uma oportunidade de manter seu corpo docente em contato constante com profissionais, empresas e estudantes em diversos campos de atividade. São oferecidos cursos em ambientes tradicionais de sala de aula por meio de ensino a distância, bem como parcerias bem-sucedidas com outras instituições públicas e privadas. Com programas baseados na identificação das necessidades do mercado e um corpo docente qualificado, atualmente o IEC desenvolve mais de 1.000⁶ cursos de pós-graduação *lato sensu* e de aperfeiçoamento por ano e a PUC Minas Virtual mais de 50 cursos de especialização e de atualização.

3.1.4. PDI, pesquisa e iniciação científica

⁶ Informações extraídas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022/2026.

No PDI 2022-2026, a pesquisa é definida como “um dos pilares de sustentação da Universidade, gerando novos conhecimentos e ideias, que subsidiam o desenvolvimento de processos, produtos e tecnologias, bens culturais e práticas inovadoras” (p.81). Com o intuito de dar respostas aos desafios do século XXI, o PDI visa fortalecer a posição da PUC Minas como instituição educacional de referência nacional e internacional, promovendo a pesquisa e a inovação.

Nesse sentido, o documento ressalta como principais objetivos para os próximos anos:

- a) Fomentar a interação entre pesquisa e o ensino de Graduação e a Educação Básica;
- b) Estimular núcleos de excelência com características interdisciplinares, interinstitucionais e intersetoriais;
- c) Ampliar e qualificar a produção científica;
- d) Ampliar a visibilidade e a comunicação científica;
- e) Ampliar o número de projetos de pesquisa com financiamento externo;
- f) Fomentar a articulação entre Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, na Universidade;
- g) Ampliar a visibilidade das ações e produtos que envolvam a inovação.

A iniciação científica é entendida como a introdução dos estudantes de graduação no fazer científico. Por meio de programas da própria instituição, do CNPq, da FAPEMIG e diversas outras organizações governamentais e não governamentais, a PUC Minas oferece a seus graduandos uma oportunidade de amadurecer academicamente, ampliar sua capacidade de inserção no mercado de trabalho e, não menos importante, de contribuir para o desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação em diversas áreas do conhecimento.

Além dos programas de iniciação científica, o PDI traz outros elementos relacionados com pesquisa na Universidade:

- a) os auxílios viagem, em que a PUC Minas financia a participação dos seus docentes em eventos de caráter científico;
- b) o Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos, vinculado à PROPPG, que avalia a adequação dos projetos de pesquisa às normas e princípios éticos, além de promover o tema da ética em pesquisa na Universidade;

- c) a Editora PUC Minas, cujo objetivo é divulgar e tornar acessíveis publicações de qualidade no campo científico, técnico, artístico, cultural, social e religioso;
- d) o Núcleo de Inovação e Tecnologia, que organiza, sistematiza, orienta, acompanha e executa os trâmites previstos nas leis sobre propriedade intelectual, além de estabelecer políticas para proteção da propriedade intelectual da pesquisa gerada na Instituição;
- e) o PUCTec, para fomentar a interação da Universidade com empresas de diversos setores da economia a partir de projetos inovadores, sustentados pela produção de conhecimento.

3.1.5. PDI e extensão universitária

O atual PDI, assim como outros documentos institucionais, confere grande importância à extensão universitária, na medida em que essa atividade-fim expressa a natureza filantrópica, confessional e comunitária da PUC Minas.

Como resultado do compromisso firmado da universidade com a comunidade acadêmica, as atividades de extensão foram institucionalizadas na formação discente. Tal movimento foi responsável pelo fortalecimento da extensão universitária, a qual foi reconhecida como um dos eixos estruturantes do fazer acadêmico, conforme consta nos PDIs que estavam em vigor nos períodos 2006-2011, 2012-2016 e 2017 –2021.

O PDI de 2022-2026 projeta que, neste quinquênio, as atividades de extensão se consolidem e contribuam para a construção de uma sociedade mais justa, sustentável, equânime, fraterna e inclusiva, além de fortalecer nacional e internacionalmente o posicionamento da PUC Minas.

Sob o objetivo de alcançar as metas estabelecidas citadas anteriormente, a Pró-reitoria de Extensão estabelece 14 objetivos específicos. São eles:

- a) Ampliar a articulação ensino-pesquisa-extensão;
- b) Estruturar novos programas e fortalecer programas e projetos existentes;
- c) Ampliar a oferta de atividades de extensão;
- d) Propor a regulamentação e estabelecer estratégias de implementação do processo de curricularização da extensão universitária;
- e) Ampliar as ações de extensão nos programas de pós-graduação;
- f) Aprimorar a formação docente a partir da extensão;

- g) Ampliar a participação discente em ações de extensão;
- h) Amplificar as ações de comunicação;
- i) Aprimorar os processos administrativos e a gestão acadêmica da extensão pela Rede Proex;
- j) Consolidar o sistema de acompanhamento, monitoramento e avaliação das atividades de extensão;
- k) Potencializar a captação de recursos;
- l) Fortalecer a participação da PUC Minas no fórum representativo do setor;
- m) Ampliar os contatos e as parcerias com outras IES;
- n) Contribuir com a internacionalização da PUC Minas.

Salienta-se o papel que a incorporação de tecnologias remotas pode desempenhar na execução desses 14 objetivos. A pandemia trouxe um aumento significativo no uso de ferramentas de comunicação remotas e revelou o seu potencial para a execução das atividades acadêmicas.

Dessa forma, a Pró-reitoria de Extensão e sua rede pretendem refletir e aprimorar novas metodologias de extensão remota, especialmente aquelas focadas no desenvolvimento de programas, projetos e práticas curriculares. Tal movimento, entretanto, deve sempre considerar as limitações da acessibilidade devido à exclusão digital de alguns beneficiários e os desafios metodológicos no diagnóstico participativo remoto, na mobilização social e no trabalho comunitário.

Dessa maneira, o documento destaca a necessidade de desenvolver estratégias para minimizar os impactos citados acima e para avaliar o nível de incorporação de tecnologias remotas e as metodologias de trabalho a distância, que serão empregadas nas atividades de extensão.

3.2. Responsabilidade social da Instituição

Esta seção do relatório tem por objetivo analisar a coerência das ações institucionais da PUC Minas relacionadas com o desenvolvimento econômico e a responsabilidade social; o desenvolvimento artístico e cultural; a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da

igualdade étnico-racial. Neste relatório será realizada uma atualização das informações, bem como análise das melhorias ocorridas no período de 2020 a 2022.

A responsabilidade social é uma característica identitária da PUC Minas e permeia a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; e está presente na concepção do ensino, da pesquisa e da extensão.

Segundo o PDI, para o período de 2022-2026, espera-se intensificar as ações de extensão com a ampliação de projetos e programas e na contribuição da PROEX para a realização de projetos sociais de interesse institucional, oriundos de demandas emergenciais da sociedade, e, dessa forma, contribuir para a responsabilidade social. Os projetos da extensão são definidos como um “conjunto de ações processuais contínuas, de caráter educativo, social, cultural, artístico ou tecnológico”, de objetivos bem definidos com público-alvo e prazos determinados.

A Secretaria de Cultura e Assuntos Comunitários (SECAC) integra uma série de reformas estruturais realizadas com o intuito de adequar a Instituição aos desafios dos tempos atuais. Nessa perspectiva, fazem parte da nova Secretaria os seguintes órgãos e setores:

3.2.1. Coordenadoria de Apoio Comunitário

A Coordenadoria de Apoio Comunitário é o setor da SECAC responsável pela operacionalização da avaliação socioeconômica das solicitações de bolsas de estudo e de financiamento estudantil da PUC Minas. Essa Coordenadoria atende alunos carentes e/ou inadimplentes e faz análise socioeconômica dos candidatos ao Programa Universidade para Todos (PROUNI), ao financiamento próprio da instituição, Crédito Educacional Rotativo (CER) e dos candidatos a bolsas assistenciais dos cursos de pós-graduação *stricto sensu*. O setor realiza entrevistas, quando pertinente, faz visitas domiciliares aos candidatos aos benefícios e orienta e acompanha os alunos beneficiados pelos vários programas. A tabela 3 mostra o número de alunos da graduação beneficiados com bolsas de estudo na PUC Minas, no período de 2020 a 2022.

Tabela 3 – Número de alunos da graduação beneficiados com bolsas de estudo, por instituto e faculdade, na PUC Minas, no período de 2020 a 2022

INSTITUTO/ FACULDADE	2020	2021	2022
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	2.876	2.940	3.009
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	2.610	2.599	2.533
Instituto de Ciências Exatas e Informática	1.912	2.103	2.293
Instituto de Ciências Humanas	826	831	735
Instituto de Ciências Sociais	1.046	999	937
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa	453	506	471
Instituto Politécnico	3.487	3.243	2.893
Faculdade de Comunicação e Artes	822	780	894
Faculdade de Psicologia	1.195	1.204	1.231
Faculdade Mineira de Direito	3.115	3.112	2.949
TOTAL	18.342	18.317	17.945

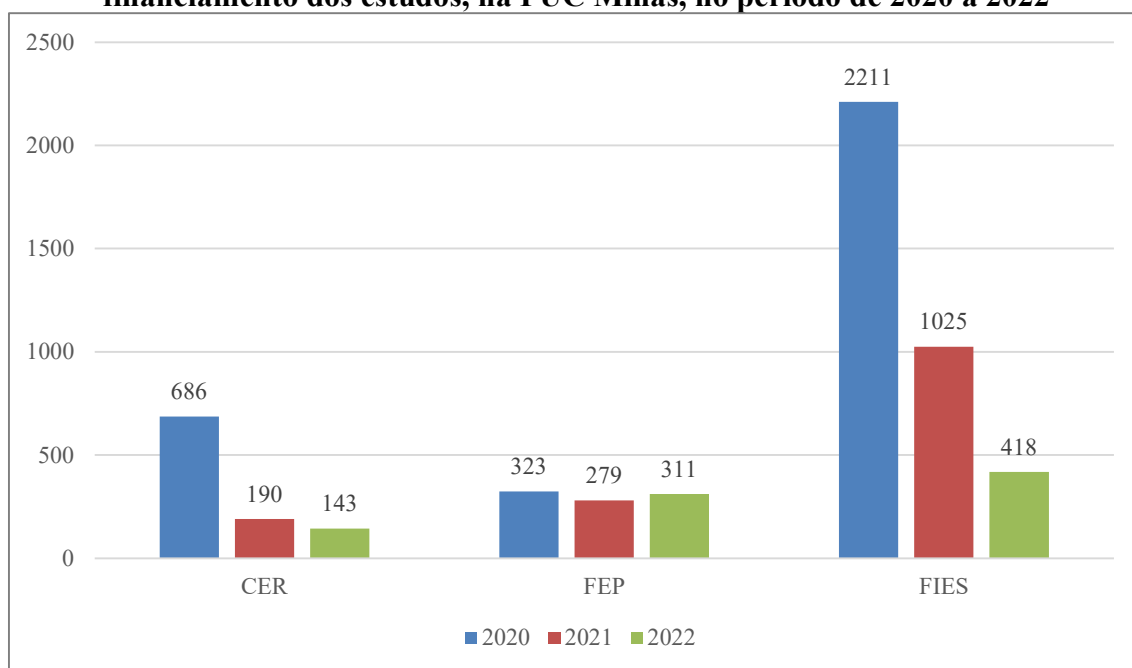
Fonte: Relatório de atividades de 2022.

O número expressivo de bolsas indica a amplitude da prática de inclusão social na PUC Minas, permitindo o acesso de alunos carentes, historicamente excluídos, ao ensino superior. Além do PROUNI e do programa próprio de financiamento, a PUC Minas concede outros tipos de bolsas e auxílios aos alunos carentes, a saber: (1) bolsa auxílio, que é um desconto de 20% sobre o valor da mensalidade, concedido a todos os alunos matriculados nas unidades das cidades do interior; (2) Convenção e acordo coletivo: bolsa da Associação dos Docentes da PUC (ADPUC), bolsa do Sindicato das categorias profissionais Auxiliares de Administração Escolar (SAAE/MG) e Sindicato dos Professores (SINPRO/MG); (3) Convênios: bolsa de convênios e bolsa de convênio cultural, Bolsa Parceiros na Educação, Bolsa Parceiros na Pesquisa; (4) destaque acadêmico, que concede benefício de 50% de bolsa ao aluno que obtiver o melhor rendimento acadêmico semestral por curso, turno e unidade; (5) bolsa social: bolsas de até 60% sobre o valor da semestralidade, ofertadas a alunos que comprovadamente não tenham condições de arcar com o valor integral das mensalidades e sem vínculo de matrícula com a Universidade; (6) bolsa institucional: bolsa assistencial *stricto sensu*; bolsa *stricto sensu* exterior, bolsas concedidas pela Reitoria, bolsa aperfeiçoamento profissional, bolsa especial para funcionário, bolsa contrapartida pós-graduação; (7) obtenção de novo título, benefício de 50% de bolsa, concedido a alunos egressos de cursos de graduação concluídos na PUC Minas.

A PUC Minas possui dois programas de financiamento estudantil: o Crédito Educacional Rotativo Especial (CER) e o Financiamento Estudantil PUC Minas (FEP). O CER é uma modalidade de financiamento exclusiva para alunos com dificuldades para quitar suas mensalidades, visando prestar ajuda para que possam acertar suas pendências financeiras e efetuar suas matrículas para o semestre seguinte. Cabe à Divisão de Apoio

Comunitário a seleção dos alunos, por meio de estudo socioeconômico, para a concessão do financiamento até o limite dos recursos disponibilizados pela Universidade. Já o FEP está disponível nas Unidades do Barreiro e São Gabriel e nos Campi de Betim, Contagem e Poços de Caldas. O financiamento contempla 50% do valor de cada parcela do curso e o restante será pago, parcelado, imediatamente após o término do período escolar, acrescido de 10%. O gráfico 8 mostra o número de alunos da graduação beneficiados pelos programas de financiamento dos estudos na PUC Minas no período de 2020 a 2022.

Gráfico 8 – Número de alunos da graduação beneficiados pelos programas de financiamento dos estudos, na PUC Minas, no período de 2020 a 2022



Fonte: Relatório de atividades de 2022.

No período avaliado estavam em usufruto 5.586 financiamentos de estudos para alunos da graduação, sendo 65,3% (3.654) do FIES, 18,3% (1.019) do CER e 16,4% (913) do FEP. Note-se a diminuição significativa, nos últimos anos, do financiamento oriundo do FIES, cujo motivo está ligado ao cenário econômico e político do Brasil. O financiamento de estudo é um facilitador para o acesso das pessoas ao ensino superior, e o CER e FEP estão relacionados com a responsabilidade e opção social praticada pela PUC Minas, uma vez que gradativamente diminuem os incentivos governamentais. Nos cursos de pós-graduação *stricto sensu* da PUC Minas, estavam em usufruto 736 bolsas de estudo em 2020, 633 bolsas de estudo em 2021 e 749 em 2022. A facilitação para a realização da pós-graduação, por meio de bolsas, permite que pessoas se atualizem,

ampliem sua empregabilidade, incrementem sua renda e, sobretudo, desenvolvam suas potencialidades como seres humanos.

No caso do PROUNI, a SECAC acompanha os alunos beneficiários de bolsas, orientando-os sobre a possibilidade de perda do benefício em casos de abandono, desistência e reprovações sucessivas; o tempo de utilização da bolsa e o tempo de duração do período acadêmico do aluno; e o reestudo de situações socioeconômicas para possíveis reavaliações de benefícios. As atividades desenvolvidas pela Coordenadoria de Apoio Comunitário têm repercutido na promoção da cidadania e na atenção a setores excluídos. A tabela 4 apresenta o número de atendimentos realizados nos anos de 2020 a 2022.

Anualmente, também são realizados os processos de Manutenção e Reavaliação das bolsas de todos os alunos beneficiários do PROUNI como mecanismos de acompanhamento desta importante política educacional.

Tabela 4 – Número de atendimentos realizados pela Coordenadoria de Apoio Comunitário da SECAC, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas

CAMPUS / UNIDADE PUC MINAS	2020	2021	2022
Arcos	192	228	213
Barreiro	5.053	5.292	8.078
Betim	2.888	3.313	5.987
Contagem	3.036	3.561	6.474
Coração Eucarístico	19.778	19.753	35.534
Guanhães	01	02	-
Poços de Caldas	3.326	5.721	7.369
Praça da Liberdade	3.535	4.759	7.873
São Gabriel	6.161	7.294	10.57
Serro	255	190	478
Uberlândia	25	91	147
Virtual	151	353	2.617
TOTAL	44.401	50.557	85.340

Fonte: Relatório de atividades de 2022.

Na tabela, vê-se que, no período estudado, foram realizados 180.298 atendimentos pela Coordenadoria de Apoio Comunitário, entre telefônicos, presenciais e por mensagens eletrônicas, sendo 24,6%, em 2020; 28%, em 2021; e 47,4%, em 2022. O *campus* com o maior número de atendimentos é do Coração Eucarístico, que também possui o maior número de alunos matriculados.

A SECAC tem uma preocupação com o monitoramento e o acompanhamento de suas práticas e, para isso, conta com o cuidado das coordenações de cada um dos órgãos que a compõem e o suporte e comprometimento do titular da Secretaria. Além disso, a comunidade acadêmica é ouvida por meio dos vários setores da Universidade, os quais contribuem constantemente com críticas e sugestões. Nos últimos anos o Apoio

Comunitário passou a receber documentação de candidatos ao PROUNI de forma virtual, por meio de plataforma disponibilizada pela GTI/Gestão de Processos Seletivos. Isso facilitou a participação de candidatos de diversos estados da Federação. A análise é realizada no próprio sistema de Processos Seletivos, agilizando o processamento e dispensando a impressão desnecessária de documentos.

Para o próximo triênio, o Apoio Comunitário pretende avançar na atualização das políticas e processos, bem como desenvolver seu corpo de trabalhadores para facilitar e agilizar o atendimento aos membros da comunidade universitária, garantindo um ambiente de convivência agradável e dedicado em atender bem todos que buscam suporte.

Potencialidades da Coordenadoria de Apoio Comunitário

A Coordenadoria de Apoio Comunitário, como parte integrante da SECAC, desempenha um papel crucial na promoção da inclusão social e no acesso à educação superior. Suas potencialidades são diversas e impactam diretamente a vida de estudantes carentes, inadimplentes e beneficiários de programas como o PROUNI, Crédito Educacional Rotativo (CER) e bolsas assistenciais de pós-graduação.

A amplitude da prática de inclusão social é evidenciada pelo expressivo número de bolsas de estudo concedidas, conforme apresentado na tabela 15. A PUC Minas demonstra um compromisso social ao oferecer diversos tipos de bolsas e auxílios, cobrindo diferentes situações socioeconômicas. O apoio não se limita apenas à graduação, estendendo-se aos cursos de pós-graduação *stricto sensu*, contribuindo para a formação continuada e desenvolvimento profissional.

Os programas de financiamento estudantil, como o Crédito Educacional Rotativo Especial (CER) e o Financiamento Estudantil PUC Minas (FEP), representam ferramentas eficazes para estudantes com dificuldades financeiras, garantindo o acesso e a permanência na universidade. A análise socioeconômica realizada pela Coordenadoria é fundamental para a seleção e concessão desses financiamentos.

A atuação da Coordenadoria vai além da concessão de benefícios financeiros. O acompanhamento e orientação aos alunos beneficiados, a realização de entrevistas e visitas domiciliares, assim como a manutenção e reavaliação periódica das bolsas do PROUNI, refletem o comprometimento da SECAC em assegurar não apenas o acesso, mas também a qualidade e a continuidade dos estudos dos alunos beneficiários.

A Coordenadoria de Apoio Comunitário tem respondido às demandas da comunidade acadêmica de forma ágil, realizando um alto número de atendimentos nos últimos anos. A incorporação de tecnologias, como a recepção virtual de documentos para o PROUNI, demonstra uma postura proativa em facilitar o acesso de candidatos de diferentes partes do país, promovendo a inclusão e a democratização do ensino superior.

Necessidades e Desafios da Coordenadoria de Apoio Comunitário

Apesar das notáveis potencialidades, a Coordenadoria de Apoio Comunitário enfrenta desafios e apresenta necessidades que requerem atenção contínua. A diminuição significativa nos financiamentos oriundos do FIES, relacionada ao cenário econômico e político do Brasil, destaca a vulnerabilidade desses programas às condições externas. Isso demanda uma avaliação constante e busca por alternativas para garantir a sustentabilidade dessas iniciativas.

O grande volume de atendimentos, especialmente no último ano, aponta para uma demanda crescente que pode sobrecarregar a equipe e os recursos disponíveis. A necessidade de atualização das políticas e processos, mencionada para o próximo triênio, é vital para garantir a eficácia e a eficiência no atendimento à comunidade universitária.

A ampla gama de programas e benefícios oferecidos pela PUC Minas destaca a complexidade do sistema de apoio comunitário. A Coordenadoria enfrenta o desafio de manter uma abordagem personalizada e efetiva diante da diversidade de necessidades e perfis dos beneficiários. Isso exige estratégias específicas para cada programa, considerando as particularidades socioeconômicas e educacionais dos beneficiários.

A busca por parcerias externas e o estudo de alternativas de financiamento podem contribuir para a diversificação das fontes de recursos, reduzindo a dependência de programas governamentais que podem ser sujeitos a variações de políticas e econômicas. O Apoio Comunitário, ao avançar na atualização de suas políticas e processos, deve garantir que essa evolução não só simplifique procedimentos, mas também mantenha o foco na qualidade e na humanização do atendimento, assegurando que a experiência do beneficiário seja positiva e que as práticas de inclusão social continuem a ser promovidas de maneira efetiva.

3.2.2. Núcleo de Apoio à Inclusão do Aluno com Necessidades Educacionais Especiais (NAI)

Institucionalizado pela Portaria 011/2004, de 26 de março de 2004 (PUC MINAS, 2004), ao Núcleo de Apoio à Inclusão compete a realização de ações de apoio didático-pedagógico aos alunos com necessidades educacionais específicas. É, pois, responsável pelo apoio especializado ao discente com deficiência e/ou transtorno de aprendizagem e comunicação, que estuda na PUC Minas.

Com sede no *campus* Coração Eucarístico, o NAI é um dos setores que compõem a Secretaria de Cultura e Assuntos Comunitários (SECAC) e se faz presente nos *campi* e nas unidades da Universidade por meio da Divisão de Apoio Comunitário, também vinculada à SECAC.

O atendimento aos alunos com deficiências auditiva, física, visual e com limitações motoras foi ampliado com a implantação da área de Transtornos de Aprendizagem e Comunicação. Logo quando identificado o ingresso do aluno com necessidade educacional específica na PUC Minas, o NAI acolhe-o e fornece aos coordenadores e professores orientações necessárias para acolhida e suporte ao discente. O Núcleo possui estrutura e pessoal direcionados para diferentes áreas de necessidades de apoio:

Na área de deficiência auditiva, o Núcleo disponibiliza tradutor intérprete da Língua Brasileira de Sinais (Libras) / Língua Portuguesa para atender aluno surdo, ou profissional repetidor para aluno que não é usuário da Libras. Este suporte é fornecido para aulas presenciais e remotas, visitas técnicas, estágio supervisionado obrigatório, apresentação e orientação de monografias, trabalhos de conclusão de curso, seminários dos cursos, palestras, solenidades de formatura.

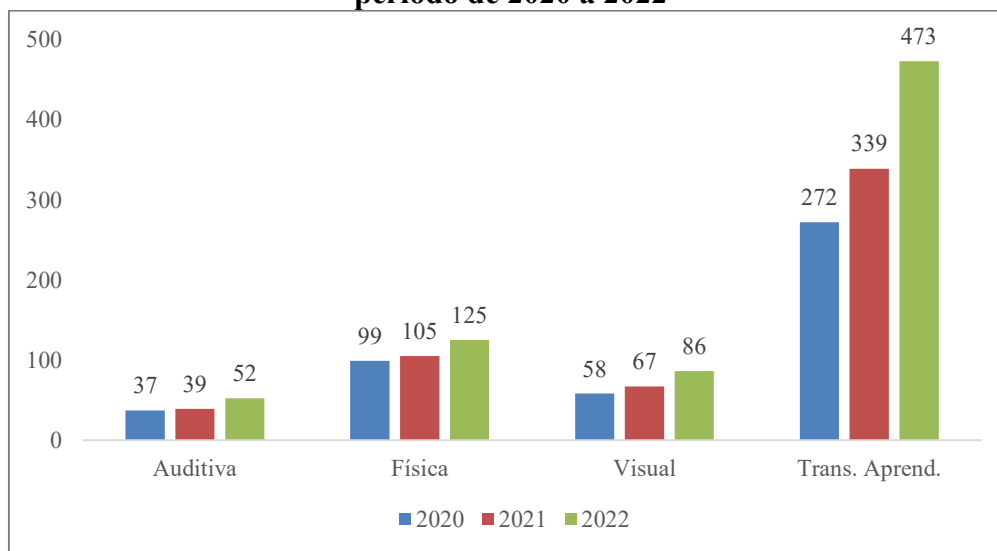
Na área de deficiência visual, entre outras ações, o NAI providencia a adaptação de atividades avaliativas e material didático-pedagógico, transcrição de atividades avaliativas para o Sistema *Braille* e auxílio no uso de recursos de tecnologia assistiva (suporte para navegação de leitor de tela para acesso ao SGA, *CANVAS* ou *Teams*).

Na área de limitações motoras mantém parceria com a Pró-reitoria de Logística e Infraestrutura (PROINFRA), responsável pela implementação de medidas que visem à acessibilidade arquitetônica nos *campi* e nas unidades e na disponibilização dos mobiliários adaptados para atender às demandas dos alunos. Também auxilia essa Pró-reitoria no fornecimento de credencial especial de estacionamento; orienta o aluno sobre rotas acessíveis; informa aos responsáveis pelos mapas de salas, a necessidade de alocação do aluno em sala acessível; disponibiliza cadeiras de rodas para uso na Universidade, quando solicitadas.

Na área de Transtornos de Aprendizagem e Comunicação, orienta e sugere estratégias de estudo, de organização e de concentração aos alunos que apresentem Transtorno do Espectro Autista, Altas Habilidades/Superdotação, Transtorno Específico de Aprendizagem (Dislexia, Discalculia, Disortografia ou Disgrafia), Transtornos do Déficit de Atenção com ou sem Hiperatividade, entre outros.

O gráfico 9 apresenta o número de alunos atendidos pelo NAI em relação às deficiências auditiva, física, visual e aos transtornos de aprendizagem e comunicação realizados pelo Núcleo no período de 2020 a 2022.

Gráfico 9 – Número de alunos atendidos pelo NAI, relacionado com as deficiências auditiva, física, visual e com os transtornos de aprendizagem e comunicação, no período de 2020 a 2022



Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

O gráfico mostra que o número de atendimentos pelo NAI da PUC Minas oscilou nas áreas, mas, no total, aumentou nos anos estudados. E a área com maior percentual de atendimentos foi a de transtornos de aprendizagem e comunicação (64%), seguida pela de deficiência física (17%). O aumento de matrículas de pessoas com deficiência e com transtornos de aprendizagem e comunicação nos cursos de graduação nas IES está relacionado com o desenvolvimento e a implementação de políticas públicas de inclusão e assistência estudantil, tais como o Plano de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais (REUNI); o PROUNI; o Programa de Inclusão no Ensino Superior (MARTINS et al. 2017). Portanto, a PUC Minas, por meio do NAI, consolida o seu compromisso de equidade de oportunidades quando propicia condições para a

formação daqueles que foram durante muito tempo discriminados, diminuindo, assim, as desigualdades.

O NAI busca parcerias com os serviços clínicos disponíveis na Universidade para atendimento de discentes com outros acometimentos não relativos às deficiências e aos transtornos de aprendizagem e comunicação.

O NAI trabalha com o objetivo de fomentar o acesso e a permanência dos alunos com deficiência e/ou necessidades educacionais específicas na Universidade, acompanhando os estudantes nos seus diversos segmentos acadêmicos e no seu processo de formação. O Núcleo conta com uma equipe multidisciplinar, entre eles, psicopedagogo, profissionais especializados nas áreas da deficiência visual, deficiência auditiva/surdez e limitações motoras, que prestam suporte não só aos discentes, mas também a seus professores.

Importante dizer que a partir de informações do relatório de autoavaliação institucional sobre o desconhecimento, por parte da comunidade acadêmica, do suporte didático-pedagógico oferecido pelo NAI, ampliou-se a divulgação e alterou-se o questionário de autoidentificação no SGA para o aluno reportar suas demandas.

Durante a adoção do Regime Letivo Remoto, em 2020 e 2021, o Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI) firmou parceria com a PUC Minas Virtual e a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI). Pensando na acessibilidade dos alunos deficientes e com transtornos específicos de aprendizagem e comunicação, o NAI trabalhou para garantir suporte didático-pedagógico aos alunos assistidos pelo Núcleo, com a adesão dos acolhimentos e atendimentos *on-line* por meio da plataforma *Teams*. Em atendimento às exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e às solicitações dos docentes, o NAI informatizou a comunicação com os professores sobre os alunos com deficiência e/ou transtornos específicos de aprendizagem e comunicação. Com esse novo fluxo, os docentes passaram a receber as informações por intermédio do SGA, por meio do menu Relatórios > Alunos NAI, podendo, assim, identificar os discentes de acordo com sua(s) turma(s). O Núcleo foi incluído pela Instituição nos processos regulatórios para autorização, renovação e reconhecimento de cursos em todas as unidades e *campi*. O trabalho do NAI está contemplado no indicador 1.12 (Apoio ao discente) de acordo com o instrumento de avaliação vigente do INEP. Nesse sentido, tem trabalhado para obter nota máxima nos critérios dos processos avaliativos, oferecendo atividades qualificadas de suporte aos alunos que solicitam ajuda.

Em 2022, a equipe do Núcleo treinou funcionários da Instituição para ensinar técnicas de leitor e transcritor, com o objetivo de ampliar o envolvimento da comunidade acadêmica no processo de inclusão, já consolidado na Universidade.

Para o próximo triênio, o NAI pretende ajustar a portaria e o regulamento do Núcleo para incorporar a ampliação de práticas realizadas pelo setor nos últimos anos. Também trabalhará para atualizar os canais de comunicação do NAI no Portal PUC Minas, para divulgação de trabalhos e parcerias do setor. Trabalha ainda a inclusão no sistema *CANVAS* de formulário eletrônico, para que novos ingressantes com Necessidades Educacionais Específicas se identifiquem e sejam identificados pelo corpo docente e setores administrativos. Objetiva-se a sistematização do fluxo de provas dentro do SGA/*CANVAS* para garantir segurança, agilidade e assertividade ao suporte didático-pedagógico com relação às atividades avaliativas. Busca-se em parceria com a Comissão Permanente de Avaliação (CPA) construir instrumentos de entrevista mais acessíveis a toda a comunidade acadêmica com deficiência e/ou transtorno específico de aprendizagem e comunicação.

Potencialidades do Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI)

O Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI) da PUC Minas destaca-se por oferecer um amplo suporte multidisciplinar, incluindo psicopedagogos e especialistas em diversas áreas de necessidades especiais. Sua atuação abrange desde a adaptação de atividades avaliativas até a oferta de tecnologia assistiva, garantindo acessibilidade a estudantes com diferentes tipos de deficiências.

Além disso, o NAI estabelece parcerias estratégicas, como a colaboração com a Pró-reitoria de Logística e Infraestrutura (PROINFRA), para promover a acessibilidade arquitetônica nos *campi*. Durante o Regime Letivo Remoto, inovou ao adotar estratégias tecnológicas em parceria com a PUC Minas Virtual e a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI), assegurando suporte remoto e acesso às aulas.

O núcleo não se limita apenas a deficiências físicas e sensoriais; ele atende também a transtornos de aprendizagem e comunicação, fornecendo orientações e estratégias específicas. A equipe do NAI investe em treinamentos, buscando o envolvimento da comunidade acadêmica na promoção da inclusão.

Necessidades e Desafios do Núcleo de Apoio à Inclusão (NAI)

Para enfrentar desafios e atender melhor às demandas, o NAI reconhece a importância de ampliar a divulgação de seus serviços e conscientizar a comunidade acadêmica sobre os recursos disponíveis. Há a necessidade de atualizar as diretrizes do Núcleo, refletindo as práticas ampliadas nos últimos anos e buscando uma comunicação mais efetiva por meio do Portal PUC Minas.

A busca por uma identificação rápida e eficiente de novos ingressantes com Necessidades Educacionais Específicas sugere a necessidade contínua de aprimoramento do processo. Além disso, o NAI reconhece a importância de construir instrumentos de entrevista mais acessíveis em parceria com a Comissão Permanente de Avaliação (CPA), visando garantir procedimentos inclusivos para a comunidade acadêmica.

O NAI está comprometido em enfrentar os desafios contínuos de inclusão, conforme evidenciado pelo aumento do número de atendimentos, especialmente na área de transtornos de aprendizagem e comunicação. O foco na adaptação constante e no fornecimento de suporte qualificado destaca a prioridade do NAI em atender às crescentes demandas, promovendo a inclusão e a equidade de oportunidades na universidade.

3.2.3. Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais

A Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais, órgão da SECAC, estimula a produção e o consumo de atividades artístico-culturais pelos públicos interno e externo, contribuindo para a transferência de conhecimento e para o desenvolvimento regional.

As atividades artísticas teatrais foram consolidadas com a criação da Escola de Teatro PUC Minas, que oferece cursos nas áreas de iniciação, preparação artística e pedagógica, pesquisa e criação, com o objetivo de oferecer aos discentes e ao público em geral um rico painel com as tendências mais significativas do teatro contemporâneo. A tabela 5 mostra o número de espetáculos e exercícios, presenciais e *on-line*, realizados pela Escola de Teatro PUC Minas e o público estimado nos anos de 2020 a 2022.

Tabela 5 – Número de exercícios e espetáculos realizados pela Escola de Teatro PUC Minas e público estimado, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas

Formato	2020		2021		2022	
	Apresentações	Público	Apresentações	Público	Apresentações	Público
Presencial	-	-	-	-	14	1.310
Online	14	4.923	18	3.684	-	48.528
Total	14	4.923	18	3.684	14	49.838

Fonte: Relatório de atividades 2020, 2021 e 2022.

Os dados mostram que no período estudado o número de apresentações e de público oscilou, em virtude do distanciamento social. Foram realizados 46 exercícios e apresentações, tanto no formato *on-line* como presencial, e o público estimado foi de 58.445 pessoas. Importante ressaltar que os exercícios e espetáculos que foram ofertados no formato *on-line* continuam a ser visualizados, mesmo depois da sua primeira transmissão. Isso explica o alto número do público durante esse período em que várias atividades foram ofertadas neste formato. O teatro permite que uma encenação de peça possa ser uma atividade voltada para a aprendizagem, desenvolvimento pessoal, para o protagonismo do aluno e melhoria na interação entre os alunos (CASANOVA; ALVES, 2017). Sendo assim, é preciso estimular os discentes, professores e funcionários da PUC Minas a irem mais às apresentações da Escola de Teatro da PUC Minas. As atividades realizadas pela Escola de Teatro permitem que a PUC Minas contribua com o desenvolvimento humano, ético e social da comunidade acadêmica e do seu entorno, mantendo, assim, a coerência com os princípios humanistas que norteiam a produção e transmissão de conhecimento da Universidade.

Em 2020, com o isolamento social, a Escola de Teatro, em um esforço bastante expressivo por parte de sua direção e de seus docentes, transformou imediatamente os cursos presenciais em atividades remotas, com a oferta *on-line* de aulas e das apresentações que historicamente marcam o encerramento de cada semestre letivo.

A Escola de Teatro projeta para os próximos anos avançar na interação com os diversos cursos da Universidade, objetivando disponibilizar o ensino de técnicas teatrais como recurso didático de singular valia. Pretende-se também ampliar o relacionamento com a comunidade do entorno como meio de difundir a arte e potencializar a convivência e o intercâmbio de conhecimento. A manutenção de um quadro de professores atuantes no meio profissional, o sucesso de suas Mostras de Trabalho ao final dos semestres letivos e o posicionamento dos egressos no mercado de trabalho têm assegurado a permanência da Escola em ambiente de diversidade de oferta de cursos similares. Considera-se ainda

a retomada do grupo de teatro “Filhos da PUC”, com objetivo de suscitar reflexões por meio de peças breves a serem oferecidas a toda comunidade acadêmica.

O Projeto Sonoro Despertar, orquestra de flautas composta por crianças e adolescentes oriundos de áreas de vulnerabilidade social, conta com o apoio da SECAC, responsável pela contratação de regente e monitores, e também com o suporte psicossocial da PROEX, que promove oficinas extensionistas para os participantes e suas famílias. O Projeto, apoiado pela Universidade, é um incentivo à educação e à cultura não só para os jovens, mas também para toda a comunidade na qual eles estão inseridos. Durante a pandemia, o Sonoro Despertar rapidamente adotou a modalidade *on-line* em suas aulas e ensaios e realizou, com muito sucesso, apresentações no *YouTube*. As apresentações continuam disponíveis no canal oficial do Projeto.

Em 2022, o Sonoro Despertar retomou suas atividades presenciais para seus mais de cem participantes, com aulas distribuídas em grupos menores, restrições à época ainda necessárias por causa da pandemia. Durante 2022 foram feitas duas apresentações públicas: uma na igreja de São Francisco de Assis, na Pampulha, a convite da Arquidiocese de Belo Horizonte, e a segunda, na PUC Praça da Liberdade, a convite da PUC Minas. Foram também apresentados dois recitais para a comunidade, na igreja de São Judas, Paróquia São Marcos.

Com a gradativa retomada das atividades presenciais pela Universidade após o período de isolamento social, é crescente a participação das comunidades interna e externa nos eventos culturais. São realizados concertos gratuitos semanais para que a comunidade tenha acesso a apresentações de músicas populares e eruditas por meio dos programas Quinta de Música Erudita e Concertos Dominicais Peter Lund.

Em 2022, a SECAC retomou os concertos musicais, criou o Coral da PUC Minas, e contratou regente e músicos para composição de um quarteto de cordas e um quarteto vocal.

Os concertos de Música Erudita, mantidos por meio de parcerias com universidades e grupos musicais, antes apresentados às sextas-feiras, transformaram-se em Quinta de Música Erudita, atendendo a mudanças sugeridas por alunos e professores. Ainda contando com nossos parceiros, foram mantidos os Concertos Dominicais Peter Lund, com grande adesão do público externo, composto, principalmente, por moradores do bairro Coração Eucarístico.

Também foram ofertadas oficinas de guirlandas e de bordados para funcionários. Destacamos ainda a requalificação do espaço de exposições do Museu e da galeria do

prédio sete para atender à demanda de espaço adequado para diferentes atividades artísticas.

Com o intuito de tornar o trabalho da SECAC mais conhecido, tanto em relação à cultura quanto da inclusão, uma das ações previstas é atualizar a página da Secretaria no Portal PUC Minas e criar um canal do setor de Arte e Cultura no *Instagram* para divulgação de concertos, exposições e outras atividades culturais. Objetivamos também disponibilizar *link* no Sistema de Gestão Acadêmica para que o alunado responda a um censo cultural para que tenhamos conhecimento de suas habilidades artísticas e possamos intermediar demandantes e interessados em realizar apresentações artísticas.

Potencialidades da Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais

A Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais (CAAC) da PUC Minas, vinculada à SECAC, desempenha um papel crucial na promoção e difusão da produção artístico-cultural tanto para o público interno quanto externo. A criação da Escola de Teatro PUC Minas é uma das principais potencialidades, oferecendo cursos que abrangem iniciação, preparação artística e pedagógica, pesquisa e criação. O compromisso com as tendências contemporâneas do teatro possibilita aos discentes e à comunidade em geral uma imersão rica e atualizada no universo teatral. A flexibilidade demonstrada pela Escola durante a pandemia, ao transformar os cursos presenciais em atividades remotas, destaca a adaptabilidade do setor às circunstâncias.

A CAAC demonstra um esforço contínuo em se integrar com outros cursos da universidade, visando disponibilizar o ensino de técnicas teatrais como recurso didático valioso. A interação com a comunidade do entorno é também uma meta, buscando difundir a arte e promover o intercâmbio de conhecimento. A retomada do grupo de teatro Filhos da PUC, além de enriquecer a vida cultural da comunidade acadêmica, contribui para estimular reflexões importantes por meio de peças breves.

O Projeto Sonoro Despertar, uma orquestra de flautas composta por crianças e adolescentes em região de recursos escassos, representa outra potencialidade significativa. O apoio da SECAC, envolvendo contratação de regentes e monitores, e o suporte psicossocial da Proex destacam a abordagem integral do projeto, que vai além do ensino musical. A rápida adaptação para a modalidade *on-line* durante a pandemia e as apresentações de sucesso no *YouTube* evidenciam a resiliência e a capacidade de inovação do projeto.

A retomada das atividades presenciais, os concertos semanais gratuitos, os eventos culturais, como Quinta de Música Erudita e Concertos Dominicais Peter Lund, bem como a recriação do Coral da PUC Minas, são indicativos da vitalidade cultural proporcionada pela CAAC. A oferta de oficinas para funcionários e a requalificação de espaços para exposições refletem a abordagem abrangente do setor, envolvendo diferentes públicos e manifestações artísticas.

Necessidades e Desafios da Coordenadoria de Atividades Artísticas e Culturais

Apesar das conquistas, a CAAC enfrenta desafios e apresenta necessidades que demandam atenção estratégica. A oscilação no número de apresentações e público, evidenciada pela tabela 17, destaca a influência do distanciamento social nas atividades presenciais. Estimular a participação mais ativa dos discentes, professores e funcionários da PUC Minas nas apresentações da Escola de Teatro é um desafio a ser enfrentado, exigindo estratégias de promoção e conscientização sobre os benefícios educacionais e sociais dessas atividades.

A expansão da interação da Escola de Teatro com outros cursos da universidade e com a comunidade do entorno demanda um planejamento cuidadoso para garantir uma integração eficaz. O retorno gradual às atividades presenciais impõe a necessidade de adaptação às restrições necessárias, e a retomada do grupo de teatro Filhos da PUC requer um esforço contínuo para garantir sua sustentabilidade e impacto positivo.

O Projeto Sonoro Despertar, apesar de seu sucesso, pode enfrentar desafios na manutenção do suporte necessário, especialmente em ambientes de recursos escassos. A continuidade das aulas *on-line*, mesmo com as atividades presenciais retomadas, representa uma oportunidade, mas também implica desafios logísticos e de engajamento.

A promoção e divulgação das atividades da SECAC apresentam uma necessidade de atualização e modernização, incluindo a criação de uma presença mais forte nas plataformas *on-line*. A realização de censo cultural entre os alunos pode oferecer *insights* valiosos para a criação de programas mais alinhados com as preferências e habilidades dos estudantes, mas requer uma abordagem sensível para garantir a participação efetiva.

3.2.4. Museu de Ciências Naturais (MCN)

O Museu de Ciências Naturais (MCN), vinculado à SECAC, é um espaço interdisciplinar da Universidade, que desenvolve atividades científicas, educativas,

culturais e de lazer em parceria com instituições externas e com a comunidade acadêmica. O Museu é associado ao Conselho Internacional de Museus (ICOM) e à Rede Informal de Museus e Centros Culturais da Região Metropolitana de Belo Horizonte (RIMC), e participa ativamente das iniciativas do Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM). O MCN reúne um acervo considerável e dispõe de uma das principais coleções de mamíferos fósseis da América do Sul, além de coleções da atual fauna brasileira de mamíferos, aves, répteis, anfíbios, peixes, invertebrados e botânica, com destaque para as espécies da vegetação do cerrado. Na tabela 6, é apresentado o acervo do Museu no período de 2020 a 2022, tombados e em preparação.

Tabela 6 – Acervo do Museu de Ciências Naturais da PUC Minas, tombados e em preparação, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas

EXEMPLARES	2020		2021		2022	
	TOMBADOS	EM PREPARAÇÃO	TOMBADOS	EM PREPARAÇÃO	TOMBADOS	EM PREPARAÇÃO
BOTÂNICA						
Briófitas	786	400	786	400	786	400
Carpoteca	447	400	447	400	447	400
Fanerógramas	5.708	1.000	5.708	1.000	5.708	1.000
Lichen	365	20	365	20	365	20
Pteridófitas	288	60	288	60	288	60
Xiloteca	44	20	44	20	44	20
Botânica - total	7.638	1.900	7.638	1.900	7.638	1.900
FÓSSEIS						
Paleontologia	62.000	7.200	62.000	7.200	62.000	7.200
NEONTOLOGIA						
Zoologia dos Vertebrados						
Ictiologia - peixes (lotes) (1)	4.834	1.400	4.893	1.348	4930	150
Herpetologia – anfíbios	21.131	100	21.131	200	21.574	50
Herpetologia – répteis	6.413	100	6.413	200	6.733	50
Mastozoologia – mamíferos	4.972	700	4.972	700	4.972	800
Ornitologia – aves	6.141	250	6.382	250	6.558	300
Total	43.491	2.250	43.791	2.698	44767	1350
Zoologia dos Invertebrados						
Insetos	26.668	7.869	26.668	7.869	26.668	7.869
Moluscos (lotes)	480	17	493	15	522	37
Total	27.148	7.886	27.161	7.884	27190	7906
Neontologia - total	70.536	10.436	70.952	10.582	71957	9256

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Além da reserva técnica e do acervo destinado à exposição, o MCN tem o “Jardim de Borboletas”, um fragmento de mata, esculturas e reconstruções de dinossauros na área externa. O MCN tem importante compromisso com as comunidades interna e externa, e é muito visitado. A tabela 7 mostra o número de visitantes que o Museu recebeu nos anos de 2020, 2021 e 2022.

Tabela 7 – Número de visitantes ao Museu de Ciências Naturais da PUC Minas, no período de 2020 a 2022

Visitante	2020	2021	2022
Alunos de escolas particulares	423	-	6.523
Alunos de escolas públicas	447	-	13.366
Professor acompanhante	4	-	1.560
Visita isenta - PUC Minas	1.736	632	10.675
Visitante individual	9.310	3.786	44.369
Concertos Dominicais	-	-	2.400
Eventos realizados no auditório	201	300	6450
TOTAL	12.121	4.718	85.343

Fonte: Relatório de atividades de 2022.

Passado o período de isolamento social, com a retomada gradativa das atividades presenciais, o MCN da PUC Minas recebeu uma visitação significativa em 2022. Esta visitação fora extremamente reduzida pelo cenário da pandemia de COVID, sendo que em anos normais, como 2019, o número de visitantes foi de 100 mil. A análise dos três anos indica que o maior número de visitantes é o individual (56%), seguido pelos alunos de escolas públicas (13,5%). Entendemos que ir ao Museu é uma forma de aprendizagem, que é lúdica, suave e prazerosa. O MCN da PUC Minas é um “*locus* de aprendizagem”, uma vez que é um espaço de educação não formal, e espaços não formais de ensino são influenciadores dos modos de pensar e agir das pessoas que frequentam esses espaços e, dessa forma, auxiliam o ensino formal (BASTOS, 2017).

O MCN também é um espaço de formação de docentes, discentes, e de todos aqueles que desejam aprimorar os seus conhecimentos e a compreensão da história e da vida que nos cerca e, assim, contribuir para a formação de pessoas preocupadas com o ambiente, com a história e o progresso (SOUSA; CARVALHO NETA, 2014). O espaço museal é uma instituição educativa singular, capaz de produzir saberes, cuja vertente educativa está no ensino, na aprendizagem e na configuração das exposições e das concepções que norteiam a construção da narrativa museológica que permite a reflexão e a construção de uma nova ideia (MATOS, 2014). Portanto, o Museu atua como um teatro da memória para assegurar a rememoração. A rememoração faz parte do cotidiano do Museu, pois ele é o “depósito” de informações que remetem ao passado e que são resgatadas para que as pessoas não se esqueçam da sua história. Portanto, o MCN da PUC Minas tem sua didática própria, e ela está sendo apreendida pelos educadores de museus, pelos professores, pelo público em geral e principalmente pela Instituição de ensino, haja vista as perspectivas apontadas no PDI 2022-2026.

O MCN se consolidou nos anos estudados como espaço no qual a PUC Minas efetiva a sua responsabilidade social, ambiental e com o ensino, a pesquisa e a extensão. Entre as atividades acadêmicas realizadas até então, citam-se: (1) desenvolvimento de aulas de disciplinas de diferentes cursos; (2) estágios obrigatórios e não obrigatórios das licenciaturas no setor de educação; (3) estágios não obrigatórios dos demais cursos; (4) iniciação científica nos diversos projetos de pesquisa desenvolvidos nas coleções científicas e setor educativo; (5) realização e apoio a eventos técnico-científicos e acadêmicos (jornadas, aulas inaugurais, simpósios); (6) desenvolvimento de trabalhos de conclusão de curso, em diferentes formatos; (7) desenvolvimento de dissertações de mestrado e teses de doutorado; (8) práticas educativas e extensionistas diversas, articuladas ou não a projetos de extensão universitária; (9) formação continuada de professores e outros profissionais do magistério. Conforme consta no PDI 2022-2026, para o próximo quinquênio, pretende-se para o Museu: (1) retomar a captação de recursos externos para financiamento de projetos de pesquisa, com a ampliação da rede de parceiros, incluindo empresas, instituições governamentais e não governamentais, entre outros; (2) ampliar o espaço físico, os equipamentos e o mobiliário utilizados no Museu, particularmente nas coleções e nas exposições; (3) consolidar a digitalização do acervo das coleções e disponibilizá-lo para a comunidade científica; (4) aprimorar as funções básicas do Museu, buscando-se investir na ampliação das equipes, em especial, do setor educativo, como forma de incrementar estágios, atividades de iniciação científica e práticas extensionistas; (5) proceder à revisão do Plano Museológico, em consonância com a Lei N. 11.094 de 14 de janeiro de 2009, e com o Decreto N° 8.124, de 17 de outubro e 2013.

A suspensão das atividades presenciais durante o período de isolamento social significou grande desafio especialmente para o Museu de Ciências Naturais, que precisou interromper, desde março de 2020, as visitas do público em geral. Como toda a sua dinâmica era assentada basicamente na presença física de seus colaboradores e visitantes, a quarentena imposta pelo novo Coronavírus emudeceu o Museu. As atividades que dependiam conjuntamente da mão e da mente humana foram interrompidas, salvo pequenas exceções, como recebimento de espécimes, manutenção de coleções, alimentação de seres vivos (*dermestes*). Pode-se dizer que os efeitos adversos da pandemia foram minimizados pelos trabalhos desenvolvidos em *home office* por toda a equipe, que foi mobilizada para pesquisar e implementar novas ações de divulgação científica com base no acervo do Museu: pequenas apresentações (*lives*), peças para

veiculação nas redes sociais, incremento da divulgação via imprensa. Essas ações compreenderam, principalmente, dados e curiosidades acerca de espécies das coleções, com o objetivo de despertar o interesse da população e apresentar os bastidores do Museu.

Em 2021, com o apoio da FAPEMIG, foi possível criar *um tour virtual* ao parque expositivo do Museu, para que o público pudesse acessar os espaços por meio da internet, promovendo incremento na divulgação do Museu nas redes sociais. No segundo semestre de 2021, houve o retorno gradual das atividades presenciais para funcionários; e, em janeiro de 2022, o Museu foi reaberto para visitação. O acesso do público ao espaço foi realizado atendendo às normas e aos procedimentos de segurança propostos pelo Comitê de Monitoramento do Coronavírus. O agendamento era feito previamente com número reduzido de visitantes por dia. Após o isolamento social, foram inauguradas duas exposições temporárias, ambas elaboradas com o acervo das coleções de Mastozoologia e da Reserva Técnica. A exposição temporária de crânios de mamíferos brasileiros era composta por espécimes de representantes da fauna brasileira, com destaque para as principais adaptações relacionadas aos seus hábitos alimentares, podendo ser observadas diferenças relacionadas ao tipo de dieta de cada espécie. A segunda exposição temporária apresentava crânios de mamíferos exóticos, sendo a maioria do continente africano. Nela podiam ser observadas as diversas adaptações presentes nos crânios, dentes e anexos.

Em julho de 2022, foi retomado, depois de dois anos, o evento Férias no Museu. Várias oficinas e atividades educativas foram oferecidas aos visitantes, em parceria com alunos e professores de diversos cursos de graduação da PUC Minas, tais como Ciências Biológicas, História, Física, Engenharia, Matemática, Pedagogia, Nutrição, Medicina Veterinária, entre outros. Na ocasião foi montada outra exposição temporária contendo alguns esqueletos - réplicas e originais de fósseis e espécies atuais – do acervo da próxima grande exposição permanente do Museu: “O Fenômeno Humano”. A partir do segundo semestre de 2022, foi iniciada a revitalização do Jardim de Borboletas, local em que está prevista a implementação de diversos projetos educativos. Ainda nesse período foi iniciada a construção do prédio do Planetário da PUC Minas, elemento fundamental para o Museu de Ciências Naturais e para a SECAC. Este espaço dedicado à astronomia e à divulgação científica desempenha um papel crucial para a Universidade e para toda a comunidade.

Em primeiro lugar, o Planetário da PUC Minas é um centro de aprendizado e pesquisa inestimável para estudantes e professores da Universidade. A construção conta com uma abóbada em 180 graus, onde projeções sobre o universo serão realizadas. Nas

dependências do prédio haverá espaço para a realização de palestras, *workshops* e atividades práticas, que podem potencializar o conhecimento dos discentes em áreas como Astronomia, Física e Ciências Espaciais.

A conexão entre o Planetário e o Museu de Ciências Naturais é significativa. O Planetário serve como um complemento perfeito para o Museu, já que muitas vezes aborda temas imbricados com as exposições, por exemplo, a origem da vida e sua evolução no planeta Terra. Isso permite que os visitantes tenham uma experiência mais abrangente e envolvente ao viajar pelo mundo da ciência e da natureza. A combinação de exposições tangíveis no Museu e a oportunidade de explorar o cosmos no Planetário criam uma vivência educacional única e inspiradora.

Além disso, o Planetário desempenhará um papel fundamental na divulgação científica e cultural da PUC Minas. Ele abrirá suas portas para a comunidade, oferecendo uma janela para o universo e a oportunidade de aprender sobre ciências naturais de forma acessível e atraente, contribuindo para o interesse pela astronomia. O Planetário PUC Minas inaugurado em 2023, está em fase final de instalação de equipamentos.

Potencialidades do Museu de Ciências Naturais (MCN)

O Museu de Ciências Naturais (MCN) da PUC Minas destaca-se como um espaço interdisciplinar que promove atividades científicas, educativas, culturais e de lazer em colaboração com instituições externas e a comunidade acadêmica. Associado a organizações renomadas, como o Conselho Internacional de Museus (ICOM) e a Rede Informal de Museus e Centros Culturais da Região Metropolitana de Belo Horizonte (RIMC), o MCN participa ativamente das iniciativas do Instituto Brasileiro de Museus (IBRAM).

O museu abriga uma notável coleção de mamíferos fósseis da América do Sul, além de diversas outras coleções que destacam a rica fauna brasileira. O "Jardim de Borboletas", fragmento de mata e exposições ao ar livre, acrescenta um componente único à experiência do visitante. A relevância do MCN é ressaltada pelo compromisso com as comunidades interna e externa, refletido no expressivo número de visitantes.

O MCN é reconhecido como um "lócus de aprendizagem", oferecendo uma abordagem lúdica e prazerosa para aquisição de conhecimento. Além disso, atua como espaço de formação para docentes, discentes e todos interessados em aprimorar seus conhecimentos sobre história natural. O museu, ao configurar exposições e narrativas

museológicas, contribui para a construção de saberes e reflexões sobre o meio ambiente e a história.

Necessidades e Desafios do Museu de Ciências Naturais (MCN)

Durante o período de isolamento social causado pela pandemia de COVID-19, o MCN enfrentou desafios significativos, interrompendo suas atividades presenciais e vendo uma redução substancial no número de visitantes. A adaptação para a divulgação virtual e atividades remotas foi uma resposta essencial, mas as limitações de interação física impactaram diretamente a dinâmica do museu.

A retomada gradual das atividades presenciais em 2022 indicou um retorno positivo, mas o desafio persiste em equilibrar a segurança sanitária com a experiência presencial enriquecedora. O MCN busca reinventar suas estratégias, especialmente considerando a necessidade de ampliar as equipes, em particular no setor educativo, para fortalecer estágios, iniciação científica e práticas extensionistas.

O museu projeta metas para o próximo quinquênio, incluindo a captação de recursos externos, a expansão do espaço físico e o aprimoramento das funções básicas. A digitalização do acervo e a revisão do Plano Museológico estão entre os objetivos, alinhados com normativas e regulamentações vigentes.

A proximidade do Planetário PUC Minas é uma oportunidade emocionante e promete enriquecer ainda mais a experiência educacional, cultural e científica oferecida à comunidade acadêmica e ao público em geral.

A PUC Minas aliada ao ensino, pesquisa e à extensão presta serviços à comunidade, por meio de setores que fortalecem o compromisso da IES com sua responsabilidade social. São eles: Ambulatório de Tratamento de Feridas e Promoção à Saúde do Curso de Enfermagem, Clínicas de Fisioterapia, Centro Clínico de Fonoaudiologia, Clínica de Nutrição, a Clínica de Odontologia, Clínica de Psicologia, o Complexo Esportivo, os Hospitais Veterinários e o Serviço de Assistência Judiciária (SAJ). As atividades realizadas por eles estão alinhadas à formação do aluno, ou seja, ao ensino, pesquisa e extensão e ao compromisso da PUC Minas com a sociedade, sendo, portanto, um desdobramento de sua proposta de responsabilidade social.

3.2.5. Complexo Esportivo

O Complexo Esportivo da PUC Minas (CE) é vinculado ao Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde (ICBS) e tem como atividade central a gestão dos projetos de esporte e lazer da Universidade. As atividades de ensino, pesquisa e extensão realizadas no CE são organizadas conforme o Calendário Acadêmico, em razão das demandas do ICBS e dos cronogramas e projetos apresentados pelos demais setores da Universidade. É o espaço destinado à prática esportiva e vivência de lazer da comunidade acadêmica de todas as Unidades da PUC Minas, prestando-se à disponibilização de espaços e materiais esportivos para as diversas práticas.

Em razão do decreto da pandemia da COVID-19, as atividades presenciais foram suspensas na segunda quinzena de março de 2020, mas algumas atividades foram adaptadas para o formato *on-line*. Tendo em vista a suspensão das atividades presenciais, como medida para evitar o contágio pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), a dinâmica de atendimento do CE foi amplamente impactada com a interrupção das atividades presenciais.

No 2º semestre de 2020 foram utilizadas as seguintes estratégias para adaptação dos atendimentos:

- a) Academia PUC Minas: Com intuito de manter o relacionamento com os clientes e a comunidade acadêmica, proporcionando acesso a conteúdos que permitiam realizar atividade física no contexto da pandemia e isolamento social, foi realizada a divulgação diária de treinos produzidos pela equipe de instrutores da Academia PUC Minas por meio das redes sociais (*Instagram* e *Facebook*) em quatro vertentes: produção de conteúdo nas residências dos professores, para postagem de vídeos de treinos por grupos musculares; produção de conteúdo presencial no CE para postagem de vídeos com treinamentos integrados; produção de aulas de ginástica *on-line* para exibição ao vivo e participação simultânea do público em geral. Para essa ação, foi realizado um trabalho incisivo de divulgação e mobilização; condução de *lives* com temáticas pertinentes ao contexto da saúde e qualidade de vida com a participação de convidados.
- b) Manutenção do contato com os clientes já prospectados: A cultura de agendamento prévio das dependências do CE para a realização de eventos por meio de locação está consolidada. Foi mantido o contato permanente com instituições parcerias para análise conjunta do cenário e posterior confirmação de

novas datas. Foram eles: Colégio Bernoulli, Sistema Ápice de Ensino, Escola Mundo Feliz, Escola Lúcia Casasanta, Federações Esportivas, entre outros.

- c) Comunicação geral do CE: Com a suspensão das atividades presenciais, tornou-se necessária uma aceleração na transformação digital.

Para melhor gerenciamento das informações, foi elaborado um cronograma de divulgação. A criação de conteúdo foi feita a partir de um plano estratégico amplo considerando a diversidade do público que é atendido nas atividades (alunos, academia, Vem Pra PUC, colônia de férias, lazer, etc.). As principais ações foram: Divulgação de vídeos sobre o "Universo do Complexo Esportivo"; campanhas de divulgação *on-line* de eventos (Ex.: Circuito PUC Minas de E-games, Live especial Dia dos Pais); criação de todas as artes utilizadas nas campanhas e edição de todos os vídeos postados; repostagens de marcações do perfil institucional; criação de enquetes para melhor relacionamento com o público. Em 2021, as atividades práticas laboratoriais sob coordenação do Departamento de Educação Física, da graduação e dos cursos de especializações, foram retomadas presencialmente com adaptações conforme protocolo sanitário vigente.

Tabela 8 – Número de frequentadores do Complexo Esportivo, por público, no período de 2020 a 2022

TIPO DE USUÁRIO	2020	2021	2022												
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
Aluno	24.538		1388	3535	11245	13798	15789	9865	1852	7559	7740	33146	27688	7979	141.584
Funcionário/ professor	54.646	6.925	1120	2611	4804	3754	4245	3515	2124	4165	4089	6402	6324	2257	45.410
Público Externo*	23.331	5.461	831	6519	35552	31824	38615	19859	15031	35304	44358	22798	19411	7286	277.388
Visitante	125	2.616	0	0	6	12	0	0	0	0	0	96	38	7	159
Total	102.640	21.847	3.339	12.665	51.607	49.388	58.649	33.239	19.007	47.028	56.187	62.442	53.461	17.529	464.541

Fonte: Relatório de atividades 2020, 2021 e 2022.

A tabela 8 mostra o número de pessoas que frequentaram o CE no período de 2020 a 2022. Destaca-se ainda a realização de projetos e ações que buscam a sustentabilidade financeira do CE, como a locação dos espaços para a realização de eventos, implantação de escolas de esporte, recebimento de escolas por meio do projeto “Tô na PUC” e as ações vinculadas à Academia PUC Minas. Os quadros 4 e 5 apresentam os dados referentes aos projetos realizados no CE e a cessão dos espaços do CE para atividades acadêmicas da Universidade e para atividades do público externo, respectivamente.

Quadro 4 – Número de frequentadores do Complexo Esportivo, por projeto e por público, no período de 2020 a 2022

ANO	ÁREA/PROJETO	ESPAÇO	PÚBLICO-ALVO	ATENDIDOS
2020	*Academia PUC Minas - musculação, ginásticas coletivas, escolinha de ginástica, lutas, corrida e caminhada orientada e natação	Salão de musculação, sala de dança, sala de ginástica, sala de lutas, piscina e pista	Comunidade acadêmica e comunidade externa	86.784 (1)
	Jogos ANEC- E-games	Quadras e campo	Comunidade externa - Escolas católicas	226
	*Lazer da Comunidade Acadêmica	Todos	Comunidade acadêmica	50.000 (2)
	*Vem Pra PUC – Colônia de Férias	Todos	Comunidade externa	60
2021	*Academia PUC Minas - musculação, ginásticas, corrida e caminhada orientada, hidroginástica e natação	Salão de musculação, sala de dança, sala de ginástica, sala de lutas, piscina e pista	Comunidade acadêmica e comunidade externa	4.720 (1)
	Jogos ANEC- E-games	Ambiente virtual	Comunidade externa - Escolas católicas	30
2022	Grupo e Ginástica	Salas de ginástica, dança e lutas e quadra 1	Comunidade acadêmica e comunidade externa	30
	*Academia da PUC Minas - musculação, ginásticas, corrida e caminhada, hidroginástica e natação	Salão de musculação, sala de dança, sala de ginástica, sala de lutas, piscina e pista	Comunidade acadêmica e comunidade externa	49.516 (1)
	Projeto Asas da Dança	Salas de aula	Comunidade acadêmica e comunidade externa	300
	Projeto Vida Plena – Esportes	Quadras, campo, piscina	Comunidade externa	316
	Tô na PUC – Colônia de Férias	Quadras, campo, piscina	Comunidade externa	109

Fonte: Relatório de atividades 2020, 2021 e 2022.

Quadro 5 – Número de frequentadores do Complexo Esportivo, por espaço cedido e por público, no período de 2020 a 2022

ANO	PROJETO/AÇÃO	ESPAÇO	PÚBLICO-ALVO	ATENDIDOS
2020	Grupo de Capoeira PUC Minas	Sala de dança	Comunidade acadêmica e externa	30
	Grupo de Ginástica Geral PUC Minas	Quadra 1, sala de ginástica e sala de lutas	Comunidade acadêmica e externa	30
	Projeto de extensão: Educação Esportiva	Campo de futebol, quadras esportivas e sala de ginástica	Comunidade externa	220
	Projeto de extensão: Qualidade de Vida Para Todos	Piscina e sala de aula	Comunidade externa	43
2021	*Aulas - Curso de Educação Física	Quadras, campo, piscina e salas	Comunidade acadêmica	450
2022	Aulas - Curso de Educação Física	Quadras, campo, piscina e salas	Comunidade acadêmica	450
	Aula – Curso de Cinema e Audiovisual	Sala de aula	Comunidade acadêmica	30
	Aula – Curso de Pedagogia	Sala de aula	Comunidade acadêmica	30
	Colégio Santa Maria Minas – Lançamento de foguetes	Pista e campo	Comunidade externa	250
	Circuito de Museus	Quadra 1	Comunidade externa	500
	Colégio Santa Maria Minas – Festa da Família	Pista e campo	Comunidade externa	2000
	Colégio Santa Maria Minas – Torneio Interno	Quadras	Comunidade externa	4.000
	Curso – Trabalho em Altura	Quadra 1	Comunidade acadêmica	20
	Evento – Atlética's Day	Quadra, pista e campo	Comunidade acadêmica	50
	Evento – Abraça Vet	Quadras	Comunidade acadêmica	100
		Sala	Comunidade acadêmica	120
	Evento – ENCIPE	Salas, quadras, pista e campo	Comunidade acadêmica	450
	Curso de Educação Física			
	Festivais de Práticas Corporais Curso de Educação Física	Quadras, campo, pátio e piscina	Comunidade acadêmica	500
	Grupos de Estudos – Dep. Educação Física	Salas de aula	Comunidade acadêmica	100
	Hackathon	Salas de aula	Comunidade acadêmica	100
	Olimpiadas Especiais	Quadras	Comunidade externa	200
	Projetos Altas Habilidades	Quadras	Comunidade acadêmica e externa	30
	Projeto PUC Mais Idade	Sala de dança	Comunidade acadêmica e externa	60
	Torneio – Imigrantes e Refugiados	Campo	Comunidade externa	150
	Tô na PUC Ensino Médio – Colégio Santa Maria Minas	Quadras	Comunidade externa	200

Fonte: Relatório de atividades 2020, 2021 e 2022.

Em relação às adequações da rotina de trabalho da equipe técnico/operacional, ocorreu a suspensão de contratos/redução de carga horária conforme MP-1045/21 (BRASIL, 2021). Também houve a manutenção de parte das rotinas administrativas e de gestão no formato *home office*: monitoramento das caixas de e-mail, acompanhamento de processos constantes no FLUIG para tramitação de contratos/parcerias em andamento, processos de compra de insumos para tratamento físico-químico da piscina e reposição de materiais, reuniões periódicas e atendimento ao público geral do CE para informações. A partir de 2021, com o funcionamento parcial do CE, a equipe trabalhou no formato de escala.

Durante todo o período de isolamento social e retorno parcial das atividades, as ações articuladas com a PROINFRA para manutenção da estrutura física do CE não foram totalmente paralisadas. Ou seja, o monitoramento da equipe terceirizada para tratamento do Campo, a manutenção da piscina e a limpeza e conservação das dependências foram mantidas durante todo este período, respeitando as diretrizes sanitárias.

O Complexo Esportivo da PUC Minas se propõe a promover o esporte e o lazer, visando à educação e à melhoria da qualidade de vida da comunidade da PUC Minas e da sociedade em geral, com excelência, autossustentação e responsabilidade social. A parceria institucional e atuação conjunta do CE com o curso de graduação em Educação Física e com o Centro de Pesquisa em Educação Física, Esporte e Lazer – CEEFEL, também vinculados ao ICBS, imprimem base científica e pedagógica necessárias ao cumprimento de nossa missão.

Desse modo, os projetos e ações desenvolvidos visam promover uma vida cultural diversificada, proporcionando um ambiente saudável integrado e fisicamente ativo, com a oportunidade de encontros e de interação da comunidade acadêmica e sociedade em geral. Nesse sentido, o Esporte e o Lazer são compreendidos como oportunidades de promoção de desenvolvimento humano e social contribuindo para a formação ética e solidária dos acadêmicos envolvidos, inclusão de pessoas com deficiências com atendimento regular pela Academia PUC Minas e Projeto de extensão “Qualidade de Vida Para Todos” e acolhimento de atividades extensionistas de variados cursos e departamentos.

Ainda neste contexto o CE apoia-se nas políticas públicas de financiamento, incentivos privados e parcerias com o terceiro setor para execução de projetos esportivos com potencial de captação de recursos financeiros, por meio de ações que promovam

impacto positivo na sociedade. A PUC Minas, por ser um espaço no qual as pessoas aprendem, trabalham, encontram-se e passam um tempo em um ambiente comum, tem, no CE, o potencial para contribuir para a melhoria na saúde dos discentes, docentes, da comunidade acadêmica e a do seu entorno; e isso permite cumprir a sua responsabilidade social e é bem entendido pelo setor.

Potencialidades do Complexo Esportivo (CE) da PUC Minas

O Complexo Esportivo da PUC Minas (CE) destaca-se como um espaço multifuncional dedicado à prática esportiva e lazer da comunidade acadêmica. Sua versatilidade permite a realização de diversas atividades, atendendo às demandas das diferentes unidades da universidade. Além disso, o CE demonstrou capacidade de adaptação durante a pandemia de COVID-19, oferecendo treinos virtuais e mantendo o relacionamento com a comunidade acadêmica.

A comunidade externa também é integrada ao CE por meio de parcerias estratégicas, como a locação de espaços para eventos, implantação de escolas de esporte e recebimento de escolas no projeto "Tô na PUC". Essas ações visam promover a sustentabilidade financeira do CE.

A atuação conjunta com o curso de Educação Física e o Centro de Pesquisa em Educação Física, Esporte e Lazer fortalece a base científica e pedagógica do CE, contribuindo para a formação ética e solidária dos acadêmicos. Projetos inclusivos, como o atendimento regular a pessoas com deficiência, evidenciam o compromisso social do CE.

A transformação digital foi uma estratégia adotada pelo CE para manter o engajamento durante a suspensão das atividades presenciais. A divulgação de conteúdo virtual, eventos *on-line* e enquetes interativas são exemplos de inovação digital. Além disso, o CE busca parcerias com o terceiro setor, financiamento público e incentivos privados para executar projetos esportivos com potencial de impacto positivo na sociedade, contribuindo para políticas públicas de saúde e bem-estar.

Necessidades e Desafios do Complexo Esportivo (CE)

A gestão eficiente em tempos de crise, especialmente durante a pandemia, é um desafio para o CE. Estratégias de comunicação digital e a busca contínua por novas fontes de receita são essenciais para garantir a continuidade das operações. A segurança

financeira e a sustentabilidade são preocupações constantes. Embora o CE desenvolva projetos para promover a sustentabilidade financeira, é necessário um equilíbrio constante entre as práticas esportivas e as medidas de segurança sanitária, considerando o retorno parcial das atividades presenciais.

A manutenção da estrutura física do CE, incluindo campo, piscina e dependências, requer atenção contínua, mesmo em períodos de isolamento social. A suspensão de contratos e a redução de carga horária da equipe técnico/operacional demandam estratégias para manter a equipe atualizada e engajada. A captação de recursos para financiar projetos esportivos é um desafio constante, exigindo parcerias sólidas com o terceiro setor e esforços na busca por incentivos privados e financiamento público.

Em relação à promoção da saúde e bem-estar, o CE precisa garantir a eficácia de suas ações e medir seu impacto de maneira contínua e inovadora. O Complexo Esportivo da PUC Minas desempenha um papel fundamental na vida acadêmica e na promoção da saúde e bem-estar da comunidade. Suas potencialidades, como espaço versátil e adaptável, parcerias estratégicas e compromisso com a formação ética, destacam o CE como um ativo valioso para a universidade. No entanto, desafios como a gestão em tempos de crise, a busca por sustentabilidade financeira e a adaptação contínua às demandas da comunidade representam oportunidades de aprimoramento e inovação para o futuro.

3.2.6. Clínicas de Fisioterapia

A PUC Minas possui três Centros Clínicos de Fisioterapia situados nos *campi* Betim, Coração Eucarístico e Poços de Caldas, que prestam atendimentos por meio de convênios firmados entre a PUC Minas e as respectivas Secretarias de Saúde dos municípios; e elas atendem os usuários do sistema, professores, alunos e funcionários.

A Clínica de Fisioterapia da PUC Minas em Betim presta serviços especializados em fisioterapia ortopédica e esportiva, fisioterapia em pneumologia e reabilitação cardiovascular, fisioterapia na saúde da mulher e uroproctologia, fisioterapia neurológica adulta e infantil. A Clínica recebe os usuários encaminhados pelo setor de Regulação da Prefeitura Municipal de Betim. O trabalho desenvolvido no Centro Clínico constitui importante fator de apoio às atividades de pesquisa e extensão da comunidade acadêmica do curso de Fisioterapia e de integração com os demais cursos e comunidade em geral. Destaca-se ainda o projeto PUC Mais Idade, com cerca de 80 idosos, que realizam

diversas atividades no Centro Clínico de Fisioterapia da PUC Minas em Betim, tais como avaliações fisioterápicas de saúde do idoso e sua qualidade de vida, Pilates e atividades educativas/preventivas em grupo. As disciplinas de estágio obrigatório do curso também proporcionam assistência fisioterapêutica, no Hospital Regional de Betim e em Centros de Saúde do Município.

A Clínica de Fisioterapia, situada no *campus* Coração Eucarístico, presta assistência à população usuária do Sistema Único de Saúde (SUS), bem como oferece atendimento a funcionários, professores e alunos da Universidade. Na clínica são atendidos usuários com disfunções uroginecológicas e obstétricas, neurológicas, ortopédicas, reumatológicas, temporomandibulares, cardiovasculares, respiratórias e neuropediátricas. As dependências do Centro Clínico são também utilizadas para projetos e atividades de extensão e pesquisa, não só do curso de Fisioterapia, como também de outros cursos da Universidade. As disciplinas de estágio obrigatório do curso também proporcionam assistência fisioterapêutica, no Hospital Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte, no Hospital Madre Teresa e em Centros de Saúde do Município de Belo Horizonte.

A Clínica de Fisioterapia da PUC Minas em Poços de Caldas realiza atendimentos nas áreas de: ortopedia e traumatologia, disfunções temporomandibulares e da coluna vertebral, reabilitação cardiovascular, reumatologia, fisioterapia respiratória, saúde da mulher e uroproctologia, neurologia e geriatria. Além dos atendimentos realizados nas clínicas da PUC Minas em Poços de Caldas, o curso ainda presta atendimentos em outros locais, por meio de convênios firmados com a PUC Minas Poços de Caldas. Os locais são os seguintes: Asilo Damas de Caridade e Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE; Balneário Mário Mourão; EBS e NASF; Associação Atlética Caldense e Ginásios Poliesportivos da Secretaria Municipal de Esportes; além de atendimentos a pacientes do Hospital Santa Casa de Poços de Caldas - Alas, Maternidade, UTI adulto e neonatal.

Em 2020, considerando os diversos decretos que dispunham sobre medidas temporárias de prevenção ao contágio e de enfrentamento e contingenciamento, todos os atendimentos dos estágios nas Clínicas de Fisioterapia foram cancelados a partir de 16 de março de 2020. Por decisão da Universidade as atividades acadêmicas passaram a ser realizadas em regime remoto, incluindo os atendimentos da Clínica referentes aos usuários em acompanhamento.

Em consonância às determinações da Universidade, o Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO) em 20 de março de 2020, por meio da Resolução 516, de 20 de março de 2020, autoriza a Teleconsulta, Telemonitoramento e Teleconsultoria e as Clínicas passaram a ofertar seus atendimentos por meio das referidas modalidades.

Todos os usuários foram contatados e devidamente informados sobre a decisão institucional e sobre as estratégias que seriam adotadas no semestre. Os atendimentos aconteceram de forma síncrona, ou seja, a distância, realizada em tempo real com a presença de um cuidador no domicílio, do professor supervisor e de um grupo de alunos em todos os atendimentos.

Cabe ressaltar que a adoção dessa modalidade não presencial, quando bem orientada e executada, permite o desenvolvimento de competências previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), tais como: atenção à saúde, comunicação e orientação do indivíduo e de seus familiares, além de avaliação de contexto. Os telemonitoramentos foram realizados mantendo-se o compromisso do sigilo de dados e da ética profissional, mediante consentimento do usuário ou de seu representante legal.

Em relação às práticas investigativas e extensionistas que aconteciam nas disciplinas práticas, cujas ações eram realizadas nas Clínicas, passaram a ser desenvolvidas por meio de videoconferências (por meio da Plataforma *Teams*), em que alunos e professores passaram a realizar discussões de casos clínicos, discussões de trabalhos científicos contextualizados com a prática (PBE) e rodas de conversa com temas norteadores importantes da área.

Segundo a Chefe do Departamento de Fisioterapia, considerando os diversos decretos que dispunham sobre medidas temporárias de prevenção ao contágio e de enfrentamento e contingenciamento do novo coronavírus (SARS-CoV-2), todos os atendimentos presenciais foram cancelados no primeiro semestre de 2020, e as seguintes ações foram tomadas:

- a) Cancelamento dos atendimentos fisioterapêuticos presenciais: todos os pacientes foram contatados e devidamente informados sobre a decisão institucional e sobre as estratégias adotadas ao longo do semestre.
- b) De acordo com as orientações da PRORH, os funcionários tiveram seus contratos de trabalho suspensos ou foram colocados em home office. Essas ações não

geraram muitos impactos na dinâmica interna e no trabalho das clínicas, visto que não houve atendimentos e atividades acadêmicas presenciais.

- c) Mesmo não havendo atendimentos presenciais, a Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (SMSA/PBH) manteve o repasse financeiro à Sociedade Mineira de Cultura, e os valores repassados foram calculados como médias dos meses anteriores ao distanciamento social.

Desde a implantação do Regime Letivo Remoto, as atividades acadêmicas que envolviam exclusivamente professores e alunos e seriam desenvolvidas no Centro Clínico de Fisioterapia foram realizadas por meio de videoconferências, discussão de casos clínicos, discussão de trabalhos científicos e realização de cursos a distância, com certificação digital.

Em relação aos atendimentos, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos Cursos de Fisioterapia estabeleceram o "telemonitoramento", com o objetivo de manter, pelo menos em parte, o serviço de saúde prestado à população. De acordo com a Resolução 516, de 20 de março de 2020, do Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional (COFFITO), "o telemonitoramento consiste no acompanhamento a distância, de paciente atendido previamente de forma presencial, por meio de aparelhos tecnológicos.

Em 2021, diante do novo cenário epidemiológico e novas normativas dos setores de vigilância epidemiológica municipal e federal, referentes ao enfrentamento da COVID – 19, a Pró-Reitoria de Infraestrutura e Logística (PROINFRA) da PUC Minas e Comitê de Monitoramento do Coronavírus da PUC Minas/SMC traçaram estratégias para o retorno às atividades acadêmicas presenciais, incluindo os estágios nas clínicas. Protocolos e fluxogramas para o retorno das atividades presenciais nos Centros Clínicos foram estabelecidos e apresentados.

Diante disso, o retorno às atividades dos discentes do curso de Fisioterapia às práticas supervisionadas nos Centros Clínicos de Fisioterapia foram seguras e adequadas. As estratégias adotadas, prevenindo infecções cruzadas e minimizando risco de exposição ocupacional, são descritas abaixo:

- a) Otimização do número de pessoas circulando e organização da forma de circulação dentro dos espaços;
- b) Dimensionamento da Clínica para evitar aglomeração, adequando o formato dos estágios garantindo a biossegurança;

- c) Fluxos foram preestabelecidos e treinados com todos os envolvidos;
- d) Estratégias de biossegurança foram adotadas incluindo *screening* de rastreio de sintomas para alunos, funcionários, professores e usuários, o uso adequado dos instrumentos e mobiliários, entre outras;
- e) Os EPIs foram disponibilizados pela PUC Minas e espaços de paramentação/desparamentação foram criados nas três clínicas;
- f) Protocolos da PUC Minas de retorno às atividades presenciais divulgados e disponibilizados para consulta;
- g) Critérios de prioridades para o atendimento foram estabelecidos, e os usuários que apresentassem alto risco para a doença continuaram no teleatendimento, garantindo a integralidade e responsabilização do cuidado.

Em 2022, tendo em vista a redução progressiva do número de casos da COVID – 19, a vacinação em massa, associada às decisões da ANVISA e do Comitê de Monitoramento do Coronavírus da PUC Minas/SMC, as atividades práticas nas Clínicas de Fisioterapia retornaram ao atendimento normal, dando seguimento ao acolhimento, assistência, orientação e condução terapêutica com excelência.

A tabela 9 mostra o número de pacientes atendidos e sessões realizadas nos Centros Clínicos de Fisioterapia no período de 2020 a 2022.

Tabela 9 – Número de pacientes atendidos e sessões realizadas nos Centros Clínicos de Fisioterapia, no período de 2020 a 2022, na PUC Minas

ATENDIMENTO	2020		2021		2022	
	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões
Fisioterapia Saúde da Mulher e Uroproctologia	39	146	205	1.544	196	2.217
Fisioterapia nas Disfunções Neurológicas	76	653	281	2.597	212	3.300
Fisioterapia nas Disfunções Traumato-Ortopédicas e Reumatológicas	88	428	409	4.235	510	6.266
Fisioterapia na Saúde da Criança	35	187	193	1.376	191	2.126
Fisioterapia nas Disfunções Cardiorrespiratórias	89	676	277	2.409	320	4.62
Fisioterapia aplicada em Geriatria e Gerontologia	-	-	41	435	65	1.114
TOTAL	327	2.090	1.406	12.596	1.494	19.650

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Nota-se que os pacientes e sessões realizados pelas clínicas vêm aumentando no período descrito. No período, foram atendidos 3.227 pacientes no total e realizados 34.336 sessões de fisioterapia, nas três clínicas de fisioterapia da PUC Minas.

Os alunos do curso de Fisioterapia realizam atividades de estágio curricular por meio também de atendimentos externos, ambulatoriais e hospitalares, mediante convênios celebrados com hospitais, serviços de saúde das redes pública e privada e unidades básicas da Rede Municipal.

A tabela 10 mostra os estágios extramuros, as instituições envolvidas e os beneficiados do curso de Fisioterapia no período de 2020 a 2022. Nesse período, foram beneficiadas 3.801 pessoas e realizados 13.671 atendimentos.

Tabela 10 – Número de beneficiados e atendimentos nos estágios extramuros realizados no curso de Fisioterapia, em 2020, 2021 e 2022

CAMPUS	INSTITUIÇÃO/EMPRESA	2020		2021		2022	
		Beneficiados	Atendimentos	Beneficiados	Atendimentos	Beneficiados	Atendimentos
CORAÇÃO EUCARÍSTICO	Centros de Saúde e Centro de Reabilitação do SUS - CREAB	104	-	388	633	787	1004
	HMDCC - Metropolitano	128	-	137	483	110	393
	HMT-Hospital Madre Tereza	79	-	511	919	722	218
	TOTAL	311	-	1.036	2.035	1115	2119
BETIM	Unidade Básica de Saúde - Angola	-	-				
	Unidade Básica de Saúde – Bueno Franco	-	-	107	1439	107	1439
	Hospital Público Regional de Betim	-	-				
	Hospital Municipal de Contagem	-	-	73	343	73	343
	TOTAL	-	-	180	1.782	180	1.782
POÇOS DE CALDAS	Hospital Santa Casa de Misericórdia de Poços de Caldas	30	-	99	-	16	176
	Ginásio poliesportivo Issa Sarraf - Country Club	91	-	07	81	12	180
	AAC: Associação Atlética Caldense	98	-	70	695	36	360
	Balneário Mário Mourão	33	-	36	894	33	957
	Hospital da Zona Leste	-	-	12	78	5	45
	PSF Maria Imaculada - Country Club	32	-	41	-	37	37 592
	PSF Country Club	-	-	37	-	26	312
	Centro de Especialidade Mulher	-	-	-	-	10	90
	APAE	75	-	-	-	15	450
	Asilo Associação Damas de Caridade	104	-	-	-	-	-
	TOTAL	463	-	302	2.611	214	3.342

Fonte: Relatório de atividades 2020, 2021 e 2022.

Potencialidades das Clínicas de Fisioterapia

As Clínicas de Fisioterapia da PUC Minas representam importantes centros de atendimento e pesquisa destacando-se pela oferta de serviços especializados em diversas áreas, como ortopedia, pneumologia, reabilitação cardiovascular, saúde da mulher, uroproctologia, neurológica, entre outras. Esses centros não apenas proporcionam um ambiente propício para estágios curriculares, mas também desempenham um papel crucial na integração com outros cursos e na promoção de projetos e atividades de extensão. A abordagem diversificada, aliada à atenção à saúde de diferentes segmentos da população, evidencia a versatilidade dessas clínicas no cumprimento de suas funções acadêmicas e sociais.

Um dos pontos fortes dessas clínicas é o comprometimento com a comunidade, exemplificado pelo projeto PUC Mais Idade, que atende cerca de 80 idosos. Essa iniciativa não apenas contribui para a qualidade de vida dessa população, mas também enriquece a formação dos alunos por meio de atividades específicas, como avaliações fisioterápicas e sessões de Pilates. Além disso, a capacidade de adaptação demonstrada durante a pandemia, com a implementação bem-sucedida de teleatendimentos e telemonitoramentos, destaca a agilidade e a eficiência dessas clínicas em responder a desafios emergentes.

Necessidades e Desafios das Clínicas de Fisioterapia

Entretanto, as Clínicas de Fisioterapia enfrentam desafios significativos, especialmente diante de cenários como a pandemia de COVID-19. A suspensão temporária das atividades presenciais trouxe impactos diretos nos atendimentos, exigindo uma rápida adaptação para a continuidade dos serviços por meio de teleatendimentos. Essa transição, embora necessária, demandou esforços para manter a qualidade e efetividade dos tratamentos, respeitando as orientações e regulamentações vigentes.

Outra necessidade crucial é a constante atualização tecnológica e aquisição de recursos para garantir a oferta de serviços de excelência. Equipamentos modernos e a implementação de práticas inovadoras são essenciais para acompanhar o avanço da Fisioterapia e proporcionar aos alunos uma formação alinhada com as demandas do mercado. Além disso, a busca por parcerias estratégicas e a ampliação de convênios com instituições de saúde fortaleceriam ainda mais a atuação das clínicas, possibilitando um maior alcance e diversidade nos atendimentos e estágios.

3.2.7. Centro Clínico de Fonoaudiologia

O curso de Fonoaudiologia da PUC Minas oferece aos alunos atividades de estágio obrigatório em Fonoaudiologia, sob a orientação direta e integral dos professores do curso, no Centro Clínico de Fonoaudiologia, situado no *Campus* Coração Eucarístico. O Centro Clínico conta com estrutura física composta por quatro consultórios para atendimento em fonoterapia, uma sala equipada para funcionamento como laboratório de voz e quatro salas equipadas para avaliação, diagnóstico e tratamento das alterações auditivas. O Centro Clínico oferece atendimento nas áreas de audição, linguagem oral e escrita, distúrbios neurológicos, fala, gagueira, síndromes, transtornos do espectro do autismo, distúrbios temporomandibulares, gerontologia, estética facial, saúde vocal do professor e voz. Possui convênio com a Secretária Municipal de Saúde, sendo credenciado como Serviço de Atenção à Saúde Auditiva (SASA), na média complexidade, oferecendo atendimento integral no diagnóstico e tratamento das alterações auditivas.

No triênio 2020/2023 foram reestruturadas, a cada semestre, as dinâmicas de atendimento, os procedimentos operacionais padrão (POP) e foi inaugurado o novo espaço de atendimento de Serviço de Atenção à Saúde Auditiva (SASA), com mais quatro salas e novos equipamentos destinados ao Serviço, que passou a atender na alta complexidade. A previsão é de aumento no número de atendimentos e de procedimentos efetuados no SASA, e manutenção do acompanhamento das demandas para reavaliação contínua das necessidades vigentes.

A tabela 11 mostra o número de pacientes atendidos e sessões realizadas no Centro Clínico de Fonoaudiologia, nos anos de 2020, 2021 e 2022. Nota-se que o número de atendimento aos pacientes e sessões realizados pela clínica aumentou progressivamente no período descrito. No período foram atendidos 3.509 pacientes e foram realizadas 7.515 sessões de fonoaudiologia.

Tabela 11 – Número de pacientes e sessões realizadas no Centro Clínico de Fonoaudiologia, no período de 2020 a 2022

ATENDIMENTO	2020		2021		2022	
	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões
Atendimento clínico fonoaudiológico	303	316	99	861	223	1.407
Clínica médica de otorrinolaringologia	-	-	-	-	-	-
SASA	364	436	908	1.891	1.612	2.604
Total	667	752	1.007	2.752	1.835	4.011

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Os alunos do curso de Fonoaudiologia da PUC Minas também realizam atividades de estágio obrigatório por meio de atendimentos externos, ambulatoriais e hospitalares, mediante convênios celebrados com hospitais, serviços de saúde da rede pública, organizações não governamentais e unidades básicas da rede municipal.

A tabela 12 mostra os estágios extramuros, as instituições envolvidas e os beneficiados, do curso de Fonoaudiologia, nos anos de 2020, 2021 e 2022. Nesse período, foram beneficiadas 3.639 pessoas, e, assim como nas clínicas anteriores, por causa da pandemia, o Centro Clínico de Fonoaudiologia suspendeu os seus atendimentos em 2020, para retomar quando as condições sanitárias permitirem.

Tabela 12 – Número de beneficiados nos estágios extramuros realizados no curso de Fonoaudiologia, no período de 2020 a 2022

PROJETO	INSTITUIÇÃO	BENEFICIÁRIOS		
		2020	2021	2022
Atendimento Fonoaudiólogo <i>Convivium Emaús</i>	Centro Clínico da PUC Minas	78	99	26
	Centro Clínico de Fonoaudiologia / Emaús	54	61	-
Fonoaudiologia Hospitalar	Hospital Nossa Senhora de Lourdes	228	32	48
Programa de Saúde Auditiva	Centro Clínico da PUC Minas	364	908	1.612
	Hospital Metropolitano Dr. Célio de Castro	-	80	96
Promoção de Saúde/Prevenção	Centro de Saúde Bom Jesus	-	-	287
	Centro Clínico de Fonoaudiologia	10	44	
	Centro de Saúde Ermelinda			
Saúde Pública/Saúde Coletiva	Centro Clínico da PUC Minas	-	28	-
TOTAL	-	734	1.252	2.069

Fonte: Relatórios de Atividades de 2020, 2021 e 2022.

Potencialidades do Centro Clínico de Fonoaudiologia

O Centro Clínico de Fonoaudiologia da PUC Minas destaca-se como uma instalação de excelência, proporcionando um ambiente propício para a formação prática

dos alunos do curso de Fonoaudiologia. Sua infraestrutura abrangente, composta por quatro consultórios para fonoterapia, uma sala laboratório de voz e quatro salas para avaliação e tratamento de diversas áreas, oferece condições ideais para atendimentos especializados. Com foco nas áreas de audição, linguagem, distúrbios neurológicos, fala, síndromes, transtornos do espectro do autismo, distúrbios temporomandibulares, gerontologia, estética facial, saúde vocal do professor e voz, o Centro Clínico se destaca pela diversidade de serviços prestados.

Além disso, o Centro Clínico é credenciado como Serviço de Atenção à Saúde Auditiva (SASA) na média complexidade, mantendo convênio com a Secretaria Municipal de Saúde. Essa parceria possibilita um atendimento abrangente no diagnóstico e tratamento de alterações auditivas, reforçando o papel do centro na comunidade e promovendo uma integração eficaz entre ensino, pesquisa e extensão.

Durante o triênio 2020/2023, o Centro Clínico passou por reestruturações e expansões significativas, como a inauguração do novo espaço do SASA, prevendo um aumento no número de atendimentos e procedimentos. Essa iniciativa destaca a capacidade adaptativa e de inovação do centro para melhor atender às demandas da comunidade acadêmica e externa. O incremento progressivo no número de pacientes atendidos e sessões realizadas, conforme evidenciado pela tabela 12 nos anos de 2020, 2021 e 2022, demonstra o impacto positivo e a eficiência dos serviços oferecidos pelo Centro Clínico de Fonoaudiologia ao longo do tempo.

Necessidades e Desafios

Em meio às potencialidades, algumas necessidades e desafios merecem atenção contínua. O Centro Clínico deve permanecer adaptável a novas demandas e protocolos, especialmente em cenários desafiadores como o enfrentado em 2020 durante a pandemia. Com a expansão do SASA e o aumento no volume de atendimentos, a gestão eficiente torna-se vital para garantir a qualidade do serviço, evitando sobrecargas e mantendo padrões elevados. Também é essencial manter convênios, especialmente com a Secretaria Municipal de Saúde, para garantir acesso a recursos e continuidade do atendimento integral em saúde auditiva. Em um contexto digital, o Centro Clínico deve explorar tecnologias para divulgação, comunicação e, quando possível, para parte dos atendimentos, aprimorando sua presença *on-line*.

O Centro Clínico de Fonoaudiologia da PUC Minas emerge não apenas como um espaço de formação prática, mas como um agente ativo na promoção da saúde auditiva e na integração acadêmica com a comunidade. Sua trajetória de aprimoramento constante, aliada ao enfrentamento de desafios, consolida sua posição como referência na área de Fonoaudiologia. A busca contínua por soluções inovadoras reflete o comprometimento do Centro Clínico em manter os padrões de excelência e sustentabilidade em suas atividades.

3.2.8. Clínica de Odontologia

O curso de Odontologia da PUC Minas possui sete clínicas, que são vinculadas ao Sistema Único de Saúde (SUS) e ao Pró-Saúde (Programa Nacional de Reorientação da Formação Profissional em Saúde), dos Ministérios da Saúde e da Educação. Das sete clínicas, quatro são destinadas à graduação e permitem o atendimento simultâneo de até 22 pacientes; e três clínicas destinadas à pós-graduação, também utilizadas pela graduação, incluindo clínicas de extensão que permitem o atendimento simultâneo de 12 a 14 pacientes. As clínicas prestam atendimento nas áreas básicas e de forma integrada em cirurgia, dentística e prótese, periodontia, endodontia, estomatologia, dor e disfunção temporomandibular, implante, odontopediatria, ortodontia, além de clínicas de extensão, voltadas à públicos específicos ou necessidades específicas (traumatismo dentário, prótese bucomaxilofacial, planejamento e diagnóstico, cirurgia em estomatologia, entre outros).

O Laboratório de Patologia Bucal realiza exames anatomopatológicos sem custo para os usuários, atendendo todo o Estado de Minas Gerais; e seis Laboratórios Multidisciplinares recebem alunos da graduação e pós-graduação para atividades obrigatórias e complementares.

Há ainda um bloco cirúrgico para atendimento de cirurgias de maior porte e à pacientes com necessidades especiais, com capacidade para sete atendimentos simultâneos, sendo compartilhado com os cursos de graduação e pós-graduação. O Laboratório de Prótese atende parte das demandas de próteses removíveis parciais e totais provisórias e total definitiva dos pacientes assistidos no Departamento.

A Clínica de Radiologia e Imaginologia da PUC Minas está na vanguarda da inovação na área de diagnóstico por imagem. Comprometida com a qualidade dos serviços prestados e a preocupação com o meio ambiente, a clínica abraçou uma

abordagem totalmente digital para seus exames intraorais e extraorais, eliminando a necessidade de utilizar soluções químicas do método convencional de revelação e fixação. Essa mudança representa um grande avanço em termos de sustentabilidade e eficiência.

A transição para a radiologia digital não apenas elimina o uso de produtos químicos, mas também acelera o processo de obtenção de imagens. Isso se traduz em um benefício significativo para os pacientes, reduzindo o tempo de exposição à radiação, além de proporcionar imagens mais nítidas e precisas para auxiliar nos diagnósticos. A tecnologia digital também permite o armazenamento e a transmissão mais eficiente das imagens, facilitando a colaboração entre profissionais de saúde e a gestão dos prontuários dos pacientes.

A clínica dispõe de equipamentos de última geração, como um aparelho de radiografias extraorais, que inclui radiografias panorâmicas e cefalométricas. Esses exames são cruciais em diversas áreas da odontologia, desde a ortodontia até a cirurgia maxilofacial, proporcionando informações essenciais para o planejamento e acompanhamento de tratamentos.

Além disso, a Clínica de Radiologia e Imaginologia da PUC Minas é equipada com um tomógrafo *cone beam* de alta resolução. Essa tecnologia é uma verdadeira revolução em termos de diagnóstico, pois fornece imagens tridimensionais detalhadas que são essenciais para o diagnóstico preciso e o planejamento de tratamentos odontológicos complexos, como implantes dentários. O acesso a um tomógrafo *cone beam* de alta resolução beneficia não apenas a comunidade acadêmica da PUC Minas, mas também os pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS), que recebem atendimento na clínica.

Estas inovações demonstram o compromisso da PUC Minas em fornecer serviços de alta qualidade e contribuir para o avanço da odontologia, com um foco especial na acessibilidade e na sustentabilidade. A Clínica de Radiologia e Imaginologia da PUC Minas está, assim, desempenhando um papel importante no avanço da área de diagnóstico por imagem odontológica e no atendimento de pacientes, ao mesmo tempo em que respeita o meio ambiente. Isso representa uma abordagem de vanguarda que deverá continuar a beneficiar a comunidade acadêmica e os pacientes por muitos anos.

Durante o triênio 2020/2023, as Clínicas do Departamento de Odontologia passaram por uma reestruturação em cumprimento às normas de biossegurança previstas na legislação devido à pandemia COVID-19.

Em relação à infraestrutura foi realizada uma reforma significativa para adequação dos espaços, permitindo maior segurança dos funcionários, professores, alunos e pacientes no controle de infecções. As quatro Clínicas (prédio 45) com 32 equipamentos passaram para 22 equipamentos cada, com divisórias de vidro entre cada cadeira odontológica, e as nas clínicas. As três Clínicas do prédio 46 também passaram por reforma, com inclusão das divisórias de vidro. Anteriormente, cada aluno atendia a um paciente, passando para atendimento em dupla, priorizando o trabalho a quatro mãos.

O uso do *scrubs* – também conhecido como pijama cirúrgico, foi implantado no Departamento de Odontologia da PUC Minas, sendo um Equipamento de Proteção individual de uso obrigatório para atendimento clínico. O EPI é fornecido aos alunos e professores e sua lavagem é processada na lavanderia, espaço da CME.

Foram incluídas novas funcionalidades no sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente - Gestão de Atendimentos Clínicos (PEP-GAC), instalado em todos os computadores das clínicas, permitindo, além do registro dos procedimentos clínicos realizados, o agendamento, encaminhamento de pacientes e o acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos alunos, sob a chancela do professor, além do encaminhamento do paciente.

Para aprimorar o acolhimento dos pacientes foi implantado o estágio no Centro de Acolhimento e Recepção de Pacientes (CARP). Em média 15 alunos por semestre participam deste estágio, revezando os horários, em duplas, na entrada da Recepção no prédio 86 do Departamento, durante todo o horário de atendimento clínico. Os alunos acolhem os pacientes, orientando sobre o fluxo de agendamento, atendimento e encaminhando-os às clínicas para atendimento odontológico.

Para melhorar a acessibilidade nas Clínicas de Odontologia foram instalados, nos prédios 45, 86 e 46, piso tátil fixados próximos aos elevadores e escadas e, campainha/alarme em banheiros acessíveis nos prédios do Departamento de Odontologia.

A partir de investimentos significativos, as clínicas avançam para modernização do ensino odontológico com implantação de novos espaços físicos e aquisição de equipamentos:

- a) Central de medicamentos e materiais de consumo para regulação e controle na distribuição;
- b) Duas novas salas e novos equipamentos para consolidação do planejamento digital em Odontologia;

- c) Sala de planejamento digital (com aquisição de um *Scanner* intraoral);
- d) Sala de impressão 3D (aquisição de três impressoras 3D MLSA). Aquisição e instalação dos seguintes equipamentos:
- e) Troca dos aparelhos de ar-condicionado das Clínicas 5 e 6 do prédio 45.
- f) Foco Íris *View* e TV 4K 50 polegadas. Esse equipamento tem 8 luzes de LED personalizáveis de alta potência, com espelhos reflexivos, que geram 80 planos de luz e evitam sombra. Além de apresentar Câmera *Full HD* integrada, com lentes Sony, autofoco e *Zoom* óptico de até 30x. O equipamento foi alocado no Bloco Cirúrgico do Coração Eucarístico e é utilizado para transmissão simultânea de procedimentos cirúrgicos, além de gravação de cirurgia para elaboração de vídeos didáticos para aulas na graduação e pós-graduação.
- g) 134 Focos de LUZ *LED* (Kit Refletor Versa e Reflex).
- h) 04 Fotopolimerizadores
- i) Portáteis - *Optilight* Max (Dabi Atlante), sem Fio.
- j) 01 Microscópio Nikon Eclipse Si, um Micrótomo Leica RM2125RTS1 e um Processador Automático de Tecidos Lupetec PT05 TS. Esses equipamentos instalados no Laboratório de Patologia Bucal do *Campus* Coração Eucarístico, têm como objetivo realizar o processamento padronizado de tecidos para inclusão em parafina (Processador Automático de Tecidos), os cortes histológicos em alta qualidade (Micrótomo) e a análise microscópica (Microscópio) de material coletado cirurgicamente para a execução de exames anatomopatológicos com fins de diagnóstico de doenças da boca e estruturas anexas.
- k) Câmera 4K para microscópio - marca ZEISS Axiocam 208 color. Equipamento instalado no Microscópio Zeiss de 3 observadores localizado no Laboratório de Patologia Bucal.
- l) Um tomógrafo CARESTREAM - CS8100 3D - PAN E TOM, instalado na Clínica de Radiologia do Coração Eucarístico.
- m) Uma unidade - The Laser Surgery (Laser Cirúrgico) - DMC – Implantec.
- n) Uma unidade de Termoplastificadora a Vácuo - PlastVac P7 - BIO-ART.
- o) 04 Esfigmomanômetros (Aparelho de pressão de mão) - Welch Ally DS44 BR.
- p) 80 Fotopolimerizadores EC50.

- q) 50 discos de armazenamento (SSDs) de 240GB e 52 Pentes de 4GB de Memória RAM: Upgrade nos computadores do departamento de odontologia.

Além dos equipamentos descritos, foram adquiridos também Manequins Odontológicos para demonstração e treinamento pré-clínico:

- a) 09 manequins de anestesiologia Dr. E.P;
- b) 03 placas para treinamento de sutura e incisão;
- c) 01 manequim de periodontia Eg.;
- d) 01 manequim de periodontia padrão;
- e) 01 manequim de dentística estética;
- f) 01 manequim de materiais dentários 217;
- g) 01 manequim articulado para técnicas cirúrgicas menores;
- h) 01 manequim prótese total;
- i) 01 endobase.

Em 2023, o Departamento de Odontologia iniciou a implantação da trilha de conhecimento para os funcionários, selecionando vários cursos para capacitação dos funcionários. Anteriormente, foi aplicado um questionário para os funcionários indicarem sugestões de capacitação, além da seleção de cursos de acordo com os setores pela Coordenação.

No período de 2020 a 2022, a Clínica de Odontologia recebeu 16.143 pacientes e realizou 42.671 sessões. A tabela 13 mostra o número de pacientes atendidos e sessões realizadas na Clínica de Odontologia, nos anos de 2020, 2021 e 2022. Além da demanda livre (porta aberta), parte destes pacientes vem para atendimento referenciado via SISGRAH, acolhendo demandas do Centro de Especialidades Odontológicas da Secretaria Municipal de Saúde de Belo Horizonte (CEO - SMSA BH).

Tabela 13 – Número de atendimentos, pacientes e sessões, realizados na Clínica de Odontologia, no período de 2020 a 2022

ATENDIMENTO	2020		2021		2022	
	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões
Cirurgia	207	378	569	1.251	916	1.899
Clínica de biossegurança	-	-	92	144	183	306
Clínicas de especialização	92	135	232	677	646	1.353
Clínica de Odontologia	40	65	170	396	354	941
Dentística	105	284	290	752	324	1.016
Dores e disfunções temporomandibulares	32	40	115	337	231	700
Endodontia	-	-	281	530	279	637
Estágio Supervisionado	85	215	253	1.030	572	2.142
Estomatologia	439	696	672	1.091	986	1.565
Implante	-	-	46	59	29	41
Integrada	402	1.106	766	2.818	818	3.586
Odontopediatria	148	318	599	1.526	571	1.429
Ortodontia	15	15	781	1.612	532	1.129
Periodontia	208	449	394	1.202	392	1.370
Prótese	229	552	797	2.630	1.066	4.052
Urgência	-	-	46	47	139	150
TOTAL	2.002	4.253	6.103	16.102	8.038	22.316

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Existem ainda atendimentos e sessões realizadas relacionadas com os projetos de extensão do curso. Os alunos do curso de graduação em Odontologia realizam atendimentos internos, por meio da Clínica de Pronto Atendimento Odontopediátrico e Manutenção Preventiva (PAMP), que visa à consulta clínica pré-escolar e escolar, com enfoque preventivo, promovendo medidas de orientação e educação em saúde bucal, voltadas para as crianças e os pais. Realizam também atendimentos clínicos de urgência e emergência a pacientes do departamento de Odontologia da PUC Minas e atendimentos na Clínica de Extensão em Endodontia, para a realização de tratamento endodôntico de molares, por meio de instrumentação rotatória de níquel-titânio. A tabela 14 mostra os atendimentos realizados na Clínica de Odontologia, a instituição e os beneficiados, no período de 2020 a 2022.

Tabela 14 – Número de beneficiados, segundo a área de atuação, relacionados com os atendimentos realizados na Clínica de Odontologia, no período de 2020 a 2022

PROJETO	INSTITUIÇÃO	BENEFICIÁRIOS		
		2020	2021	2022
Atenção Básica	PUC Minas	6	-	-
Clínica de manutenção em saúde bucal	PUC Minas	10	-	-
Restauração Semi Diretas	PUC Minas	-	14	09
Clínica Pamp	PUC Minas	1	-	-
Extensão Cirurgia em Estomatologia	PUC Minas	-	18	-
Clínica de urgência	PUC Minas	-	47	-
Endodontia	PUC Minas	4	-	-
Extensão em traumatismo dentário	PUC Minas	-	22	-
Diagnóstico e planejamento global	PUC Minas	-	26	-
Prótese imediata	PUC Minas	12	-	-
Prótese removível	PUC Minas	7	-	-
Projeto de Pesquisa	PUC Minas	-	25	54
Leuciplasia	PUC Minas	-	13	-
Sorriso é Universal: Assistência Odontológica a refugiados e migrantes	PUC Minas	-	5	-
Alternativas restauradoras adesivas biomiméticas	PUC Minas	-	-	41
Prótese sobre implante	PUC Minas	-	-	15
Prótese bucomaxilofacial	PUC Minas	-	-	25
Traumatismo dentário	PUC Minas	-	-	37
Odontologia na oncologia: suporte clínico	PUC Minas	-	-	62
Ação da laserterapia de baixa intensidade no tratamento da DTM	PUC Minas	-	-	07
Síndrome da ardência Bucal	PUC Minas	-	-	13
Laserterapia	PUC Minas	-	-	10
Diagnóstico e planejamento	PUC Minas	-	-	47
Cirurgia em estomatologia	PUC Minas	-	-	34
TOTAL		40	170	354

Fonte: Relatório de Atividades de 2020, 2021 e 2022.

Potencialidades das Clínicas de Odontologia

O curso de Odontologia da PUC Minas destaca-se por suas notáveis potencialidades, impulsionando a formação acadêmica e a prestação de serviços. Suas sete clínicas, integradas ao SUS e Pró-Saúde, proporcionam uma abordagem abrangente em diversas especialidades odontológicas, desde cirurgia até odontopediatria. Essa diversidade enriquece a experiência dos alunos e contribui para a formação de profissionais versáteis. Além disso, a Clínica de Radiologia e Imaginologia inova ao adotar tecnologia digital avançada, não apenas beneficiando a precisão diagnóstica, mas também demonstrando um compromisso sustentável ao eliminar o uso de produtos químicos convencionais. Essas iniciativas não só refletem a busca pela excelência

acadêmica, mas também ressaltam a responsabilidade social ao proporcionar atendimento de alta qualidade a pacientes do SUS.

A infraestrutura moderna e inovadora é complementada por investimentos significativos no aprimoramento constante do ensino odontológico. A introdução de tecnologias, como impressão 3D e planejamento digital, destaca o compromisso da PUC Minas em proporcionar uma formação alinhada com as demandas contemporâneas da odontologia. A resposta ágil à pandemia, com reestruturação das clínicas para atender às normas de biossegurança, evidencia uma abordagem proativa, assegurando a segurança de alunos, professores e pacientes. Essas potencialidades combinadas posicionam o curso como líder não apenas na formação acadêmica, mas também na inovação e no atendimento de qualidade, contribuindo significativamente para a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

Necessidades e Desafios das Clínicas de Odontologia

Diante das potencialidades, identificam-se necessidades e desafios cruciais para fortalecer ainda mais o setor de clínicas de odontologia da PUC Minas. A constante adaptação às normas de biossegurança, especialmente durante a pandemia, requer uma abordagem ágil e flexível para garantir a segurança de todos os envolvidos. A otimização da capacidade de atendimento é essencial, considerando a crescente demanda por serviços odontológicos. Estratégias eficazes devem ser implementadas para equilibrar a qualidade do atendimento e a eficiência operacional.

A manutenção e a atualização contínua da tecnologia são desafios inevitáveis, exigindo investimentos regulares para garantir que todos os equipamentos estejam operacionais e alinhados com as últimas inovações na área odontológica. O desenvolvimento constante dos profissionais, evidenciado pela implantação da trilha de conhecimento, requer esforços contínuos em capacitação e treinamento para manter a equipe atualizada com as práticas e tecnologias mais recentes. A gestão eficiente da demanda é um desafio estratégico, garantindo que os pacientes sejam atendidos de maneira eficaz, aproveitando ao máximo a capacidade das clínicas. Investir na satisfação do paciente e monitorar sua percepção são componentes-chave para melhorar a qualidade dos serviços e fortalecer a reputação da PUC Minas como referência em odontologia. A instituição deve continuar aprimorando suas práticas e estratégias para enfrentar esses desafios de maneira eficaz e sustentável.

3.2.9. Centro de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais

A PUC Minas possui três Centros Veterinários, um na unidade de Betim, outro na de Poços de Caldas e um na Unidade Educacional Praça da Liberdade, que abrigam as aulas práticas do curso de Medicina Veterinária, o que possibilita o suporte às atividades acadêmicas previstas no Projeto Pedagógico do curso.

O Centro Veterinário de Betim foi construído em uma área cedida pela Prefeitura Municipal, próxima ao Parque de Exposições do município. Ele caracteriza-se como ambiente de atividades de ensino, pesquisa e extensão pertencente ao curso de Medicina Veterinária da unidade Betim, mas também sendo ambiente de aulas de alguns componentes curriculares da Unidade Educacional Praça da Liberdade. Lá são realizados atendimentos à comunidade oferecendo internação 24h para animais de pequeno, médio e grande portes, além de atendimento clínico em diferentes especialidades como consultas clínicas e especializadas para pequenos animais, animais não convencionais e de grande porte. O Centro Veterinário de Betim também possui área de soroterapia, centro cirúrgico, setor de diagnósticos por imagem (radiologia e ultrassonografia), laboratórios de análises clínicas e anatomopatológicas.

Para a realização das aulas e atendimentos são disponibilizados consultórios, ambulatorios, centros cirúrgicos, setores de diagnósticos por imagem, laboratórios de análises clínicas e anatomopatológicas, além de centro para internação de animais de pequeno, médio e grande porte. O serviço dispõe de ambientes de suporte acadêmico que permitem a realização das atividades definidas no plano pedagógico, de forma adequada, zelando pela excelência na formação dos alunos. Entre elas, destacam-se oportunidades de estágio em diversas áreas de atuação do médico veterinário, espaço para realização de cursos e minicursos, ambiente para realização de projetos acadêmicos como de conclusão de curso, projetos de iniciação científica, de extensão, entre outras possibilidades que contribuem para a excelência na formação acadêmica, tais como publicações sobre relatos de casos.

Durante o período da pandemia, o Centro Veterinário da unidade Betim adaptou-se para prestação de atendimentos, considerando ser um ambiente da área da saúde. Sempre seguindo as diretrizes e protocolos institucionais estabelecidos pelo Comitê de Monitoramento do Coronavírus alinhados às definições de Comitê Interno instituído pelo Departamento de Medicina Veterinária. Ofertou-se, sempre que permitido, acesso às

aulas seguindo medidas de biossegurança previamente estabelecidas além de consultas e procedimentos mediante agendamento prévio, de modo a evitar aglomeração de pessoas nos ambientes deste serviço. Em momentos oportunos foram adotadas medidas que permitiram viabilizar transmissão de aulas teóricas e práticas aos alunos, mantendo o compromisso institucional com a formação de qualidade.

Algumas ações desenvolvidas pelo Centro Veterinário da PUC Minas Betim trazem benefícios para a comunidade acadêmica e também para a sociedade. Destacam-se:

- a) Campanha Agosto Verde, em que o corpo discente e corpo docente realizam ações de conscientização a respeito da Leishmaniose visceral com eventos gratuitos anuais, realizados em praças públicas e escolas.
- b) Outubro Rosa Pet traz uma abordagem voltada para conscientização da importância do diagnóstico de câncer de mama em cães e gatos. O Centro Veterinário cede estrutura física e recursos humanos para prestação de atendimento gratuito à comunidade em dia definido pela campanha, sendo essa organizada pelo corpo docente com participação dos alunos.
- c) Participação de programa de castração desenvolvido por meio de projeto de extensão, em que são ofertados procedimentos cirúrgicos com custo reduzido à comunidade.
- d) O serviço oferece aos alunos oportunidade de desenvolver projetos de extensão. O projeto Chicão utiliza a estrutura do Centro Veterinário como suporte para algumas de suas atividades.

O Centro Veterinário da unidade Betim trabalha com iniciativas que visam à sustentabilidade e à preservação do meio ambiente. Algumas ações que podemos destacar são o descarte de todos os resíduos produzidos para coleta de acordo com normatizações ambientais, direcionamento para coleta de recicláveis das caixas de papelão, que são invólucros dos insumos recebidos para prestação de atendimento, parceria com o Projeto Tampatinhas participando de recolhimento de tampinhas de plástico, metal, lacres, latinhas de alumínio e óleo de cozinha que são convertidos em recursos que custeiam castração de animais de rua. Conta também com área de compostagem em que os resíduos produzidos nas baias dos animais de Grande Porte são encaminhados à Fazenda Experimental para utilização como adubo.

O Centro de Estudos em Clínica e Cirurgia de Animais em Poços de Caldas é referência na Região Sul de Minas Gerais e encontra-se em uma área arborizada, com um ambiente agradável e aconchegante para alunos, professores, funcionários e a população que utiliza os serviços da Universidade. Nele, funcionam ambulatorios, área de fluidoterapia, centro cirúrgico de pequenos e grandes animais, setor de diagnósticos por imagem (radiologia, ultrassonografia e endoscopia), laboratório de reprodução animal e laboratórios de análises clínicas e patológicas. No local existe também um Centro Zootécnico, com criações modulares de bovinos com aptidões leiteiras, caprinos e aves de corte e postura. O bem-estar dos animais e a qualidade de ensino são prioridades no respectivo hospital-escola. Com a prestação de serviços, os alunos, orientados por professores, aprendem na prática a teoria ministrada em sala de aula.

Em 2021, foi designado para o Centro Veterinário de Poços de Caldas, um funcionário para dar suporte ao professor supervisor na inspeção da estrutura física e no controle de estoque de medicamentos e produtos utilizados nos atendimentos e nas aulas práticas. A presença desse funcionário otimizou o fluxo de compras, evitou a falta de material e reduziu custos. Nesse mesmo ano, também foi reestruturado o programa de aperfeiçoamento profissional na área de anestesiologia e cirurgia de pequenos animais e animais selvagens, que conta atualmente com dois residentes médicos veterinários, visando oportunizar o aprimoramento profissional, além de possibilitar o aumento do número de atendimentos no centro veterinário. Em 2022 e 2023 foram adquiridos novos equipamentos para os laboratórios, possibilitando aumentar a gama de exames oferecidos, além de melhorar a acurácia dos diagnósticos e a qualidade das aulas práticas.

A Clínica Veterinária da Unidade Educacional Praça da Liberdade está instalada em área nobre da região metropolitana de Belo Horizonte, caracterizada pelo adensamento populacional, acompanhado proporcionalmente pela população de animais de companhia. É composta por quatro consultórios devidamente equipados, sendo um destinado ao atendimento exclusivo de felinos. Dispõe de centro cirúrgico para animais de pequeno porte; setores para internação, terapia intensiva e isolamento; laboratórios de análises clínicas e anatomopatológicas e setor de diagnóstico por imagem (radiologia e ultrassonografia).

Neste ambiente acadêmico, no qual o bem-estar animal e a qualidade de ensino são prioridades, são realizadas diversas aulas ligadas à área médica de cães, gatos e animais silvestres. Há também atendimento aos animais em horários diversos aos de

aulas, o que amplia a casuística e as vivências práticas dos alunos, sob supervisão dos professores.

A tabela 15 mostra o número de procedimentos realizados nos Centros de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais, de 2020, 2021 e 2022.

Tabela 15 – Número de procedimentos realizados nos Centros de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais nos anos de 2020, 2021 e 2022

UNIDADE	Procedimento	Betim			Poço de Caldas			Praça da Liberdade		
		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Ambulatório clínico	Atendimentos a animais silvestres (1)	--	16	08	02	43	34	13	03	07
	Consultas de rotina	438	1.061	989	511	750	579	380	535	1.311
	Consultas em fazendas	--	98	--	80	15	02	--	--	--
	Internações	30	457	464	98	--	--	--	25	204
	Vacinações	217	933	766	812	19	--	--	267	547
Bloco cirúrgico	Cirurgias acadêmicas:									
	- pequenos animais	59	123	168	02	23	59	26	318	417
	- grandes animais	11	31	09	32	02	11	--	--	--
	Cirurgias de atendimento externo:									
	- pequenos animais	78	792	261	109	39	--	--	35	59
	- grandes animais	02	--	06	03	--	--	--	--	--
Diagnósticos por imagem	Eletrocardiogramas	09	145	253	57	--	21	01	17	126
	Exames de rotina	102	1.023	943	308	113	106	72	98	306
Patologia clínica	Exames de rotina e experimentos	788	5.574	4.606	3.229	1.132	726	--	956	3.074
Total		5.153	10.253	8.473	1.287	2.136	1.538	492	2.254	6.051

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

(1) 2016: ave - 08, coruja - 04, gavião - 03, lobo - 02, macaco - 03, periquito - 03, tamanduá mirim - 01; 2017: ave - 02, gavião - 02, macaco - 01; periquito - 02, roedor - 04; 2018: ave - 07; gavião - 04; lobo - 02; macaco - 02; periquito - 04; roedor - 04; tamanduá mirim - 01.

Observa-se na tabela que o número de atendimentos realizados pelos centros de estudos clínicos oscilou um pouco a cada do período estudado, mostrando as flutuações no número de atendimentos realizados pelos centros de estudos clínicos veterinários ao longo do período estudado. No ano de 2020, destacou-se uma redução no volume de animais atendidos em comparação com os anos subsequentes, 2021 e 2022. Essa diminuição está diretamente associada ao impacto da pandemia de COVID-19, que resultou no fechamento temporário dos serviços. Além disso, é importante salientar que, devido às medidas de isolamento social adotadas em 2020, também houve uma menor procura pelos serviços da clínica veterinária. O contexto desafiador desencadeado pela pandemia evidencia a necessidade de considerar fatores externos na avaliação do desempenho dos centros clínicos veterinários da PUC Minas.

Segundo o PDI 2022-2026 (2022, p.37), a responsabilidade social é uma característica identitária da PUC Minas e permeia as ações acadêmicas, a inclusão social, o desenvolvimento econômico e social, a defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural; e está presente na concepção do ensino, da pesquisa e da extensão. Neste contexto, as condições diferenciadas propostas pelos Centros de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais, para o recebimento, tratamento e acompanhamento dos animais da população carente nas aulas práticas dos cursos, possibilitam o acesso desta parcela da população a um serviço veterinário de qualidade, bem como a orientações de grande importância no âmbito da saúde única. Há também o trabalho de caráter extensionista abrangendo o público externo de diferentes níveis sociais, levando informação sobre as mais diversas áreas da medicina veterinária.

Potencialidades do Centro de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais

Os Centros Veterinários da PUC Minas, situados em Betim, Poços de Caldas e Praça da Liberdade, representam potências no contexto acadêmico e na prestação de serviços à comunidade. Com estruturas abrangentes e especializadas, esses centros oferecem suporte fundamental às atividades práticas do curso de Medicina Veterinária. Destacam-se por proporcionar ambientes de ensino, pesquisa e extensão, incluindo consultórios, ambulatórios, centros cirúrgicos, laboratórios de análises clínicas e anatomopatológicas, além de setores de diagnósticos por imagem.

A infraestrutura avançada possibilita a realização de estágios em diversas áreas de atuação veterinária, cursos, minicursos e projetos acadêmicos. Durante a pandemia, estes

centros demonstraram adaptabilidade, mantendo a continuidade das aulas e atendimentos seguindo rigorosos protocolos de biossegurança. Além disso, iniciativas como campanhas de conscientização, participação em programas de castração e ações de sustentabilidade, como o descarte adequado de resíduos e parcerias para reciclagem, contribuem para a projeção social positiva desses centros.

Necessidades e Desafios do Centro de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais

Apesar das potencialidades, alguns desafios e necessidades devem ser considerados para fortalecer esses centros. Com a expansão e aumento da complexidade nos serviços oferecidos, a gestão eficiente de recursos, incluindo materiais e pessoal, é vital para garantir a continuidade e qualidade das atividades. A incorporação de tecnologias para ampliar a capacidade de diagnóstico e tratamento, bem como a busca por inovações educacionais, são desafios constantes, exigindo investimentos e atualizações frequentes. Embora existam iniciativas sustentáveis, a ampliação dessas práticas, incluindo parcerias para reciclagem e conscientização ambiental, pode aprimorar ainda mais a contribuição desses centros para a sustentabilidade. O aumento da integração com comunidades locais e a expansão da atuação regional podem ampliar o alcance dos serviços prestados, promovendo maior impacto social. O investimento em programas de desenvolvimento profissional contínuo para corpo docente e discente, alinhados com as demandas do mercado, contribuirá para uma formação mais atualizada e competitiva.

Os Centros de Estudos em Clínicas e Cirurgias de Animais da PUC Minas representam pilares essenciais para a formação e prestação de serviços na área veterinária. Ao abordar desafios e necessidades, busca-se assegurar a sustentabilidade e o contínuo aprimoramento desses centros, consolidando seu papel como referência na região.

3.2.10. Clínica de Nutrição

A Clínica de Nutrição da PUC Minas no Barreiro é constituída por um espaço com seis consultórios de atendimento individual e uma sala para grupos, dotados de modernos equipamentos para a avaliação, diagnósticos e acompanhamento nutricional. Os alunos, sob a orientação de professores, realizam atendimentos individuais e em grupos para a comunidade acadêmica e a população em geral.

A realização dessas atividades exige contato direto entre os prestadores dos serviços (nutricionistas, alunos e funcionários) e os usuários. Diante do quadro da

pandemia da COVID-19, a Clínica de Nutrição desenvolveu estratégias a serem utilizadas para o enfrentamento da epidemia de forma a manter as atividades rotineiramente realizadas. Dessa maneira, foi elaborada e implementada a modalidade do atendimento remoto aos usuários, assim como das atividades acadêmicas realizadas pelos alunos devidamente supervisionados pelos nutricionistas e professores. Este novo modelo exigiu planejamento, dedicação e organização para execução das atividades, assim como do conhecimento de novas tecnologias, contribuindo para o desenvolvimento de habilidades, tanto dos técnicos ao realizar os atendimentos remotos, como do processo ensino-aprendizagem.

Após o retorno das atividades no formato presencial, optou-se pela continuidade da oferta de consultas na modalidade remota, tanto para os pacientes já em acompanhamento na clínica quanto para novos usuários, com o intuito de facilitar o acesso aos atendimentos, assim como aumentar o número de pessoas beneficiadas. A manutenção dos atendimentos remotos individuais e em grupo capacitou os nutricionistas a desenvolverem novas estratégias de atendimento, ampliando habilidades até então desconhecidas. Esta nova modalidade de atendimento permite que os alunos vivenciem práticas capazes de desenvolver a formação de profissionais mais versáteis na forma de atendimento, ancorados nos aspectos legais e éticos estabelecidos diante deste novo cenário.

Nesse período, houve aumento da veiculação de informações e serviços oferecidos pela Clínica de Nutrição nas redes sociais do Curso de Nutrição e da Unidade Barreiro, visando alcançar o maior número de alunos, egressos e público em geral. Os alunos, sob a orientação de professores, realizam atendimentos individuais e em grupos da comunidade acadêmica e para a população em geral. O número de atendimentos na Clínica de Nutrição aumentou progressivamente nesses últimos três anos, passando de 259 atendimentos individuais e 95 em grupo, em 2020, para 783 atendimentos individuais e 292 em grupo, em 2022. No total, ao final desse período, foram realizados 1.706 atendimentos individuais e 488 em grupo.

Para o aumento desses números, outras melhorias foram implementadas e podem ser destacadas como a promoção de acessibilidade ao ambiente e plataformas virtuais; o aprimoramento das condições para realização de trabalho remoto por meio do mapeamento e gestão dos processos de trabalho da instituição; a manutenção dos atendimentos em grupo e eventos por meios virtuais; o acompanhamento dos resultados alcançados e as ações desenvolvidas no curso de graduação a partir de informações

disponibilizadas pelo processo de autoavaliação institucional; a implementação de ações e ferramentas para elaboração e acompanhamento dos atendimentos dentro do planejamento institucional da unidade acadêmica; a veiculação constante de informações e serviços oferecidos pela Clínica de Nutrição nas redes sociais; a extensão de atendimentos, na modalidade remota, para usuários localizados em outros países. Cabe ainda destacar que, em 2023, a Clínica de Nutrição iniciou atividades extramuros com a participação dos alunos dos estágios obrigatórios do 7º período do curso nas instituições Núcleo Assistencial Caminhos para Jesus (realizando atendimentos individualizados aos pacientes institucionalizados) e na Clínica Cetus BH (realizando atividades de educação alimentar e nutricional em grupo para os pacientes oncológicos usuários da Cetus). Diante dessa experiência exitosa, tanto para a clínica quanto para os alunos do curso de Nutrição, que puderam aplicar os conhecimentos adquiridos em públicos distintos daqueles habitualmente atendidos pela clínica, outras parcerias estão em andamento. Atualmente, estão em análise jurídica a celebração de parcerias entre a Clínica de Nutrição e os Hospitais Santa Rita e Metropolitano Doutor Célio de Castro para atendimentos aos pacientes desospitalizados (alta hospitalar) encaminhados para continuidade do acompanhamento nutricional. Além da Prefeitura de Belo Horizonte para atendimento dos encaminhamentos de pacientes renais, fase não dialítica. Estas novas parcerias permitirão maior visibilidade da Clínica e, consequentemente, uma expectativa de aumento no número de atendimentos prestados.

Diante dos dados expostos, é possível fomentar reflexões acerca dos atendimentos ao público interno e externo a fim de dimensionar a adequação da capacidade de atendimentos oferecidos, bem como caracterizar o público atendido para que novas estratégias e métodos de trabalho possam ser implementados. Como ações implementadas a partir dos resultados, podemos destacar a otimização dos atendimentos e serviços no sentido de aumentar a capacidade de atendimento individual e em grupos, o uso dos recursos e espaços físicos internos na unidade (ex.: laboratório de Técnica Dietética) para desenvolvimento de preparações junto aos pacientes como forma de avaliar as características nutricionais e sensoriais, visando a um tratamento dietoterápico eficiente e diferenciado, o desenvolvimento de novas parcerias com instituições do setor público e privado a fim de ampliar o número e a diversidade de pacientes atendidos de acordo com o perfil epidemiológico encontrado.

Como ações para o planejamento de melhorias, destaca-se:

- a) Diversificar os mecanismos de mensuração da relevância dos projetos sociais da instituição para a comunidade a fim de avaliar o impacto das ações na saúde da população;
- b) Dar maior visibilidade às ações sociais desenvolvidas pela instituição por meio da Clínica de Nutrição;
- c) Identificar as demandas sociais da comunidade, com o objetivo de aumentar a atuação da instituição junto à comunidade com a implementação de projetos sociais;
- d) Garantir a excelência no ensino de graduação, por meio de políticas de incentivo e valorização da competência técnica que poderá, inclusive, contribuir para a redução de evasão do aluno;
- e) Fortalecer e promover a pesquisa e inovação na área de Nutrição;
- f) Desenvolver e aplicar métodos e técnicas de ensino na área da Clínica de Nutrição.
- g) Atuar em políticas e programas de educação, segurança e vigilância nutricional, alimentar e sanitária, visando à promoção da saúde em âmbito local e regional;
- h) Atuar na formulação e execução de programas de educação nutricional voltados para gestantes, crianças, adultos e idosos na Clínica de Nutrição;
- i) Estabelecer parcerias com hospitais em atendimentos SUS, para acompanhamento nutricional no processo de desospitalização na Clínica de Nutrição;
- j) Estabelecer parceria com a Prefeitura Municipal de Belo Horizonte, para encaminhamento dos pacientes com doença renal crônica por meio da Secretaria Municipal de Saúde;
- k) Atuar em campo em equipes multiprofissionais destinadas a planejar, coordenar, supervisionar, implementar, executar e avaliar atividades na área de alimentação e nutrição e de saúde durante os estágios obrigatórios do curso de Nutrição, acompanhados pelo preceptor responsável;
- l) Desenvolver modelos acadêmicos de ensino para atividades de auditoria, assessoria, consultoria na área de alimentação e nutrição;
- m) Proporcionar conhecimento teórico para atuação em *marketing* de alimentação e nutrição;
- n) Desenvolver e avaliar novas fórmulas ou produtos alimentares, visando à sua utilização na alimentação humana;
- o) Integrar grupos de pesquisa na área de alimentação e nutrição.

Os alunos do curso de Nutrição da PUC Minas também realizam atividades de estágio obrigatório por meio de atendimentos externos, mediante convênios celebrados entre a PUC Minas, unidades produtoras de refeição, hospitais e serviços de saúde das redes pública e privada, e unidades básicas da rede municipal.

Na tabela 16, é demonstrado os estágios extramuros, as instituições envolvidas e os beneficiados do curso de Nutrição nos anos de 2020, 2021 e 2022. Tais ações beneficiaram 64.070 pessoas, e isso mostra que, além de favorecer o aprendizado dos alunos do curso, as atividades auxiliaram a PUC Minas no cumprimento da sua responsabilidade social.

Tabela 16 – Número de envolvidos e beneficiados nos estágios extramuros realizados no curso de Nutrição, no período de 2020 a 2022

PROJETO	INSTITUIÇÃO	BENEFICIÁRIOS		
		2020	2021	2022
Nutrição social: Saúde coletiva	Secretaria Municipal de Saúde de Ibirité	280	1.240	107
	SUS/PBH - NASF - Barreiro	1.173	900	2.032
	SUS/PBH - NASF - Noroeste	145	475	417
	SUS/PBH - CER IV	-	74	283
	Banco de Alimentos - Contagem	-	-	84
	SUS/PBH - - URSSF	18	-	-
Alimentação Coletiva	Restaurante Popular do Barreiro	893	603	1.057
	Brasif (Sodexo)	44	366	-
	FEDEX (Sodexo)	-	296	806
	LOCALIZA (Sodexo)	-	837	1.417
	Suggar (Sodexo)	308	218	28
	CD AMAZON (Sodexo)	-	311	1.929
	Aymoré (Sodexo)	755	-	-
	Central Lacerda Alimentação	3.297	-	-
	AlNutri (Lacerda)	200	-	-
	Restaurante Popular Central	72	-	-
	Acurate (Sodexo)	739	-	-
	Luiza Barcelos (Sodexo)	-	-	1.108
	Patrus Transportes (Sodexo)	-	-	1.133
	Hospital Belo Horizonte (Funcional)	-	576	470
	Restaurante Popular de Contagem (Eldorado)	-	500	5.306
	Restaurante Popular de Contagem (Nova Contagem)	-	1.181	49
	Usiminas (Sodexo)	97	-	-
	Dom das Minas	-	10	-
	Mater Dei	-	02	-
	Pão de Forno	-	09	-
	ELASA	50	21	-
	FIAT (Sodexo)	-	126	-
	MP Indústria Alimentos	44	-	-
	Maternidade Otaviano Neves	-	15	-
	Liquigás (Lacerda)	16	-	-
	Seu Ninico	80	-	-

	Restaurante Popular de Contagem (Ressaca)	-	133	1.177
	GRSA - CEMIG Central	5.507	-	-
	GRSA - CEMIG Anel	104	-	-
	GRSA - TEREX	349	-	-
	Granja Brasília	-	-	777
	Nutrilanches - Unimaster	601	-	-
	Máxima Alimentação (Aproveitamento)	-	-	20
	Mesa Brasil (Aproveitamento)	-	-	380
	Hospital Público Regional de Betim	601	-	-
	Tambasa (Aproveitamento)	-	-	07
	Vilma Alimentos (Aproveitamento)	-	-	482
	Vilma Alimentos (Aproveitamento)	-	-	33
	Grife do Pão Eireli	1.500	-	-
	Ciser (Sodexo)	03	-	-
	Padaria Vianney (Aproveitamento)	-	31	1
	Hospital do IPSEMG	1.180	-	-
	Hospital Municipal de Ibirité	13	-	-
Nutrição Clínica Hospitalar	Hospital Santa Rita	154	542	1.491
	Hospital Luxemburgo	82	464	501
	Hospital Life Center	2934	1.040	-
	Hospital Metropolitano	1327	4.401	-
	Hospital Municipal de Ibirité	-	602	-
	UPA Norte	-	39	-
	Hospital Madre Tereza (Aproveitamento)	-	-	249
	Central Med (Nutricionista Natalia Fenner)	-	135	-
	Hospital João XVIII (Aproveitamento)	-	374	-
	Colônia Santa Izabel (Aproveitamento)	-	90	-
	Maternidade e Hospital Octaviano Neves (Aproveitamento)	-	169	-
	Hospital Metropolitano (com Preceptor da PUC Minas)	-	879	3.501
TOTAL		22.566	16.659	24.845

Fonte: relatórios de atividades de 2020, 2021 e 2022.

Potencialidades da Clínica de Nutrição

A Clínica de Nutrição da PUC Minas, localizada no Barreiro, apresenta uma série de potencialidades que contribuem significativamente para a formação acadêmica e a prestação de serviços à comunidade. Equipada com seis consultórios de atendimento individual e uma sala para grupos, a clínica oferece um ambiente propício para avaliações, diagnósticos e acompanhamentos nutricionais. Sob a orientação de professores, os alunos realizam atendimentos tanto para a comunidade acadêmica quanto para a população em geral. Durante a pandemia da COVID-19, a clínica demonstrou resiliência ao implementar estratégias de atendimento remoto, mantendo suas atividades de forma inovadora. Além disso, a decisão de continuar oferecendo consultas remotas, mesmo após o retorno às atividades presenciais, destaca a adaptabilidade da clínica às necessidades dos usuários, ampliando o acesso aos serviços.

O aumento progressivo no número de atendimentos ao longo dos últimos três anos, totalizando 1.706 atendimentos individuais e 488 em grupo, evidencia a crescente relevância da clínica. A oferta de atendimentos remotos não apenas ampliou o alcance dos serviços, mas também permitiu aos nutricionistas e alunos desenvolverem novas estratégias de atendimento, contribuindo para a formação de profissionais versáteis. A expansão das atividades extramuros, com estágios em instituições como o Núcleo Assistencial Caminhos para Jesus e a Clínica Cetus BH, demonstra a busca proativa por parcerias que enriquecem a experiência dos alunos e ampliam o impacto positivo da clínica na comunidade.

Necessidades e Desafios da Clínica de Nutrição

Apesar das conquistas e inovações, a Clínica de Nutrição enfrenta desafios e necessidades que requerem atenção contínua. A realização de atendimentos remotos demandou a adaptação a novas tecnologias e aprimoramento de habilidades tanto dos técnicos quanto dos alunos. A manutenção de atendimentos remotos individuais e em grupo trouxe benefícios, mas também exigiu o desenvolvimento constante de estratégias para garantir a eficácia do atendimento a distância. A promoção de acessibilidade ao ambiente virtual é uma área que requer constante aprimoramento para garantir que todos os usuários possam se beneficiar dos serviços oferecidos.

O aumento do número de atendimentos, embora positivo, demanda uma análise cuidadosa da capacidade de atendimento e da caracterização do público atendido. Estratégias para otimizar os atendimentos e serviços, garantir a excelência no ensino de graduação e fortalecer a pesquisa e inovação na área de Nutrição são imperativos para o crescimento sustentável da clínica. A celebração de parcerias com hospitais e a Prefeitura de Belo Horizonte oferece novas oportunidades, mas também impõe desafios jurídicos e logísticos que exigem uma abordagem estratégica.

No planejamento de melhorias para o próximo ano, a diversificação dos mecanismos de mensuração da relevância dos projetos sociais, o aumento da visibilidade das ações sociais da clínica, a identificação das demandas sociais da comunidade e o fortalecimento da pesquisa são fundamentais. A atuação em parcerias com hospitais e órgãos municipais requer uma cuidadosa análise jurídica e logística para garantir o sucesso dessas iniciativas. Em meio a essas necessidades e desafios, a Clínica de Nutrição

permanece como um pilar essencial na formação de profissionais e na promoção da saúde na comunidade.

3.2.11. Clínica de Psicologia

Os cursos de graduação em Psicologia, da Faculdade de Psicologia da PUC Minas, destacam, em seu projeto pedagógico, os estágios supervisionados como indispensáveis à formação competente e comprometida com as necessidades da população. Para tanto, conta com uma estrutura voltada para o atendimento psicológico nas suas mais diversas modalidades.

Os alunos realizam seus estágios curriculares supervisionados por meio de um significativo número de projetos de atendimento, coordenados pelos setores de estágio e pelas Clínicas de Psicologia presentes em cada uma das unidades onde o curso é ofertado. Os projetos são desenvolvidos intramuros, nas dependências da Universidade, ou extramuros, por meio de convênios com empresas e instituições das redes pública e privada, aqui denominados como “Projetos Específicos”.

A PUC Minas possui cinco clínicas de Psicologia, localizadas em Belo Horizonte (Coração Eucarístico, Praça da Liberdade e São Gabriel), Betim e Poços de Caldas; nelas são realizados parte dos Estágios Supervisionados previstos nos Projetos Pedagógicos dos cursos. Os estágios realizados nas Clínicas-Escola de Psicologia caracterizam-se pela diversidade de atendimentos que incluem desde as diversas modalidades de psicoterapias, de avaliação psicológica, de intervenções clínicas em diferentes contextos, até a assistência psicológica e psicopedagógica aos alunos da PUC Minas, estes previstos pelo MEC em seus instrumentos de avaliação.

A tabela 17 mostra o número de pacientes atendidos e sessões realizadas nas cinco Clínicas de Psicologia nos anos de 2020, 2021 e 2022. Nota-se que o número de atendimentos aos pacientes e sessões realizadas pelas clínicas aumentaram progressivamente durante o período.

**Tabela 17– Número de atendimentos, pacientes e sessões, realizados nas cinco
Clínicas de Psicologia, no período de 202 a 2022**

ATENDIMENTO	2020		2021		2022	
	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões	Pacientes	Sessões
Assistência psicológica aos alunos da PUC Minas	124	286	142	866	271	935
Atendimento ao trabalhador via clínica do trabalho	49	234	37	287	77	244
Atendimento aos familiares - PAI-PJ	05	04	-	-	-	-
Atendimento psicológico comunidade (APC)	05	13	09	60	03	16
Avaliação psicopedagógica	05	65	17	129	06	31
Clínica do acolhimento	-	-	-	-	07	20
Clínica do psicodiagnóstico	-	-	-	-	08	56
Clínica do trabalho	-	-	02	07	-	-
Clínica de Neuropsicologia	-	-	11	46	70	457
Clínica de psicoterapia esquizo-analítica	-	-	-	-	07	71
Clínica psicanalítica na atualidade contribuições de Freud e Lacan:	24	202	14	125	19	134
Diagnóstico das relações familiares	30	142	57	496	64	431
Diagnóstico psicopedagógico clínico	-	-	29	175	-	-
Intervenção clínica nos sintomas contemporâneos	103	324	135	1.226	06	38
Intervenção sistêmica diferentes contextos	05	05	04	34	-	-
Oficinas de pensamento e expressão	15	125	08	68	-	-
Orientação profissional	23	192	18	114	20	109
Orientação psicopedagógica - urgência subjetiva	-	-	35	350	30	255
Plantão psicológico	69	389	83	311	91	271
Processos psicoeducativos	-	-	26	92	10	53
Projeto Interclínicas de dor orofacial	12	128	16	120	07	62
Psicodiagnóstico de adulto	23	129	95	720	66	508
Psicodiagnóstico de criança e/ou adolescente	08	49	-	-	07	48
Psicomotricidade	07	75	15	106	28	170
Psicopedagogia	32	329	14	106	71	583
Psicopedagogia clínica	10	130	29	273	04	33
Psicoterapia abordagem psicanalítica	84	249	108	949	301	2.218
Psicoterapia comportamental cognitiva	31	75	47	413	137	1.051
Psicoterapia de adolescente	25	136	39	361	43	338
Psicoterapia de adulto	231	1.055	379	2.572	459	3.025
Psicoterapia de casal	02	07	01	03	-	-
Psicoterapia de criança	64	155	38	225	82	636
Psicoterapia de família	05	39	07	52	-	-
Psicoterapia de família/casal	33	73	24	164	40	251
Psicoterapia de família/casal - especialização	-	-	10	51	06	56

Psicoterapia humanista existencial	35	247	87	766	123	808
Psicoterapia sistêmica	09	107	53	490	52	351
Tecendo o Aprender	-	-	-	-	166	1.328
Treinamento de pais e cuidadores	-	-	09	43	21	139
Urgência subjetiva	13	147	10	95	-	-
TOTAL	1.081	5.111	1.608	11.895	2.302	14.726

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Os alunos do curso de Psicologia realizam atividades de estágio curricular também por meio de atendimentos externos, mediante convênios celebrados entre a PUC Minas, empresas e instituições das redes pública e privada e as unidades básicas de saúde da rede municipal, sendo esses convênios gerenciados pelas clínicas de Psicologia e pelos setores de estágio do curso de Psicologia.

Em 2020, tendo em vista a suspensão das atividades presenciais, como medida para evitar o contágio pelo novo coronavírus (SARS-CoV-2), o impacto nas Clínicas de Psicologia foi extenso. O funcionamento das Clínicas está vinculado especialmente a estágios obrigatórios junto aos cursos de graduação, a práticas clínicas supervisionadas junto a cursos de especialização vinculados à Faculdade de Psicologia (FAPSI), a projetos de extensão e pesquisas, que entraram em regime remoto. Todas essas atividades foram suspensas presencialmente, e, dessa forma, os pacientes que já haviam iniciado seu tratamento ou que já o havia agendado e iriam começá-lo tiveram que ser avisados do cancelamento e da suspensão das atividades por telefone.

As atividades administrativas também sofreram impacto, e os funcionários tiveram neste período férias suspensão de contrato e/ou redução de contrato de trabalho.

O quadro 6 mostra os atendimentos realizados nas Clínicas de Psicologia, a instituição e os beneficiados, no período de 2020 a 2022.

Quadro 6 – Número de beneficiados, segundo Projeto e Instituição, relacionados com os atendimentos realizados nas Clínicas de Psicologia, no período de 2020 a 2022

PROJETO	INSTITUIÇÃO	BENEFICIÁRIOS		
		2020	2021	2022
CAMPUS CORAÇÃO EUCARÍSTICO				
Acolhimento escuta psicológica	Colégio Santa Maria	20	10	10
	Centro Salesiano do Menor (CESAM)-Salesianos da Inspetoria São João Bosco	6	12	12
	Escola Municipal Claudio Brandão	2	8	8
Acolhimento escuta psicológica	Creche Menino Jesus	8	8	8
Acolhimento escuta psicológica	Fundação Ezequiel Dias	16	-	-
Acolhimento escuta psicológica	ASPAC – Centro de Reabilitação	-	62	82
Diagnóstico Organizacional	Instituições Diversas	120	10	10
	Abratec Fixação Industrial LTDA	15	3	3
	VFA Gente e Gestão	12	-	-
	JR. Lamego	2	34	34
	Psicologia Viva	90	22	22
Acolhimento escuta psicológica	CESAM - Centro Salesiano do Aprendiz	6	5	-
	Inspetoria São João Bosco	2	7	7
	Escola Municipal Professor Cláudio Brandão	2	3	3
	Escola Estadual Professor João Menezes	professores da escola descrita, atendidos em acolhimento conforme demanda espontânea	2	2
Inclusão de pessoas com Síndrome de Down no Mercado de Trabalho	Instituto Mano Down	9	-	
O Psicólogo na Comunidade	Lar dos Idosos Recanto dos amigos	15	15	30
	Rede Comunitária da Vila Cemig	36	12	24

	Unidade de Acolhimento Abrigo Cristo Rei – Araguari Unidade de Acolhimento Associação Lar Ebenezer – Araxá Associação Cristã São Paulo (Lar Cristão Paulo de Tarso) – Bicas Vila São Francisco de Assis – Campo do Meio Unidade de Acolhimento Casa de Recuperação Dona Zulmira – Governador Valadares Lar dos Idosos Sagrado Coração de Jesus – Lagoa Santa Lar Comunitário Sagrado Coração de Jesus – Natércia Unidade de Acolhimento Institucional Instituto Esperança para Idosas – Santa Luzia Unidade de Acolhimento para Idosos Vila Vicentina de Sete Lagoas – Sete Lagoas Lar Maria Gomes de Macedo – Turmalina Comunidade Espírita Cristã Lar André Luiz – Uberaba Nossa Vivenda Casa para Idosos – Lagoa Santa Unidade de Acolhimento Lar dos Velhinhos – Viçosa Instituição Social São Vicente e Santo Antônio – Uberlândia	60	57	57
Diagnóstico sobre o trabalho com mulheres da APAC BH	APAC BH	26	-	13
Hospital Geral: Saúde Pública	Fundação Hospitalar Felício Rocho	23	26	26
Plantão Psicológico com Adolescentes	Centro DE Educação para o trabalho Virgílio Resi - CEDUC	Adolescentes frequentadores do CEDUC	14	23
Intervenção no campo do trabalho	Empresa de TI	39	3	6
Intervenção em Organizações do trabalho	Banco Inter	45	37	45
Intervenção em organizações e instituições de diversos setores	KlickPages do grupo Hotmart, TI	86	23	30
	Banco Inter	45	12	-
Acolhimento, entrevista e escuta psicológica	Creche Príncipe da Paz	08 a 10 alunas/alunos	4	4
	Escola Estadual Pedro Dutra	6 a 12 alunas/alunos	2	2
	Escola Estadual Professor Moraes	18 a 24 alunas/alunos	2	2
	EMEI Califórnia II	3	4	4
Práticas Institucionais	Escola Construir Ltda.	5	3	3
Psicologia e Inclusão	APAE BH - Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Belo Horizonte.	10	14	14

	Centro de Apoio Acolher	-	5	45
Psicopedagogia clínica	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais/Clinica de Psicologia	35	-	-
	Projeto de Extensão para crianças com altas habilidades, Escola Municipal Dom Bosco e Escola Municipal João Pinheiro	39	7	15
	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais/Clinica de Psicologia	2	-	-
Diagnóstico das Relações Familiares	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais/Clinica de Psicologia	17	-	-
Psicopedagogia	Escola Municipal Dom Bosco	10	-	-
	Centro de Apoio Acolher	-	6	12
Psicopedagogia Institucional	EMEI Sabinópolis, Escola Municipal João Pinheiro e Escola Municipal Dom Bosco	55	-	24
	EMEI Sabinópolis, Escola Municipal João Pinheiro e Escola Municipal Dom Bosco	-	24	-
Interclínicas de Dor	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais/Clinica de Fonoaudiologia	5	-	-
Gestão de Pessoas e Responsabilidade Social	Júnior Festas Eireli	8	3	6
Observação e Intervenção em escola	Escola Municipal Honorina de Barros	6	32	32
Atendimento Psicológico de adolescente na escola	Escola Municipal Honorina de Barros	8	12	24
CAMPUS SÃO GABRIEL				
Clínica Psicanalítica Ampliada com criança e adolescente	Laço Apoio Social ONG	5	8	-
Psicologia e mediação de conflitos	PUC Minas (alunos de Psicologia e Direito); SAJ PUC Minas; Escola Municipal Jardim Felicidade; Escola Municipal Professor Paulo Freire.	-	93	-
Estimulação cognitiva de idosos	Particular	-	10	-
Comportamento no trabalho	CEDUC	-	29	-

Gestão territorial e articulação de redes	COMUPRA	-	04 famílias 10 referências comunitárias Comunidade em geral	-
Psicologia e relações étnico	Grupo de Estudos Pretos e Projeto de Extensão MediAção Comunitária	-	61	-
Atendimento clínico a idosos	Solar da Maturidade	-	10	20
Entrevista	Não houve instituição parceira envolvida.	6		-
Intervenções psicoeducacionais	Instituto BH Futuro	18	20 a 30 alunos	-
	Escola Estadual Guilhermino de Oliveira	-	22	-
Intervenções em educação	Escola Estadual Guilhermino de Oliveira	-	5	-
Pesquisa em Psicologia do Trabalho	Não houve instituição parceira envolvida. O estágio foi realizado com trabalhadores informais.	8	-	-
	Sindicato dos Vigilantes de Minas Gerais.	-	3	-
Plantão Psicológico	ASTLA	30	-	-
Práticas em psicologia educacional	Escola Municipal Secretário Humberto Almeida Projeto Social Alto Vera Cruz e Granja de Freitas	-	10 adolescentes	-
	ONG Delas	-	100	-
Psicologia Hospitalar	Hospital Felício Rocho	20	30	-
Psicologia e esporte	Projeto Qualidade de vida para todos (PQVT) – projeto de extensão do curso de Educação física (PUC Minas) Programa Superar (Secretaria Municipal de esportes e lazer (SMEL/PBH) Olimpico Club e Mackenzie Esporte Clube	-	PQVT – 48 SUPERAR – 10 CLUBES – 40	PQVT-12 AMEL/PBH- 100
Psicologia e justiça restaurativa	Escola Municipal Jardim Felicidade; Escola Municipal Professor Paulo Freire	-	61	-
Práticas psicomotoras	Instituto de Educação de Minas Gerais	-	-	30
	Escola Municipal de Educação Infantil (EMEI) São Gabriel	-	-	30
Psicologia e Arte	Centro Social Paulo VI	-	-	15
Saúde Pública	Centro Saúde Lajedo/ PBH	15	-	-
	ONG Laço	-	10	-

Práticas psicomotoras	Escola Faculdade da Criança	-	50	30
Contribuição da psicologia em uma Instituição de Longa Permanência para idosos	Solar da Maturidade	16	-	-
Atendimento em Saúde do Trabalhador	Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos	3	-	-
	Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública de Minas Gerais	2	6	-
	Sindicato dos Vigilantes	3	-	-
Manifestações do feminino	ASTLA	10	10	-
	APROSMIG- Associação de Prostitutas de Minas Gerais	12	-	-
Saúde Mental	Centro de Saúde Tupi	14	8	40
	ONG Laço	10	10	-
Intervenção do psicólogo no contexto escolar: trabalhando com a inclusão de alunos com deficiências	Escola Estadual Sandra Risoleta de Lima Hauck	22	-	-
Intervenções psicossociológicas em gestão de pessoas	ONG Resgate e Vida ASTLA Workshop online Cuidadores de idosos Escola Molins – Saúde Mental e Motivação	-	165 Comunidade em geral 09 cuidadores de idosos 07 adultos 16 adultos	-
Projeto de Vida Profissional (integrado ao projeto de Extensão Gestão com Pessoas no Terceiro Setor)	Não houve instituição específica. O estágio foi aberto ao público de 16 a 24 anos.	14	-	-
Capacitação em Liderança Social (integrado ao projeto de Extensão Gestão com Pessoas no Terceiro Setor)	Não houve instituição específica. O estágio foi aberto ao público em geral.	21	-	-
Recrutamento e seleção de Pessoas com deficiência - sensibilização online	Disponibilizado no Instagram e aberto ao público em geral		-	-
Oficinas psicossociais	Grupo de Estudos Pretos; Projeto Fala Comigo; Grupo Operários do Bem; Grupo de adolescentes Ciranda.	-	145	-
	CRAS Granja de Freitas	-	-	20
Psicoterapia breve e aconselhamento psicológico online	ONG Delas	-	-	47

Psicologia social	CRAS Vila Marçola	-	-	30
Capacitação em liderança e inclusão de pessoas LGBT+	Não houve instituição parceira envolvida.	13	-	-
O Psicólogo na cidade	Pastoral de Rua da Arquidiocese de Belo Horizonte	-	-	10
O Psicólogo na cidade	ILPIs do estado de Minas Gerais	-	-	10
Políticas Públicas	ASPROMIG /Famílias Acolhedoras	-	-	15
Intervenções psicossociais com crianças em situação de acolhimento institucional	Associação Irmão Sol-Casa das Meninas	-	-	5
	Instituto Adotar-Adotando Vidas	-	-	2
	Associação Irmão Sol- Casa das Meninas	-	-	3
	Instituto Adotar-Adotando Vidas	-	-	8
Conversações Terapêuticas com a Rede de Apoio de Pessoas	Centro de Apoio e Combate ao Câncer Itapoa -ONG	-	-	8
Políticas Públicas	ASPROMIG	-	-	50
Psicologia e políticas publicas	COMUPRA - Conselho Comunitário Unidos pelo Ribeiro de Abreu	68	-	-
	Providens Serviço Famílias Acolhedoras	-	04 famílias acolhedoras	
Violência de gênero	APROSMIG - Associação de Prostitutas de Minas Gerais	55	10 mulheres da diretoria da associação, 200 mulheres trabalhadoras sexuais indiretamente	-
Psicologia social-comunitária	Escola Municipal Professor Paulo Freire; Grupo Operários do Bem; Grupo Café com Elas	-	87	-
Acolhimento Psicológico Ambulatorial	Ambulatório de hepatites virais do Instituto Alfa de Gastroenterologia do Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais AHV/IAG/HC/UFGM	-	-	80
Construção de Jogos	Projeto de Extensão PUC Mais Idade	-	-	15
Psicologia Jurídica	APAC (Belo Horizonte)	-	-	120
CAMPUS PRAÇA DA LIBERDADE				

Acolhimento e Entrevista Psicológica	Inspetoria São João Bosco	2	-	-
	Fundação Ezequiel Dias – FUNED	-	-	2
Acolher :Psicologia e Comunidade	MLB – Ocupação Carolina de Jesus	-	-	25
Fazendo Psicologia com Arte	Santé Residencial Senior	-	-	10
	Paróquia Santa Maria Estrela da Manhã (bairro Havaí) e Paróquia São Judas Tadeu (Bairro Palmeiras)	-	-	10
Acompanhamento psicossocial a famílias em situação de vulnerabilidade	Famílias acompanhadas pela Sociedade São Vicente de Paula	11	-	-
Estimulação cognitiva de idosos	Particular Projeto UNAI (universidade Aberta ao Idoso – Grupo da PUC Contagem)	-	05 idosos 30 idosos	-
Intervenções psicossociais	Academia Orquestra Ouro Preto	-	20 a 30 educandos	-
Intervenções clínicas e sociais na proteção de direitos humanos	Casa de Referência da Mulher Tina Martins	-	26 mulheres	-
	Conselho Particular sociedade São Vicente de Paula e Serviço de Proteção Social Básica da regional Leste PBH	-	05 famílias moradoras da regional leste de BH	-
Oficinas de Pensamento e Expressão	Centro de Apoio ACOLHER-ONG	-	-	12
Clínica Ampliada em Psicologia	MLB – Ocupação Carolina de Jesus	-	-	8
Políticas públicas e intervenção psicossocial	Conselho Particular sociedade São Vicente de Paula e Serviço de Proteção Social Básica da regional Leste PBH	-	5 famílias moradoras da regional leste de BH	-
Atendimento psicológico de mulheres em situação de violência	Delegacia Polícia Civil – Casa da Mulher Mineira	-	-	60
Acolher: psicologia e comunidade	MLB – Ocupação Carolina de Jesus	-	15	-
Diálogos interculturais: entre migrantes, refugiados e psicologia	Serviço Jesuíta a migrantes e refugiados e Coletivo de mulheres migrantes Cio da Terra	-	100	-
Intervenções com adolescentes em situação de vulnerabilidade e risco social	Centro Socioeducativo Horto e Centro Socioeducativo São Jerônimo, Unidades da Secretaria de Estado de Justiça e Segurança Pública	-	79	64 (30 CSH// 34ASSJ)
Grupo de treinamento em Mindfulness	Clínica Espaço Integrar	-	05 adultos	-
Práticas psicomotoras	Instituto educacional Faculdade da Criança	-	50	-

	Instituto de Educação de Minas Gerais	-	-	33
Psicologia e relações étnico raciais	Grupo de Estudos Pretos e Projeto de Extensão Mediação Comunitária	-	61	-
Psicologia social e trabalho	Associação Voluntários e Amigos do São Chico (VOLASC)	-	58	-
Clínicas das Psicoses nas Instituições de Saúde Mental	Centro de Atenção Psíquica Freud Cidadão	-	-	60
Oficinas Psicossociais	Instituto Orquestra Ouro Preto	-	-	35
Prática Sistêmica na Comunidade	Projeto Providência	-	-	28
	Projeto Social Sonoro Despertar (Paróquia São Marcos) e Projeto de Extensão Sonoro Despertar :intervenções socioeducativas (PUC Minas)	-	-	24
Escuta de Grupos de Pessoas Imigrantes e Refugiadas	Serviço Jesuíta á Migrantes e Refugiados(SJMR) de Belo Horizonte	-	-	15
Psicologia, organizações e trabalho (análise organizacional)	Psicólogos diversos, que atuam na área de Psicologia do trabalho e das organizações	-	4	-
Clínica Psicanalítica	ONG Laço	-	-	30
Saúde Mental	Centro de Convivência Cesar Campos	-	-	40
Intervenções psicoeducacionais	Instituto BH Futuro	18	-	-
CAMPUS BETIM				
Trabalho e Subjetividade	IPREMB - Instituto de Previdência Social do Município de Betim	6	-	4
Acolhimento em Saúde Mental	Unidade Básica de Saúde - Vila Cristina (SUS Betim)	4	-	-
Acompanhamento Terapêutico na Política de Saúde Mental em Betim*	Secretaria Municipal de Saúde de Betim/Fundo Municipal de Saúde-CERSAM/CERSAMI/CAPS AD	-	-	8
Acompanhamento Terapêutico	Secretaria Municipal de Saúde de Betim/Fundo Municipal de Saúde	-	16	-
Atenção Básica e Psicologia	Prefeitura Municipal de Mário Campos	-	-	4
	Prefeitura Municipal de Brumadinho/Unidade de Saúde da Família Centro	-	-	4
	Secretaria Municipal de Saúde de Betim/ Fundo Municipal de Saúde	-	-	16
ONGs	Centro Espírita pai Joaquim de Aruanda	-	-	12

	Ponto Contacto Nova Canaã promoção em Bem Estar Social	-	-	12
CAPS AD	Secretaria Municipal de Saúde de Betim/Fundo Municipal de Saúde - Centro de Atenção Psicossocial Álcool e outras droga	-	-	20
Diagnóstico e Aconselhamento Psicológico	Associação das obras Pavonianas de Assistência	-	-	24
Acolhimento a crianças e adolescentes	Associação Nova Via de Vida	-	12	-
Intervenções Psicossociais	Associação das obras Pavonianas de Assistência	-	-	4
Psicologia Hospitalar	Hospital Público Regional de Betim Osvaldo Rezende Franco (HRPB)	1	-	-
	Secretaria Municipal de Saúde de Betim/Fundo Municipal de Saúde - Hospital Público Regional Professor Osvaldo R.Franco-HPRB	-	-	6
	ACOLHER -Psicologia e Saúde LTDA	-	-	10
Políticas Sociais	Prefeitura Municipal de Betim/Secretaria Municipal de Assistência Social	-	-	10
	Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais- APAE DE Betim	-	-	18
	Ponto Contacto Nova Canaã Promoção Bem Estar Social	-	-	16
Intervenção em situações de trabalho	Setor de Nutrição e Dietética do Hospital Regional (HRPB)	8	-	-
CAMPUS POÇOS DE CALDAS				
Palestra sobre a Psicologia enquanto profissão - Semana das Profissões	Escola Estadual Parque das Nações	27	-	-
Palestra Juventude e Prevenção ao Suicídio	Escola Estadual Francisco Escobar	50	-	-
Grupo Desassossego – grupo de acolhimento e orientação Comunidade interna (2ºs 2020) - virtual	PUC Minas campus Poços de Caldas (online)	4	-	-
Grupo Desassossego - Escola (comunidade externa) 2 sem 2020	Escola: Vitalina Rossi (online)	5	-	-
Grupo Desassossego - Escola (comunidade externa) 2 sem 2020	Escola Estadual Dona Francisca Tamm Bias Fortes (online)	5	-	-
Roda de conversa com adolescentes	Escola Municipal Edir Frahy (online)	40	-	-
Roda de conversa com adolescentes sobre escolhas profissionais	-	15	-	-

Grupo de Apoio e Aconselhamento a Famílias	Escola Estadual Dona Francisca Tamm Bias Fortes (online)	5	-	-
Grupo de Orientação e Aconselhamento a Adolescentes	Escola Municipal Vitalina Rossi (online)	10	-	-
Grupo de Apoio ao Estudante Universitário	PUC Minas campus Poços de Caldas (online)	1	-	-
Palestra Saúde Mental da Professora na Pandemia	Escola Municipal Wilson Hedy Molinari -	45	-	-
Palestra Saúde Mental da Professora na Pandemia	Escola Municipal Presidente Washington Luís	47	-	-
	Escola Municipal Vitalina Ross	44	-	-
	Escola Estadual Doutor Edmundo Gouvêa Cardillo	48	-	-
	Escola Municipal Lions Club Centro	26	-	-
	Escola Municipal Edir Frahy	42	-	-
	Colégio Municipal Doutor José Vargas de Souza	64	-	-
	Escola Estadual Doutor Joao Eugenio de Almeida	40	-	-
	Escola Municipal José Avelino de Melo - Fazenda Lambari	39	-	-
Grupo de Estudos em Psicologia Social - @nepsipucpocos	PUC Minas Poços de Caldas / Google Meet	-	Alunos do curso de Psicologia da PUC - 80	-
Projeto Saúde em Cores Conscientização do dia Internacional da Mulher-	PUC Minas Poços de Caldas – Instagram	-	Comunidade Externa	-
Grupo de estudos em Análise do Comportamento	PUC Minas Poços de Caldas / Google Meet	-	Alunos do curso de Psicologia da PUC Minas – 50	-
V Jornada de Psicanalise - "Formas Invisíveis em distâncias imprecisas"	PUC Minas Poços de Caldas	-	400 alunos	-
Projeto Saúde em Cores Abril – Conscientização do Dia Mundial da Saúde	PUC Minas Poços de Caldas / Instagram	-	400	-
Projeto Saúde em Cores Maio – Conscientização da Luta Antimanicomial	PUC Minas Poços de Caldas / Instagram	-	400	-

Setembro Amarelo - Conscientização do Suicídio	PUC Minas Poços de Caldas / Instagram	-	400	-
Setembro Roxo - Conscientização do Alzheimer	PUC Minas Poços de Caldas / Instagram	-	400	-
Outubro Rosa - Conscientização do Câncer de Mama	PUC Minas Poços de Caldas / Instagram	-	400	-
Novembro azul - Conscientização do Câncer de Próstata	PUC Minas Poços de Caldas / Instagram	-	400	-
6 Minicursos com diferentes temáticas	PUC Minas Poços de Caldas / Plataforma TEAMS	-	50 em cada (média)	-
Live para TV Poços - Como controlar a ansiedade no ENEM	TV Poços	-	Comunidade externa – 300	-
Live <i>YouTube</i> Palestra Psicologia, Racismo e Padrões de Beleza	PUC Minas Poços de Caldas / FAPSI	-	500	-
Grupo de Estudos em Cuidados Paliativos (@gecp.pucmg) -	PUC Minas Poços de Caldas / Google Meet	-	50	-
Palestra Adolescência e Sexualidade para alunas e professoras da Escola Estadual Professor Arlindo Pereira - Polivalente, e demais interessadas.	PUC Minas Poços de Caldas / Google Meet Escola Estadual Professor Arlindo Pereira – Polivalente	-	200	-
Palestra Síndrome de Bournout e seu impacto na vida de profissionais e estudantes de saúde	PUC Minas – Curso de Medicina	-	500	-
Palestra Prevenção ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes e a importância do trabalho em rede durante a pandemia.	PUC Minas Poços de Caldas	-	400	-
Palestra Como as crianças estão vivendo e sentindo o período de isolamento?	PUC Minas Poços de Caldas e Secretaria de Promoção Social de Poços de Caldas	-	200	-
Palestra sobre Centenário de Paulo Freire para professoras da Escola Municipal Vitalina Rossi e demais interessadas.	PUC Minas Poços de Caldas / Google Meet Escola Municipal Vitalina Rossi e demais interessadas.	-	200	-

Palestra Luta Antimanicomial: três olhares - os sujeitos, as instituições, as narrativas	PUC Minas Poços de Caldas	-	400	-
Roda de conversa - desafios atuais da inclusão social, com o filósofo Renan Carrillo, no canal do <i>YouTube</i> “Filosofia Renan”	PUC Minas Poços de Caldas	-	400	-
Atividade Extensionista da disciplina Intervenção Psicossocial, Visita ao Haras Clube de Poços de Caldas	CRAS Centro, Poços de Caldas	-	-	49
Desenvolvimento Socioemocional na Escola	Escola Municipal José Mamud Assan	-	-	40
Intervenção Psicoeducativa na Escola -Ação Voluntária em conjunto com a ALCOA-Poços	Escola Estadual Souza Novais-Caldas (MG)	-	-	150
Projeto de Extensão: competências socioeconômicas na escola	Escola Municipal Doutor Pedro Afonso Junqueira	-	-	49
Sentimentos e vida universitária	Pastoral Universitária PUC Poços	-	-	10
Sexualidade e oncologia	GAAPO	-	-	20
Visita ao Haras Clube de Poços de Caldas	Haras Clube de Poços de Caldas	-	-	30
Visitas a instituições que atendem pessoas com deficiência	APAE, ADEFIP, AADV, EQUOTERAPIA, MULTITEA (Unimed)	-	-	180

Fonte: Relatórios de Atividade de 2020, 2021 e 2022.

Potencialidades das Clínicas de Psicologia

O Centro Clínico de Psicologia da PUC Minas demonstra notáveis potencialidades que contribuem para a formação acadêmica e prática dos alunos. A integração de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas oferece aos estudantes um espaço rico e diversificado para desenvolver suas habilidades clínicas. Além disso, a parceria estabelecida entre a PUC Minas, empresas, instituições públicas e privadas, assim como as unidades básicas de saúde da rede municipal, proporciona aos alunos do curso de Psicologia a oportunidade única de realizar estágios curriculares em contextos reais, enriquecendo ainda mais sua experiência prática.

Apesar dos desafios impostos pela pandemia de COVID-19, em 2020, o Centro Clínico de Psicologia demonstrou resiliência ao adaptar-se ao ambiente virtual, mantendo suas atividades por meio de estágios remotos, práticas clínicas supervisionadas e projetos de extensão e pesquisa. A resposta eficiente às circunstâncias adversas, evidenciada pela continuidade das respostas a e-mails e pela gestão cuidadosa dos atendimentos, ressalta a capacidade de adaptação da Instituição. Essas potencialidades destacam o comprometimento e a qualidade do serviço oferecido pelas Clínicas de Psicologia da PUC Minas.

Necessidades e Desafios das Clínicas de Psicologia

O Centro Clínico de Psicologia da PUC Minas enfrentou desafios significativos devido à suspensão das atividades presenciais que se iniciaram em 2020 com a pandemia de COVID-19. Essa interrupção impactou não apenas as práticas clínicas e estágios, mas também a gestão de recursos humanos, com férias e reduções contratuais. A retomada gradual das atividades presenciais exigiu uma cuidadosa elaboração de protocolos de biossegurança, destacando a necessidade contínua de adaptação a cenários dinâmicos para garantir um ambiente seguro e preservar a qualidade dos serviços oferecidos pelos Centros Clínicos de Psicologia da PUC Minas.

3.2.12. Núcleo de Práticas Jurídicas - NPJ

Como expresso no PDI 2022-2026 (2022, p.37):

“Os laboratórios, clínicas e serviços de assistência judiciária são espaços férteis para a construção de formação técnica comprometida socialmente. Nesse

contexto, será fundamental que, no próximo quinquênio, haja ampliação das ações de extensão, em especial, as relativas às práticas curriculares e ações de extensão envolvidas no âmbito dessas estruturas que prestam serviço de apoio à comunidade externa”.

Nesse sentido, a Faculdade Mineira de Direito, por meio dos Serviços de Assistência Judiciária, vem desempenhando papel ímpar tanto na formação acadêmica dos alunos quanto e, em especial, no apoio a comunidade externa carente de recursos financeiros, em cada sede de cada *campus* da Universidade.

Os Serviços de Assistência Judiciária (SAJs) estão presentes nas seguintes unidades: PUC Minas Arcos, PUC Minas Barreiro, PUC Minas Betim, PUC Minas Contagem, PUC Minas Coração Eucarístico, PUC Minas Poços de Caldas, PUC Minas Praça da Liberdade, PUC Minas São Gabriel, PUC Minas Serro, PUC Minas Uberlândia.

Importante observar que, nem mesmo no auge da pandemia, os SAJs deixaram de atender a população necessitada. Somente em 2020, os NPJs da PUC Minas gerenciaram 4.281(quatro mil duzentos e oitenta e um) alunos, sendo 3.660 (três mil e seiscentos e sessenta alunos) no SAJ e 621(seiscentos e vinte um) exclusivos na prática real mediação, envolvendo 97 (noventa e sete) professores e 20(vinte) advogados. Foram realizados 907 atendimentos, ajuizadas 895 ações (cível/criminal) e elaboradas 7.303 petições, carregadas 25.330 publicações, com 578 audiências e 1.721 sentenças. No CEJUSC, sede NPJ (convênio TJMG): 151 sessões de mediação (presenciais/Skype). Historicamente podemos apontar que, desde 1999, os SAJ atenderam quase 90.000 (noventa mil) famílias, foram propostas mais de 85.000 (oitenta e cinco mil) ações judiciais e realizadas mais de 13.000 (treze mil) sessões de mediação. Estes são, de forma simplificada, alguns números dos SAJs da PUC Minas.

No triênio 2020/2022 foram cerca de 3.800 (três mil e oitocentos) atendimentos/famílias novos, e quase 3.100 (três mil e cem) processos ajuizados assim distribuídos na tabela 18:

Tabela 18 – Número de processos ajuizados pelos Serviços de Assistência Judiciária da PUC Minas, no período de 2020 a 2022

UNIDADE PUC MINAS	2020	2021	2022			
			ATENDIMENTO	CONSULTA	ATENDIMENTO NÃO AJUIZADO	TOTAL
Coração Eucarístico	246	151	286	58	34	378
Barreiro	58	78	143	16	4	163
Praça da Liberdade	144	141	313	35	26	374
São Gabriel	90	79	293	41	65	399
Arcos	66	28	50	1	7	58
Betim	110	130	164	1	21	186
Contagem	29	40	163	12	13	188
Poços de Caldas	169	71	338	0	12	350
Serro	30	12	35	0	0	35
Total	942	730	1.785	164	182	2.131

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Além dos atendimentos jurídicos nos SAJ de todas as unidades descritos acima, importante destacar algumas das várias outras atividades que foram desenvolvidas neste período em atendimento à população em geral, excluídas deste relatório as atividades acadêmicas exclusivas com os discentes.

- I. **SAJ Coração Eucarístico:** Além dos atendimentos à população em geral informados, foram realizadas várias atividades, tais como o SAJ Itinerante, em que os alunos e professores se deslocam para uma comunidade e prestam assessoria jurídica aos residentes na localidade.

Destaca-se também o PAPRE - Posto de Atendimento Pré-Processual, em parceria com o TJMG, que valoriza a mediação e a resolução pacífica de conflitos com posterior homologação pelo TJMG, em processo mais célere, e que, em face do convênio, são homologados quase automaticamente.

A ampliação da estrutura física do SAJ permitiu um atendimento mais humanizado com mais conforto para alunos, professores, e comunidade em geral.

Ainda, após a liberação da Secretaria de Segurança Pública, as visitas a Penitenciárias foram retomadas, em que, além do conforto aos detentos, é realizado um trabalho social com entrega de produtos de higiene pessoal aos encarcerados, que são arrecadados junto à comunidade acadêmica.

- II. **SAJ Barreiro:** no SAJ/PBR houve, com a participação de alunos, o Painei Seguro DPVAT, apresentando todos os aspectos do referido Seguro para a população em geral.
- III. **SAJ Betim:** estão sendo realizados vários ciclos de palestra entre eles, 1- Conhecendo o Canal de Direito, 2- Advocacia Extrajudicial, 3- Legal Design.
- IV. **SAJ Contagem:** o SAJ participou do projeto de Extensão “Casa da Paz”, em parceria com a Cúria Metropolitana.
- V. **SAJ Poços de Caldas:** Vários programas em destaque, além dos atendimentos à população em geral informados no quadro.
 - a) Programa – Obtenção de título de propriedade - Bairro Chácara Santa Bárbara, município de Poços de Caldas.
 - b) Obtenção de título de propriedade por ações coletivas de usucapião ajuizadas pelo SAJ na Comarca de Poços de Caldas em favor de dezenas de famílias de baixa renda que viviam no loteamento irregular denominado Chácara Santa Bárbara. Ao todo, 15 famílias, organizadas pela “Sociedade Amigos dos Bairros Vila Rica, Gama Cruz e Santa Bárbara”, obtiveram sentença favorável; os títulos, passados em juízo, ainda se acham em fase de registro no Cartório de Registro de Imóveis de Poços de Caldas (serviço em execução atualmente). As ações judiciais foram propostas.
- VI. **SAJ Praça da Liberdade:** o SAJ Praça da Liberdade conta com várias parcerias que visam atender a população carente em vários segmentos:
 - a) Pastoral Universitária PUC MINAS;
 - b) Secretaria de Cultura e Assuntos Comunitários;
 - c) Mantém ainda parceria para atendimento jurídico com entidades como SECAC, ONGs, Pastoral da Paróquia da Igreja da Boa Viagem e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) que indicam aos usuários os serviços oferecidos.

Internamente, o SAJ trabalha em parceria com o Projeto de Extensão Andanças, do curso de Direito, coordenado pelo prof. Ricardo Guerra, voltado ao atendimento jurídico da população em situação de rua.

O SAJ conta também com o PAPRE - Posto de Atendimento Pré-Processual, em parceria com o TJMG e existem outros projetos em andamento:

- a) "SAJ na Praça", com atendimento anual feito no Pátio do prédio do curso de Direito na Praça da Liberdade, em um sábado, aberto a toda a população. Nesse evento, por meio de consultas e atendimentos, são atendidas cerca de 100 pessoas cujas demandas podem ser de meras consultas em todas as áreas do Direito como também serem os casos absorvidos pelo SAJ para acompanhamento processual.
- b) "IRPF na Praça", coordenado pelos professores de Direito Tributário da unidade Praça da Liberdade, visando à orientação geral da população.

VII. **SAJ São Gabriel:** o SAJ São Gabriel mantém todos os convênios ativos, em especial o PAPRE junto ao TJMG.

É também por meio do SAJ que a Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais apresenta ao seu corpo discente as formas adequadas de solução de conflitos e o sistema multiportas. E, nesse sentido, a PUC Minas no São Gabriel destaca o seu projeto de Extensão Mediação no Direito. Projeto esse, que tem como coordenadora a Professora Maria Zoé Rios Fonseca e que, juntamente com alunos do curso de Psicologia busca a solução das causas levadas ao SAJ da PUC Minas em São Gabriel por meio da mediação.

No âmbito de nosso SAJ, temos o Centro de Mediação e Arbitragem, por meio do qual é repassada aos discentes a prática de métodos adequados à solução de conflitos.

Por meio do PAPRE, as demandas solucionadas por via de mediação podem ser chanceladas na própria unidade, sem a necessidade de recorrer ao Tribunal de Justiça.

Como resultados destes últimos três anos, o Centro de Mediação e Arbitragem da PUC Minas em São Gabriel, parte integrante do SAJ, apresenta os seguintes números de seu desempenho:

- a) Total de atendimentos jurídicos realizados no período de 1º/01/2020 a 31/12/2020: 38
- b) Total de atendimentos jurídicos realizados no período de 1º/01/2021 a 31/12/2021: 41

- c) Total de atendimentos jurídicos realizados no período de 1º/01/2022 a 31/12/2022: 34
- d) Total de atendimentos jurídicos realizados no período de 1º/01/2023 a 25/05/2023: 2
- e) TOTAL DE ATENDIMENTOS PELO CENTRO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DA PUC MINAS EM SÃO GABRIEL: 115

VIII. SAJ Uberlândia

- a) Em 2020, o SAJ – Campus Uberlândia distribuiu 11 (onze) novos processos, sendo que 5 ainda estão ativos e 6 já estão baixados, concluídos com resolução de mérito.
- b) Em 2021, o SAJ – Campus Uberlândia distribuiu 13 (treze) novos processos, sendo que 7 ainda estão ativos e 6 já estão baixados, concluídos com resolução de mérito.
- c) Em 2022 o SAJ – Campus Uberlândia distribuiu 25 (vinte e cinco) novos processos, sendo que 16 ainda estão ativos e 9 já estão baixados, concluídos com resolução de mérito.
- d) Em 2023 (em curso) o SAJ – Campus Uberlândia distribuiu 9 (nove) processos novos processos, sendo que 3 ainda estão ativos e 6 já estão baixados, concluídos com resolução de mérito.

Não há dados sobre atendimentos realizados que não tenham se tornado processos, ou atendimentos de retorno de assistidos com processo em curso. No entanto, certo de que, por aproximação, atende-se, por dia de funcionamento do SAJ, ao menos, cinco assistidos.

IX. SAJ ARCOS: Desde o ano de 2020, até a presente data, foram realizados 198 atendimentos jurídicos, 56 audiências e ajuizadas 90 ações.

Cumpram ainda pontuar que, além das atividades típicas do SAJ, com o início da pandemia, em março de 2020, o SAJ da unidade Arcos buscou reinventar-se para possibilitar aos alunos aprendizagem de maneira efetiva e prestação de assistência jurídica necessária a todos clientes da unidade.

Com a tomada de todas as medidas de segurança imprescindíveis neste delicado momento, um dos relevantes feitos consistiu na rápida adoção de ações para digitalização de processos físicos, classificação e inserção destes no sistema PJe (Processo Judicial eletrônico), nos moldes do Projeto de Virtualização de Processos (Portaria conjunta 1.025/PR/2020/TJMG).

A ‘Virtualização’ dos processos físicos viabilizou além da tramitação regular de autos que se encontravam sem a devida movimentação durante este período, a possibilidade de transmitir aos (às) alunos (as) devidamente matriculados (as) no SAJ, que possuíam autos físicos sob sua responsabilidade na disciplina de prática real, o acesso completo aos autos, disponibilizados primordialmente no ‘Escritório Virtual’ da Universidade, mantendo assim todo o atendimento à comunidade.

- X. **SAJ SERRO:** é importante destacar que, no SAJ SERRO, foram ajuizadas 108 ações, duas defesas em processo do Tribunal do Júri.

Importante destacar que na Comarca do Serro não existe Defensoria Pública, sendo o SAJ o único órgão para defesa da população de baixa renda (a área de abrangência do SAJ ultrapassa os limites do município, chegando a cerca de 20 (vintes) municípios limítrofes).

Potencialidades dos Núcleos de Práticas Jurídicas (NPJs)

Os Núcleos de Práticas Jurídicas (NPJs) da PUC Minas representam pilares fundamentais na formação acadêmica dos alunos de Direito, destacando-se pela integração entre teoria e prática, cumprindo uma importante função social. Distribuídos em diversas unidades da universidade, os Serviços de Assistência Judiciária (SAJs) oferecem atendimento jurídico à população carente, promovendo acesso à justiça e consolidando-se como agentes transformadores na comunidade. Os números expressivos de atendimentos, ações judiciais ajuizadas e sessões de mediação evidenciam o impacto positivo desses serviços na vida de milhares de famílias ao longo dos anos.

A expansão das atividades de extensão, como o SAJ Itinerante, o PAPRE em parceria com o TJMG e os programas de obtenção de título de propriedade, reflete a adaptabilidade e o comprometimento dos NPJs em atender às necessidades variadas da comunidade. Além disso, a criação de projetos específicos, como o Mediação no Direito em São Gabriel, demonstra a capacidade desses núcleos em inovar e promover métodos

alternativos de resolução de conflitos. A atuação em penitenciárias, o apoio à população em situação de rua e as parcerias com entidades locais revelam a abordagem abrangente e comprometida dos NPJs com a responsabilidade social.

Necessidades e Desafios dos Núcleos de Práticas Jurídicas (NPJs)

Contudo, os NPJs enfrentam desafios consideráveis, sendo essencial uma atenção contínua para superá-los. A demanda crescente por atendimentos jurídicos evidencia a necessidade de recursos adicionais, tanto humanos quanto materiais, para garantir a eficácia e a celeridade nos serviços prestados. O contínuo aumento de processos, aliado à complexidade das demandas, demanda uma gestão eficiente para assegurar a qualidade e a abrangência dos atendimentos.

A manutenção de parcerias estratégicas, o estímulo à inovação tecnológica e a capacitação constante dos estudantes e profissionais envolvidos são pontos cruciais. A digitalização de processos, iniciada em resposta à pandemia, pode ser expandida para otimizar o fluxo de trabalho e proporcionar acesso mais rápido à documentação necessária. Além disso, a busca por convênios e parcerias com órgãos governamentais, organizações não governamentais e outras instituições fortaleceria a capacidade de impacto dos NPJs. Os Núcleos de Práticas Jurídicas da PUC Minas, embora sejam elementos valiosos na formação jurídica e na promoção da justiça social, precisam enfrentar desafios relacionados à demanda crescente e à necessidade de recursos adequados. A modernização, a gestão eficiente e a ampliação de parcerias estratégicas são passos cruciais para garantir que esses núcleos continuem desempenhando um papel significativo na comunidade e na formação dos futuros profissionais do Direito.

4. EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo contempla as dimensões: 2 Políticas para o ensino (graduação e pós-graduação), pesquisa e extensão; 4 Comunicação com a sociedade, e 9: Política de atendimento aos discentes e egressos.

4.1. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão

4.1.1. Ensino de graduação

A Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (PUC Minas), amplamente reconhecida por fornecer ensino de alta qualidade, passou por uma transformação significativa quando compreendeu a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão. A conexão entre ensino e pesquisa foi estabelecida por meio de práticas investigativas, nas quais o ensino de graduação passou a ser tratado como um processo de investigação de hipóteses e teorias. Isso não apenas tornou-se um princípio orientador da formação em nível de graduação, mas também um fio condutor que influenciou o desenvolvimento da educação em pós-graduação. A etapa seguinte no processo de reorientação educacional foi a inclusão da extensão nessa dinâmica integradora, algo que será discutido em seções subsequentes deste relatório⁷.

No 1º semestre de 2022, a PUC Minas ofertou, em seu processo seletivo, 18 novos cursos de graduação: 9 presenciais e 9 virtuais. Seguindo a tendência de 2021, onde foram ofertados 20 novos cursos, atualmente a PUC Minas possui 142 opções de graduação, podendo os candidatos participarem do processo seletivo realizado pela nota obtida no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). Essa diversidade faz jus ao grande contingente de alunos inseridos na graduação da Universidade: em 2022 foram registrados 38.610 alunos matriculados e 6.219 formados, bem como 73.467 matrículas realizadas em disciplinas de cursos de graduação presenciais e na modalidade virtual⁸.

Em relação ao corpo docente dos cursos, em 2022 a PUC Minas contou com mais de 90% de professores de graduação com titulação de Mestre e/ou Doutor – esse nível de qualificação tem se mantido ao longo dos últimos anos, sem grandes discrepâncias entre as unidades. A Universidade tem participado de intercâmbios de alunos, por meio dos convênios bilaterais com instituições de ensino estrangeiras. Além disso, cabe destacar que a PUC Minas beneficiou 17.945 alunos dos cursos de graduação com bolsas de estudo, das quais: 6.501 bolsas da Universidade (bolsa PUC Minas e bolsa Social); 11.444 bolsas do Programa Universidade para Todos (PROUNI), do Governo Federal⁹.

O ensino de graduação na PUC Minas tem como órgão de gestão a Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD). Sua principal função é promover, supervisionar e coordenar os processos de formação dos cursos de graduação, sempre pautada nos ordenamentos

⁷ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

⁸ Informações extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

⁹ Informações extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

internos e externos. De forma específica, a atuação da PROGRAD contempla os seguintes objetivos:

- a) Assegurar, no âmbito de sua competência, o cumprimento da missão, identidade e valores institucionais nas formulações dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação;
- b) Assessorar os órgãos e conselhos superiores da Universidade, no âmbito de sua competência;
- c) Fixar políticas de ensino, em conformidade com a legislação vigente;
- d) Estruturar processos de gestão de projetos pedagógicos;
- e) Promover o desenvolvimento de metodologias de ensino e de avaliação dos cursos de graduação;
- f) Estimular práticas educativas e metodologias de ensino que se orientem pelo fortalecimento da cidadania e da dignidade da pessoa humana;
- g) Promover eventos que contribuam para a atualização de conhecimentos relevantes aos condicionantes legais da educação superior;
- h) Formular princípios de gestão dos processos administrativos relacionados à graduação;
- i) Sistematizar dados da graduação para subsidiar as políticas institucionais.

As políticas institucionais para o ensino seguem as prescrições contidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e são viabilizadas pela coordenação, orientação e acompanhamento da PROGRAD. O acompanhamento, em relação ao prescrito nesses dois instrumentos, viabiliza-se por meio dos processos de avaliação de nível institucional e dos cursos de graduação. Com o objetivo de cumprir com qualidade suas atribuições estatutárias, a Pró-reitoria é composta pelos seguintes órgãos: Colegiado de Graduação; Assessoria Acadêmica de Graduação (de Projetos Pedagógicos, de Acompanhamento de Processos Acadêmicos e de Avaliação, Regulação e Supervisão); Assessoria Administrativa; Centro de Registros Acadêmicos (CRA); PUC Carreiras; Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB); e Secretaria.

Em resposta ao desafio apresentado pela pandemia da COVID-19, a partir de 2020, a Universidade, sempre atenta ao tripé de ensino, pesquisa e extensão e comprometida com a segurança da comunidade acadêmica, estabeleceu uma Comissão de Monitoramento. Essa comissão tomou a decisão de suspender as atividades letivas

presenciais e migrar todas as disciplinas para o ambiente de ensino remoto. Em pouco tempo, mais de 5 mil disciplinas foram reorganizadas para serem ministradas de forma síncrona, inicialmente pelo sistema *CANVAS* e posteriormente por meio da plataforma *Teams*. Esse rápido ajuste só foi possível devido à experiência anterior da universidade em educação a distância.

Diante do contexto atípico, a Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), responsável pela gestão do ensino, priorizou a suspensão das atividades nos espaços físicos da universidade e implementou um regime de trabalho em *home office*, em conformidade com as ações da Pró-reitoria de Recursos Humanos. Isso fez com que as atividades administrativas dependentes de sistemas de informação fossem executadas com a utilização da funcionalidade VPN, permitindo o acesso remoto às máquinas da rede administrativa.

Em decorrência desta experiência com o regime de ensino remoto, convém destacar algumas ações executadas pela PROGRAD em relação ao último triênio. De acordo com o PDI (2022-2026), um dos principais desafios para a instituição é a instituição do sistema híbrido de modo a garantir a qualidade do ensino e, simultaneamente, estruturar ensino presencial e remoto sem hiatos ou descontinuidade para o processo de ensino e aprendizagem¹⁰. Isso indica a necessidade de superar a distinção entre ensino presencial e ensino a distância, por uma forma inovadora suficientemente estruturada para manter uma formação de qualidade e garantir que a Universidade esteja preparada para se adaptar a novas situações como as vivenciadas nestes últimos anos de pandemia.

Nesse mesmo sentido, já havia sido colocado pela PROGRAD em relatório anterior o desafio de conciliar a cultura organizacional da Universidade e o cumprimento da legislação com as tendências contemporâneas de formação educacional e as demandas sociais e como forma de fortalecer a formação híbrida, a PROGRAD pôs em prática no último triênio (2020-2023) as seguintes medidas:

- a) Fim das provas presenciais em disciplinas assíncronas;
- b) Implantação de novas modalidades de disciplina;
- c) Implantação de um novo modelo de tutoria;
- d) Novas possibilidades de otimização de oferta intra/inter unidades/*campi*;

¹⁰ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

- e) Implantação de novos modelos de curso EaD;
- f) Novas plataformas *online* para capacitação/treinamento/formação docente.

Essa última medida é de especial importância, uma vez que a Pró-reitoria já havia colocado, em relatório de autoavaliação anterior, a incerteza quanto ao desempenho dos docentes no processo de implantação das novas modalidades de disciplina, enquanto um dos desafios do setor. Como resposta a esse desafio, pode-se destacar o Portal de Formação Docente PUC Minas, uma iniciativa para estimular e apoiar os professores no desenvolvimento das habilidades docentes, considerando o avanço acelerado da tecnologia dentro da educação superior. Ao acessar a portal, os docentes da Universidade têm acesso a trilhas de conteúdos, nas quais podem conhecer a estrutura institucional, os ordenamentos internos e externos que norteiam a atuação da graduação e da pós-graduação da PUC Minas e a nossa cultura institucional, bem como compreender qual é o papel da tecnologia no processo ensino-aprendizagem e sua aplicabilidade nas disciplinas.

No segundo semestre de 2023, houve a concepção da “Série PROGRAD: Programa Permanente de Capacitação – Colegiado de Curso e Secretários (as) Acadêmicos (as). O programa é dividido por temporadas, e cada temporada é composta por episódios, abordando diferentes temas na perspectiva pedagógica e técnica. A Trilha da formação continuada fica hospedada na plataforma *CANVAS* e será lançada no início do próximo semestre (2024.1). Os temas para as temporadas foram cuidadosamente pensados, de forma abarcar assunto de fundamental importância para a gestão acadêmica, tais como: i) Políticas Públicas Educacionais; ii) Documentos Institucionais; iii) Estrutura Acadêmica e Administrativa da PROGRAD iv) Sistema Integrado de Bibliotecas; v) PUC Carreiras; vi) Projetos Pedagógicos; vii) Processo de Ensino Aprendizagem; viii) Extensão Universitária; ix) Relatórios Data Warehouse (DW) e central de Serviços Compartilhados (CSC); x) Boas Práticas em Perspectivas Institucionais.

Além das ações já citadas, diretamente alusivas ao modelo de ensino remoto, a PROGRAD também foi responsável por colocar em práticas outras mudanças no último triênio (Quadro 7). Algumas delas também já estavam previstas pela Pró-reitoria nos relatórios de autoavaliação anteriores¹¹, enquanto melhorias planejadas para os próximos anos: a implantação do novo CRA é um exemplo disso. Tal correspondência evidencia o

¹¹ Informações internas extraídas do roteiro enviado a PROGRAD, em junho de 2022.

compromisso do setor com as metas estabelecidas e a busca contínua pelo aperfeiçoamento dos seus processos.

Quadro 7 – Ações ou melhorias implementadas pela PROGRAD no triênio 2020/2023

Ano	Ações ou melhorias implementadas
2020	a) Publicação de edital (Edital PROGRAD N° 1/2020), possibilitando inscrições dos cursos pelos Chefes de Departamento para a seleção de propostas de Acordos de Cooperação Acadêmica que tenham como objetivo a oferta de dupla diplomação entre IES estrangeira e a PUC Minas; b) Implantação do guia do professor no <i>CANVAS</i> ; c) Uso do TEAMS para transmissão das aulas síncronas.
2022	Macro reformas curriculares efetuadas em todos os cursos 40% on-line (assíncrono + síncrono).
2023	a) Refinamento das disciplinas Síncronas e estímulo ao retorno presencial; b) Publicação da Portaria n° 121/2023, que “retornou” o vínculo do setor de matrícula para o Centro de Registros Acadêmicos (CRA)

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

4.1.1.1. Componentes curriculares de graduação

Os componentes curriculares dos cursos de graduação são elementos estruturantes da formação acadêmica do aluno e devem integrar os Projetos Pedagógicos de Cursos (PPCs). Eles compreendem as disciplinas curriculares obrigatórias e optativas, entre outras atividades extracurriculares que consubstanciam a formação do corpo discente. A diversidade de abordagens e práticas curriculares enriquece a experiência de ensino superior, envolvendo alunos e professores em uma busca constante por novos conhecimentos, por isso se torna tão relevante avaliar esses aspectos no ensino de graduação da PUC Minas.

A formação superior não apenas oferece um vasto leque de oportunidades, mas também prepara os estudantes para enfrentar os desafios presentes no mercado de trabalho. Além de transmitir conhecimento teórico, os componentes curriculares muitas vezes buscam desenvolver habilidades práticas, competências interpessoais e uma compreensão mais profunda dos contextos sociais, econômicos e culturais em que os profissionais atuarão. Essa abordagem integrada e abrangente da formação acadêmica visa formar profissionais que não apenas dominem o conteúdo de suas áreas de estudo,

mas que também estejam preparados para enfrentar os desafios e oportunidades em constante evolução no mundo real.

É fundamental que as disciplinas curriculares obrigatórias em todos os cursos de bacharelado, licenciatura e tecnólogos estejam alinhadas com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), de forma a garantir o adequado desenvolvimento do perfil profissional dos egressos. As DCNs para o ensino superior são o parâmetro de referência (individual para cada curso) que norteiam a construção dos programas acadêmicos, garantindo equidade de ensino para todos os alunos de um determinado curso, independentemente da instituição na qual está assentado.

Como exemplo disso, podem-se tomar os cursos de Engenharia (exceto Engenharia de Computação e Engenharia de Software) e de Arquitetura e Urbanismo, para os quais as DCNs exigem Medidas de Prevenção e Combate a Incêndio e a Desastres, uma temática contemplada nos seus PPCs. De forma semelhante, para os cursos de licenciatura, destinados à formação de professores para a educação básica, são garantidos conteúdos como Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS), Relações Étnico-Raciais, Educação Ambiental, Direitos Humanos, Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista. Os cursos da Saúde, por sua vez, contemplam em seu PPC ações e estratégias de integração com o sistema de saúde local e regional – aspectos exigidos pelas DCNs - viabilizando a formação do aluno e permitindo sua inserção em equipes multidisciplinares e multiprofissionais, tendo em vista os diferentes cenários do Sistema Único de Saúde (SUS), seu nível de complexidade, e atendendo aos princípios éticos da formação e atuação profissional.

Apesar dos limites colocados pelos DCNs, a flexibilização curricular é condição necessária para abrigar novas formas de conhecimento que são exigidas no mundo atual, atuando nas áreas de interface entre as disciplinas tradicionais. As instituições de ensino oferecem conteúdos flexíveis que possibilitam a integralização dos currículos e podem corresponder a até 50% da carga horária total do curso. A flexibilização curricular contribui para “desembaraçar” o percurso do aluno no curso e, ao lado das práticas educativas, investigativas e extensionistas, proporciona-lhe uma caminhada mais individualizada em sua formação e que atende aos seus interesses. Ela se adapta ao desenvolvimento das disciplinas curriculares, oferecendo aos alunos a possibilidade de se apropriarem de temas e conteúdos que contribuirão para sua formação, abrindo espaço para o emprego de novas metodologias de ensino, que privilegiam os interesses e os projetos dos alunos.

Atividades complementares na graduação da PUC Minas são atividades acadêmico-científicas e/ou culturais que contribuem na flexibilização curricular dos cursos, previstas no PPC e disponibilizadas para que o aluno possa escolher aquelas que poderão integralizar ou compor seu currículo. As atividades complementares poderão se efetivar por meio da iniciação científica, de atividades no âmbito da pesquisa e da extensão, desde que estejam previstas no PPC. No âmbito da pós-graduação *lato sensu*, as atividades complementares, como seminários, visitas técnicas, elaboração de projetos, workshops, participação em eventos, entre outras, ocupam 20% da carga horária mínima dos cursos oferecidos pelo Instituto de Educação Continuada (IEC).

A flexibilização curricular pode ocorrer também por meio das disciplinas optativas, que complementam a formação acadêmica do aluno e possuem um conteúdo flexível. Elas não são obrigatórias no âmbito da graduação, apenas na pós-graduação *stricto sensu*. O aluno pode escolher, entre as disciplinas ofertadas pelos programas, aquelas que vão integralizar o seu currículo. Os tópicos especiais são componentes curriculares de conteúdo variável, que podem ser de caráter obrigatório ou optativo. Já as disciplinas eletivas são de livre escolha do aluno e podem ter sua carga horária acrescida à do curso, desde que prevista no PPC como atividade complementar.

Na busca para a melhoria constante do processo ensino-aprendizagem, a PROGRAD acompanha a atualização dos PPCs dos cursos por meio do Sistema de Gestão de Projetos Pedagógicos (GPP). A alteração dos PPCs tem sido uma constante no último triênio, o que mostra a busca pela atualização e atendimento às diretrizes curriculares de graduação. Vale destacar que a reestruturação curricular de diversos cursos de graduação na PUC Minas é fruto de trabalho e de discussões promovidos por suas coordenações, que acabam congregando uma participação significativa do corpo docente e representação discente com apoio de outras instâncias da Universidade.

A curricularização da extensão, destacada pela PROGRAD como um dos principais objetivos do setor para os próximos anos¹², também vem sendo contemplada no processo de revisão dos PPCs. De forma a se adequarem à Resolução CNE/CES nº. 7, de 18 de dezembro de 2018, que regulamentou a obrigatoriedade de vínculo de 10% da carga horária dos cursos de graduação a atividades de extensão, a PROGRAD e as coordenações vêm colocando a curricularização em prática, implantando de uma e três

¹² Informações internas extraídas do roteiro enviado a PROGRAD, em junho de 2022.

disciplinas extensionistas em todos os cursos. Esse assunto será melhor explorado na seção do relatório destinada à extensão.

Além da curricularização da extensão, planeja-se institucionalizar a “Matriz por Competências”, que deverá ser um dos itens de referência das Diretrizes de Graduação da PUC Minas – que está sendo atualizada pela comissão designada por meio da Portaria nº 107/2023 - e, por consequência, subsidiar as alterações dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC) em 2024. As Normas Acadêmicas do Ensino da Graduação e Pós-graduação *stricto sensu* também estão sendo revistas a partir dos estudos da comissão criada para este fim, por meio da Portaria nº 108/2023.

4.1.1.2. Práticas pedagógicas e institucionais

De acordo com documentação do SINAES, o relatório de autoavaliação da IES, ao tratar do ensino na graduação, deve contemplar as práticas institucionais que estimulam a interdisciplinaridade (1), as inovações didático-pedagógicas (2), o uso das novas tecnologias no ensino (3), o apoio ao aluno (4) e a formação docente (5). As subseções que a seguir expõem tanto as percepções dos docentes e discentes sobre esses aspectos quanto o que de fato foi realizado nos cursos e institutos durante o último triênio.

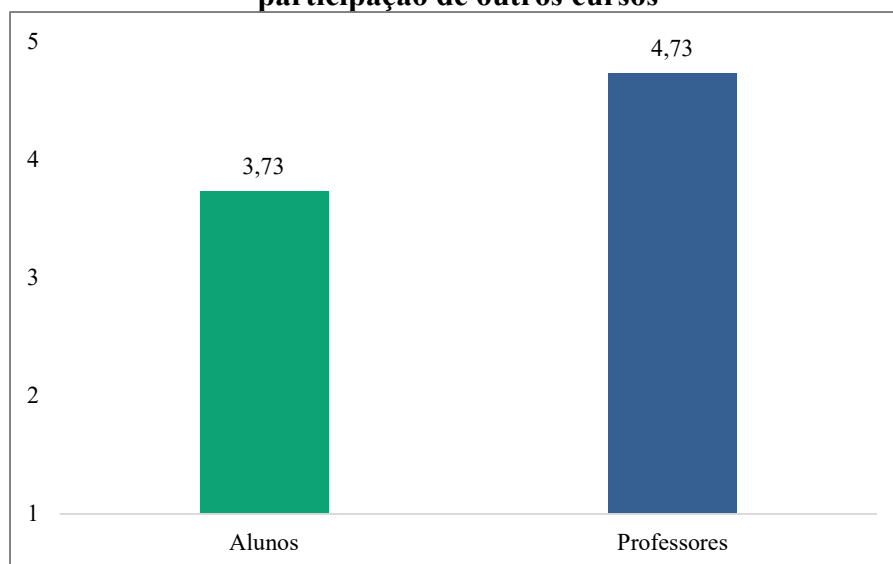
4.1.1.3. Interdisciplinaridade

O sistema educacional tem em seus projetos pedagógicos fragmentos inspirados no modelo de divisão do saber, representado pela disciplina. A prática educativa tradicional proveniente desse sistema, em algumas situações, pode reprimir a criatividade e o diálogo entre saberes em vez de promovê-los. Como forma de compreender a complexidade dos fenômenos, diminuir os efeitos negativos da fragmentação do conhecimento e oferecer uma possibilidade maior de apreensão sobre a realidade humana e social, em suas várias dimensões, surge a interdisciplinaridade como recurso educacional, capaz de relacionar e articular disciplinas, conhecimentos em torno de algo tão complexo e multifacetado. A interdisciplinaridade, além de ser um componente cognitivo, também pode ser concebida em termos de atitude, revelando-se como uma ideia, mas também como uma prática, um projeto que tem como base a vontade de colaboração, cooperação, diálogo e abertura.

A interdisciplinaridade é um dos pilares da formação acadêmica da PUC Minas, e nos PPCs estão previstas estratégias de promoção de práticas interdisciplinares, outro importante componente curricular, por meio do trabalho articulado entre disciplinas do mesmo curso e ações integradas com outros cursos de graduação. Além disso, práticas de pesquisa e de extensão também são modalidades de excelência à promoção da interdisciplinaridade. A implantação dos currículos de 20 semanas, marcados pela inclusão de disciplinas focadas em trabalhos interdisciplinares, tem sido um dos principais passos nesse sentido – os cursos da Faculdade Mineira de Direito e Instituto de Ciências Exatas e Informática são alguns exemplos dessa transformação.

Os resultados da autoavaliação realizada em 2022 mostram como alunos e professores avaliaram as ações de promoção da interdisciplinaridade adotadas pelos seus cursos, seja na forma de trabalhos interdisciplinares, aulas conjuntas, pesquisa científica ou ações de extensão envolvendo mais de uma disciplina ou mais de um curso. Podendo avaliar este quesito atribuindo-lhe uma nota de 1 a 5, alunos e professores apresentaram uma diferença significativa nas suas notas médias. Conforme o gráfico 10, a diferença entre os dois públicos foi de 1 ponto. Além desse dado, convém destacar ainda que cerca de 25% dos alunos respondentes afirmou que não foram realizadas atividades envolvendo mais de uma disciplina do curso e/ou a participação de outros cursos.

Gráfico 10 – Atividades envolvendo mais de uma disciplina do curso e/ou a participação de outros cursos



Fonte: Dados da pesquisa.

Diante desse dado, convém citar algumas iniciativas de destaque em prol da interdisciplinaridade, já implementadas pelas diretorias e coordenações de diferentes cursos e institutos/faculdades da PUC Minas no último triênio. Nesse sentido, destacam-se os Trabalhos Interdisciplinares promovidos por diferentes institutos, a exemplo do Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais e da Faculdade de Comunicação e Artes. Esses trabalhos são atividades voltadas para prática profissional, que envolveram a participação de alunos oriundos de diferentes cursos em cada instituto/faculdade. Seu objetivo é possibilitar aos discentes a oportunidade de trabalhar em equipe em que os integrantes desempenham suas funções de forma colaborativa, valorizando a integração de vocações complementares.

O quadro 8 aponta outras iniciativas de destaque na Universidade no que tange à interdisciplinaridade. Nele, observamos tanto ações pontuais de compartilhamento de disciplinas entre determinados cursos quanto ações mais estruturais, como a criação de um setor específico para promoção da interdisciplinaridade. Destaca-se também a alteração da matriz curricular dos cursos – a exemplo do Direito (Coração Eucarístico), das Ciências Contábeis (Contagem) e da Medicina Veterinária (Betim) -, tendo em vista a integração recíproca entre vários campos do conhecimento.

Quadro 8 – Ações ou melhorias em prol da interdisciplinaridade, implementadas no triênio 2020/2023

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Serviço Social	ICH	Coração Eucarístico	Implantação da Coordenação de Atividades Interdisciplinares.
Geral	ICEG	Coração Eucarístico	Estruturação dos Núcleos de disciplinas por Áreas de Competências dos respectivos cursos do Instituto, sob a Coordenação das Chefias de Departamento.
Ciências Econômicas		Praça da Liberdade	Compartilhamento de disciplinas com os cursos de Ciência de Dados e Administração.
Ciências Contábeis		Contagem	Implantação da Integração Horizontal e Vertical do currículo, a partir dos Núcleos de competência.

Jogos Digitais	ICEI	Praça da Liberdade	Criação do Sistema de Informação para Cadastro e Acompanhamento de Trabalho Interdisciplinar.
Fisioterapia	ICBS	Betim	Participação dos professores nas semanas de avaliação e planejamento com discussões de ações visando aumentar a integração entre as disciplinas.
Medicina Veterinária			Implementação de nova grade curricular, marcado por duas novas disciplinas integradoras no final do curso.
Psicologia		Praça da Liberdade	Realização de prova multidisciplinar em todos os semestres do curso.
Jornalismo	FCA	Coração Eucarístico	Reativação da parceria com o curso de Relações Internacionais para a participação permanente dos alunos de Jornalismo no MINIONU, evento organizado por estudantes e professores de RI.
Publicidade e Propaganda		Coração Eucarístico	Parcerias entre disciplinas para a realização de trabalhos conjuntos, proporcionando aos alunos uma experiência mais completa, simulando situações reais do mercado.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

4.1.1.4. Inovações didático-pedagógicas e novas tecnologias no ensino

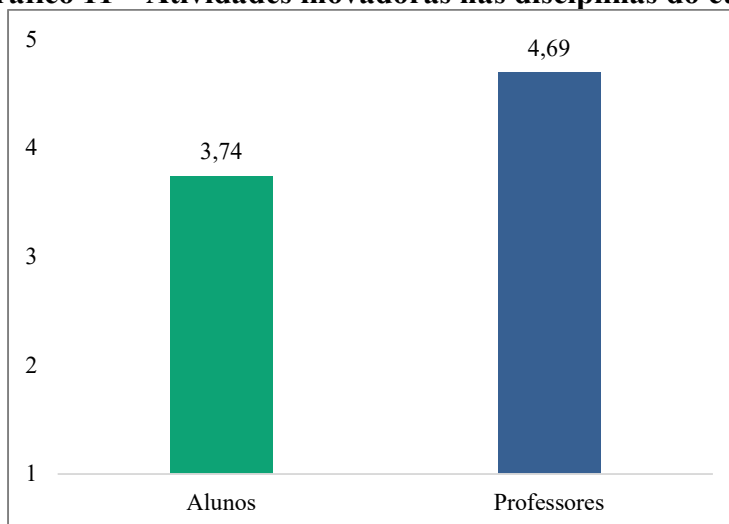
A inovação didático-pedagógica representa um conceito fundamental no cenário educacional contemporâneo. Por meio dele, reflete-se não apenas sobre a importância de ir além dos métodos tradicionais de ensino, mas também sobre a capacidade das instituições de ensino em se adaptar às demandas em constante evolução da sociedade. Em um mundo em constante transformação, a inovação pedagógica se torna um alicerce crucial para o aprimoramento do processo educativo. Isso envolve a criação e implementação de novas estratégias, práticas e abordagens que visam otimizar a

aprendizagem, promovendo o desenvolvimento integral dos alunos e preparando-os para enfrentar os desafios da contemporaneidade.

A PUC Minas, enquanto instituição de vanguarda, tem cumprido o seu dever de formar um capital humano com competências adequadas às economias baseadas no conhecimento e capaz de responder aos desafios sociais que se impõem no cenário nacional. A flexibilização curricular dos cursos de graduação permite a coordenadores e docentes da instituição repensarem disciplinas, conteúdos, metodologias, tipos de avaliação e até o tempo e espaço de aprendizagem. Nessa perspectiva, as práticas pedagógicas inovadoras podem potencializar, sobretudo, o engajamento acadêmico - uma atitude de suma relevância para a permanência no ensino superior e para a interação entre professores e estudantes no compartilhamento de saberes, na busca da aprendizagem de qualidade e na construção do conhecimento.

No processo de autoavaliação institucional, docentes e alunos se posicionaram sobre a existência de atividades inovadoras nos seus cursos. Outra vez, chama a atenção a diferença na percepção dos dois grupos: a avaliação média dos alunos foi 3,74, enquanto a avaliação média dos docentes foi de 4,69 – cerca de 18% dos alunos respondentes afirmou que não foi realizada qualquer prática pedagógica inovadora.

Gráfico 11 – Atividades inovadoras nas disciplinas do curso



Fonte: Dados da pesquisa.

A educação superior vem sofrendo transformações estruturais significativas com o advento das novas tecnologias de informação e comunicação. Tais tecnologias - materializadas na forma de recursos audiovisuais, ambiente virtuais de aprendizagem,

softwares educativos, etc. - têm se mostrado valiosas ferramentas para facilitar os processos de ensino-aprendizagem, levando a alterações significativas nos modelos de organização e concepção do currículo. É importante lembrar que o recurso tecnológico por si só não garante um ensino de qualidade e inovador, mas depende de um currículo bem arquitetado que crie oportunidades propícias para sua utilização. Com isso em mente, alguns cursos, como o de Jornalismo (Coração Eucarístico), implantaram novos currículos, de 20 semanas, mais atualizados e modernos, em consonância com as mudanças profissionais e tecnológicas que as áreas de atuação vêm experimentando nos últimos anos.

Conforme já explicitado pela PROGRAD, o ensino de graduação na PUC Minas tem passado por uma expansão dos cursos e disciplinas a distância. Esse movimento, impulsionado pela excepcionalidade da pandemia e a exigência de suspensão das atividades presenciais na Universidade por cerca de dois anos, fez com que se passasse a utilizar permanentemente plataformas virtuais *CANVAS* e *Microsoft Teams*, tanto nas disciplinas dos cursos quanto em defesas de monografia e realização de eventos. Pode-se dizer que esse processo de transformação digital impactou todos os cursos de graduação ao longo do último triênio, ainda que de forma heterogênea.

Sobre a inovação didático-pedagógica e o uso de novas tecnologias, coordenadores e diretores da Universidade também se manifestaram, trazendo ações que têm sido implementadas nos últimos anos. Os relatos colocam desde a inserção de ferramentas tecnológicas na dinâmica da sala de aula até a promoção de metodologias ativas de ensino. Como um dos destaques em termos de inovação no ensino, podemos citar a utilização do Ideias Lab, um hub de empreendedorismo do Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais, em que ocorrem atividades práticas de diferentes cursos, sempre fazendo conexão com *cases* reais de *startups* e ou empresas tradicionais. O Ideias Lab, com escritórios em diferentes unidades na PUC Minas, funciona como gerador de conhecimento em empreendedorismo, formando jovens capazes de gerar impacto positivo na sociedade por meio de projetos inovadores e contribuindo para impulsionar a carreira dos alunos.

Outro destaque pode ser atribuído à criação do COLAB, o Laboratório de Comunicação Digital da Faculdade de Comunicação e Artes. O propósito do laboratório é reunir a produção discente dos cursos de Cinema, Jornalismo, Publicidade & Propaganda e Relações Públicas, divulgando-a por meios digitais e a partir de uma perspectiva jornalística. O quadro 9 registra as ações de maneira completa.

Quadro 9 – Ações ou melhorias em prol da inovação didático-pedagógica e do uso de novas tecnologias, implementadas no triênio 2020/2023

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Geografia	ICS	Coração Eucarístico	Investimento em inovação tecnológica, com a elaboração de trabalhos de campo virtuais e na produção de seu respectivo material didático.
Arquitetura e Urbanismo		Praça da Liberdade	Implantação de temas transdisciplinares, voltados para a inclusão, sustentabilidade e tecnologia, nas disciplinas do curso. Criação do Laboratório de Experimentação em Fabricação Digital (LEFAD).
Geral	ICEG	Coração Eucarístico	Organização e o acompanhamento da implantação dos projetos pedagógicos concebidos a partir de novas metodologias educacionais; Implantação dos escritórios do Ideias Lab, nas unidades de oferta dos cursos do Instituto, como forma de apoiar e fomentar o desenvolvimento de novos projetos de negócios pelos alunos.
Administração		Praça da Liberdade	Revisão semestral do Programa Individual de Trabalho (PIT) com estratégias discutidas dentro dos eixos dos cursos, buscando a inovação metodológica das disciplinas.
Ciências Econômicas			Oferta do curso remoto assíncrono de Programação Aplicada à Economia, disponibilizado de forma contínua aos professores que lecionam no curso e a todos os estudantes. Criação do EconoPy Scholars, grupo no <i>Teams</i> destinado à colaboração entre alunos e professores que desejam explorar a aplicação prática da linguagem Python.
Geral	ICEI	Coração Eucarístico	Adoção de recursos de Inteligência Artificial (IA) nas disciplinas. O ChatGPT vem auxiliando os professores na criação dos planos de ensino, na elaboração de aulas, na criação de provas, trabalhos e gabaritos. Inclusão de disciplinas onde os alunos podem desenvolver trabalhos com um viés de inovação tecnológica e com potencial de virarem startups. Os professores incentivam que os trabalhos das disciplinas interdisciplinares sejam submetidos para

			os programas de aceleração de negócios (e.g., Programa de Pré-Aceleração de Negócios (PAN) e PUCTec).
Ciência de Dados		Praça da Liberdade	Implementação do Github como ferramenta de repositório de projetos e de colaboração entre equipes. Utilização do Github Classroom como ferramenta de auxílio na gestão dos trabalhos.
Engenharia de Software			Adoção do Github Classroom para organização dos Trabalhos Interdisciplinares e dos Trabalhos de Conclusão de Curso.
Medicina	ICBS	Betim	Introdução do “treinamento de habilidades” em diferentes disciplinas práticas.
Geral			Inauguração da Sala de Metodologias Ativas na unidade do Coração Eucarístico
Jornalismo			Criação e implantação do COLAB, laboratório de conteúdos digitais do curso.
Relações Públicas	FCA	Coração Eucarístico	Criação do RPX, Centro de Experimentação em Relações Públicas, que cumpre papel fundamental na articulação da teoria e da prática e no estabelecimento das conexões com o mercado.
Publicidade e Propaganda		Praça da Liberdade	Desenvolvimento do Hackathon de Criatividade, uma atividade anual de participação voluntária que organiza os alunos em <i>squads</i> multidisciplinares com o objetivo de atender à demanda publicitária de um agente real do terceiro setor.
Direito	FMD	Coração Eucarístico	Realização, no Período de Planejamento, de atividades que abordam as questões sobre as novas tecnologias; Realização de palestras, workshops e oficinas que examinam e propõem questões a respeito das novas metodologias de ensino
Geral	Geral	Poços de Caldas	Realização de Mostras de Práticas Inovadoras em Ambientes de Ensino e Aprendizagem – apresentação e compartilhamento de práticas inovadoras e exitosas desenvolvidas por docentes dos cursos de graduação do campus de Poços de Caldas.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

4.1.1.5. Apoio ao estudante

A monitoria é uma atividade acadêmica, que possibilita a relação de troca de conhecimentos entre o professor-orientador, o aluno-monitor e os estudantes monitorados, o que promove o aperfeiçoamento do processo de ensino e aprendizagem, haja vista que os monitores participam do processo de escolha de metodologias que facilitam o desenvolvimento dos conteúdos e da elaboração de atividades a serem trabalhadas durante a disciplina monitorada. Já o estágio obrigatório é uma atividade que fornece aos estudantes de graduação uma oportunidade única de aplicar e aprimorar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula, em um ambiente prático de trabalho.

Além de comporem um dos indicadores considerados pelo Ministério da Educação (MEC) em avaliações externas, as atividades de supervisão do estágio obrigatório e monitoria são fundamentais à formação dos discentes de graduação, seja por permitir uma vivência maior dentro da profissão, seja por contribuir para formação integrada no ensino, pesquisa e extensão. Conforme a tabela 19, a PUC Minas conta com uma ampla oferta de monitoria e estágio obrigatório para o seu corpo discente, algo perceptível em variados *campi*.

Tabela 19 – Alunos envolvidos em atividades de monitoria e estágio obrigatório

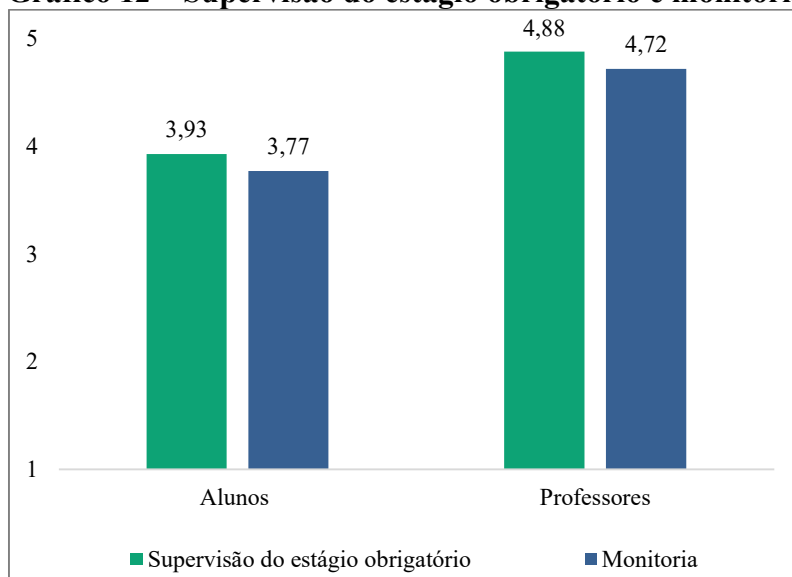
Campus	Alunos envolvidos	
	Estágio obrigatório	Monitoria
Coração Eucarístico	3.977	1.279
Barreiro	766	141
Praça da Liberdade	Não informado	Não informado
São Gabriel	1.559	236
PUC Minas Virtual	1.093	72
Arcos	93	09
Betim	8.378	723
Contagem	971	180
Poços de Caldas	6.405	Não informado
Serro	155	12
Uberlândia	51	Não informado

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Sobre esses dois itens, tanto os professores quanto os próprios alunos da PUC Minas puderam fazer o seu julgamento ao responder ao questionário da avaliação institucional. Conforme o gráfico 12, em ambos os grupos, a avaliação média do estágio obrigatório foi superior à avaliação média da monitoria. Percebe-se também que, assim

como no caso da interdisciplinaridade e da inovação, o julgamento dos docentes é mais positivo do que o dos alunos.

Gráfico 12 – Supervisão do estágio obrigatório e monitoria



Fonte: Dados da pesquisa.

Diante desse cenário, as gestões dos cursos de graduação e seus respectivos institutos forneceram informações em relação às atividades de estímulo à monitoria e ao estágio obrigatório, já implementadas no triênio 2020-2023. Tais melhorias vão desde a ampliação da oferta de vagas para monitores e estagiários em diferentes cursos de graduação até a qualificação do atendimento e da comunicação com os alunos envolvidos em tais atividades. O quadro 10 traz algumas das transformações mais notáveis relatadas por coordenações e diretorias.

Quadro 10 – Atividades de estímulo à monitoria e/ou ao estágio obrigatório, implementadas no triênio 2020/2023

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Pedagogia	ICH	Coração Eucarístico	Ampliação da oferta de estágios remunerados desde o início do curso, por meio de articulações com escolas parceiras.
Geografia		Coração Eucarístico	Aumento da oferta de monitoria em diversas disciplinas do curso.
Letras		Coração Eucarístico	Preparação e produção de videoaulas postadas na Plataforma do PUC Ensina, uma plataforma mantida por professores e alunos da PUC Minas para auxiliar alunos do ensino médio;

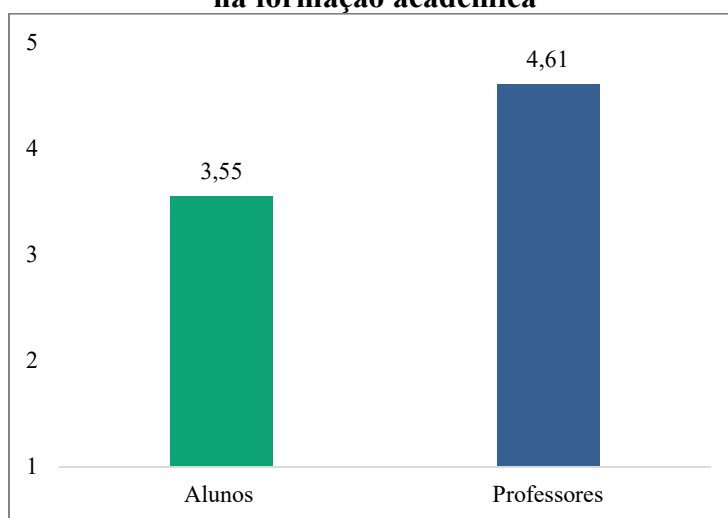
			Elaboração de atividades pedagógicas para o estágio curricular, desenvolvidas com os professores supervisores das escolas, com a professora de estágio e com os graduandos estagiários; Elaboração de projetos de ensino, mediante a demanda específica e o projeto pedagógico da escola; Projetos de intervenção e de análise de materiais a partir da inserção no PIBID (Programa Institucional de Bolsas de Incentivo à Docência) e no RP (Programa Residência Pedagógica).
Geral	ICS	Coração Eucarístico	Criação de grupos de comunicação, via <i>Teams</i>, e-mail e WhatsApp entre docentes e monitores do curso e colegiado; Criação de horário semanal de atendimento presencial aos estudantes em demandas relacionadas ao estágio obrigatório.
Arquitetura e Urbanismo		Coração Eucarístico	Publicação de edital e seleção de monitores do curso com fluxo contínuo.
		Praça da Liberdade	Implantação da Coordenação de Estágio, com horário semanal para atendimentos aos discentes.
Serviço Social		Coração Eucarístico	Designação de um professor e alguns monitores para organização das redes sociais do curso.
Administração	ICEG	Praça da Liberdade	Contratação de monitores semestralmente com base na demanda dos alunos e reuniões com representantes de turma. Trabalho de intervenção, monitorado pelo professor de estágio, com intuito de elaborar propostas de melhoria para empresa do estagiário.
Ciências Econômicas			Criação da monitoria e seleção de monitores para as disciplinas Cálculos I e II, voltadas para discentes dos dois primeiros períodos do curso.
Jogos Digitais			Revisão das disciplinas com monitorias e ampliação de vagas.
Psicologia	ICBS	Betim	Oferta de monitorias integradas às disciplinas de avaliação psicológicas, análise do comportamento e neuropsicologia.

Fisioterapia			Adequação dos relatórios de estágio para um instrumento de avaliação reflexivo e qualitativo que favorece o desenvolvimento de competências gerais e específicas pelo aluno
Odontologia		Praça da Liberdade	Oferta de monitorias nas disciplinas Anatomia Descritiva Topográfica e Citologia e Histologia.
Biomedicina		Contagem	Inserção de monitores em disciplinas que envolvem atividades práticas. Os monitores atuam em momentos específicos, voltados para o estudo dos conteúdos ou para apoio às atividades acadêmicas.
Geral	FCA	Coração Eucarístico	Envolvimento de monitores na produção de vídeos informativos sobre a FCA; Produção de vídeos na E-Motion sobre as atividades de estágio.
Jornalismo		Coração Eucarístico	Atualizações na Política de Estágios do Curso; Contatos periódicos com setores do mercado de trabalho para indicação de estagiários.
Direito	FMD	Praça da Liberdade	Modelação do atendimento dos monitores aos alunos via <i>Teams</i> .

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

Docentes e discentes da PUC Minas também avaliaram as atividades de nivelamento para minimizar dificuldades encontradas na formação acadêmica, um elemento importante para potencializar o desempenho dos graduandos. Parte-se do pressuposto de que os ingressantes da Universidade têm origem heterogênea, vindos de realidades socioeconômicas e educacionais diversas e que o nivelamento pode amenizar o desinteresse pelo curso e os possíveis *déficits* de aprendizado, reduzindo, portanto, o processo de evasão. É necessário assinalar que esse aspecto foi o pior avaliado entre os dois públicos, se considerarmos apenas as práticas acadêmicas.

Gráfico 13 – Atividades de nivelamento para minimizar dificuldades encontradas na formação acadêmica



Fonte: Dados da pesquisa.

Gestores dos cursos de graduação e diretorias dos seus respectivos institutos também se posicionaram a esse respeito, relatando quais ações de nivelamento haviam sido executadas no triênio 2020-2023. Entre elas, destaca-se a realização de uma Avaliação Integradora de Desempenho no decorrer de alguns cursos – a exemplo da Engenharia Mecânica (Contagem) e da Fisioterapia (Betim). A avaliação é uma prova que tem por objetivo medir a qualidade do processo de ensino e de aprendizagem, mas que não contempla apenas os conteúdos que foram aprendidos no semestre ou período atual, mas, sim, ao longo de todo o curso. Isso permite o monitoramento de deficiências em conteúdo específicos no curso e facilita a atuação pontual da coordenação.

O quadro 11 apresenta outras atividades em prol do nivelamento discente, para além da Avaliação Integradora de Desempenho. Nesse conjunto destaca-se a criação da Unidade de Nivelamento no curso de Medicina Veterinária (Betim), que contempla avaliações diagnósticas realizadas pelos professores com o objetivo de identificar déficits significativos no aprendizado dos alunos e, posteriormente, leva à adoção de ações (grupos de estudo, resolução de exercícios, etc.) específicas e efetivas que possibilitem a absorção de conhecimentos básicos.

Quadro 11 – Atividades de nivelamento, implementadas no triênio 2020/2023

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Letras	ICH	Coração Eucarístico	Oficinas de Língua Portuguesa e Língua Inglesa e Literaturas e de Libras, ofertadas à comunidade acadêmica, presencialmente ou na modalidade remota.
Ciências Econômicas	ICEG	Praça da Liberdade	Acompanhamento dos alunos no Laboratório de Informática, com intuito de orientar a prática dos conteúdos aprendidos na disciplina de Programação Básica.
Medicina Veterinária	ICBS	Betim	Implementação da unidade de nivelamento, com o objetivo apoiar os alunos com dificuldade em conteúdos básicos.
Geral	IPUC	Coração Eucarístico	Oferta de oficinas de nivelamento acadêmico para suprir a carência de conceitos de matemática, física e química essenciais para o aprofundamento das disciplinas específicas dos cursos de Engenharia.
Publicidade e Propaganda	FCA	Coração Eucarístico	Disponibilização de conteúdo para nivelamento através do <i>CANVAS</i> , direcionado aos alunos ausentes devido ao contágio durante a pandemia.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

Além das iniciativas já citadas de apoio aos alunos, os relatos dos setores possuem alguns pontos em comum. Entre eles, está a preparação dos alunos para o ENADE, realizadas, por exemplo, pelos cursos de Jornalismo (Coração Eucarístico), Serviço Social (Coração Eucarístico) e Administração (Betim). A preparação envolve aulas de revisão para temas específicos, prova multidisciplinar/simulado, oficinas para interpretação de texto, revisão de itens da prova e aulas sobre conhecimentos gerais, permitindo que os estudantes concluintes façam o exame com mais confiança. Além de alinhado com as políticas estabelecidas pela PROGRAD, tal iniciativa materializa o exposto pelo PDI (2022-2026) sobre a necessidade de “ações de motivação dos alunos, conscientização dos professores sobre a importância dessa avaliação, incentivo à discussão contínua da metodologia dos Projetos Pedagógicos, além do intercâmbio de informações na semana de planejamento”¹³.

4.1.1.6. Formação docente

A formação continuada de professores é uma necessidade para todo corpo docente de uma instituição de ensino superior, sem exceção. Isso porque a capacitação é uma

¹³ Trecho extraído do Plano Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

forma de valorizar o profissional, mostrando a importância dele por meio de investimentos no desenvolvimento das suas habilidades e competências. Além disso, quando se investe em capacitação, investe-se também em qualidade e melhorias para a instituição em sua totalidade, o que impacta diretamente a formação dos alunos.

Com a formação continuada, o professor tem acesso ao que há de mais novo no seu campo de atuação, principalmente no que tange à didática e metodologias de ensino. Esse processo pode ser realizado de diversas formas, como cursos intensivos ou de curta duração, palestras, oficinas, treinamentos, ou qualquer outro sistema que sirva para atualizar os docentes sobre questões atuais. Sabe-se que durante a pandemia e com a transição para o regime de ensino remoto, a PUC Minas Virtual ofereceu programas de capacitação docente tendo em vista o uso dos sistemas virtuais da Universidade (*Teams*, *CANVAS*, etc.). Conforme o quadro abaixo, na PUC Minas há também outros tipos de capacitação sendo implementados nos últimos anos, o que evidencia o compromisso dos seus órgãos gestores com a qualidade do ensino mesmo com a volta das atividades presenciais. Parte significativa da capacitação está associada ao uso das tecnologias digitais, seja em disciplinas *on-line*, seja em presenciais. O quadro 12 contém as iniciativas de maior destaque nesse sentido.

Quadro 12 – Atividades de formação docente, implementadas no triênio 2020/2023

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Geral	Geral	São Gabriel	Projeto de Formação Docente e Inovação Pedagógica, com o intuito de prepara para os novos desafios do recente Regime Híbrido Presencial.
Geral	FCA	Coração Eucarístico	Promoção de oficinas de capacitação docente durante as semanas de avaliação e planejamento.
Administração	ICEG	Praça da Liberdade	Realização de reuniões de professores para compartilhamento de boas práticas e treinamento de professores em novas tecnologias aplicadas a gestão.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

4.1.1.7. Avaliação sobre a qualidade dos cursos de graduação e seus indicadores

O acesso universal a uma educação de qualidade é um elemento fundamental e de alta prioridade no processo de construção da sociedade, na solidificação da identidade nacional, e desempenha um papel central como meio de promoção da inclusão socioeconômica. Com isso em mente, a PUC Minas, em alinhamento com seus princípios de excelência acadêmica, empenha-se em oferecer uma formação abrangente tanto em termos científicos quanto cidadãos, fomentando a geração e atualização do conhecimento, bem como o desenvolvimento humano. Ao longo de sua trajetória, além de bem avaliada internamente, a instituição conquistou títulos e posições destacadas nos principais *rankings* educacionais do Brasil, abrangendo diversos indicadores de qualidade do ensino¹⁴.

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) assume um papel avaliativo de extrema relevância, tanto para os cursos de graduação quanto para as instituições de ensino superior de forma geral. Para além da avaliação do conhecimento adquirido durante o período formativo, os alunos também contribuem para o processo ao responderem a perguntas que abordam não apenas os conteúdos estudados, mas também elementos significativos presentes no questionário do estudante, que versa sobre a qualidade da formação acadêmica e as condições proporcionadas pela instituição. No exame de 2021 foram 1.042 concluintes da PUC Minas inscritos, dos quais 876 participaram efetivamente. A análise a seguir engloba os cursos oferecidos pela PUC Minas que participaram do ENADE 2021 e os seus respectivos conceitos¹⁵.

¹⁴ Entre os *rankings* nos quais a PUC Minas obteve posição satisfatória estão o *Times Higher Education World University Ranking* e o *QS World University Ranking*. A Instituição também figurou entre as 10 melhores universidades privadas do país em 2022, segundo o Guia da Faculdade.

¹⁵ Os microdados da edição 2023 do ENADE ainda não estavam disponíveis durante a redação deste relatório.

Quadro 13 – Cursos da PUC Minas que participaram do ENADE em 2021

Curso	Unidade	Conceito
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Coração Eucarístico	3
Ciências Biológicas (Licenciatura)		4
Ciência da Computação (Bacharelado)		3
Ciências Sociais (Bacharelado)		3
Ciências Sociais (Licenciatura)		4
Educação Física (Bacharelado)		3
Educação Física (Licenciatura)		5
Filosofia (Bacharelado)		3
Filosofia (Licenciatura)		5
Física (Licenciatura)		3
Geografia (Bacharelado)		4
Geografia (Licenciatura)		4
História (Bacharelado)		4
História (Licenciatura)		5
Letras-Português (Licenciatura)		4
Letras-Português e Inglês (Licenciatura)		4
Matemática (Licenciatura)		4
Pedagogia (Licenciatura)		5
Sistemas de Informação		4
Sistemas de Informação	Barreiro	3
Sistemas de Informação	Betim	4
Sistemas de Informação	Contagem	4
Ciência da Computação (Bacharelado)	Poços de Caldas	3
Sistemas de Informação	Uberlândia	3

Fonte: Informações extraídas dos microdados do ENADE 2021, disponíveis no site do INEP.

Conforme demonstrado no quadro 13, dos 24 cursos avaliados tiveram notas 4 ou 5, enquanto outros nove cursos tiveram nota 3. Esses resultados positivos vão na direção da diretriz colocada no PDI da instituição, segundo a qual é preciso “elevar o número de cursos com conceito 4, o que significa reduzir o número de conceitos 3, além de evitar qualquer conceito 2”. Com esse objetivo, a PUC Minas contribui para assegurar que todos os seus cursos tenham o mesmo padrão de qualidade de ensino.

Particularmente, chama a atenção que 10 dos 11 cursos de licenciatura avaliados em 2021 obtiveram conceito 4 ou 5 – enquanto apenas um obteve conceito 3. Tais dados evidenciam a atenção dedicada pela PUC Minas à formação de profissionais para atuar na educação básica - uma das diretrizes colocadas para o ensino na graduação no atual PDI - e, conseqüentemente, o senso de urgência no que diz respeito à evolução do Brasil em certos indicadores de qualidade desse nível educacional, como o *Programme for International Student Assessment (PISA)*¹⁶.

Já no exame de 2022 foram 4.407 concluintes da PUC Minas inscritos, dos quais 3.806 participaram efetivamente. A análise a seguir engloba os cursos oferecidos pela PUC Minas que participaram do ENADE 2022 e os seus respectivos conceitos.

Quadro 14 – Cursos da PUC Minas que participaram do ENADE em 2022

Curso	Unidade	Conceito
Direito	Praça da Liberdade	4
Publicidade e Propaganda		3
Relações Internacionais		4
Administração		4
Psicologia		5
Tecnologia em gestão financeira	PUC Virtual	4
Tecnologia em recursos humanos		3
Tecnologia em gestão comercial		4
Tecnologia em marketing		3
Tecnologia em logística		3
Administração		4
Ciências Contábeis		4
Ciências Contábeis		4
Jornalismo	São Gabriel	3
Psicologia		3
Administração		4
Direito		4
Publicidade e Propaganda		3
Direito	Barreiro	3

¹⁶ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

Ciências Contábeis		4
Administração		4
Teologia	Coração Eucarístico	4
Jornalismo		4
Psicologia		3
Publicidade e Propaganda		4
Direito		4
Ciências Contábeis		4
Administração		4
Serviço Social		4
Ciências Econômicas		3
Relações Internacionais		4
Direito	Arcos	3
Psicologia	Betim	3
Administração		3
Direito		3
Administração	Contagem	3
Ciências Contábeis		4
Direito		3
Publicidade e Propaganda	Poços de Caldas	4
Relações Internacionais		4
Administração		4
Tecnologia em Comércio Exterior		4
Direito		3
Psicologia		4
Direito	Serro	3
Teologia	Uberlândia	3
Direito		4

Fonte: Informações extraídas dos microdados do ENADE 2022, disponíveis no site do INEP.

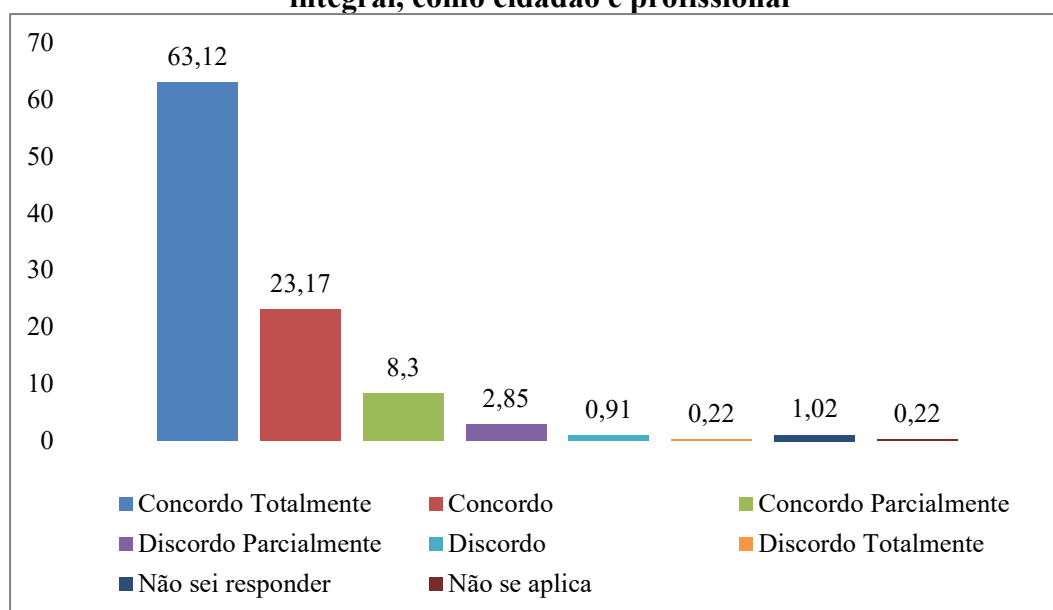
Pode-se observar que 26 dos 47 cursos avaliados tiveram notas 4 ou 5, enquanto outros 21 cursos tiveram nota 3. Apesar da impossibilidade de comparação detalhada com o ano anterior, por se tratarem de cursos distintos, vemos que em 2022 o percentual de

curso com nota acima de 3 diminuiu em relação a 2021 – de 62 para 55%. Ainda assim permanece assegurado o compromisso da instituição em evitar qualquer conceito 2 no ENADE, mantendo, portanto, um equilíbrio na qualidade dos seus cursos de graduação.

Além das questões relacionadas ao conhecimento, o ENADE contém um questionário do aluno, no qual são abordados assuntos relacionados ao processo de ensino e aprendizagem, e os respondentes apontaram o seu grau de concordância para cada assertiva seguindo uma escala que varia de 1 (discordância total) a 6 (concordância total). O questionário contém também opções de marcação para os alunos que não tivessem elementos suficientes para avaliar cada assertiva, ou se eles as considerassem não pertinentes ao seu curso.

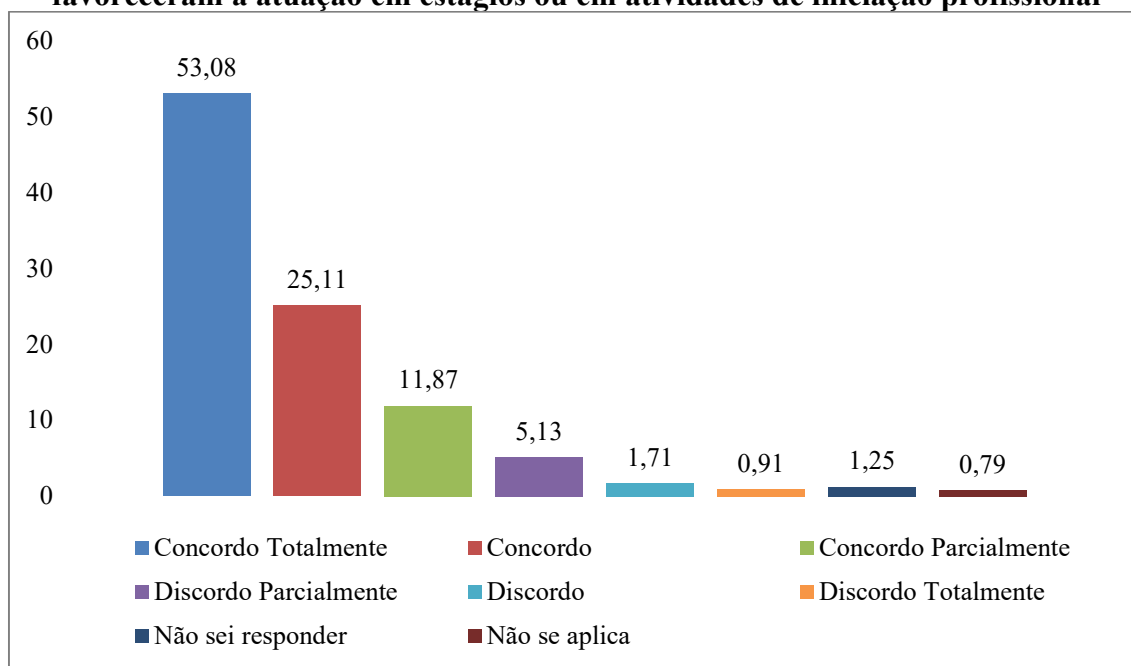
Entre as assertivas versam sobre a contribuição do ensino para a formação do estudante estão: i) se as disciplinas cursadas contribuíram para a formação integral, como cidadão e profissional; ii) se os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional; iii) se as metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas; iv) se o curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras. Os gráficos 14, 15, 16 e 17 mostram os resultados obtidos, a partir das respostas fornecidas pelo público.

Gráfico 14 – Avaliação se as disciplinas cursadas contribuíram para a formação integral, como cidadão e profissional



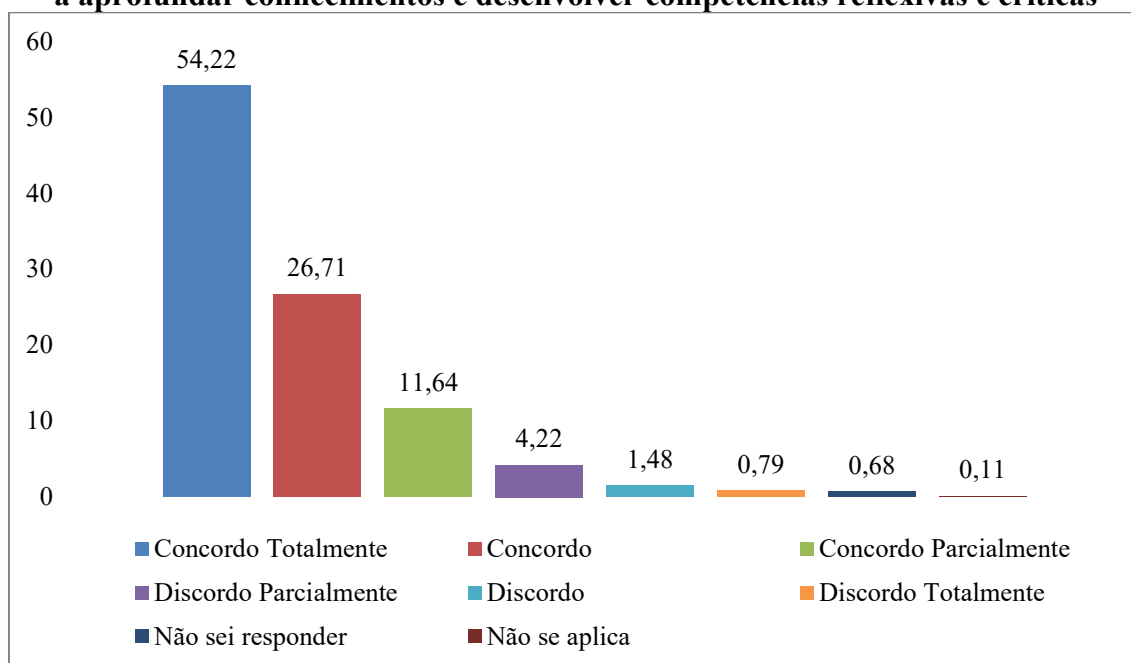
Fonte: Informações extraídas dos microdados do ENADE 2021, disponíveis no site do INEP.

Gráfico 15 – Avaliação se os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favoreceram a atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional



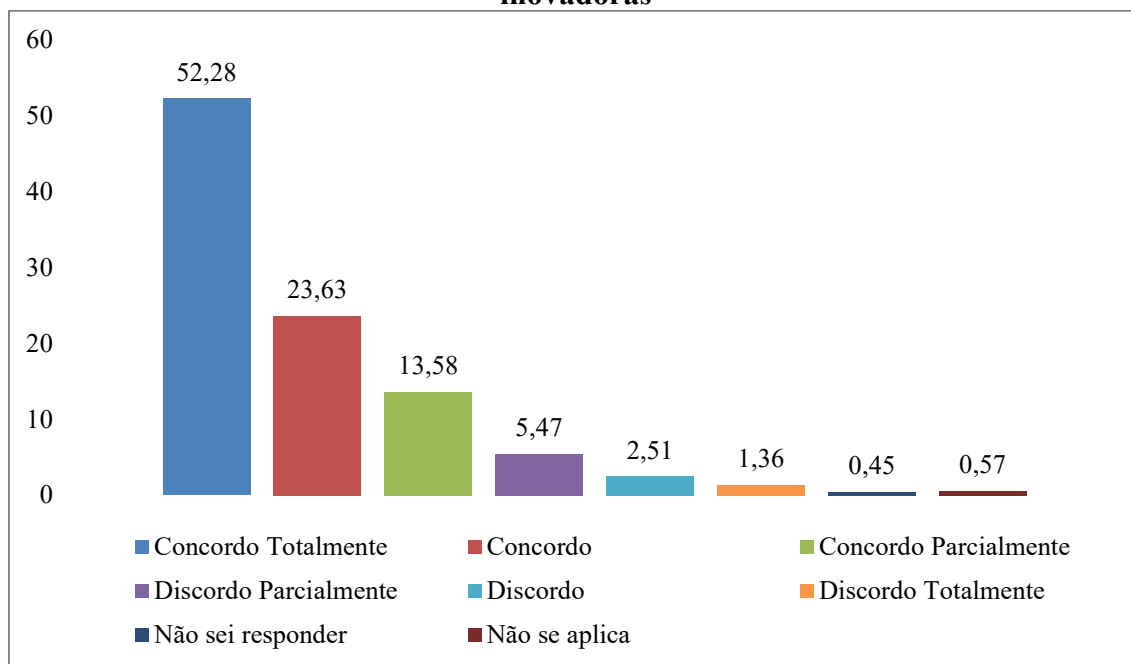
Fonte: Informações extraídas dos microdados do ENADE 2021, disponíveis no site do INEP.

Gráfico 16 – Avaliação se as metodologias de ensino utilizadas no curso desafiaram a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas



Fonte: Informações extraídas dos microdados do ENADE 2021, disponíveis no site do INEP.

Gráfico 17 – Avaliação se o curso propiciou experiências de aprendizagem inovadoras



Fonte: Informações extraídas dos microdados do ENADE 2021, disponíveis no site do INEP.

É possível observar que em todas as assertivas pelo menos 50% dos alunos respondentes disseram concordar totalmente – com destaque para avaliação da contribuição das disciplinas para a formação integral, onde esse número foi de 63%. Na mesma direção, verifica-se que nas quatro assertivas selecionadas pelo menos 85% dos respondentes afirmaram concordar em algum grau (seja totalmente, parcialmente ou apenas concordar).

Percebe-se também certo padrão no que tange à discordância: em nenhuma das quatro assertivas o percentual de alunos que discorda em algum grau (seja totalmente, parcialmente ou apenas discordar) chega à 10%. Outra vez, destaque para a avaliação da contribuição das disciplinas para a formação integral, na qual esse número não chega a 5%. Esses resultados revelam o quanto o corpo discente reconhece o esforço e o trabalho da PUC Minas com a formação acadêmica. Tal reconhecimento recebe manifestações honrosas e lugar de destaque nos mais variados *rankings* nacionais e internacionais, entretanto, a opinião do seu alunado, público-alvo de suas ações, é a confirmação de uma trajetória marcada pela dedicação e pelo compromisso com a formação superior.

Quando observamos um outro indicador de qualidade para os cursos de graduação da PUC Minas, o Conceito Preliminar de Curso (CPC), vemos um resultado semelhante

(Quadro 15). O CPC é calculado a partir de quatro parâmetros: o desempenho dos discentes no ENADE; o Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD); titulação e regime de trabalho do corpo docente; e a percepção discente sobre as condições do seu processo formativo (obtidas por meio do Questionário do Estudante do ENADE).

Quadro 15 – CPC dos cursos de graduação da PUC Minas em 2021

Curso	Campus	CPC
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Coração Eucarístico	4
Ciências Biológicas (Licenciatura)		4
Ciência da Computação (Bacharelado)		4
Ciências Sociais (Bacharelado)		4
Ciências Sociais (Licenciatura)		4
Educação Física (Bacharelado)		3
Educação Física (Licenciatura)		4
Filosofia (Bacharelado)		4
Filosofia (Licenciatura)		5
Física (Licenciatura)		4
Geografia (Bacharelado)		5
Geografia (Licenciatura)		4
História (Bacharelado)		3
História (Licenciatura)		4
Letras-Português (Licenciatura)		4
Letras-Português e Inglês (Licenciatura)		4
Matemática (Licenciatura)		4
Pedagogia (Licenciatura)		4
Sistemas de Informação		4
Sistemas de Informação	Barreiro	3
Sistemas de Informação	Betim	4
Sistemas de Informação	Contagem	4
Ciência da Computação (Bacharelado)	Poços de Caldas	4
Sistemas de Informação	Uberlândia	3

Fonte: Informações extraídas do site do INEP.

Conforme demonstrado na tabela 5, 20 dos 24 cursos avaliados tiveram notas 4 ou 5, enquanto apenas quatro cursos tiveram nota 3. Esses dados positivos não apenas atestam as virtudes do ensino de graduação, como também são de crucial importância para o futuro da instituição. É importante lembrar que, apesar de ser uma medida de desempenho e qualidade utilizada para regulamentações por parte do MEC, o CPC também tem influência significativa sobre a escolha dos alunos na hora de optar por qual universidade ingressar.

Quando desagregamos o CPC, vemos que o item referente à percepção discente sobre as condições do seu processo formativo leva em conta a avaliação do mesmo sobre a organização didático-pedagógica da sua IES. Convém analisar como os discentes da PUC Minas que responderam ao Questionário do Estudante no ENADE avaliam a organização didático-pedagógica do seu curso (de 1 a 5):

Quadro 16 – Avaliação da organização didático-pedagógica por curso

Curso	Campus	Nota
Ciências Biológicas (Bacharelado)	Coração Eucarístico	3,1
Ciências Biológicas (Licenciatura)		2,5
Ciência da Computação (Bacharelado)		3,2
Ciências Sociais (Bacharelado)		3,9
Ciências Sociais (Licenciatura)		3,2
Educação Física (Bacharelado)		3
Educação Física (Licenciatura)		4,4
Filosofia (Bacharelado)		3,2
Filosofia (Licenciatura)		3,6
Física (Licenciatura)		3,2
Geografia (Bacharelado)		3,5
Geografia (Licenciatura)		2,7
História (Bacharelado)		3,1
História (Licenciatura)		2,1
Letras-Português (Licenciatura)		4,2
Letras-Português e Inglês (Licenciatura)		3,1
Matemática (Licenciatura)		3,9
Pedagogia (Licenciatura)		3,3

Sistemas de Informação		2,7
Sistemas de Informação	Barreiro	2,5
Sistemas de Informação	Betim	3,0
Sistemas de Informação	Contagem	3,1
Ciência da Computação (Bacharelado)	Poços de Caldas	4,2
Sistemas de Informação	Uberlândia	3,8

Fonte: Informações extraídas do site do INEP e atualizadas pela PROGRAD.

Conforme demonstrado no quadro 16, apenas 4 dos 24 cursos avaliados tiveram uma nota média abaixo de 3,0. Por sua vez, 19 cursos obtiveram nota média acima de 3,0, o que demonstra a satisfação por parte dos discentes em relação ao diretrizes pedagógicas do seu curso. Destaque para os cursos de licenciatura em Educação Física e Letras-Português e de bacharelado em Ciência da Computação, os únicos a obter uma avaliação acima de 4,0 nesse quesito.

O Índice Geral de Cursos (IGC), outro indicador de qualidade da educação superior, é calculado a partir da média ponderada dos CPC dos cursos de graduação de uma instituição e também dos conceitos, atribuídos pela CAPES-MEC, aos programas de pós-graduação. Diferentemente do CPC, o IGC é uma métrica para avaliar a instituição em sua totalidade, e não os cursos de graduação. No caso da PUC Minas, foram 98 cursos com CPC entre 2018 e 2021, resultando em um IGC na faixa 4 – mesmo valor obtido nos dois períodos anteriores¹⁷.

4.1.1.8. Ensino a distância na PUC Minas

A Educação a Distância (EaD) é caracterizada como uma modalidade educativa na qual a orientação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem se realiza por meio da incorporação de meios e tecnologias de informação e comunicação, possibilitando a interação entre educandos e educadores, e permitindo a realização de atividades formativas em locais e momentos distintos. Na PUC Minas, a modalidade EaD se concretiza por meio da plataforma *CANVAS*, um Ambiente Virtual de Aprendizado (AVA), que proporciona aos discentes um espaço para engajamento coletivo, favorecendo a troca de vivências e informações, além de conceder acesso a materiais

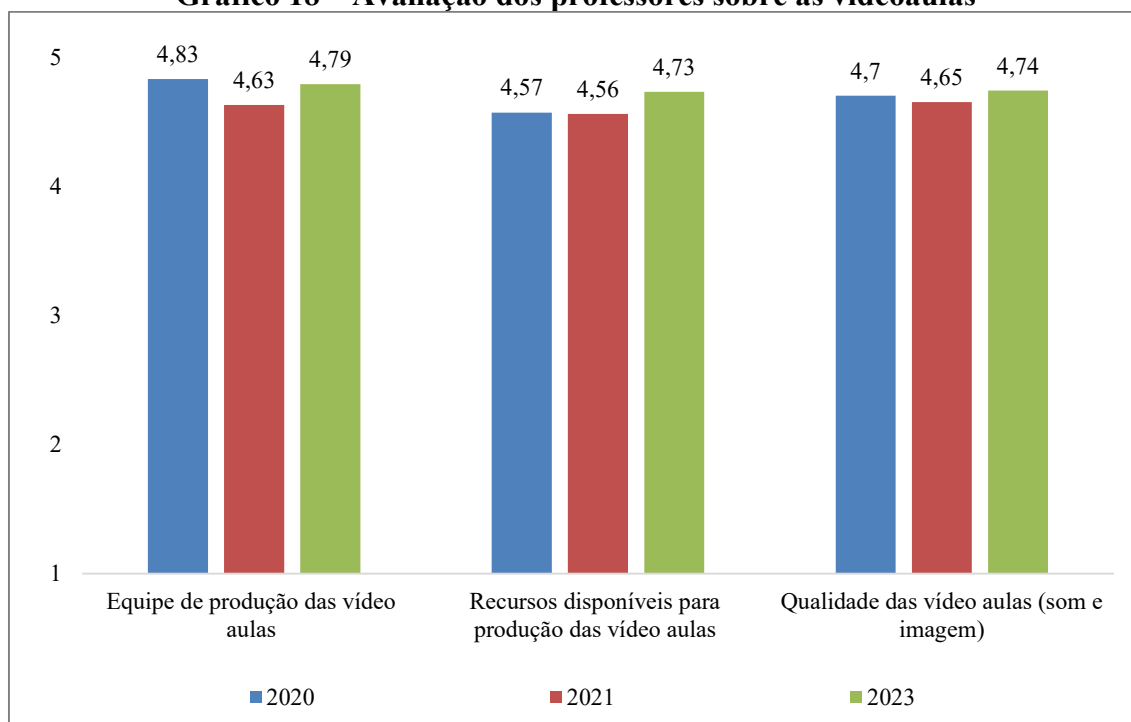
¹⁷ Note-se que o IGC é um indicador distinto do Conceito Institucional (CI), uma avaliação que é feita por especialistas do MEC diretamente na instituição de ensino.

didático-pedagógicos direcionados, ferramentas para execução de tarefas, fóruns de discussão, entre outros recursos.

O docente encarregado da disciplina virtual/semipresencial é responsável pela elaboração do conteúdo educativo e responde diretamente às solicitações dos alunos, que podem abranger aspectos como o planejamento, o teor das matérias e as avaliações, tudo por intermédio do ambiente *CANVAS*. Ocasionalmente, conforme as exigências delineadas nos projetos acadêmicos dos cursos, estes papéis poderão ser compartilhados ou distribuídos entre múltiplos educadores.

A modalidade primordial de transmissão de conhecimentos aos estudantes são as videoaulas, uma escolha respaldada pela familiaridade e confiança que esse meio de difusão proporciona. Todas as videoaulas são produzidas antecipadamente e permanecem acessíveis aos alunos na plataforma *CANVAS*. Tanto os discentes quanto os docentes tiveram a chance de avaliar diversos aspectos relacionados às videoaulas produzidas pela PUC Virtual (Gráfico 18).

Gráfico 18 – Avaliação dos professores sobre as videoaulas



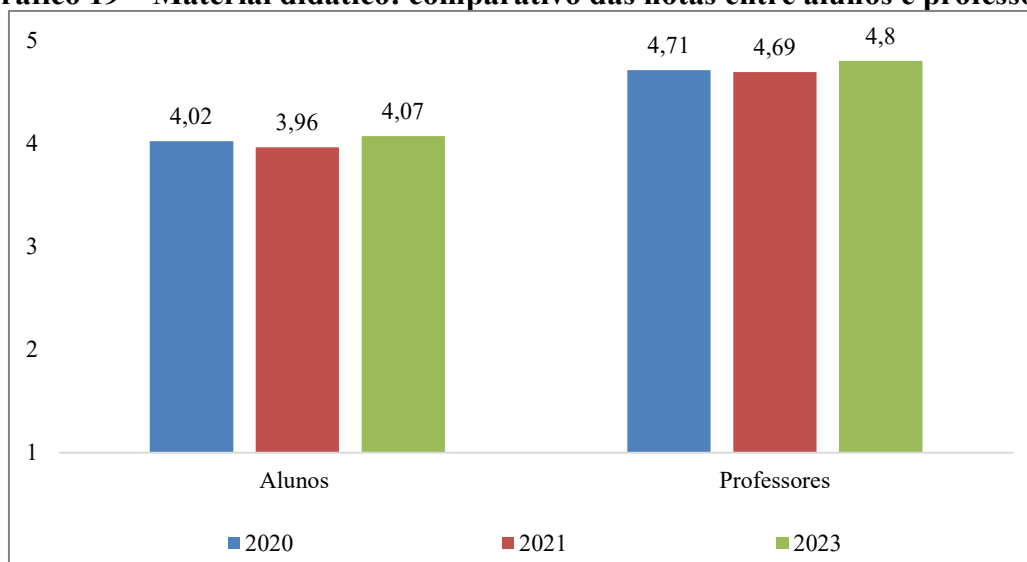
Fonte: Dados da pesquisa.

Pode-se observar no gráfico 18, uma avaliação convergente por parte dos professores, no que diz respeito aos três elementos das videoaulas: a equipe de produção (i), os recursos disponíveis para produção (ii) e a qualidade das vídeo aulas (iii) - naturalmente influenciada pelos dois primeiros itens – tiveram notas médias acima de 4,5

em todos os anos analisados. Os resultados da avaliação em 2023 indicam uma tendência de crescimento em dois itens (ii e iii), mas se faz necessária uma análise mais longitudinal. Os alunos, por sua vez, também tiveram a oportunidade de avaliar a qualidade das videoaulas e, em 2020, atribuíram uma nota média de 4,02 para este item; em 2021, nota 4,08; e, em 2023, 3,85. Percebe-se que nos três anos a avaliação feita pelos discentes foi significativamente pior que a dos docentes.

Além das videoaulas, o material didático das disciplinas engloba textos, artigos, apresentações, animações e outros materiais digitais, conforme a necessidade, bem como todo o acervo de livros eletrônicos, disponíveis por meio das bibliotecas virtuais. Alunos e professores avaliaram o material didático disponibilizado (Gráfico 19).

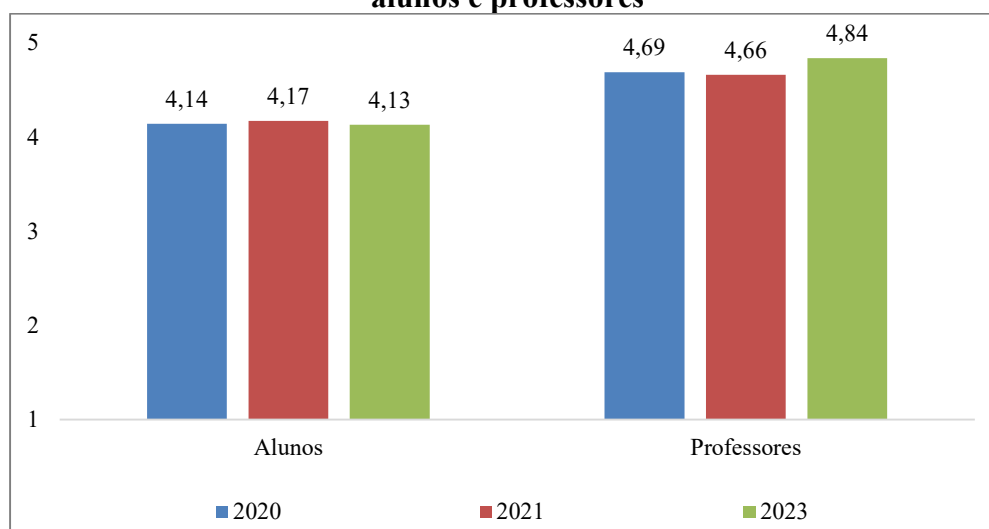
Gráfico 19 – Material didático: comparativo das notas entre alunos e professores



Fonte: Dados da pesquisa.

Assim como no caso da qualidade das videoaulas, os professores atribuíram notas mais altas que os alunos aos materiais didáticos utilizados, no período de 2020 a 2023. Em 2021, tanto os alunos quanto os professores atribuíram notas um pouco menores em relação ao ano anterior, entretanto os dois grupos fizeram uma avaliação mais positiva no último ano. Da forma análoga, os professores avaliaram os recursos utilizados para a construção dos materiais didáticos, e este item também segue a mesma tendência, com uma pequena queda na nota média entre 2020 e 2021 (de 4,66 para 4,56) e um aumento em 2023 (4,7). Esses resultados sugerem que a Universidade tem investido para promover as melhorias necessárias à produção de materiais didáticos mais qualificados e mostram o reconhecimento dos dois públicos, atestando a qualidade dos itens avaliados.

Gráfico 20 – Atendimento e suporte da PUC Virtual: comparativo das notas entre alunos e professores

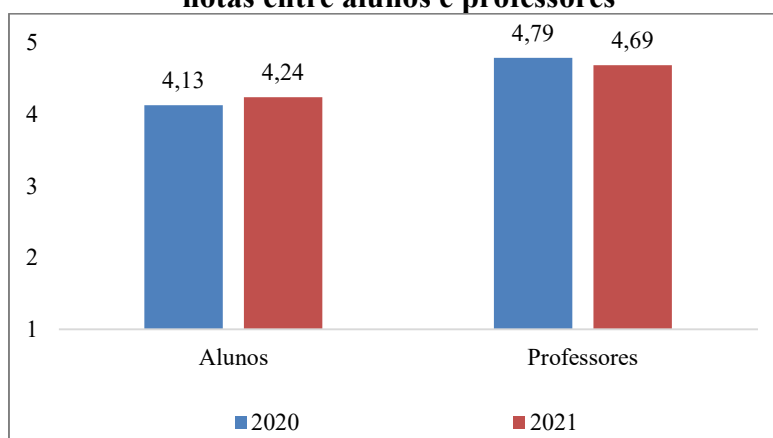


Fonte: Dados da pesquisa.

Os professores da Universidade também avaliaram o suporte que a PUC Minas Virtual oferece para o desempenho das suas atividades, com notas muito expressivas no período em estudo. O gráfico 20 aponta para uma nota média acima de 4,6 nos três anos considerados e um crescimento no último ano. O atendimento dos funcionários da PUC Virtual também é bem avaliado pelos alunos matriculados em disciplinas virtuais e/ou semipresenciais, mas com nota média consideravelmente menor - entre 4,1 e 4,2.

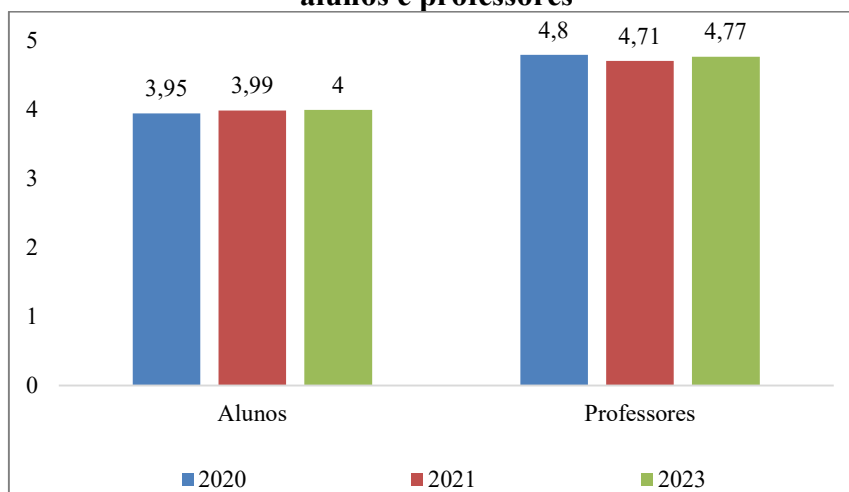
Docentes e discentes também foram convidados a avaliar o Ambiente Virtual de Aprendizagem utilizado pela PUC Minas - o *CANVAS* - bem como seus recursos para comunicação ao longo das disciplinas. Os gráficos 21 e 22 indicam uma boa avaliação do AVA como um todo por parte dos professores, com notas médias acima de 4,6 nos dois anos considerados. No caso dos alunos, percebe-se uma avaliação um pouco mais crítica – já que, em 2020 e 2021, a nota média foi abaixo de 4,3 -, mas com uma leve tendência de crescimento. Falando especificamente dos recursos para comunicação entre alunos, professores e tutores no ambiente, a avaliação do público discente foi significativamente pior do que o docente: no caso do primeiro grupo, em nenhum dos anos a nota média ultrapassou 4,0; no caso do segundo, em todos os anos a nota média foi superior a 4,7.

Gráfico 21 – Ambiente Virtual de Aprendizagem (CANVAS): comparativo das notas entre alunos e professores



Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 22 – Recursos de comunicação no CANVAS: comparativo das notas entre alunos e professores

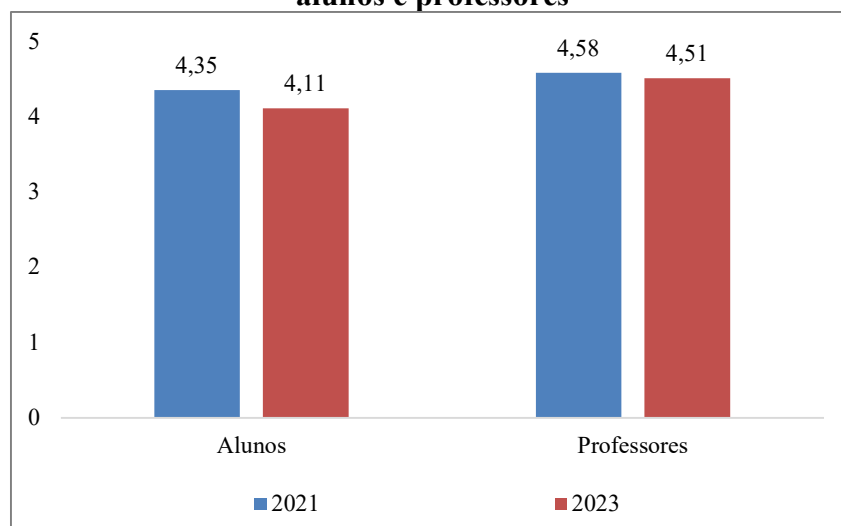


Fonte: Dados da pesquisa.

Além do *CANVAS*, a Universidade também adota o *Microsoft Teams* e o *PUC Mobile* como ferramentas virtuais a serem utilizados pela comunidade acadêmica. Parte dos cursos de graduação adotaram-nas inclusive em disciplinas presenciais, enriquecendo-as com diferentes recursos de mídia (arquivos de texto, videoaulas complementares gravadas pelos próprios professores, *links* para materiais audiovisuais externos, fóruns sobre conteúdos ou atividades do curso, etc.). Os corpos docente e discente também puderam avaliar as funcionalidades de ambos ao responderem o questionário da autoavaliação institucional, (Gráficos 23 e 24). Os dados mostram que, no caso do *TEAMS*, avaliação piorou de 2021 para 2023, tanto para alunos quanto para

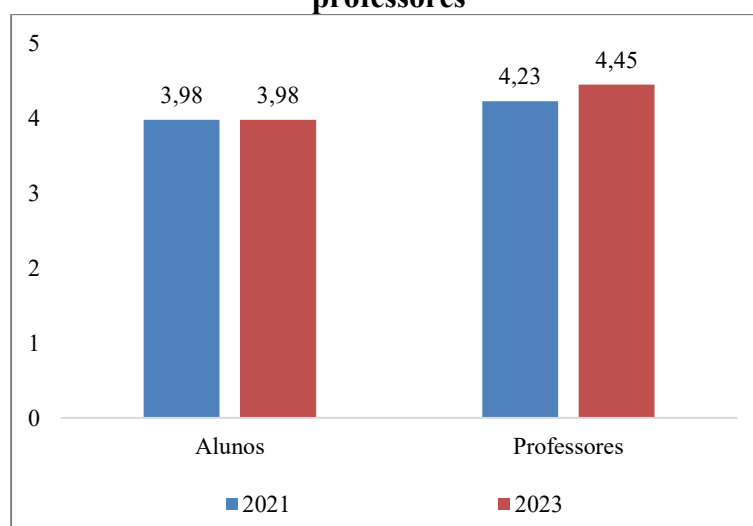
professores. Já no caso do *PUC Mobile*, a avaliação dos alunos se manteve, enquanto a dos professores respondentes melhorou.

Gráfico 23 – Funcionalidades do *Microsoft Teams*: comparativo das notas entre alunos e professores



Fonte: Dados da pesquisa.

Gráfico 24 – Funcionalidade do *PUC Mobile*: comparativo das notas entre alunos e professores



Fonte: Dados da pesquisa.

Atualmente, a PUC Minas possui 26 cursos de graduação a distância, distribuídos entre diferentes institutos, que contaram com um total de 73.467 matriculados durante os dois semestres de 2022. Além dos cursos totalmente a distância, a PUC Minas tem adotado esta modalidade (EaD) em alguns de seus cursos presenciais: em 2022, foram

845 disciplinas a distância e 219 disciplinas semipresenciais realizadas. Esse processo possui dois objetivos principais: aumentar a flexibilidade dos cursos para os alunos, por meio de disciplinas a distância ou semipresenciais, que reduzem os conflitos de tempo ou espaço com as demais disciplinas presenciais, e estimular o desenvolvimento da autonomia e da colaboração entre os alunos – reiterando a convicção de que “o aluno não é um receptáculo passivo dos conhecimentos transmitidos pelo professor”¹⁸.

As tabelas 20, 21 e 22 apresentam informações sobre os componentes curriculares na modalidade a distância, ofertados na PUC Minas entre 2020 e 2022.

Tabela 20 – Componentes curriculares na modalidade EaD ofertados em cursos à distância

Curso	Disciplinas Ofertadas			Matrículas Efetivadas		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Administração	53	75	65	10.631	10.086	12.170
Ciências Contábeis	43	62	54	10.719	7.787	8.194
Gestão de Comércio Exterior	-	21	32	-	73	1.384
Gestão Comercial	-	21	32	-	114	1.544
Gestão de Recursos Humanos	-	21	32	-	169	3.418
Gestão Financeira	-	21	32	-	132	1.888
Gestão Pública	-	-	15	-	-	272
Logística	-	-	33	-	790	2.403
Marketing	-	21	32	-	138	2.042
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	-	22	35	-	589	14.703
Banco de Dados	-	20	34	-	164	2.104
Gestão de Tecnologia da Informação	-	10	24	-	39	1.088
Jogos Digitais	-	20	32	-	73	1.040
Redes de Computadores	-	10	25	-	42	2.128
Segurança da Informação	-	10	25	-	42	1.195
Sistemas de Informação	-	21	34	-	119	8.571
Sistemas para Internet	-	20	34	-	91	1.145
Beneficiamento de Minérios	-	-	8	-	-	80
Gestão de Produção Industrial	-	-	17	-	-	988
Processos Metalúrgicos	-	-	16	-	-	384
Pedagogia	-	-	14	-	-	672
Serviço Social	-	-	14	-	-	350
Produção Audiovisual	-	-	16	-	-	944
Produção Multimídia	-	-	27	-	38	1.710
Publicidade e Propaganda	-	-	15	-	-	1.656
Psicologia (Licenciatura)	-	9	10	-	620	1.412
Total	105	384	707	21.927	20.316	73.467

Fonte: Relatório de Atividades de 2021 e 2022.

¹⁸ Trecho extraído do Plano Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

Tabela 21 – Componentes curriculares na modalidade EaD ofertados em cursos presenciais

Unidade PUC Minas - Polo	Disciplinas			Matrículas		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Coração Eucarístico	70	75	136	12.065	16.151	19.578
Barreiro	45	46	91	2.353	2.981	3.050
Praça da Liberdade	48	48	98	2.364	2.981	9.107
São Gabriel	46	48	86	1.753	2.275	4.791
Arcos	20	20	39	452	530	377
Betim	43	43	98	1.856	2.042	3.561
Contagem	42	42	82	2.178	2.198	2.127
Guanhães	-	-	-	-	-	-
Poços de Caldas	40	40	111	2.123	3.821	4.421
Serro	16	16	20	249	427	302
Uberlândia	-	-	37	-	-	168
Curitiba	-	-	1	-	-	2
Ipatinga	-	-	2	-	-	2
Juiz de Fora	-	-	4	-	-	8
Teófilo Otoni	-	-	-	-	-	-
Rio de Janeiro	-	-	9	-	-	20
São Paulo	1	1	13	22	37	34
PUC Minas Virtual	-	-	18	-	-	40
Total	371	379	845	25.415	33.444	47.588

Fonte: Relatório de Atividades de 2021 e 2022.

Tabela 22 – Componentes curriculares na modalidade semipresencial ofertados em cursos presenciais

Unidade PUC Minas - Polo	Disciplinas			Matrículas		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Coração Eucarístico	38	38	65	10.001	10.173	5.551
Barreiro	21	21	16	1.499	1.335	772
Praça da Liberdade	23	23	39	2.625	2.557	3.365
São Gabriel	23	23	20	2.002	1.969	1.139
Arcos	3	3	1	146	110	26
Betim	21	21	22	1.465	1.208	1.053
Contagem	15	15	18	1.308	1.103	401
Guanhães	-	-	-	-	-	-
Poços de Caldas	25	25	37	1.295	1.161	1.540
Serro	2	2	1	173	-	24
Uberlândia	-	-	-	-	-	-
Ipatinga	-	-	-	-	-	-
Juiz de Fora	-	-	-	-	-	-
Teófilo Otoni	-	-	-	-	-	-
São Paulo	-	-	-	-	-	-
Total	171	171	219	20.514	19.616	14.089

Fonte: Relatório de Atividades de 2021 e 2022.

As tabelas 7, 8 e 9 demonstram uma evolução no número de disciplinas virtuais, seja em cursos EaD, seja em cursos presenciais. No caso dos cursos a distância, em 2021, a quantidade de disciplinas virtuais ofertadas aumentou cerca 365% em relação a 2020, enquanto em 2022 verificou-se um crescimento de 184% em relação ao ano anterior. Já nos casos dos cursos presenciais, a quantidade de disciplinas cresceu apenas 2% de 2020 para 2021, mas de 2021 para 2022 o crescimento foi de aproximadamente 222%.

Em relação à quantidade de alunos matriculados, o aumento parece acompanhar a quantidade de novas disciplinas. No caso dos cursos de graduação a distância, apesar da pequena redução (8%) de 2020 para 2021, no ano de 2022, o número de matrículas cresceu mais de 360%. Já nos cursos de graduação presenciais, os dados apontam em duas direções. Por um lado, o número de matrículas em disciplinas semipresenciais vem caindo desde 2020, apresentando uma queda de 28% de 2021 para 2022 (com destaque negativo para as unidades de Contagem, Coração Eucarístico e Barreiro). Por outro lado, o número de matrículas em disciplinas a distância vem aumentando, como um acréscimo de 42% de 2021 para 2022 (destaque positivo para as unidades da Praça da Liberdade, São Gabriel e Betim).

O Núcleo de Educação a Distância, mais reconhecido como PUC Minas Virtual, atua como o setor encarregado de prestar suporte tanto pedagógico quanto tecnológico aos projetos de educação a distância na PUC Minas. A PUC Virtual mantém um monitoramento contínuo das tendências proeminentes no âmbito do ensino superior e das tecnologias que as viabilizam. Entre essas tendências, o setor optou por adotar a aprendizagem orientada por competências e a aprendizagem fundamentada em projetos como alicerces para conceber um inovador modelo de graduação a distância, implementado a partir de 2020.

Nos cursos desse novo modelo, não se utilizam as estruturas tradicionais de disciplinas, mas, sim, eixos temáticos semestrais, por meio dos quais os estudantes acessam uma variada gama de conteúdos relacionados à respectiva área de conhecimento. Os projetos concebidos pelos alunos durante cada eixo temático são desenvolvidos em colaboração com empresas ou organizações pertinentes ao campo. Adicionalmente, os alunos também participam de dois programas de formação humanista: um que busca aprimorar as suas próprias habilidades comportamentais (*soft skills*) e outro que os conecta com os desafios contemporâneos presentes em nossa sociedade. Esse modelo de

ensino foi implementado em todos os 26 cursos de graduação a distância oferecidos no ano de 2022.

4.1.1.9. Ações a serem implementadas no ciclo 2023/2026 para o ensino na graduação

À medida que concluímos a análise dos diversos aspectos que tocam o ensino de graduação na PUC Minas, tornam-se evidentes os esforços internos da Universidade para reflexão crítica, bem como a sua adaptação constante e compromisso inabalável com o aprimoramento. Isso posto, esta seção do relatório é dedicada ao delineamento do plano de melhorias para o ensino na graduação, referente ao próximo triênio (2023/2026). Aqui, estarão colocadas as ações estratégicas que permitirão à Universidade não apenas manter os padrões de qualidade já alcançados, mas também elevar a PUC Minas a um patamar ainda mais elevado de excelência no ensino-aprendizagem.

Sendo a PROGRAD o setor de referência na definição das políticas acadêmicas para a graduação, foi enviado um roteiro no qual questionava-se sobre ações previstas no seu plano de melhorias, isto é, quais as mudanças e prosseguimentos a Pró-reitoria pretende fazer para melhorar o ensino na instituição. Nesta direção, estão previstas duas ações principais. Primeiro, a execução do Programa Permanente de Capacitação para Colegiado de Cursos e Secretários (as) Acadêmicos (as), em parceria com a PUC Minas Virtual. O programa será dividido por temporadas, e cada temporada será composta por episódios abordando diferentes temas na perspectiva pedagógica e técnica. Segundo, como medida concreta, também está prevista pela PROGRAD a Formação para os Coordenadores e Secretários Acadêmicos referente ao Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), iniciativa que procura preparar os docentes em posições de gestão, tendo em vista a obtenção de melhores resultados por parte dos discentes que realizarão o exame.

De maneira a evidenciar a correspondência com as melhorias previstas pela PROGRAD, coordenadores de cursos e diretores de institutos também relataram como qualificar os processos de ensino-aprendizagem nos próximos anos. Os quadros 17 e 18 trazem as melhorias a serem implementadas, tendo como base os cinco tópicos colocados pela documentação do SINAES, ao tratar da seção do Relatório de Autoavaliação Institucional relativa ao ensino de graduação.

Quadro 17 – Ações ou melhorias em prol da formação docente, previstas para o próximo triênio (2023-2026)

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias previstas
Geral (todos os cursos) ¹⁹	ICEG	Coração Eucarístico	Desenvolver o corpo docente em tecnologias digitais e educacionais aplicadas ao processo de ensino aprendizagem.
Administração		Betim	Incentivar a capacitação de professores em metodologias ativas e tecnologia.
Geral (todos os cursos)	ICEI	Coração Eucarístico	Capacitar os docentes através dos Programas de Treinamento Contínuo em Metodologias Ativas e Novas Tecnologias.
Geral (todos os cursos)	ICBS	Coração Eucarístico	Sensibilizar, capacitar e aprimorar os docentes quanto ao ENADE; Implantar de capacitação docente do ICBS a partir do Evento INTEGRA ICBS.
Direito	FMD	Coração Eucarístico	Acompanhar a qualificação dos docentes do curso, em especial, junto ao Programa de Pós Graduação em Direito; Fomentar a apropriação de novas tecnologias e de processos de internacionalização pelos docentes.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores

No tocante à formação docente, nota-se uma tendência à capacitação em metodologias ativas de ensino e em novos recursos tecnológicos. Diante de um novo cenário educacional, no qual as práticas pedagógicas tradicionais não são suficientes, coordenações e diretorias sinalizam a pretensão de preparar o corpo docente para o uso de estratégias caracterizadas por centralizar o estudante como protagonista da sua própria aprendizagem, em que o professor é sujeito, facilita, orienta e possibilita a formação da autonomia, desperta a curiosidade e prepara para situações da prática profissional.

A surgimento e o desenvolvimento das tecnologias digitais – ou Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) – também não passou despercebido quando foram colocadas as perspectivas futuras para formação docente na PUC Minas. Por meio de

¹⁹ Ações apontadas pelos cursos a partir dos relatórios encaminhados pelos institutos e faculdades de tal forma que são ações que aparecem em mais de um curso dentro de cada instituto/faculdade.

eventos e programas de treinamento, os professores da graduação se tornarão aptos a inserir recursos tecnológicos de forma organizada e planejada nos seus planos de ensino, maximizando a construção do conhecimento e motivando os alunos a participar da aula e demais atividades – a exemplo do que foi colocado pelas diretorias do ICEG e do ICEI.

Quadro 18 – Ações ou melhorias em prol da interdisciplinaridade, previstas para o próximo triênio (2023-2026)

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Geral (todos os cursos)	ICS	Coração Eucarístico	Realização de seminários e palestras comuns aos cursos abordando temática da Ciências Sociais integrando os departamentos do Instituto.
Geral (todos os cursos)	ICEG	Coração Eucarístico	Desenvolvimento do Ecosistema do ICEG Escola de Negócios com o propósito de promover a integração dos cursos de Graduação, <i>Stricto sensu e Lato sensu</i> , por meio da criação de fluxos de integração entre disciplinas, conteúdos, processos e eventos dos diferentes componentes da Escola de Negócios.
Geral (todos os cursos)	ICEI	Coração Eucarístico	Criação de uma Plataforma de Trabalhos Interdisciplinares e Inovação, que centralize trabalhos interdisciplinares, ideias para startups e projetos de pesquisa, permitindo a colaboração entre alunos de diferentes cursos e períodos.
Engenharia de Software		Praça da Liberdade	Criação da Mostra TIS para a apresentação dos melhores trabalhos interdisciplinares do curso.
Fisioterapia	ICBS	Betim	Melhorar as avaliações do curso a partir da elaboração de itens/questões mais integrados e articulados aos conteúdos de diferentes disciplinas.
Medicina Veterinária		Praça da Liberdade	Aumentar a integração com os outros cursos da PUC Minas, em especial os da Unidade, buscando trabalhar temáticas de interesse universal, como comunicação assertiva e não violenta, etiqueta em ambientes digitais, etc.

Jornalismo	FCA	Coração Eucarístico	Criação de ações cada vez mais articuladas entre as disciplinas para atender à interdisciplinaridade prevista no Trabalho Extensionista Interdisciplinar (TEI).
Publicidade e Propaganda		Coração Eucarístico	Implantação paulatina de um potencial novo núcleo de experimentação do curso, em sinergia com outros cursos da FCA, o Hüb de Inovação em Comunicação.
Produção Multimídia		Coração Eucarístico	Construção de atividades integradoras como aulas inaugurais, workshops e palestras, sejam específicos para Produção Multimídia, sejam de forma integrada com o curso de Produção Audiovisual.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores

O quadro 19 registra algumas das melhorias de destaque no que tange à interdisciplinaridade no próximo triênio. Essas iniciativas abarcam desde a realização de seminários/palestras/workshops até a implantação de espaços físicos e plataformas digitais com o intuito de promover a interação entre alunos de diferentes cursos. Foi relatada também pelas diretorias e coordenações a pretensão de efetivar mudanças que envolvam interdisciplinaridade e novas tecnologias simultaneamente. Um exemplo disso está nas respostas dadas pelo curso de Medicina (Betim), que propõe a ampliação do centro de simulação realística em saúde e a capacitação das equipes para o uso das tecnologias disponíveis no centro, incluindo uma promissora colaboração entre o curso de medicina e o curso de jogos digitais.

Quadro 19 – Ações ou melhorias em prol da inovação didático-pedagógica, previstas para o próximo triênio (2023-2026)

previstas para o próximo triênio (2023-2026)			
Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Geral (todos os cursos)	ICS	Coração Eucarístico	Compartilhar as experiências inovadoras e exitosas nas disciplinas extensionistas por meio de um fórum ou seminário.
Geral (todos os cursos)	ICEG	Coração Eucarístico	Aprimorar o compartilhamento das ofertas, das disciplinas e recursos no âmbito de atuação da Escola de Negócios
Geral (todos os cursos)	ICEI	Coração Eucarístico	Criar o Repositório Institucional de Material Didático, um repositório institucional que inclua vídeos, slides e outros materiais de qualidade comprovada, visando melhorar o processo de ensino-aprendizagem. Implementar sistemas de avaliação e feedback constantes, para que ajustes possam ser feitos rapidamente em métodos de ensino e conteúdo pedagógico.
Medicina	ICBS	Betim	Criar novos espaços para aplicação de métodos ativos de ensino;
Geral (todos os cursos)	IPUC	Coração Eucarístico	Ampliação do uso de metodologias ativas de aprendizagem em diversas disciplinas Fortalecer a formação empreendedora e inovadora dos discentes, aumentando o apoio às empresas juniores e às ligas acadêmicas;
Geral (todos os cursos)	FCA	Coração Eucarístico	Implantar os novos PPCs em todos os cursos.
Publicidade e Propaganda		Coração Eucarístico	Direcionar os alunos sobre possíveis eixos de formação, elaborando trilhas com grupos de optativas da mesma área; Atualizar os planos de ensino do primeiro ao sexto período; Incentivar o modelo processual de avaliação nas disciplinas (mais trabalhos valendo menos pontos).
		Praça de Liberdade	Criar Hüb de Inovação em Comunicação, que pretende trabalhar de forma integrada os três pilares da universidade: ensino, pesquisa e extensão.

Relações Públicas		Coração Eucarístico	Fortalecer da adoção de metodologias ativas, incentivando um número maior de professores a utilizarem a sala de metodologia ativa da FCA.
Direito	FMD	Coração Eucarístico	Rever e promover adequações no PPC.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores

Em relação à inovação didático-pedagógica, a continuidade e o aperfeiçoamento do uso de metodologias ativas aparecem novamente enquanto planos para os próximos anos. Essas metodologias seguem a abordagem da aprendizagem por questionamento e experimentação, diferenciando-se do modelo mais tradicional, o de transmissão. Nessa vertente, o professor primeiro transmite o conteúdo aos estudantes para que, depois, eles o apliquem a situações específicas, enquanto naquela se propõe que os estudantes façam experimentações antes de entender a teoria e relacioná-la à realidade.

A mudança de abordagem é interessante, mas algumas condições precisam ser cumpridas para que as metodologias ativas sejam efetivamente implementadas na instituição, como a existência de uma infraestrutura adequada e de profissionais capacitados. Dessa forma, além do estímulo à utilização por parte dos docentes em suas disciplinas, está prevista a criação de novos espaços voltados especificamente à aplicação de métodos ativos de ensino – como é o caso do curso de Relações Públicas (Coração Eucarístico).

É interessante notar também que os PPCs são vistos como um instrumento para a inovação didático pedagógica – a Faculdade Mineira de Direito e a Faculdade de Comunicação e Artes foram dois institutos que trouxeram reestruturação dos projetos e a efetiva implementação de projetos já atualizados como planos para o próximo triênio. Outra melhoria prevista que podemos salientar é o modelo processual de avaliação nas disciplinas, que permite mensurar a aprendizagem e obter *feedbacks* do discente ao longo de todo o processo, e não apenas do final do semestre.

Quadro 20 – Ações ou melhorias em prol do uso de novas tecnologias no ensino, previstas para o próximo triênio (2023-2026)

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Geografia	ICH	Coração Eucarístico	Investimento na produção de materiais didáticos inovadores com o uso da tecnologia de impressão 3D.
Pedagogia			Atualização dos equipamentos do laboratório de Tecnologia Assistiva.
Arquitetura e Urbanismo	ICS	Praça da Liberdade	Utilizar o <i>CANVAS</i> nas disciplinas presenciais para disponibilização de material didático e variados recursos didáticos pedagógicos.
Geral (todos os cursos)	ICEI	Coração Eucarístico	Ampliar o uso de ferramentas de Inteligência Artificial para além da elaboração de material didático, incluindo sistemas de avaliação automatizados e personalização do aprendizado.
Ciência da Computação		Praça da Liberdade	Adotar recursos de Inteligência Artificial nas disciplinas, principalmente para auxiliar professores e alunos na revisão de texto e códigos fonte.
Ciência de Dados			Estruturar e implantar o Github Classroom como ferramenta de gestão dos projetos educacionais das disciplinas de Projetos em Ciência de Dados.
Medicina	ICBS	Betim	Ampliar o centro de simulação realística em saúde e capacitação das equipes para o uso da tecnologia disponível, incluído nesta iniciativa uma promissora colaboração entre o curso de medicina e o curso de jogos digitais.
Medicina Veterinária		Praça da Liberdade	Ampliar parcerias com instituições públicas e privadas objetivando agregar aos alunos tecnologias inovadoras para o desenvolvimento científico e acadêmico.
Geral (todos os cursos)	IPUC	Coração Eucarístico	Estimular a incorporação de tecnologias, produzidas no âmbito dos projetos de pesquisa e extensão, em novos produtos e novos negócios, em especial por

			meio da parceria com o programa PUC TEC.
Publicidade e Propaganda	FCA	Coração Eucarístico	Criar um novo laboratório no curso - Hub Criativo -, que pretende fomentar a integração dos alunos, as disciplinas e o mercado de trabalho; Criar a Agência Experimental, núcleo de experimentação publicitária no curso; Implementar a estrutura laboratorial de áudio na Unidade Praça da Liberdade, o Lab. Áudio Liberdade.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

Sobre a utilização de novas tecnologias no ensino também há um vasto conjunto de melhorias previstas que se aplica a diferentes aspectos do ensino, conforme o quadro 20. O curso de Geografia (Coração Eucarístico) pretende usar a tecnologia de impressão 3D para produzir materiais didáticos de forma mais rápida e assertiva. Já o curso de Ciência de Dados (Praça da Liberdade) pretende utilizar do *Github Classroom* como uma ferramenta que permita aos professores e gestores criarem e gerirem salas de aula e trabalhos digitais. O curso de Arquitetura e Urbanismo, por sua vez, destaca-se por recorrer ao *CANVAS* – antes exclusivo para disciplinas a distância e semipresenciais – para disponibilizar materiais didáticos e outros recursos em disciplinas presenciais.

Atenta à rápida emergência das ferramentas de Inteligência Artificial (IA), a diretoria do ICEI planeja usá-la para tornar o processo de aprendizagem mais dinâmico, ajudando os alunos a aprender de forma mais rápida e eficiente. As possibilidades de inserção das IAs vão desde a elaboração de material didático até a criação sistemas de avaliação automatizados e a personalização do aprendizado (Quadro 21).

Quadro 21 – Ações ou melhorias em prol do apoio ao aluno, previstas para o próximo triênio (2023-2026)

Curso	Instituto	Campus	Ações ou melhorias implementadas
Arquitetura e Urbanismo	ICS	Praça da Liberdade	Criar grupos de comunicação, via WhatsApp, com representante de turma, monitores do curso e colegiado; Estabelecer horário semanal para atendimento presencial aos estudantes em razão de diferentes demandas (ACG, monitoria, estágio, etc.); Publicar semestralmente um documento com orientações de matrícula;
Administração	ICEG	Betim	Aperfeiçoar o Fórum Acadêmico, fazendo dele um mecanismo para atacar e reduzir as insatisfações dos discentes; Ampliar a participação dos alunos no Programa PUC Carreiras.
Ciências Econômicas		Praça da Liberdade	Criar monitoria nas disciplinas Cálculos I e II para os estudantes dos dois primeiros períodos do curso.
Engenharia Civil			Promover minicursos por meio das Ligas Acadêmicas, destinados a alunos de disciplinas específicas, em caráter de auxílio ao corpo docente; Convidar alunos egressos das áreas profissional e acadêmica para falarem de suas experiências ao corpo discente do curso de Engenharia Civil da unidade.
Engenharia Mecânica			Criar um programa de treinamento para os monitores.
Psicologia	ICBS	Betim	Retorno das publicações na “Carta de Estágios”, um espaço importante de publicação destinado para os professores supervisores e alunos relatarem práticas exitosas desenvolvidas em estágios obrigatórios.
Fisioterapia		Betim	Introduzir a CBDF (Classificação Brasileira de Diagnóstico

			Fisioterapêutico) na formação do aluno.
Medicina Veterinária			Divulgar e apresentar de forma objetiva a Central de Serviços de Carreiras da PUC Minas.
Odontologia		Praça da Liberdade	Ofertar monitorias nas disciplinas Anatomia Descritiva Topográfica, Citologia e Histologia, Oclusão I e Práticas de Microbiologia.
		Praça da Liberdade	Permitir a continuidade da oferta das atividades complementares aos discentes, assim como foi feito durante o regime da pandemia de COVID-19, com a oferta de eventos síncronos e assíncronos.
Direito	FMD	Serro	Realizar seminário de monitores, com o objetivo de explorar, a partir de palestras, temas que sejam de interesse da própria comunidade acadêmica.
		Contagem	Realizar eventos de bate-papos com alunos egressos, em periodicidade semestral, para troca de experiências e discussão sobre oportunidades no mercado de trabalho.

Fonte: Informações fornecidas pelos setores.

4.1.2. Ensino da pós-graduação *lato sensu*

A Pós-graduação *lato sensu* é de responsabilidade da Diretoria de Educação Continuada (IEC) e do Núcleo de Educação de Ensino a Distância (PUC Minas Virtual). O IEC atua, desde 1995, na elaboração e execução de cursos de Pós-graduação *lato sensu* presenciais e contínuos, em áreas diversas e em diferentes campi e unidades; e tem como objetivo oferecer aos profissionais, das mais variadas áreas do conhecimento, possibilidades de atualização e reciclagem, promover a reinserção e a adaptação das pessoas afastadas de sua área de atuação profissional, bem como possibilitar a aquisição de novas habilidades. A PUC Minas Virtual iniciou em 2003 os cursos de Pós-graduação *lato sensu* com a missão de oferecer educação de qualidade sem barreira de tempo ou espaço.

Esses dois órgãos permitem o desenvolvimento da educação em Pós-graduação consoante com o preconizado na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB, 1996), de “suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional” e integrar os conhecimentos adquiridos com as necessidades dos profissionais (atualização e domínio da prática) e da comunidade em geral, e fomentando, assim, a educação continuada.

Atualmente, o IEC está presente nas unidades educacionais (Barreiro e São Gabriel), nos campi (Arcos, Betim, Contagem e Serro) da PUC Minas, e em unidades nas cidades de Ipatinga, Uberlândia, Juiz de Fora, Sete Lagoas e Divinópolis, como forma de descentralização das atividades pelo interior de Minas Gerais.

A Pós-graduação *lato sensu* está consolidada na PUC Minas a partir da oferta de cursos em diversas áreas do conhecimento, com projetos pedagógicos inovadores, nas modalidades presencial, semipresenciais e a distância e por meio de parcerias com outras instituições. Nos últimos anos, foram desenvolvidas sólidas relações com organizações que, conhecedoras da necessidade da educação permanente de suas equipes, confiaram à Diretoria de Educação Continuada a atualização, capacitação e o desenvolvimento de seus colaboradores. Profissionais do Grupo Fiat do Brasil, da Companhia Vale, da Rede Globo Minas, da Secretaria do Estado da Fazenda, da IVECO, da VLI Logística, do Tribunal de Justiça e do Tribunal de Contas, entre outros, constituíram, no IEC, o seu espaço de aquisição de novos conhecimentos nas áreas científica, tecnológica, cultural e artística. Da mesma forma, instituições como a Caixa Econômica Federal, a Líder Aviação a Receita Federal, o SEBRAE, o Conselho de Secretarias Municipais de Saúde de Minas Gerais, a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais, os Tribunais de Justiça dos estados de Minas Gerais e da Bahia e a Petrobrás, entre outros, buscaram a PUC Minas Virtual para apoio na formação dos seus profissionais dispersos em diferentes municípios. O corpo docente que atua nos cursos é formado por professores titulados do quadro permanente da Instituição e complementado por profissionais de reconhecida competência no mercado de trabalho das diversas áreas de conhecimento.

A crescente demanda por cursos de especialização e de aperfeiçoamento fez com que a Universidade buscasse novas modalidades de educação continuada e motivou a criação do Programa Master (PUC MASTER) e o programa de pós-especialização. O PUC Master abrange áreas relacionadas com a gestão, tecnologia, engenharia, direito, saúde e artes, e atende aos profissionais que buscam inovação, excelência nos negócios e a construção de uma sociedade melhor. Os cursos de pós-especialização aprofundam o

conhecimento em um tema específico do conhecimento com carga horária máxima de 180 horas/aula.

4.1.2.1. Cursos presenciais e semipresenciais

Os cursos presenciais e semipresenciais gerenciados pelo IEC são oferecidos ao longo do ano, em todas as unidades da PUC Minas, com duas entradas por ano e duração variada, conforme a carga horária e periodicidade das aulas.

A tabela 23 mostra o número de cursos e alunos matriculados nos cursos de especialização semipresenciais do IEC, de acordo com o instituto/faculdade, no período de 2020, 2021 e 2022.

Tabela 23 – Número de cursos e alunos matriculados, por instituto/faculdade, nos cursos semipresenciais do IEC no período de 2020 a 2022

Instituto/Faculdade	2020		2021		2022	
	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	4	52	14	509	21	562
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	3	47	73	3.387	69	2.715
Instituto de Ciências Exatas e Informática	0	0	18	741	19	842
Instituto de Ciências Humanas	0	0	12	323	9	163
Instituto de Ciências Sociais	0	0	12	197	11	191
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa	0	0	2	35	3	78
Instituto Politécnico	2	41	36	2.485	38	2.648
Faculdade de Comunicação e Artes	0	0	10	273	9	271
Faculdade Mineira de Direito	1	19	23	1.015	23	1.063
Faculdade de Psicologia	0	0	10	338	9	395
Total	10	159	210	9.303	211	8.928

Fonte: Relatório de atividades de 2022.

O IEC possui uma política de desconto para alunos da Pós-graduação presencial ou semipresencial (*on-line* e ao vivo) e nos cursos de aperfeiçoamento, a saber:

a) Cursos de Especialização:

- Para ex-alunos:
 - 30% de desconto para profissionais recém-formados na graduação da PUC Minas;

- 15% de desconto para o ex-aluno que concluiu a graduação na PUC Minas (há mais de seis meses de formado) ou ex-aluno do mestrado e doutorado da Universidade;
 - 30% de desconto para o ex-aluno que concluiu a Pós-graduação *lato sensu* na PUC Minas;
 - 40% de desconto para os alunos da PUC Minas que obtiveram nota igual ou superior a 80 no Enade.
 - Empresas parceiras:
 - 15% de desconto para os beneficiários de instituições que participam do Programa Parceiros na Educação.
 - 15% de desconto para empresas conveniadas com o IEC PUC Minas: Associação Brasileira de Recursos Humanos – Minas Gerais (ABRH/MG), Conselho Regional de Contabilidade de Minas Gerais (CRC/MG), Conselho Regional de Enfermagem de Minas Gerais (COREn/MG), Conselho Regional de Enfermagem de São Paulo (COREn/SP), Instituto Hermes Pardini, Project Management Institute Minas Gerais (PMI/MG).
 - Funcionários: desconto de 70% nas mensalidades dos colaboradores da Sociedade Mineira de Cultura (Colégio Santa Maria e PUC Minas).
 - Professores: desconto de 50% nas parcelas do curso por meio do acordo da Universidade com a Associação dos Docentes da PUC Minas (ADPUC).
- b) Cursos de aperfeiçoamento:
- desconto de 15% para os cursos de aperfeiçoamento na área de Odontologia, para os ex-alunos.

4.1.2.2. Cursos a distância

Os cursos de especialização a distância gerenciados pela PUC Minas Virtual adotam, atualmente, um modelo de Pós-graduação *lato sensu* flexível, pensado para atender a alunos de quaisquer regiões e em quaisquer contextos pessoais e profissionais. O modelo atual dos cursos tem sua comunicação exclusivamente por meio da *internet*

com interações assíncronas, com o uso de videoaulas que podem ser assistidas pelos alunos quando e quantas vezes quiserem.

Essa modalidade permitiu que alunos de todo o Brasil, bem como de outros países como a Argentina e a Colômbia (América do Sul), o Canadá e os Estados Unidos (América do Norte), a Alemanha, a Espanha, a Holanda, a Irlanda, a Itália, Portugal (Europa), Angola, Cabo Verde, Moçambique (África), a Índia e o Japão (Ásia) e Nova Zelândia (Oceania) pudessem participar dos cursos de especialização da Universidade.

A Pós-graduação *lato sensu* a distância oferece cursos de excelência para profissionais das áreas de Gestão, Tecnologia, Engenharia, Direito, Letras, Geografia, Saúde e Educação, que buscam atualização e inserção no mercado de trabalho com a ampliação dos seus conhecimentos e habilidades pessoais. Os materiais didáticos dos cursos são produzidos na Universidade, e a autoria é dos próprios professores, que contam com o apoio de uma equipe multidisciplinar composta por profissionais da área de Comunicação, de Design, de Educação, de Letras e de Tecnologia, entre outras.

Na PUC Minas, por meio da Portaria do Reitor n.092 de 2021, a tutoria dos cursos EaD é uma função docente e presente nos componentes curriculares parcial e totalmente a distância. O programa de tutoria tem como principal finalidade apoiar o aluno no desenvolvimento de atividades de ensino-aprendizagem, envolvendo o uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) em determinada disciplina, atendendo com qualidade às demandas didático-pedagógicas da estrutura curricular. O professor tutor estabelece a conexão entre alunos, estando diretamente em contato com eles, pois são parceiros na construção do conhecimento, observando o desempenho deles, incluindo o acesso aos materiais didáticos, à participação nas discussões e a realização das atividades. Seu papel é muito importante, pois tem a tarefa de dialogar diretamente com os estudantes, facilitando as reflexões em torno do conteúdo proposto. Sempre que oportuno, o professor tutor estimula a participação dos estudantes, recomendando ações de recuperação ou de reorientação a estes, para que possam ter um bom aproveitamento na disciplina. O professor tutor atua, portanto, como mediador pedagógico para os alunos, colaborando ativamente para que alcancem seus objetivos. Nesse esforço, é comum que os próprios professores tutores encontrem soluções inovadoras que estimulem e auxiliem os estudantes durante a aprendizagem.

Entre as principais atribuições dos professores tutores em atividades de mediação do processo de ensino-aprendizagem estão: acompanhar o acesso dos alunos às orientações de estudo, aos conteúdos e às atividades da unidade curricular, buscando

identificar e resolver dificuldades nesse processo; receber as demandas apresentadas pelos alunos a partir do AVA, buscando as devidas soluções; acompanhar a participação e o desempenho dos alunos por meio do AVA, motivando-os à participação ativa na aprendizagem; e lançar notas de todas as atividades pontuadas, estimulando os alunos à observação de seu progresso. O sucesso do trabalho dos professores tutores está diretamente ligado à qualidade da sua preparação para o exercício de suas funções, e, por isso, eles são continuamente capacitados pela equipe pedagógica da PUC Minas Virtual para desenvolver suas atividades de forma comunicativa, empática e comprometida, por meio de ações proativas e reflexivas. A demanda pela capacitação dos professores tutores pode ser apresentada tanto pelas diferentes equipes da PUC Minas quanto pelas avaliações periódicas realizadas com os alunos. No ano de 2022, foram ofertados 59 cursos de pós-graduação *lato sensu*, e a tabela 24 mostra a evolução no número de cursos e alunos de Pós-graduação oferecidos pela PUC Minas Virtual no período de 2020 a 2022, por instituto e faculdade.

Tabela 24 – Número de cursos e alunos matriculados, por instituto e faculdade, na pós-graduação *lato sensu* da PUC Minas Virtual, no período de 2020 a 2022

Instituto/Faculdade	2020		2021		2022	
	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	1	117	1	178	1	142
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	7	1.211	10	2.366	9	1.676
Instituto de Ciências Exatas e Informática	8	1.845	9	2.330	13	2.606
Instituto de Ciências Humanas	2	270	3	346	3	293
Instituto Politécnico	6	860	8	1.548	11	1.384
Faculdade de Comunicação e Artes	1	155	1	215	1	81
Faculdade Mineira de Direito	16	2.406	20	5.775	19	2.629
Faculdade de Psicologia	0	0	1	203	2	218
Total	41	6.864	53	12.961	59	9.029

Fonte: Relatório de atividades de 2022.

A pandemia acarretou mudanças significativas na empregabilidade, fazendo com que as pessoas buscassem uma forma mais cômoda e com valores acessíveis para sua capacitação e especialização, incrementado o ensino a distância. Além disso, essa modalidade de ensino tem uma ampla oferta de cursos, e o mercado de trabalho reconhece e valoriza. A tabela 25 mostra o número de cursos e alunos matriculados nos cursos de aperfeiçoamento oferecidos pela PUC Minas Virtual no período de 2019 a 2021.

Tabela 25 – Número de cursos e alunos matriculados, por instituto/faculdade, nos cursos de aperfeiçoamento da PUC Minas Virtual, no período de 2020 a 2022

Instituto/Faculdade	2020		2021		2022	
	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos	Cursos	Alunos
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	5	60	1	38	2	38
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	10	2.222	10	3.524	23	2.429
Instituto de Ciências Exatas e Informática	5	309	5	613	19	1.695
Instituto de Ciências Humanas	6	508	6	843	10	867
Instituto de Ciências Sociais	-	-	-	-	0	0
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa	1	26	1	42	7	466
Instituto Politécnico	-	-	-	-	3	141
Faculdade de Comunicação e Artes	-	-	-	-	0	0
Faculdade Mineira de Direito	5	399	5	682	8	471
Faculdade de Psicologia	1	268	1	384	1	163
Total	33	3.789	29	6.126	73	6.2701

Fonte: Relatórios de atividades de 2020, 2021 e 2022.

Nota-se na tabela que o número de cursos de aperfeiçoamento e de alunos matriculados obteve um aumento considerável nos anos de 2020 e 2022, incrementado pelas condições pandêmicas, uma vez que fazer um curso EaD foi a opção encontrada para muitas pessoas, com o intuito de aumentar a renda e a empregabilidade.

A PUC Minas Virtual pretende nos próximos anos ampliar a oferta dos cursos de pós-graduação *lato sensu* a distância, para incluir áreas ainda não atendidas, como as da Saúde (ex.: Enfermagem, Fisioterapia e Medicina) e áreas em que a oferta ainda é baixa (ex.: Ciências Sociais Aplicadas e Engenharias).

4.1.2.3. Potencialidades e desafios

A Pós-graduação *lato sensu*, com o “*know-how*” adquirido, tanto pelo IEC PUC Minas, quanto pela PUC Minas Virtual, permite o desenvolvimento de cursos de especialização de excelência e reconhecidos no mercado de trabalho e, com isso, contribui para a empregabilidade e inserção/reinserção de profissionais no mercado. Existe uma tendência na procura por cursos *on-line*, e isso potencializou o crescimento do IEC nas campanhas dos anos de 2021 e 2022. Além disso, existe o incentivo aos professores da graduação para lecionarem também na Pós-graduação *lato sensu*; o estímulo aos alunos da graduação para continuarem os estudos na instituição após a conclusão do ensino superior, principalmente por meio de bolsas de estudo; a existência de áreas de

conhecimento das ofertas de Pós-graduação *lato sensu* em consonância com as dos cursos de graduação.

Em relação aos desafios detectados, o setor tem “percebido forte movimentação das instituições concorrentes, especialmente com lançamento de turmas *on-line*, com valores muito competitivos”, o que levou a rever as estratégias de precificação.

4.1.3. Ensino na Pós-graduação *Stricto Sensu*

A Pós-graduação *stricto sensu* da PUC Minas teve início em 1988, com a criação do Mestrado em Letras, mas o seu maior crescimento se deu a partir de 1996, quando foram criados outros Programas de Pós-graduação. Os Programas decorrem de uma estratégia de investimento da Universidade, que entende que eles atendem a dois propósitos: primeiro, porque a experiência do País mostra que é na pós-graduação que se desenvolve o ambiente mais propício à pesquisa; e, segundo, porque, além de capacitar docentes e profissionais - sua função primeira - ela fixa os professores doutores. Ressalte-se, ainda, que a presença da pós-graduação nas IES é fator preponderante para o incremento dos cursos de graduação.

Os Programas de Pós-graduação possuem um conjunto de objetivos, metas e ações que abarcam variadas áreas do conhecimento, em consonância com a missão institucional da Universidade, qual seja, “Promover o desenvolvimento socioambiental, por meio da excelência da formação humanista, científica e tecnológica de profissionais engajados, observando os valores da ética, da solidariedade e do bem comum, mediante a produção e disseminação das ciências, artes e cultura, e a integração entre a Universidade e a Sociedade”. Os cursos de mestrado e doutorado são ministrados conforme seus respectivos projetos pedagógicos e sob as orientações advindas da PROPPG e da CAPES. Os 15 Programas de Pós-graduação da PUC Minas estão em conformidade com o Plano Nacional de Pós-Graduação (PNPG 2011-2020), que afirma que “o núcleo da pós-graduação é a pesquisa” (BRASIL, 2010, p.40). O quadro 22 traz uma relação dos Programas de Pós-graduação, os cursos ofertados (mestrado acadêmico, mestrado profissional e doutorado) e o conceito obtido na última avaliação da CAPES (2017-2020).

Quadro 22 – Programas de pós-graduação *stricto sensu*, por instituto, cursos ofertados (mestrado ou doutorado) e conceito obtido na última avaliação da CAPES em 2017-2020

Instituto/Faculdade	Programa de Pós-Graduação	Tipo	Conceito
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	Biologia de Vertebrados	Mestrado/Doutorado	4
		Mestrado/Doutorado	4
	Odontologia	Mestrado Profissional	5
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	Administração	Mestrado/Doutorado	5
Instituto de Ciências Exatas e Informática	Informática	Mestrado/Doutorado	4
Instituto de Ciências Humanas	Educação	Mestrado/Doutorado	4
	Geografia: Tratamento da Informação Espacial	Mestrado/Doutorado	5
	Letras	Mestrado/Doutorado	6
Instituto de Ciências Sociais	Ciências Sociais	Mestrado/Doutorado	5
	Relações Internacionais: Política Internacional	Mestrado/Doutorado	5
Instituto de Teologia Dom João Resende Costa	Ciências da Religião	Mestrado/Doutorado	4
Instituto Politécnico	Engenharia Mecânica	Mestrado/Doutorado	4
Faculdade de Comunicação e Artes	Comunicação Social: interações midiáticas	Mestrado Acadêmico	4
Faculdade de Psicologia	Psicologia	Mestrado/Doutorado	5
Faculdade Mineira de Direito	Direito	Mestrado/Doutorado	6

Fonte: Plataforma Sucupira (2022). (extraído em outubro de 2022).

A última avaliação disponível na plataforma Sucupira (2017-2020) mostra que cursos *stricto sensu* da PUC Minas são bem avaliados. O Programa de Pós-graduação em Direito manteve a nota 6, e o de Letras alcançou o mesmo patamar. Os de Administração, Ciências Sociais, Geografia, Odontologia Profissional, Psicologia e Relações Internacionais mantiveram a nota 5, e os de Biologia de Vertebrados, Ciências da Religião, Engenharia Mecânica, Informática e Odontologia mantiveram a nota 4. O Programa de Comunicação Social também obteve incremento da nota, passando de 3 para 4. A nota 6 representa alto padrão de reconhecimento internacional para os Programas que oferecem cursos de doutorado, enquanto a nota 5 indica a nota máxima para os Programas que oferecem apenas cursos de mestrado. A maioria dos cursos *stricto sensu* da Instituição apresentam, portanto, conceito equivalente a 5 ou superior. Tais resultados refletem um esforço institucional e dos Programas, que abarca um grande contingente de pessoas, desde coordenadores de cursos, pesquisadores, professores e funcionários do corpo técnico-administrativo, até chegar aos estudantes-pesquisadores.

Além disso, vale destacar o apoio da PROPPG, que tem envidado esforços para elevar o conceito de todos os Programas de Pós-graduação, a partir de um planejamento que envolve, entre outros itens: 1) fortalecimento e expansão dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu*; 2) fomento à eficiência na formação discente e na pós-graduação *stricto sensu*. Integram ainda o planejamento estratégico da PROPPG o monitoramento e análise contínuos dos seus cursos, com a finalidade de subsidiar ações relacionadas ao seu redimensionamento, na busca por um melhor arranjo institucional e uma maior sintonia com as demandas da sociedade.

Em 2022, a Universidade ofereceu 28 cursos regulares de pós-graduação *stricto sensu* com várias linhas de pesquisa, sendo 15 mestrados e 13 doutorados, distribuídos em 659 vagas. Os Programas de Pós-graduação *stricto sensu* registraram 1.112 alunos matriculados (575 em cursos de mestrado e 537 em cursos de doutorado), somando-se, ainda, 290 matrículas realizadas em disciplinas isoladas. 353 discentes defenderam seus trabalhos de mestrado e doutorado, sendo 220 de Mestre e 133 de Doutor.

Quadro 23 – Número de alunos matriculados, nos programas de pós-graduação *stricto sensu*, por instituto, modalidade ofertada (mestrado ou doutorado) nos anos de 2020, 2021 e 2022

Instituto/Faculdade	Programa de Pós-Graduação	Curso	2020		2021		2022	
			Matriculado	Titulado	Matriculado	Titulado	Matriculado	Titulado
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	Biologia de Vertebrados	Mestrado	22	13	21	13	19	7
		Doutorado	-	-	2	0	10	0
	Odontologia	Mestrado	30	27	28	16	31	11
		Mestrado Profissional	30	3	31	9	0	0
		Doutorado	18	6	18	4	19	6
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	Administração	Mestrado	42	15	43	19	45	10
		Doutorado	43	20	45	6	41	8
Instituto de Ciências Exatas e Informática	Informática	Mestrado	32	13	31	10	33	7
		Doutorado	25	1	22	5	23	1
Instituto de Ciências Humanas	Educação	Mestrado	24	11	57	12	25	6
		Doutorado	59	14	52	7	57	12
	Geografia: tratamento da informação espacial	Mestrado	25	13	19	11	19	13
		Doutorado	31	8	27	11	26	5
	Letras	Mestrado	38	16	38	14	35	15
		Doutorado	69	14	71	10	61	16
Instituto de Ciências Sociais	Ciências Sociais	Mestrado	43	9	57	12	44	22
		Doutorado	36	7	29	6	25	9
	Relações Internacionais: Política Internacional	Mestrado	26	8	21	11	22	5
		Doutorado	26	1	26	3	26	4
Instituto de Teologia Dom João Resende Costa	Ciências da Religião	Mestrado	39	8	35	9	35	10
		Doutorado	40	5	42	2	42	8
Instituto Politécnico		Mestrado	32	15	31	14	27	7

	Engenharia Mecânica	Doutorado	31	6	32	1	29	6
Faculdade de Comunicação e Artes	Comunicação Social: interações midiáticas	Mestrado	20	10	18	10	17	7
Faculdade de Psicologia	Psicologia	Mestrado	28	19	28	15	26	12
		Doutorado	44	8	39	9	34	11
Faculdade Mineira de Direito	Direito	Mestrado	137	61	114	59	84	64
		Doutorado	139	40	136	24	109	49
Total			1.196	395	1.136	360	964	351

Fonte: Plataforma Sucupira (2022). (extraído em outubro de 2023)

Observa-se que o número de alunos matriculados e titulados nos Programas de Pós-graduação da PUC Minas sofreram redução nos anos pandêmicos (2020 e 2021), consequência direta devido à pandemia da COVID-19.

A PUC Minas busca incentivar o ingresso de alunos na pós-graduação e concede anualmente bolsas de estudo assistenciais, sendo duas para o mestrado e uma para o doutorado, em cada um dos seus 15 Programas de Pós-graduação *stricto sensu*. Esses auxílios são oferecidos a estudantes com renda per capita familiar de até 1,5 salário mínimo, que recebem 100% de desconto no valor da mensalidade; enquanto aqueles com renda *per capita* familiar de até três salários mínimos recebem desconto de 50%. Além dessa modalidade de bolsa, os Programas também contam com bolsas do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), da Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais/Programa de Apoio à Pós-Graduação (FAPEMIG/PAPG), do Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais e do Sindicato de Professores e bolsas de projetos/convênios com empresas. A tabela 26 mostra o número de bolsas concedidas nos anos de 2020, 2021 e 2022.

Departamento de Ciência da Computação													
	mestrado acadêmico	42	20	27	3	8	-	3	6	4	-	-	51
	doutorado	21	19	7	6	9	-	4	1	1	2	-	30
Informática	pós-doutorado	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	1
Total		63	39	34	9	17	1	7	7	5	2	-	82

INSTITUTO DE CIÊNCIAS HUMANAS

Departamento de Educação													
	mestrado acadêmico	28	17	-	1	9	-	3	6	-	-	-	19
	doutorado	27	24	-	3	18	-	4	4	-	-	-	29
Educação	pós-doutorado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ensino	mestrado profissional	11	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Departamento de Geografia													
	mestrado acadêmico	27	20	-	3	8	2	4	4	-	-	-	21
	doutorado	22	20	-	6	11	-	5	2	-	-	-	24
Geografia	doutorado interinstitucional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	pós-doutorado	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1

Departamento de Letras													
	mestrado acadêmico	34	27	1	3	8	6	4	4	1	-	-	27
	doutorado	33	24	-	6	11	2	5	4	1	1	-	30
	doutorado interinstitucional	16	16	-	-	-	-	-	-	15	-	-	15
Letras	pós-doutorado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total		199	155	1	22	65	10	25	24	17	1	1	166

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS

	Departamento de Ciências Sociais												
	mestrado acadêmico	23	30	-	2	11	1	4	7	-	-	-	25
	mestrado interinstitucional	-	15	-	-	-	-	-	-	14	-	-	14
	doutorado	23	23	-	6	11	-	5	2	-	-	-	24
Ciências Sociais	pós-doutorado	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Departamento de Relações Internacionais													
	mestrado acadêmico	20	21	-	4	7	-	4	4	-	-	-	19
Relações Internacionais	doutorado	22	20	-	7	8	-	5	3	-	1	-	24
	pós-doutorado	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Total		90	111	1	19	37	1	18	16	14	1	2	109

INSTITUTO DE FILOSOFIA E TEOLOGIA DOM JOÃO RESENDE COSTA

Departamento de Ciências da Religião													
	mestrado acadêmico	19	11	1	3	6	-	3	7	-	-	-	20
Ciências da Religião	doutorado	38	15	7	6	11	-	4	2	5	1	-	36
	pós-doutorado	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total		58	27	8	9	17	-	7	9	5	1	1	57

INSTITUTO POLITÉCNICO

Departamento de Engenharia Elétrica													
Engenharia Elétrica	mestrado acadêmico	19	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	pós-doutorado	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Departamento de Engenharia Mecânica

Engenharia Mecânica	mestrado acadêmico	31	21	-	3	6	2	3	5	-	-	-	19
	doutorado	22	18	2	7	7	-	4	3	-	-	-	23
	pós-doutorado	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	2
Total		73	55	3	10	13	2	7	8	-	-	1	44

FACULDADE DE COMUNICAÇÃO E ARTES

Departamento de Comunicação Social													
Comunicação Social	mestrado acadêmico	31	16	-	4	3	-	3	6	-	-	-	16
	pós-doutorado	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total		32	17	-	4	3	-	3	6	-	-	1	17

FACULDADE DE PSICOLOGIA

Departamento de Psicologia													
Psicologia	mestrado acadêmico	20	20	-	3	8	1	4	6	-	-	-	22
	doutorado	19	22	-	7	9	-	5	2	-	1	-	24
	pós-doutorado	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total		40	43	-	10	17	1	9	8	-	1	1	47

FACULDADE MINEIRA DE DIREITO

Departamento de Direito													
Direito	mestrado acadêmico	37	34	-	8	16	1	5	5	-	-	-	35
	doutorado	33	42	-	11	24	-	6	3	-	1	-	45
	doutorado interinstitucio nal	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	pós-doutorado	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Total		71	77	-	19	40	1	11	8	-	1	1	81

PUC MINAS

Mestrado acadêmico	391	306	29	45	119	15	50	77	5	-	-	340
Mestrado acadêmico interinstitucional	-	15	-	-	-	-	-	-	14	-	-	14
Mestrado profissional	22	16	2	-	-	-	8	-	-	-	-	10
Doutorado	295	268	16	86	140	2	60	34	7	8	-	353
Doutorado interinstitucional	16	16	-	-	-	-	-	-	15	-	-	15
Pós-doutorado	12	12	2	-	-	3	-	-	-	-	12	17
Total geral	736	633	49	131	259	20	110	119	41	8	12	749

Fonte: Relatório de Atividades de 2023.

Foram concedidas 736 bolsas em 2020, 633 bolsas em 2021 e 749 bolsas em 2022, aos alunos matriculados nos Programas de Pós-graduação *stricto sensu*. A facilitação para a realização da Pós-graduação por meio de bolsas permite que as pessoas se atualizem, ampliando a empregabilidade e o rendimento salarial. Por isso é necessário o desenvolvimento de políticas públicas voltadas para melhorar o desenvolvimento de pesquisas no Brasil.

O desenvolvimento da Pós-graduação na PUC Minas também pode ser percebido em outros indicadores, como a produção intelectual (artística, bibliográfica e técnica). A tabela 27 mostra a produção intelectual oriunda dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* da Universidade, nos anos 2020, 2021 e 2022.

Educação	25	21	14	3	13	8	13	14	22	10	20	22	-	3		57	107	92	-	-	-
Ensino	10	6	3	12	3	3	20	13	-	22	5	3	1	5	1	76	43	27	-	1	-

Departamento de Geografia

Geografia	26	24	22	4	6	3	35	35	35	26	9	11	1	-	-	44	36	40	-	-	2

Departamento de Letras

Letras	15	27	25	2	1	1	29	29	30	20	3	22	-	2	1	100	74	154	-	-	-

INSTITUTO DE CIÊNCIAS SOCIAIS

Departamento de Ciências Sociais

Ciências Sociais	24	10	11	1	1	3	32	33	33	10	8	20	-	-	-	39	36	44	-	-	-

Departamento de Relações Internacionais

Relações Internacionais	61	24	17	1	-	4	37	40	48	16	11	28	-	-	-	261	184	210	-	-	-

INSTITUTO DE FILOSOFIA E TEOLOGIA DOM JOÃO RESENDE COSTA

Departamento de Ciências da Religião

Ciências da Religião	28	1	11	13	-	1	38	-	2	28	1	1	9	-	2	166	5	2	-	-	-

INSTITUTO POLITÉCNICO

Departamento de Engenharia Elétrica

Engenharia Elétrica	22	15	-	21	6	-	39	37	-	2	2	-	-	2	-	117	78	-	-	-	-

Departamento de Engenharia Mecânica

Engenharia Mecânica	42	31	-	5	29	18	5	10	11	8	4	4	-	-	4	-	-	-	-	-	-

FACULDADE DE COMUNICAÇÃO E ARTES

Departamento de Comunicação Social

Comunicação Social	18	10	10	6	3	6	23	17	27	5	3	7	1	-	-	54	18	34	-	-	-

FACULDADE DE PSICOLOGIA

Departamento de Psicologia																					
Psicologia	16	30	23	1	1	1	26	43	24	6	19	33	-	1	-	208	118	86	-	-	-

FACULDADE MINEIRA DE DIREITO

Departamento de Direito																					
Direito	114	78	72	5	2	1	164	158	133	196	115	104	2	1	2	538	271	207	-	-	-

Fonte: Relatório de atividades de 2022.

Os efeitos em médio e longo prazos da pandemia e da falta de investimentos na pesquisa e na Pós-graduação *stricto sensu* ainda não são totalmente conhecidos, mas já existem sinalizações de que os indicadores bibliométricos têm piorado. O documento da Cátedra Paschoal Senise da USP e FOPROP (2021, p.58) mostrou que, segundo a *Web of Science*, os índices cientométricos tiveram os seus percentuais diminuídos em relação aos artigos em colaboração internacional, “de documentos em Top 1% e top 10%, de documentos em Acesso Aberto e na porcentagem de artigos científicos em colaboração com a indústria”. E prosseguem dizendo que “isso foi acompanhado por uma queda no “Impacto Relativo ao Mundo” (*Impact Relative to the World*) da pesquisa brasileira de 1,37 em 2015 a 0,9258 em 2020”.

A despeito de todas as dificuldades por que passam as instituições e o desenvolvimento das pesquisas, a PUC Minas tem 87 professores listados entre os pesquisadores mais produtivos e influentes no mundo, segundo o *World Scientist and University Rankings* 2023. O levantamento reúne dados de mais de 1,1 milhão de pesquisadores de 19.515 instituições localizadas em 216 países, e a Universidade aparece na posição 39 entre as 556 IES brasileiras no ranking. Tudo isso, de alguma forma, repercute positivamente no ensino e na extensão. Portanto, a PUC Minas, ao incrementar a Pós-graduação *stricto sensu*, busca cumprir o seu papel, que é o de ser uma Instituição que favorece a integração entre ensino, pesquisa e extensão.

4.1.3.1. Avaliação da CPA

A avaliação dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* da PUC Minas é um eixo de atuação da CPA, que teve início em 2019 e acontece de duas formas: uma semestral, que busca identificar alguns aspectos relacionados com a condução das aulas e as atividades dos Programas; e outra que tem a intenção de fazer uma avaliação mais ampla sobre os Programas.

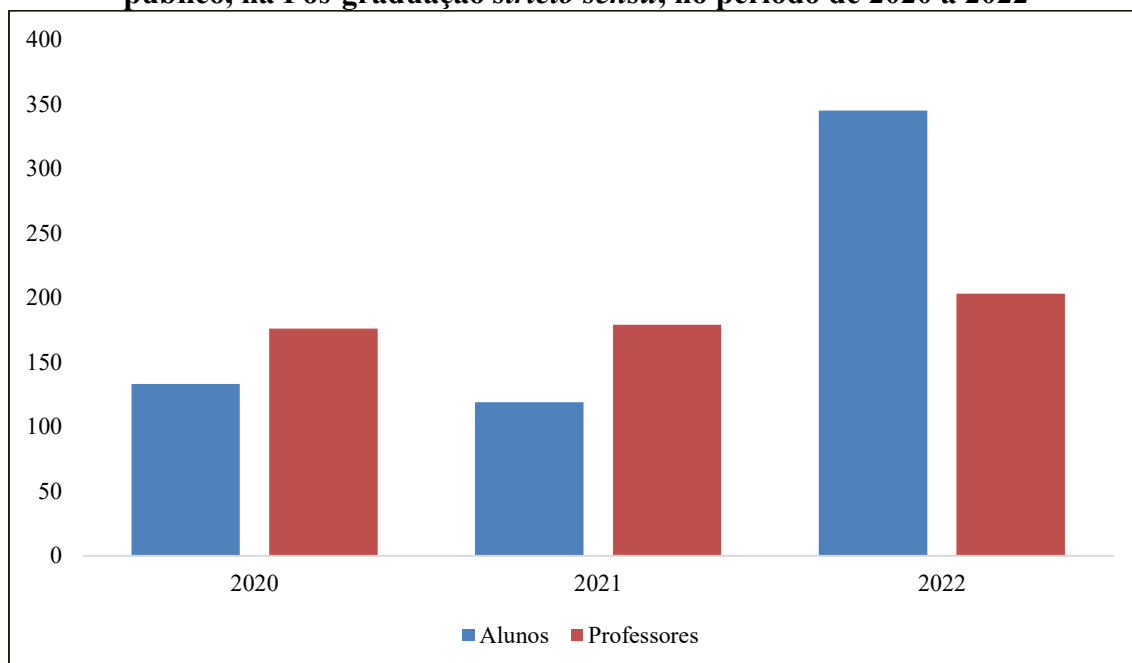
A primeira avaliação inclui aspectos relacionados ao Programas e à forma de condução das aulas com a participação dos alunos, sendo os questionários disponibilizados nos sistemas eletrônicos da Instituição. Na segunda, os alunos respondem a um questionário após a defesa de sua dissertação ou tese, como parte da documentação de finalização do mestrado ou doutorado.

Os professores vinculados aos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* também participam das avaliações, respondendo igualmente a dois questionários: o primeiro deles,

anual, sobre o Programa - coordenação e atendimento da secretaria, incluindo uma autoavaliação com relação à orientação dada aos alunos; o segundo, semestral, sobre questões atinentes à condução das disciplinas e atividades do ciclo letivo. Os resultados dessas avaliações são organizados em relatórios para cada Programa e disponibilizados aos professores no SGA, ficando a cargo do colegiado discutir os resultados com os alunos. Os processos avaliativos contribuem para a implementação de melhorias nos Programas de Pós-graduação e cumprem parte dos requisitos da Avaliação Quadrienal da CAPES.

O gráfico 25 mostra o número de participantes, alunos e professores, no período de 2020 a 2022. Vale destacar que as avaliações realizadas pela CPA nos anos de 2020 e 2021 buscaram atender às particularidades dos Programas em relação ao Regime Letivo Remoto (RLR), adotado pela Instituição, naquele momento.

Gráfico 25 – Total de respondentes dos questionários da CPA, por ano e por público, na Pós-graduação *stricto sensu*, no período de 2020 a 2022



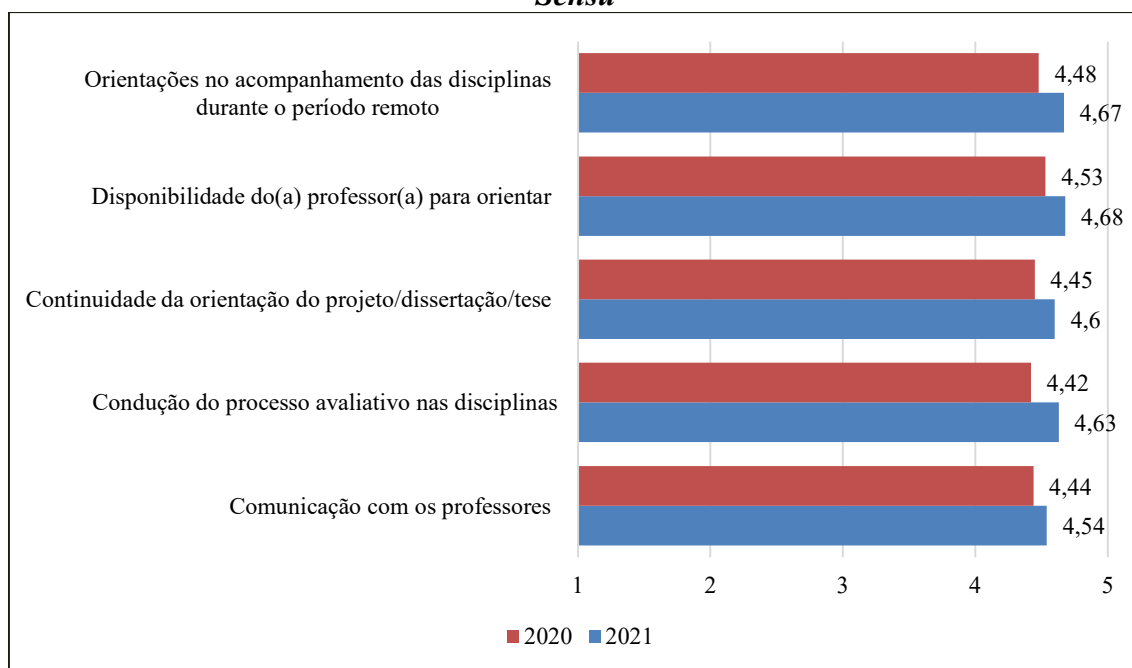
Fonte: Dados da pesquisa (2020, 2021 e 2022).

Tendo em vista a suspensão das atividades presenciais impostas pela pandemia de COVID-19, a CPA, ciente do seu papel em ouvir todos os públicos da PUC Minas, aplicou um questionário aos docentes e discentes da Pós-graduação, no 1º semestre de 2020 e 2021, para avaliar o Regime Letivo Remoto (RLR), adotado pela Instituição. No estudo o número de respondentes em 2020 foi de 249 (18,3%) alunos dos 1.361

cadastrados; e de 173 (85,22%) dos 203 professores elegíveis para o estudo. Em 2021 foram 119 (8,13%) alunos dos 1.464 cadastrados; e de 179 (80,63%) dos 222 professores elegíveis para o estudo.

Os dados desses questionários mostraram que o item com a melhor média se referiu à “disponibilidade do(a) professor(a) para orientar”, seguida pela “orientação das disciplinas no acompanhamento *on-line*”, depois foi a “continuidade da orientação do projeto/dissertação/tese”, em seguida foi a “comunicação”, e por último “a condução do processo avaliativo nas disciplinas” (Gráfico 26), nos dois anos avaliados. Na busca pela adequação a esse novo momento, imposto pela pandemia, alunos e professores se adaptaram à tecnologia e dessa forma interagiram para conseguirem dar conta das demandas e a continuação das atividades do curso.

Gráfico 26 – Nota média da avaliação dos itens sobre a atuação dos professores durante o Regime Letivo Remoto, 2020 e 2021, alunos da Pós-graduação *Stricto Sensu*

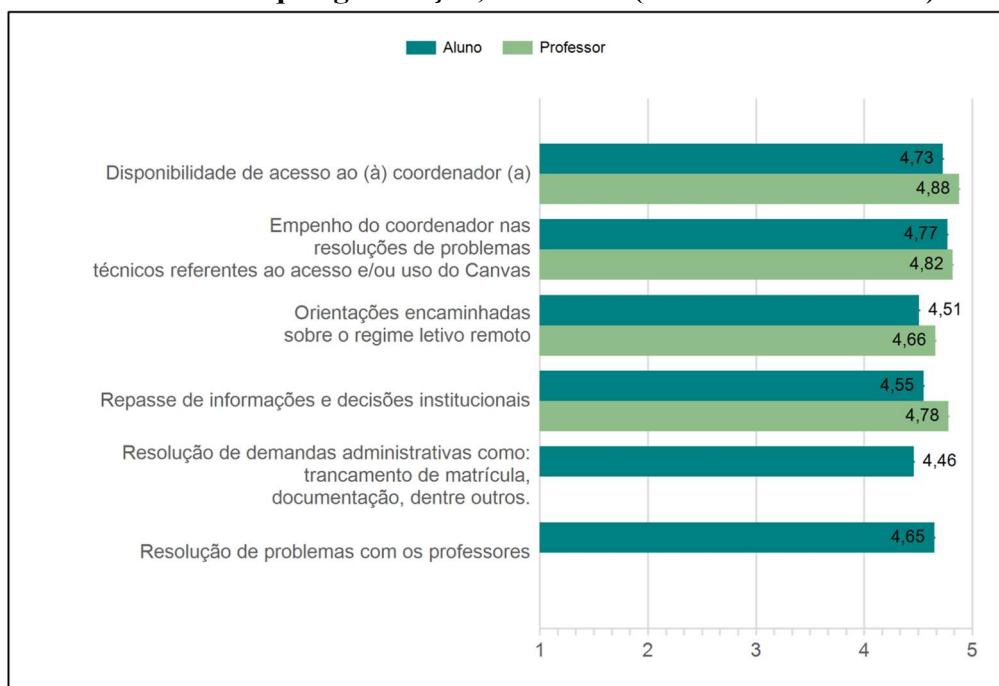


Fonte: Dados da pesquisa (2020 e 2021).

Em relação à assistência do coordenador da Pós-graduação, existe pouca divergência entre alunos e professores. O item mais bem avaliado pelos dois públicos foi a “disponibilidade de acesso ao (a) coordenador (a)” e “resolução de problemas com os professores”, seguido “empenho do coordenador nas resoluções de problemas técnicos referentes ao acesso e/ou uso do *CANVAS*”, depois pelo “repasse de informações e decisões institucionais”, “orientações encaminhadas sobre o regime letivo remoto” e por

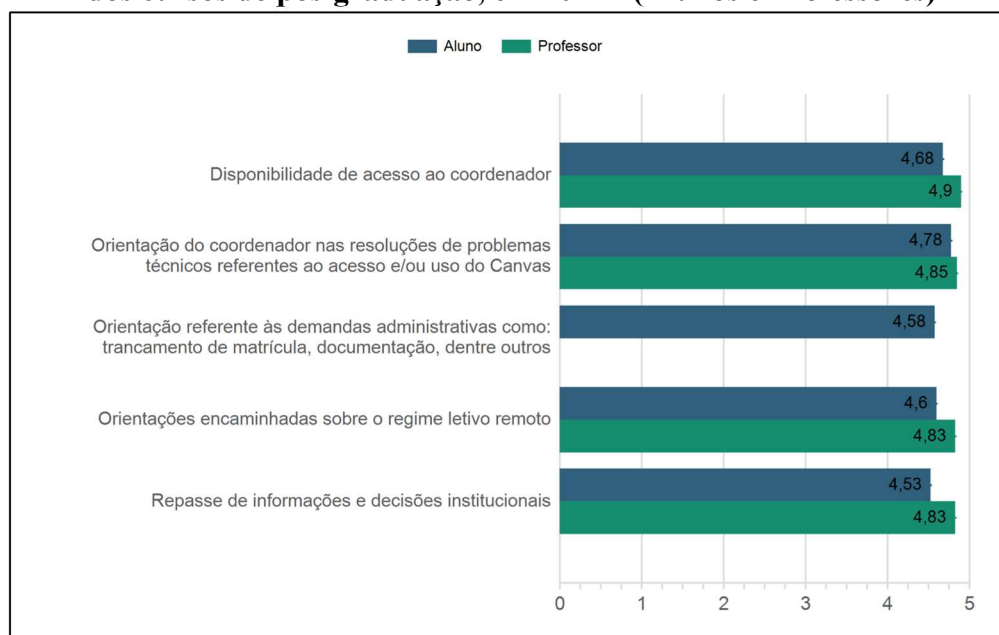
último a “resolução de demandas administrativas como: trancamento de matrícula, documentação, dentre outros” (Gráficos 27 e 28).

Gráfico 27 – Nota média da avaliação sobre a assistência dada pela coordenação dos cursos de pós-graduação, em 2020 - (Alunos e Professores)



Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Gráfico 28 – Nota média da avaliação sobre a assistência dada pela coordenação dos cursos de pós-graduação, em 2021 - (Alunos e Professores)



Fonte: Dados da pesquisa (2021).

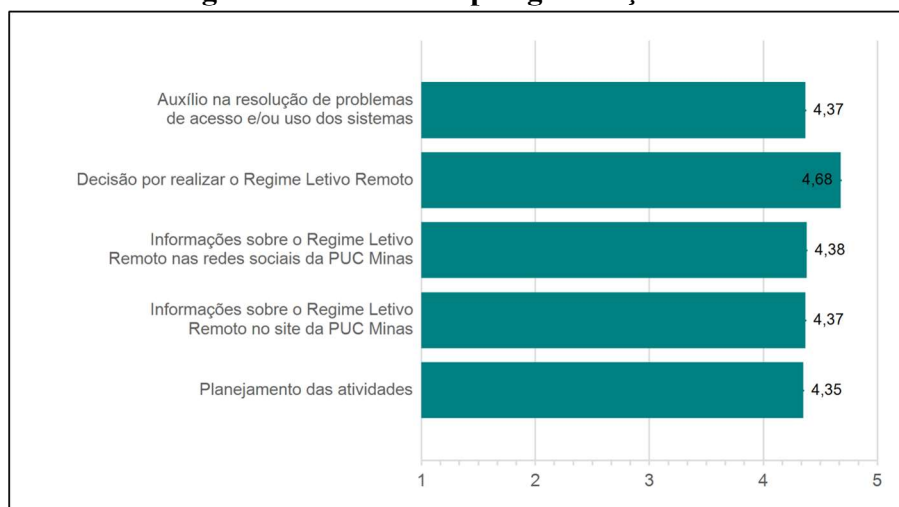
No tópico relativo à qualidade dos materiais disponibilizados/utilizados durante o Regime Letivo Remoto, o item mais bem avaliado, nos dois anos (2020 e 2021) foi “material de texto”, seguido por “aulas ao vivo”, “material de vídeo”, “material de áudio” e por último as “aulas gravadas”. Portanto, há uma leve predominância por aulas ao vivo em detrimento das aulas gravadas.

Na avaliação da qualidade do acesso e o uso do sistema *CANVAS* durante o RLR, as médias ficaram mais baixas em relação às avaliações anteriores. As avaliações dos alunos da pós-graduação estão entre a nota 3, 4 e 5; e um número expressivo está no item “não sei avaliar”, tanto em 2020 como em 2021. O item mais bem avaliado pelos alunos foi “facilidade de uso”, em seguida vem o item “resolução de problemas técnicos”, entretanto cerca de 50%, não souberam avaliar ou não tiveram problemas, em relação à resolução de problemas. O terceiro item mais bem avaliado foi “atendimento do setor de suporte técnico”, mas mais de 50% dos alunos, nos dois anos, assinalaram “não sei avaliar”. O quarto item foi “estabilidade da conexão”, seguido por “instruções sobre as funcionalidades do sistema”.

Em relação à avaliação da qualidade do atendimento e suporte remoto dos setores da Universidade, o item mais bem avaliado, tanto por alunos quanto por professores, nos dois anos, foi a “secretaria acadêmica do programa” e a PROPPG.

Em 2020, os alunos responderam a uma questão sobre a avaliação geral da PUC Minas durante o RLR. O item mais bem avaliado pelos alunos foi “decisão por realizar o regime letivo remoto” (4,68), seguido pelo item “Informações sobre o Regime Letivo Remoto nas redes sociais da PUC Minas” (4,38), depois os itens “Auxílio na resolução de problemas de acesso e/ou uso dos sistemas”, “Informações sobre o Regime Letivo Remoto no site da PUC Minas” (4,37, respectivamente), e por último o item “planejamento das atividades” (4,35). O gráfico 29 apresenta a avaliação geral da PUC Minas, durante o RLR segundo os alunos da pós-graduação.

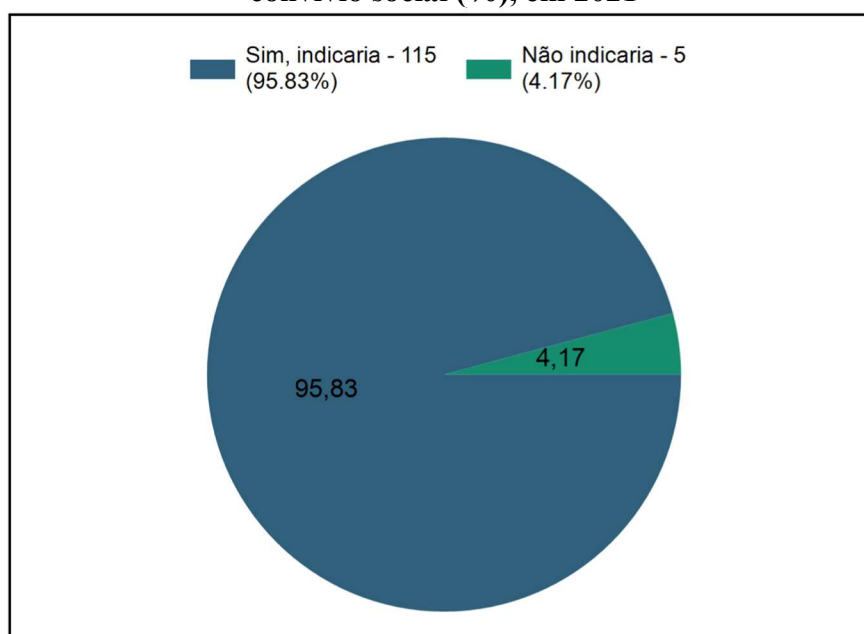
Gráfico 29 – Avaliação geral da PUC Minas durante o Regime Letivo Remoto, segundo os alunos da pós-graduação. 2020



Fonte: Dados da pesquisa (2020).

Em 2021, foi perguntado aos alunos da Pós-graduação *stricto sensu* se eles indicariam a PUC Minas para seus familiares, amigos, vizinhos e a outras pessoas do seu convívio social. Mais de 95% dos respondentes afirmaram que indicariam a PUC Minas (Gráfico 30).

Gráfico 30 – Percentual dos alunos da Pós-graduação *stricto sensu* que indicaria a PUC Minas para seus familiares, amigos, vizinhos e a outras pessoas do seu convívio social (%), em 2021

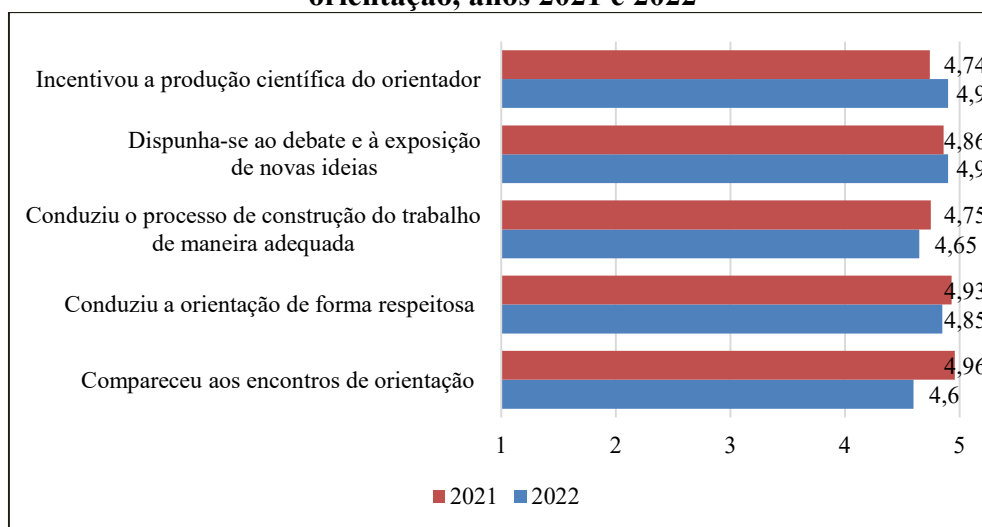


Fonte: Dados da pesquisa (2021).

Na segunda avaliação realizada pela CPA, os alunos respondem a um questionário após a defesa de sua dissertação ou tese, como parte da documentação de finalização do mestrado ou doutorado. Os resultados apresentados referem-se à avaliação realizada pelos alunos concluintes dos anos de 2021 e 2022 dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu*. Ressalta-se que a avaliação foi disponibilizada para o aluno, após a aprovação de sua defesa no sistema. Esses resultados fazem parte do processo de avaliação dos Programas de Pós-graduação *stricto sensu* conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da PUC Minas, no quadriênio 2021 a 2024, que tem por finalidade analisar a: i) apresentar a percepção dos mestres/doutores com relação ao programa e ii) cumprir parte dos requisitos da Avaliação Quadrienal da CAPES.

A avaliação da orientação recebida pelos alunos é um elemento crítico na busca pela excelência na pós-graduação *stricto sensu*. Ao permitir que os estudantes expressem suas perspectivas sobre o apoio, a orientação e o “*mentoring*” que receberam ao longo de suas jornadas acadêmicas, essa avaliação não apenas oferece um canal valioso para dar voz às necessidades e expectativas dos alunos, mas também capacita os coordenadores dos programas a ajustar e aprimorar as estratégias de orientação. Isso resulta em um ambiente mais produtivo e enriquecedor para o desenvolvimento de pesquisadores e contribui significativamente para o sucesso dos alunos e a qualidade das pesquisas produzidas. O gráfico 31 apresenta a nota média dos alunos da Pós-graduação *stricto* em relação à orientação recebida durante toda a sua formação.

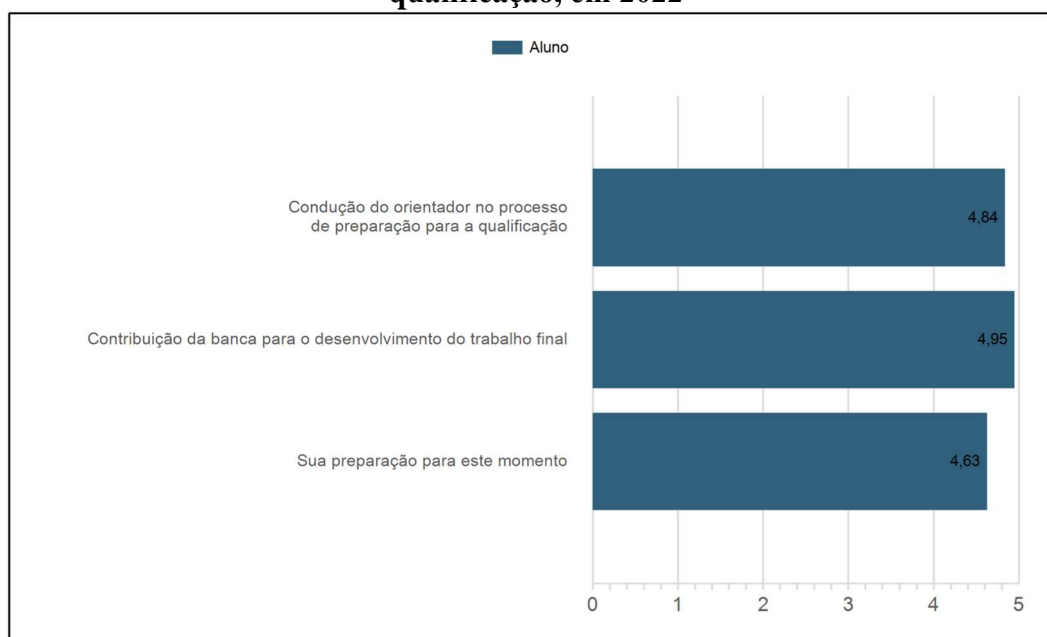
Gráfico 31 – Nota média dos alunos da Pós-graduação *stricto sensu* em relação à orientação, anos 2021 e 2022



Fonte: Dados da pesquisa (2021 e 2022).

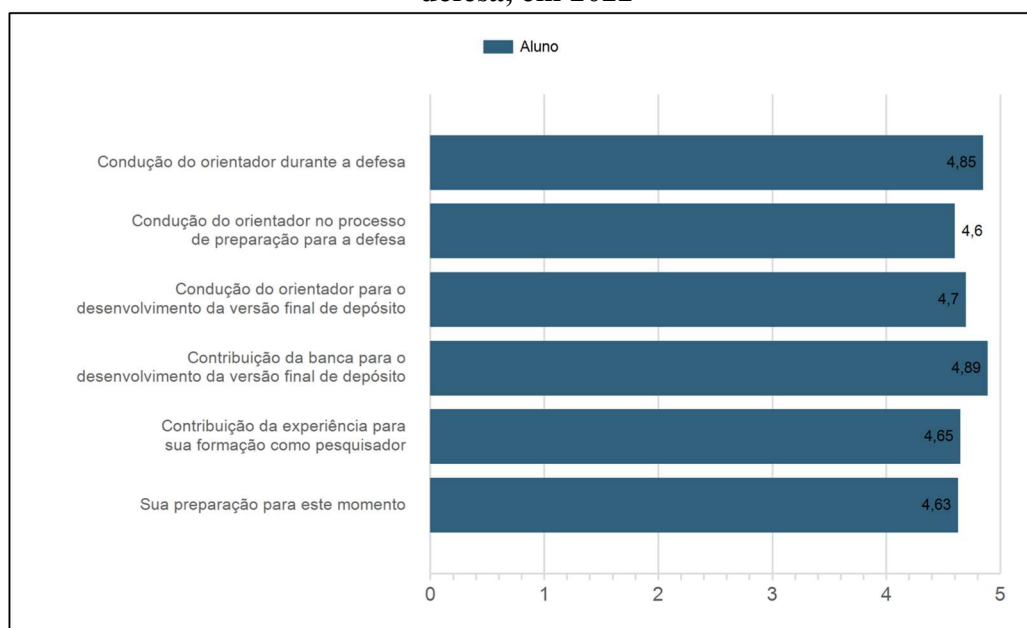
É crucial que a avaliação dos alunos de pós-graduação *stricto sensu* em suas experiências nas bancas de qualificação e defesa seja realizada de forma sistemática e eficaz. Essa avaliação não apenas permite que os estudantes identifiquem seus pontos fortes e áreas a serem aprimoradas, mas também fornece *insights* valiosos para os coordenadores dos programas. A apresentação dos resultados dessa autoavaliação oferece uma oportunidade única para os programas de pós-graduação promoverem melhorias contínuas, criando um ambiente de aprendizado mais eficaz e colaborativo, que, por sua vez, eleva o padrão da pesquisa acadêmica e do ensino superior em sua totalidade. Os gráficos 32 e 33 mostram os resultados da avaliação dos alunos de pós-graduação *stricto sensu* em suas experiências nas bancas de qualificação e defesa, respectivamente, no ano de 2022

Gráfico 32 – Nota média da avaliação dos alunos em relação a experiência na sua qualificação, em 2022



Fonte: Dados da pesquisa (2022).

Gráfico 33 – Nota média da avaliação dos alunos em relação a experiência na sua defesa, em 2022



Fonte: Dados da pesquisa (2022).

4.1.4. Pesquisa e iniciação científica

A pesquisa é vista pela Universidade como um conjunto de atividades que envolvem investigação científica em qualquer área do conhecimento, que apresente projeto articulado e metodologia que resultará em atualização e produção de conhecimento sobre a realidade social.

Gerenciada pela PROPPG, a pesquisa é considerada como um dos pilares de sustentação da Universidade, que produz conhecimentos e ideias que servirão de subsídios para o desenvolvimento de produtos e tecnologias, que vão beneficiar e atender às demandas da sociedade. Desse modo, a pesquisa, a inovação e o desenvolvimento tecnológico estão presentes em toda a PUC Minas e compõem sua rotina acadêmica.

O PDI destaca que a pesquisa e a inovação têm o objetivo de fortalecer nacionalmente e internacionalmente o posicionamento da PUC Minas como instituição capaz de enfrentar os desafios que afetam a sociedade no século XXI. Nesse sentido, os principais objetivos a serem alcançados pela pesquisa e inovação nos próximos anos incluem:

- a) fomentar a interação entre pesquisa e o ensino de graduação e a educação básica;

- b) estimular núcleos de excelência com características interdisciplinares, interinstitucionais e intersetoriais;
- c) ampliar e qualificar a produção científica;
- d) ampliar a visibilidade e a comunicação científica;
- e) ampliar o número de projetos de pesquisa com financiamento externo;
- f) fomentar a articulação entre Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, na Universidade;
- g) ampliar a visibilidade das ações e produtos que envolvam a inovação.

A iniciação científica é o processo de introdução dos alunos da graduação na pesquisa científica. Esse processo é feito por meio de programas da própria Universidade, de empresas privadas, de organizações não governamentais, de órgãos governamentais e também voluntariamente. Segundo o Relatório de Atividades (2022), a iniciação científica possibilita que os discentes escolham a temática para a qual vão realizar seus estudos ou ingressem em projetos coordenados por outros pesquisadores.

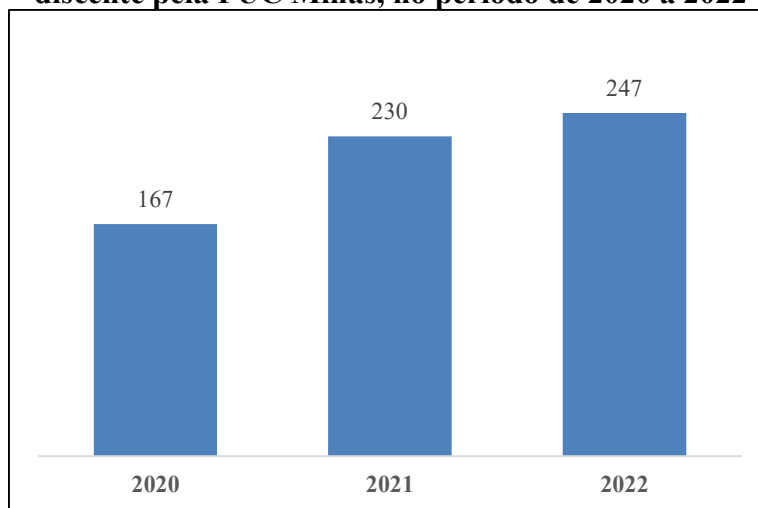
Segundo o PDI (2022-2026), esse é um passo importante no processo de formação de cientistas e tem múltiplos efeitos na vida dos discentes envolvidos, com destaque para: ampliação de perspectivas e contatos profissionais para os graduandos e que podem culminar com sua inserção mais rápida no mercado de trabalho; formação científica de recursos humanos, de modo a ampliar a empregabilidade no cenário profissional atual e futuro; amadurecimento acadêmico dos estudantes; aproximação dos graduandos com os programas de pós-graduação *stricto sensu* e grupos de pesquisa; redução do tempo médio de permanência dos alunos na pós-graduação; possibilidade de acesso e integração do estudante à cultura científica; ampliação das perspectivas de que os estudantes sigam o caminho universitário, tornando-se, muitas vezes, orientadores de novos alunos e formadores de novas gerações de cientistas; envolvimento no desenvolvimento científico, tecnológico e de inovação, em diversas áreas do conhecimento; ampliação da produção científica dos estudantes, sob a forma de trabalhos de conclusão de curso, artigos científicos, capítulos de livro e participação em eventos científicos²⁰.

O gráfico 34 apresenta o número de bolsas de iniciação científica concedidas aos discentes no período de 2020 a 2022. Conforme consta no Relatório de Atividades, as

²⁰ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022-2026.

bolsas são provenientes dos projetos submetidos e aprovados pelos docentes e também pelos alunos da graduação.

Gráfico 34 – Número de bolsas de Iniciação Científica disponibilizadas ao corpo discente pela PUC Minas, no período de 2020 a 2022



Fonte: PUC Minas (2022).²¹

Pode-se observar um crescimento significativo no número de bolsas concedido durante esse período. A tabela 28 aponta a distribuição das bolsas de iniciação científica por Instituto/Faculdade.

Tabela 28 – Número de bolsas de Iniciação Científica disponibilizadas ao corpo discente pela PUC Minas por Instituto/Faculdade, no período de 2020 a 2022

Institutos	2020	2021	2022
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	39	77	76
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	6	7	13
Instituto de Ciências Exatas e Informática	22	17	22
Instituto de Ciências Humanas	16	23	29
Instituto de Ciências Sociais	22	25	21
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa	4	3	8
Instituto Politécnico	25	19	21
Faculdade de Comunicação E Artes	10	4	7
Faculdade de Psicologia	12	23	25
Faculdade Mineira de Direito	11	32	25

Fonte: PUC Minas (2022).²²

Tendo em vista que a iniciação científica tem como objetivo inserir os discentes na pesquisa científica, a PUC Minas dispõe de vários programas que visam incentivar o

²¹ Informações internas extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

²² Informações internas extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

ingresso deste segmento, sendo eles organizados em duas modalidades: remunerada e voluntária.²³

Fundo de Incentivo à Pesquisa (FIP)

Criado em 1982, este programa visa estimular as atividades científicas na Universidade por meio da destinação de meio por cento (0,5%) de sua receita líquida. Os critérios de distribuição desses recursos são estabelecidos pela PROPPG. Os projetos submetidos pelos professores e aprovados pelo FIP têm duração de 12 meses, e os alunos participam como bolsistas. Além de estimular a cultura de pesquisa na Universidade, o FIP tem dado continuidade tanto a grupos de pesquisa que estão em fase de consolidação quanto daqueles que já estão consolidados.

Programa Institucional de Iniciação Científica e Tecnológica (PIBIC-FAPEMIG)

Assim como o FIP, o PIBIC-FAPEMIG procura fomentar a cultura da pesquisa na Universidade estimulando os discentes da graduação e promovendo sua independência intelectual.

Desde 1985, pelo Programa de Bolsa de Iniciação Científica (PROBIC), os estudantes da graduação submetem suas propostas de pesquisa aos editais da PROPPG, indicando os docentes orientadores que vão acompanhá-los ao longo do desenvolvimento de seus projetos.

Em 2021, o programa foi renomeado como PIBIC, deixando de ser intitulado Programa de Bolsa de Iniciação Científica e assumindo o epíteto “Programa de Apoio à Iniciação Científica e Tecnológica”. Além da mudança na nomenclatura, o programa que era financiado também pela Universidade, passou a ser integralmente financiado pela FAPEMIG.

Programa de Iniciação Científica e Programa de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e de Inovação (PIBIC-PIBITI CNPq)

²³ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022-2026.

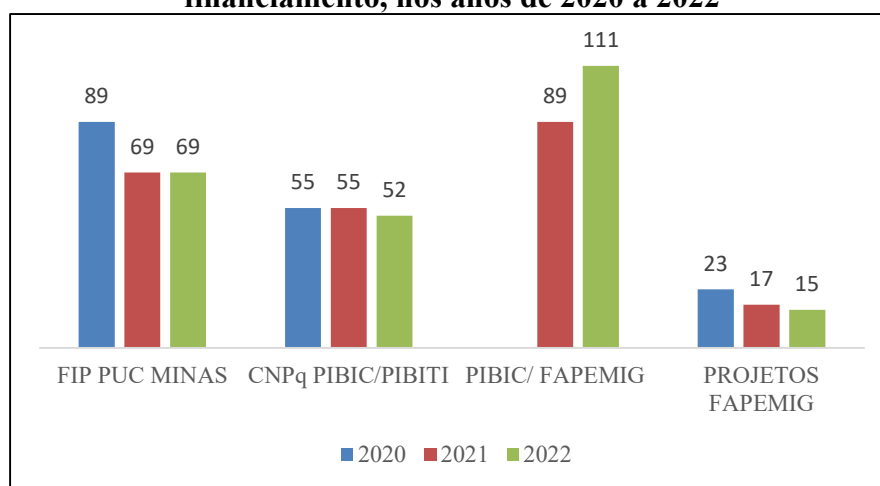
Gerenciados pela Universidade, ambos os programas são do CNPq, sendo o primeiro uma Bolsa de Iniciação Científica e o outro de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e de Inovação. Os critérios adotados pela PUC Minas para o gerenciamento destes são: a avaliação das propostas e distribuição das bolsas por bolsistas de produtividade do CNPq.

Programa de Iniciação Científica Voluntária (PICV)

Estabelecido em 2018, o Programa de Iniciação Científica Voluntário é decorrente da crescente demanda e interesse dos alunos pela pesquisa. Combinados com os incentivos emanados pelas Diretrizes Curriculares Nacionais à pesquisa, foi observada a necessidade de criação de um programa voltado ao público voluntariado. Esse programa não tem o objetivo de conceder bolsas, mas, sim, de contemplar projetos que não foram atendidos por programas de fomentos. Além disso, o PICV conta com um edital em fluxo contínuo na qual os docentes submetem os projetos de pesquisa, e, caso sejam aprovados, os projetos podem contar com até quatro discentes voluntários.

O gráfico 35 apresenta o número de bolsas de iniciação científica, segundo a forma de financiamento, durante o período de 2020 a 2022.

Gráfico 35 – Bolsas de incentivo à Iniciação Científica, segundo a forma de financiamento, nos anos de 2020 a 2022



Fonte: PUC Minas (2020,2021 e 2022).²⁴

²⁴ Informações internas extraídas dos Relatórios de Atividades de 2020 (2021); 2021 (2022) e 2022 (2023).

Conforme os dados apresentados, das 644 bolsas de iniciação científica concedidas pelos programas de financiamento durante o período de 2020 a 2022, 40% delas foram concedidas pela FAPEMIG²⁵, envolvendo não apenas aquelas vinculadas ao PIBIC, mas também as bolsas concedidas por meio dos editais de fomento da própria FAPEMIG, coordenados por pesquisadores da PUC Minas. Além disso, 35% das bolsas oferecidas no período estiveram vinculadas aos editais FIP e 25% àqueles financiados pelo CNPq.

Os editais de pesquisa têm periodicidade anual e permitem a realização de pesquisas que se debruçam sobre problemas de diversas naturezas (sociais, ambientais, econômicos, entre outras) no plano local e regional. No âmbito externo, os docentes submetem propostas aos editais das agências de fomento e empresas, com o intuito de angariar recursos para o desenvolvimento de pesquisas, cuja finalidade é promover uma maior compreensão da realidade, fornecendo subsídios para o enfrentamento dos desafios apresentados pela sociedade e impactando positivamente a qualidade de vida das pessoas.²⁶

Segundo o PDI, a Universidade se preocupa com a formação de recursos humanos por meio de seus programas de fomento à pesquisa e à iniciação científica, FIP, PIBIC-FAPEMIG, PIBIC/PIBITI - CNPq. E a presença de doutores nas equipes de pesquisa, orientando bolsistas de iniciação científica, mestrandos e doutorandos, além de outros professores da Instituição, que ainda não tinham a pesquisa como atividade cotidiana é, para a Universidade, a maior contribuição que os seus programas podem propiciar.²⁷

A tabela 29 apresenta a distribuição de mestres e doutores na PUC Minas, nos anos de 2020, 2021 e 2022.

²⁵ O PIBIC - antigo PROBIC - não concedeu bolsas em 2020 e em 2021 foi renomeado e passou a ser financiado pela FAPEMIG.

²⁶ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022-2026.

²⁷ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022-2026.

Tabela 29 – Número de docentes com a titulação mestre e doutor na PUC Minas nos anos de 2020, 2021 e 2022

Instituto/Faculdade	2020		2021		2022	
	Mestre	Doutor	Mestre	Doutor	Mestre	Doutor
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	147	148	129	148	121	154
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	85	48	81	48	71	47
Instituto de Ciências Exatas e Informática	72	71	57	68	68	66
Instituto de Ciências Humanas	14	49	11	48	10	48
Instituto de Ciências Sociais	40	66	37	74	25	73
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João de Resende Costa	39	49	33	51	32	56
Instituto Politécnico	106	83	103	81	91	81
Faculdade de Comunicação e Artes	28	22	24	23	23	23
Faculdade de Psicologia	33	56	30	57	24	56
Faculdade Mineira de Direito	112	104	106	107	90	107
TOTAL	676	697	611	705	555	711

Fonte: PUC Minas (2022).²⁸

Pode-se observar uma diminuição no número de mestres, em contrapartida, há um aumento de doutores. Isso porque o número de mestres no ano de 2020 era de 676 e diminuiu para 611, enquanto, no mesmo período, o número de doutores aumentou de 705 para 711.

Todos os anos, no mês de outubro, é realizado o Seminário de Iniciação Científica que apresenta os trabalhos de pesquisa dos alunos por área de conhecimento e premia os trabalhos que se destacam em cada uma das áreas. O evento é avaliado pelo Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e gera duas publicações: uma contém os resumos dos resultados dos trabalhos de iniciação científica daquele ano; e a outra publicação, Revista Destaques da Iniciação Científica, contém a íntegra dos melhores trabalhos selecionados no ano anterior por uma equipe externa de pesquisadores experientes do CNPq, da PAPEMIG e do FIP - PUC Minas.

A tabela 30 mostra o número de resumos e destaques publicados pelo corpo docente no período de 2020 a 2022.

²⁸ Informações internas extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

Tabela 30 – Número de resumos e destaques publicados pelos discentes da PUC Minas no período de 2020 a 2022, segundo a área de conhecimento

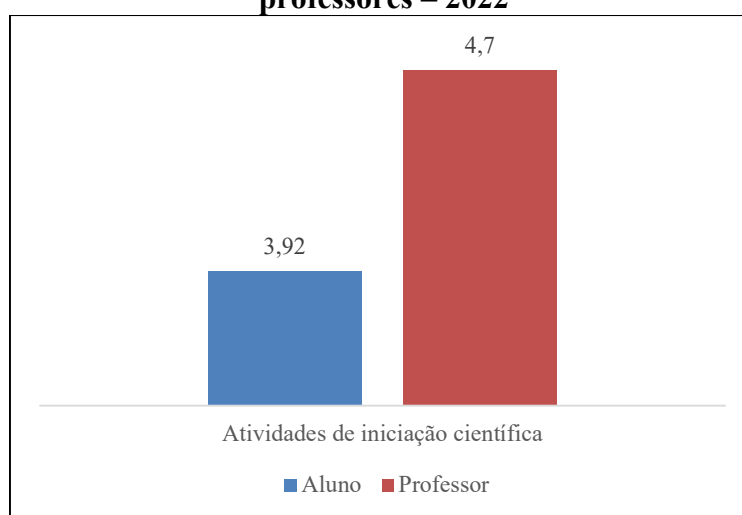
Área do conhecimento	Resumos			Destaques		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Ciências Agrárias e Biológicas	10	11	12	3	5	3
Ciências da Saúde	19	44	54	2	3	6
Ciências Exatas e da Terra	8	16	7	1	5	3
Ciências Humanas	28	109	17	6	8	8
Ciências Sociais Aplicadas	52	48	82	5	3	11
Engenharias	25	31	19	8	6	4
Linguística, Letras e Artes	6	-	-	-	-	-
Total	148	259	191	25	30	35

Fonte: PUC Minas (2022).²⁹

Os dados apontam para um crescimento no número de resumos neste período, visto que houve um aumento de 148 em 2020 para 191 em 2022. Adicionalmente, observa-se um crescimento nos destaques, sendo que em 2020 o número era de 25, e em 2022 aumentou para 35

O gráfico 36 apresenta os dados referentes à autoavaliação institucional que ocorreu em 2022, na qual os alunos e professores fizeram uma avaliação a respeito das atividades de iniciação científica. Os resultados indicam que a média da avaliação dos alunos foi de 3,92, enquanto a média dos professores alcançou 4,7.

Gráfico 36 – Avaliação das atividades de iniciação científica, por alunos e professores – 2022



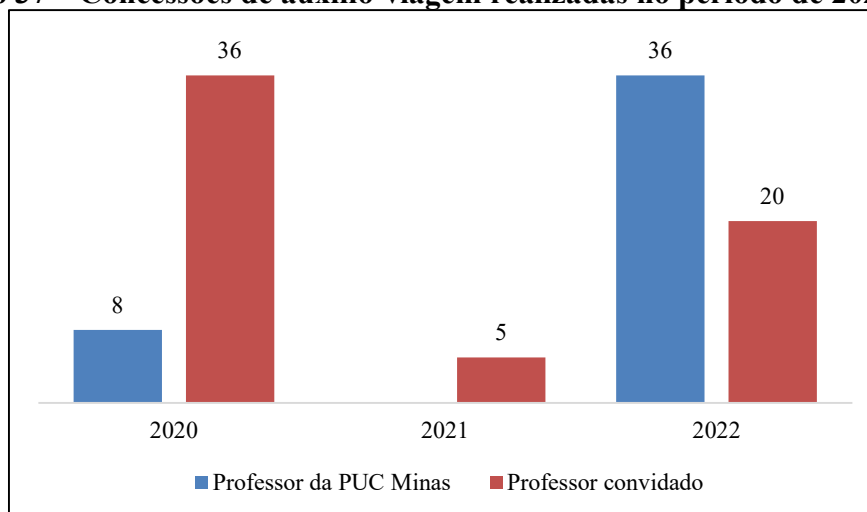
Fonte: Dados da pesquisa (2022).³⁰

²⁹ Informações internas extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

³⁰ Informação interna extraída dos resultados da Avaliação Institucional realizada pela CPA em 2022.

A PUC Minas financia a participação dos seus docentes em eventos de caráter técnico-científico e didático-pedagógico, tendo em vista a redução dos recursos advindos de agências de fomento. O gráfico 37 indica quantidade de auxílios-viagem fornecidos pela Instituição durante o período de 2020 a 2022.

Gráfico 37 – Concessões de auxílio-viagem realizadas no período de 2020 a 2022



Fonte: PUC Minas (2020;2021; 2022).³¹

Ao longo desses três anos, a PUC Minas financiou 105 auxílios-viagem, dos quais 42% foram concedidos ao corpo docente da Universidade, enquanto 58% foram destinados a professores convidados. Além disso, a análise do gráfico aponta para um crescimento no número de auxílios-viagem concedidos durante este período, visto que houve um aumento de 44 concessões em 2020 para 56 em 2022.

Conforme indicado no PDI, a formação de grupos de pesquisa é um dos pilares para o reconhecimento da PUC Minas enquanto centro de excelência. Com base nisso, o tabela 31 demonstra um aumento de grupos de pesquisa em três Institutos/Faculdades, diminuição desses grupos em seis desses estabelecimentos e a manutenção dos grupos no IFTDJ nos três anos. Em 2020, a PUC Minas tinha 130 grupos de pesquisa cadastrados no CNPq, em 2021 esse número cresceu para 157, o que representou um aumento de 21,7%. Já em 2022 o número de grupos de pesquisa diminuiu para 138.

³¹ Informações internas extraídas dos Relatórios de Atividades de 2020 (2021); 2021 (2022) e 2022 (2023).

Tabela 31 – Número de grupos de pesquisa da PUC Minas realizados nos anos de 2020, 2021 e 2022 por Instituto/Faculdade

Instituto	2020	2021	2022
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	16	18	13
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	7	7	6
Instituto de Ciências Exatas e Informática	11	14	12
Instituto de Ciências Humanas	33	38	32
Instituto de Ciências Sociais	13	21	16
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa	10	10	10
Instituto Politécnico	11	11	12
Faculdade de Comunicação E Artes	3	5	3
Faculdade de Psicologia	7	8	9
Faculdade Mineira de Direito	19	25	25

Fonte: PUC Minas (2020;2021; 2022).³²

Em geral, é possível observar que houve crescimento de grupos de pesquisa em alguns Institutos/Faculdades no período, com destaque para a Faculdade Mineira de Direito, que registrou o maior crescimento em relação aos demais institutos/faculdades. O Instituto que concentra o maior número de pesquisas é o Instituto de Ciências Humanas.

Com o objetivo de atender às demandas relacionadas ao compromisso ético nos projetos de pesquisas dos cursos de graduação e pós-graduação, bem como outras atividades de pesquisa que envolvem seres humanos realizadas na Universidade, foi fundado, em julho de 2000, o Comitê de Ética em Pesquisa envolvendo seres humanos (CEP). Os projetos que são submetidos ao CEP não se restringem ao estudo dos seres humanos apenas da área da saúde, mas abrange também as Ciências Exatas, Humanas e Sociais.³³

Veiculado à PROPPG, o CEP está registrado, desde 2002 na CONEP (Comissão Nacional de Ética em Pesquisa), do Ministério da Saúde. Por fim, também é importante destacar que as ações do CEP não se concentram apenas na avaliação dos projetos de pesquisa, mas também na realização de palestras e atividades educativas na instituição.³⁴

A tabela 32 apresenta o número de projetos de pesquisa apresentados e deferidos pelo CEP da PUC Minas, durante o período de 2020 a 2022. Houve um crescimento de

³² Informações internas extraídas dos Relatórios de Atividades de 2020 (2021); 2021 (2022) e 2022 (2023).

³³ Informação Interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026.

³⁴ Informação Interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026.

17% no nº de projetos que foram apresentados ao CEP, sendo 260 projetos de pesquisa apresentados em 2020, ao passo que, em 2022, 304 foram apresentados.

Tabela 32 – Projetos de pesquisa apresentados e deferidos pelo CEP da PUC Minas por Instituto/Faculdade, no período de 2020 a 2022

Instituto	2020		2021		2022	
	Apresentados	Deferidos	Apresentados	Deferidos	Apresentados	Deferidos
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde	141	104	160	136	131	131
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais	1		10	10	4	4
Instituto de Ciências Exatas e Informática	12	7	9	9	11	11
Instituto de Ciências Humanas	35	28	37	36	50	50
Instituto de Ciências Sociais	7	4	10	9	11	11
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa	7	6	4	4	7	7
Instituto Politécnico	1	1				
Faculdade de Comunicação e Artes	1		1	1	1	1
Faculdade de Psicologia	48	33	74	67	73	73
Faculdade Mineira de Direito	2		9	8	7	7
Outros	5	3	8	7	9	7
TOTAL	260	186	322	287	304	302

Fonte: PUC Minas (2022).³⁵

Observa-se um número crescente de projetos deferidos pelo CEP, nos três anos analisados. Em 2021, foram apresentados 62 projetos a mais em relação a 2020. Em 2022, foram 18 projetos a menos em relação a 2021. A quantidade de projetos deferidos é crescente nos três anos.

Além do CEP, a PUC conta com a Comissão de Ética no Uso de Animais da PUC Minas (CEUA/PUC Minas). Este Comitê é um órgão colegiado, vinculado à PROPPG, de assessoria institucional, autônomo, multidisciplinar, deliberativo, consultivo e educativo, do ponto de vista ético, em questões relativas ao uso de animais em pesquisas, ensino e atividades de extensão. Com o compromisso de zelar pela qualidade e pela ética nas atividades acadêmicas e científicas da Universidade, esse órgão tem a função de avaliar os projetos de pesquisa no que tange aos animais vertebrados. A composição

³⁵ Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022

docente do CEUA é formada por docentes das ciências biológicas. Além disso, eles possuem dois representantes, sendo um discente e um da Sociedade Protetora dos Animais.

A tabela 33 mostra o número de projetos apresentados e deferidos pelo CEUA. Ele aponta que foram apresentados ao CEUA 58 projetos, sendo que 77,5% deles foram deferidos. Isso pode ser um indicativo de que os projetos estão seguindo os preceitos éticos estabelecidos pelo CEUA.

Tabela 33 – Projetos de pesquisa apresentados e deferidos pelo CEUA da PUC Minas por curso, no período de 2020 a 2022

Curso	2020		2021		2022	
	Apresentados	Deferidos	Apresentados	Deferidos	Apresentados	Deferidos
Biologia de Vertebrados – PPG	2	2	5	4	7	4
Medicina Veterinária	9	10	10	8	25	18
Total	11	11	15	12	32	22

Fonte: PUC Minas (2022).³⁶

O número de projetos apresentados e deferidos caminha para alcançar os índices anteriores à pandemia. Se analisarmos os dados de 2019 e de 2022 observamos números semelhantes, pois, em 2019³⁷, foram apresentados 35 projetos, nos quais, 24 foram deferidos. Uma hipótese para essa informação é que a pandemia impactou as pesquisas que envolvem animais.

No tocante às publicações da PUC Minas, a editora que carrega o nome da Universidade possui autonomia para privilegiar o desenvolvimento de obras de qualidade acadêmica e literária, com o objetivo de promover a acessibilidade e divulgar conhecimento de diversas áreas.

A editora PUC Minas é composta pelo conselho editorial, no qual é instituído por professores advindos de diversas áreas de conhecimento. Esse conselho é responsável por formular e executar a política editorial da Universidade; opinar sobre a viabilidade da publicação, indicar obras para serem traduzidas e editadas e colaborar com a equipe da editora para a definição de temas que serão privilegiados e na proposição de metas.³⁸

³⁶ Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022

³⁷ Informação interna extraída no Relatório de Autoavaliação Institucional Parcial de 2019

³⁸ Informação Interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026.

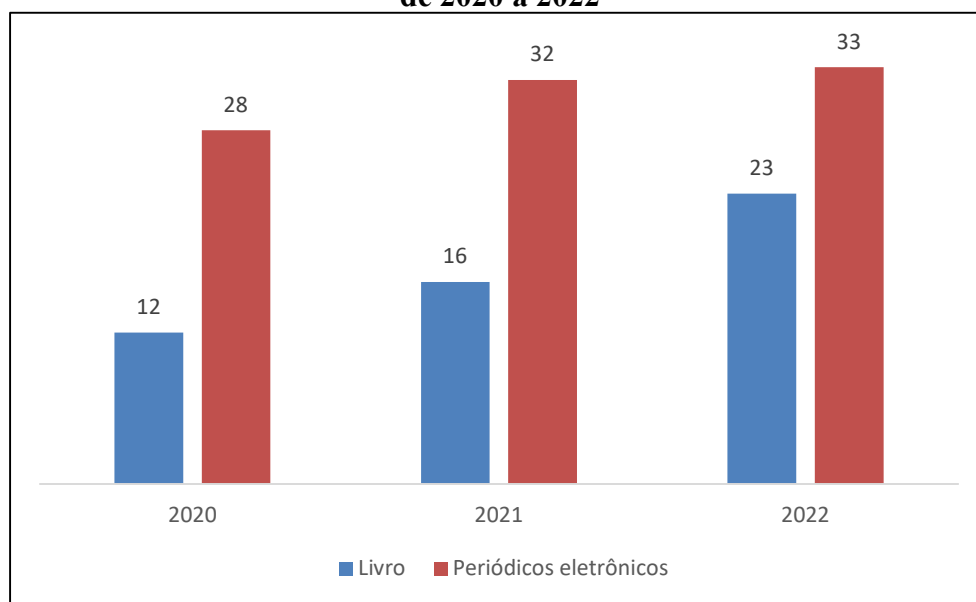
Consta no PDI que a editora tem como objetivo alcançar uma posição de destaque no mercado editorial universitário nos próximos anos, tendo em vista que esse reconhecimento trará mais visibilidade para a sua produção acadêmica e uma maior divulgação para o público.

No que diz respeito à divulgação de seus livros e publicações, a editora faz parte da Associação Brasileira de Editoras Universitária e participa de feiras promovidas no território nacional. Além disso, ela participa da Bienal do Livro de Minas, além de divulgar as publicações e a livrarias, eventos e feiras culturais.

Por ser vinculada a uma IES de caráter confessional, a ética, a liberdade de expressão e o respeito à pluralidade de ideias e opiniões constituem os valores fundamentais da editora.³⁹

O gráfico 38 apresenta o número de livros e de periódicos eletrônicos publicados pela Editora PUC Minas, nos anos de 2020, 2021 e 2022.

Gráfico 38 – Evolução das publicações feitas pela editora PUC Minas no período de 2020 a 2022



Fonte: PUC Minas (2020;2021; 2022).⁴⁰

Pode-se observar que o número de livros publicados praticamente dobrou, ao passo que o número de periódicos eletrônicos publicados não teve um aumento expressivo, aumentando de 28 para 33 publicações ao longo do período apresentado.

³⁹ Informação Interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026.

⁴⁰ Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022

4.1.4.1. Inovação Tecnológica

Em 2006, a PROPPG passou a ser responsável por gerenciar projetos de caráter inovador a fim de incentivar a pesquisa tecnológica, a proteção do conhecimento produzido na Universidade, ao atendimento às normas nacionais e internacionais e à proteção da propriedade intelectual. O órgão responsável por planejar e executar essas ações é o Núcleo de Inovação Tecnológica (NIT).

O PDI destaca que o NIT tem a missão de organizar, sistematizar, orientar, acompanhar e executar os trâmites previstos em leis que visam à proteção à propriedade intelectual. Além disso, o NIT dedica esforços para o aprofundamento da pesquisa acadêmica de forma a difundir e conscientizar a comunidade acadêmica a respeito da importância da proteção da propriedade intelectual das pesquisas produzidas na Universidade.

Para além, o núcleo possui a responsabilidade de encaminhar e acompanhar os pedidos que possuem titularidade da Sociedade Mineira de Cultura junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial (INPI) e outros órgãos de registro de propriedade intelectual nacional e internacional que são desenvolvidos na PUC Minas. Por fim, as competências do NIT ainda compreendem o fomento de atividades que incentivam a cultura da inovação, do empreendedorismo e da proteção da propriedade intelectual dentro da universidade.⁴¹

O quadro 24 apresenta o registro de patentes que foram feitas durante o período de 2020 a 2022.

Quadro 24 – Patentes registradas pelo NIT, do período de 2020 a 2022

	Registro de Patentes
2020	Guia esterilizável para cirurgias de implantes dentários SMC
	Aparelho intrabucal para movimento de intrusão dentária ortodôntica
	Cursor para microperfurações ósseas realizadas com broca cirúrgica
	Pêndulo métrico para reprodutibilidade e padronização de fotografias faciais
	Aparelho intrabucal para movimento de distalização de molares superiores

⁴¹ Informação Interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026.

	RandomIZE
2021	Dispositivo para desempenho de cabos de aço Dispositivo intraoral palatino de manutenção do espaço aéreo bucal para tratamento da apneia obstrutiva do sono e ronco Dispositivo de bancada para apoio de aparelhos fotopolimerizadores Sistema de injeção eletrônica de hidrogênio ou gás natural veicular para aplicação em grupo gerador diesel. InfoOdonto PREDITRAF iWalk: Uma Solução para Medição e Análise da Caminhabilidade de Cidades com Portais de Dados Abertos AIDMS2 - Sistema Adaptativo-Interativo de Tomada de Decisão MDMS2 - Sistema de Tomada de Decisão Multicritério TDMCI - Sistema de Tomada de Decisão Multicritério em Condições de Incerteza
2022	Dispositivo para massagear os músculos da articulação temporomandibular de indivíduos com DTM Modelo ajustável de previsão de séries temporais para eventos extremos de precipitação baseado em redes neurais recorrentes Dispositivo de bancadas clínica e laboratorial para apoio de emissores de correntes de ar utilizados em protocolos clínicos para restaurações diretas, cimentação de trabalhos protéticos e reparo de superfícies dentárias e restauradora PROGRAMA DE COMPUTADOR 3DInteractiveDentalAnatomy Análise do Sorriso DSRank: Medida de Ranqueamento

Fonte: PUC Minas (2022).⁴²

Pode-se observar que, ao todo, foram registradas 22 patentes ao longo destes três anos. O registro de patente é fundamental, visto que demonstra o compromisso da PUC Minas com a proteção do conhecimento das pesquisas realizadas nesta.

Com a premissa de disseminar o conhecimento para a sociedade em forma de inovação, o programa promoveu também eventos *on-line*. O quadro 25 apresenta uma lista dos eventos *on-line* promovidos pelo NIT em 2021 e 2022.

⁴² Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022

Quadro 25 – Eventos *on-line* promovidos pelo NIT, nos anos de 2021 e 2022

2021	• Conexão PUCTec – Início do PUCTec Indoor 2021 – junho/2021. • Conexão PUCTec – Empresas do PUCTec 2019 e PUCTec Indoor 2021 – julho/2021 • Conexão PUCTec – Início da Segunda Fase do PUCTec Indoor 2021 – agosto/2021.
2022	• Conexão PUCTec – outubro/2022 • Abertura PUCTec 2022

Fonte: PUC Minas (2022).⁴³

Em 2018 foi lançado o PUCTec, um *Hub* de Formação, Inovação e Negócios, que surgiu com a finalidade de conectar a sociedade com empresas de diversos setores da economia, para levar o conhecimento produzido na universidade para a sociedade, em formato de inovação. Em resumo, o PUCTec investe em *startups* para promover inovações de alto impacto, com foco em gerar soluções problemas da sociedade.

Além do Indução de Negócios, o PUCTec conta com mais dois programas, sendo eles: Formação – que promove conteúdo especializado e mentorias para as empresas participantes – e Densidade – que promove encontros, eventos e negócios dentro da universidade para fomentar o debate sobre inovação dentro desta.

O PUCTec foi institucionalizado pela Universidade por meio da Portaria R/Nº 059/2018⁴⁴, que estabeleceu sua sustentação em três pilares, sendo eles: a formação, a densidade e a indução de negócios.

- a) **Formação:** O pilar formativo visa fomentar a mentalidade empreendedora ao longo das ações que vão resultar em produção de conhecimento que serão utilizados para solucionar as demandas da sociedade.
- b) **Densidade:** A densidade está relacionada com o número de alunos, professores pesquisados e funcionários associados à PUC Minas. A densidade se sustenta por meio de ações na Universidade que realizam e divulgam os resultados dos trabalhos interdisciplinares promovidos da pesquisa e da inovação.

⁴³ Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022.

⁴⁴ Informação Interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026.

- c) **Indução de Negócios:** A indução de negócios, o pilar que representa para o PUCTec, o desenvolvimento de novos negócios que têm como base projetos inovadores que são apoiados pela produção de conhecimento dentro da Universidade.

O quadro 26 apresenta as fases do PUCTec referentes à edição de 2022.

Quadro 26 – Fases do PUCTec, referente a 2022

Fases do programa	Atividades
1ª fase	a) Participaram até 40 equipes; b) Os empreendedores tiveram acesso a conteúdo <i>on-line</i> sobre inovação e empreendedorismo via <i>CANVAS</i>; c) Foram realizar quatro reuniões de mentoria com consultores especializados no desenvolvimento de startups; d) Acesso ao espaço físico no Ecosistema de Inovação da PUC Minas (sala PUCTec localizada na Praça da Liberdade, Belo Horizonte, Minas Gerais) para desenvolvimento de trabalhos relacionados à proposta apresentada a este Edital; e) Acesso diferenciado à aquisição de horas de uso de laboratórios da PUC Minas, de acordo com tabelas específicas compatíveis com as práticas de mercado; f) Auxílio dos Serviços de Apoio (SA-PUCTec), um grupo de suporte formado por bolsistas e professores orientadores que atuaram em diversas áreas, principalmente no desenvolvimento de parte do software que suporta o seu produto ou serviço, na escolha e definição de melhores práticas de gestão de negócios e também no suporte jurídico básico. g) Ao término da primeira fase, foram selecionados até 20 projetos, que receberam recurso para abertura, quando necessário, e formalização da startup (verbas para criação de CNPJ, contrato social e acordo entre sócios), mediante a avaliação satisfatória por parte da banca examinadora e contrapartida a um direito de participação de 15% da SMC.
2ª fase	a) Ingresso de 15 startups recém-criadas; b) Acesso à conteúdo online sobre inovação e empreendedorismo via <i>CANVAS</i>; c) Realização de 12 reuniões de mentoria dadas por uma empresa especializada em desenvolvimento de startups. Foi feita uma reunião de 60 minutos por semana, totalizando 120 horas de mentoria ao longo de 3 meses; d) Uso do espaço físico do PUCTec; e) Auxílio dos Serviços de Apoio (SA-PUCTec); f) Auxílio de um bolsista de iniciação tecnológica (aluno de cursos de graduação da PUC Minas) que atuará junto à equipe por 4 meses; g) Acesso aos laboratórios da PUC Minas; h) Créditos de até 14 horas de assessoria técnica com professores, pesquisadores e consultores vinculados à PUC Minas.

Fonte: PUC Minas (2022).⁴⁵

⁴⁵ Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022

Em 2022, o programa realizou mais uma edição, que contou com a participação de 40 *startups* na primeira fase e 15 na segunda. Esse número dobrou em comparação com a edição de 2021, quando 20 *startups* participaram e 10 passaram para a fase final.

Devido aos desafios que se estabeleceram em decorrência da pandemia da COVID-19, em 2020, não houve edição do PUCTec. No entanto, ocorreram diversas reuniões com grandes empresas, como: Avenue Code, Hermes Pardini, Fundação Dom Cabral, FCJ, HP, Santander, Astra Zeneca, Jabil e BH AirPor. Além disso, o PUCTec realizou o monitoramento das ações das *startups* que participaram da primeira edição do programa. Por fim, neste ano o PUCTec também colaborou com a pós-graduação na elaboração de projetos de pesquisa, promovendo articulação da pesquisa com a inovação.

4.1.4.2. **Internacionalização**

A internacionalização pode ser compreendida como um processo que envolve todos os âmbitos da Universidade, a fim de fomentar interações entre instituições de ensino nacionais e internacionais. (BARTELL, 2003.)

Este processo é dividido entre duas abordagens, são elas: “internacionalização em casa” e “internacionalização no exterior”⁴⁶. A primeira, tem como foco um aprimoramento do currículo, de maneira a preparar mais os discentes para o mundo globalizado com foco no ensino e aprendizagem internacional.

A “internacionalização no exterior” é voltada para mobilidade de docentes e discente no exterior. Ou seja, no envio e recebimento de alunos e professores. Essa modalidade busca contemplar atividades de ensino e pesquisa voltadas para além das fronteiras nacionais.

Mesmo com focos distintos, as duas abordagens não são excludentes, são complementares nas políticas de internacionalização das IES.

As primeiras experiências de internacionalização da PUC Minas, com convênios internacionais, ocorriam de maneira esporádica e pontual, limitando-se a experiências acadêmicas internacionais de discentes e vínculos de acadêmicos que haviam retornado de doutorado-sanduíche e tinham interesse de manter o vínculo com a universidade estrangeira. Em 1996, foi criada a Diretoria de Relações Internacionais, uma estrutura que

⁴⁶ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) 2022/2026

administrava os primeiros convênios internacionais que possuíam foco basicamente voltados à pesquisa e também o Programa Estudante-Convênio de Graduação (PEC-G), que consistia em um programa do Governo Brasileiro com alguns países da África e da América Latina, na qual financiava a formação em nível de graduação de cidadãos desses países.

Em 2004, a Diretoria de Relações Internacionais passou a ser chamada de Secretaria de Relações internacionais, e, em 2018, ela foi incorporada à SEPLAN, sendo denominada como Assessoria de Relações Institucionais e Internacionais (ARII) e, posteriormente, Assessoria de Relações Internacionais (ARI). Como resultado dessas mudanças, houve um aumento no volume e na sistematização do trabalho desenvolvidos pela antiga secretaria, além da inserção da PUC Minas nas principais redes de internacionalização das IES, no Brasil e no mundo.

A PUC Minas possuía, no ano de 2005, convênios com oito instituições estrangeiras. Em 2018, esse número subiu para 160 instituições distribuídas em 31 países. Atualmente, apenas na França, a PUC Minas é parceira de 22 universidades, sendo este o país em que a Universidade realiza o maior número de intercâmbios semestrais.

Para além dos intercâmbios semestrais de discentes, a ARI institucionalizou a cotutela, os estágios internacionais, a dupla diplomação, os cursos de português para estrangeiros e também a formação de redes de pesquisas interinstitucionais. Este último será realizado em conjunto com os programas de pós-graduação da PUC Minas e tem o objetivo de possibilitar a interação entre IES para desenvolvimento de projetos científicos e tecnológicos.

No tocante à extensão universitária, o PDI aponta a participação de discentes estrangeiros em atividades da PUC Minas. As experiências mostram o potencial para a integração do corpo discente, docente e técnico-administrativo estrangeiros na gestão e execução das atividades extensionistas da Universidade. Para além disso, é possível que alunos da PUC Minas participem de projetos de extensão de universidades do exterior⁴⁷ a fim de capacitá-los para o desenvolvimento de ações relacionadas à extensão universitária.

No ano de 2018, foi desenvolvido pela Universidade o “Plano de Internacionalização 2018-2019” que estabeleceu as diretrizes para a internacionalização

⁴⁷ A extensão universitária, em algumas universidades do exterior, é conhecida como projetos de relação com a sociedade, denominados como “*relationship with society*”

e reconhecimento internacional da PUC Minas. Em conformidade com a missão, os princípios, os valores da Instituição, o documento evidencia o compromisso da PUC Minas com a consolidação de sua presença internacional, de modo a formar profissionais para um mercado de trabalho global; ampliar a mobilidade docente e discente *in and out*; promover a expansão das práticas de internacionalização (graduação, *lato sensu*, *stricto sensu* e extensão); simplificar rotinas, normas e processos administrativos internos relacionados à internacionalização; assegurar recursos financeiros para internacionalização; melhorar a posição da PUC Minas nos *rankings* internacionais.

4.1.4.3. Assessoria de Relações Internacionais

A ARI é o órgão, associado a SEPLAN, responsável por desenvolver, gerenciar e promover as políticas de internacionalização da Universidade. Entre as suas atribuições, estão:⁴⁸

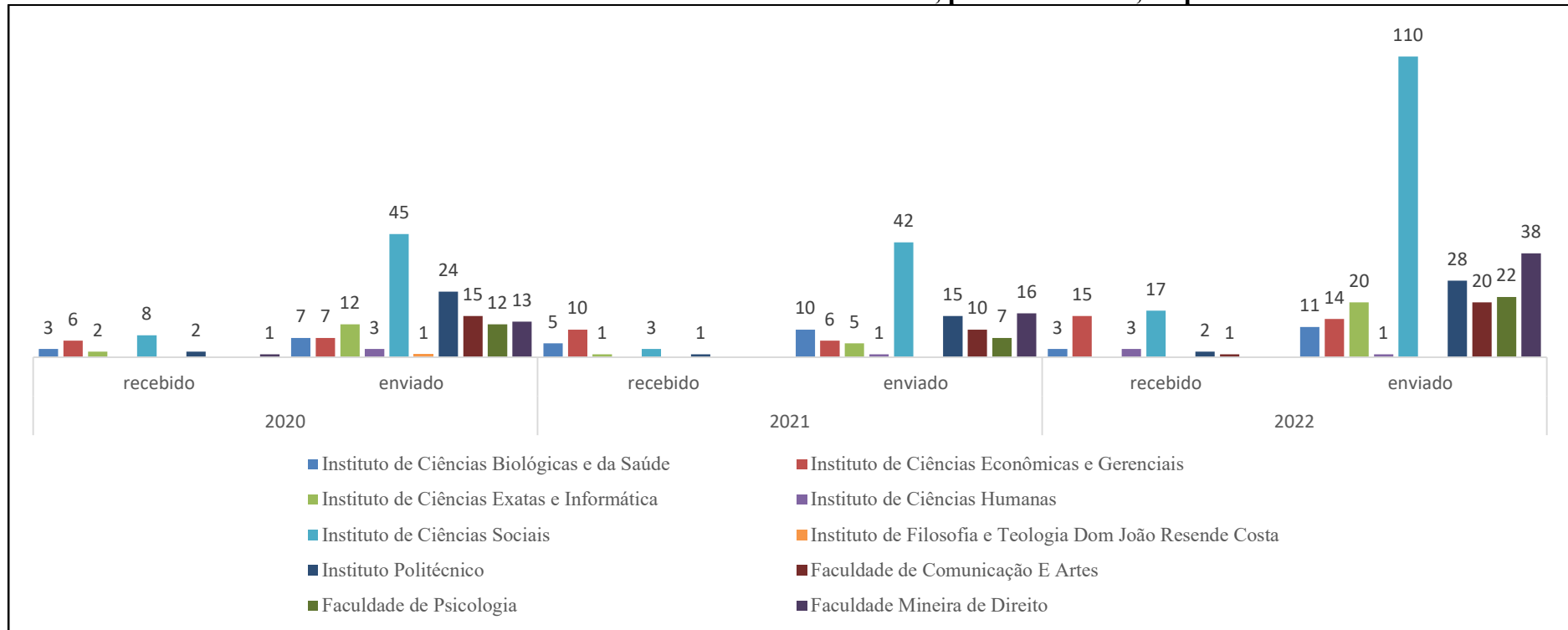
- a) Realizar convênios com instituições estrangeiras de ensino, idioma e pesquisa;
- b) Apoiar alunos, professores e funcionários da PUC Minas para a execução de pesquisas e estudos no exterior;
- c) Monitorar oportunidades de bolsas de estudos e financiamento a pesquisas para a comunidade acadêmica da Universidade;
- d) Recepcionar e orientar alunos, professores e pesquisadores estrangeiros em visita à PUC Minas;
- e) Promover eventos internacionais na Universidade;
- f) Desenvolver projetos voltados para a internacionalização da PUC Minas.

A ARI possui 168 convênios acadêmicos ativos com instituições do exterior que geram por volta de 400 vagas de intercâmbio, em diferentes modalidades. Esses intercâmbios contemplam não só apenas o corpo docente e discente, mas também técnico-administrativo.

O gráfico 39 mostra o número de discentes enviados e recebidos em intercâmbio, por instituto/faculdade, durante o período de 2020 a 2022.

⁴⁸ Informações extraídas do site do ARI.

Gráfico 39 – Número de discente recebidos e enviados em intercâmbio, pela PUC Minas, no período de 2020 a 2022



Fonte: PUC Minas (2022).⁴⁹

⁴⁹ Informações internas extraídas do Relatório de Atividade de 2022.

Em 2020, o número de alunos recebidos e enviados foi de 22 e 139, respectivamente, ao passo que, em 2022, esses números cresceram para 41 e 265. É possível afirmar que houve um crescimento 86% no número de estudantes estrangeiros que foram recebidos, e 91% no número de alunos da PUC Minas que foram estudar no exterior.

Além disso, o gráfico indica o número de envio e recebimento por instituto. O Instituto de Ciências Sociais foi o que mais enviou alunos para o exterior, 197 no total, e o ICEG foi Instituto que mais recebeu alunos estrangeiros (31). Isso pode ser um indicativo da excelência dos cursos ofertados no Instituto, que se tornou um atrativo para os estudantes estrangeiros que buscam universidades para realizar intercâmbios.

Na Autoavaliação Institucional que ocorreu em 2022, os alunos fizeram uma avaliação das atividades ofertadas pela PUC Minas em parceria com instituições nacionais e internacionais (Tabela 34).

Tabela 34 – Avaliação das atividades em parceria com instituições nacionais e internacionais, segundo alunos e professores - 2022

Item avaliado	Publico	Média das notas	1 (pior)	2	3	4	5 (melhor)	Não foi realizado	Não sei avaliar
Atividades em parceria com instituições do exterior	Aluno	3,55	3,64	2,73	3,93	5,34	9,17	39,89	35,31
	Professor	4,57	0,87	0,87	1,88	5,56	26,36	16,6	47,86
Atividades em parceria com instituições nacionais	Aluno	3,74	2,9	3,03	5,52	8,16	12,09	33,26	35,05
	Professor	4,67	0,42	0,73	2,3	7,72	37,88	10,99	39,97

Fonte: Dados da pesquisa (2022).⁵⁰

Observa-se que, em relação às atividades desenvolvidas em instituições nacionais, a média das notas dos alunos e dos professores foi de, respectivamente, 3,74 e 4,67. Já em relação às atividades feitas em parceria com instituições do exterior, a média das respostas dos dois públicos caiu para, respectivamente, 3,55 e 4,57.

No que diz respeito às ações a serem desenvolvidas nos próximos três anos, a ARI destacou nove iniciativas/projetos a serem implementados com o objetivo de fomentar a internacionalização na Universidade. São elas:

- a) Dupla Titulação;

⁵⁰ Informação interna extraída dos resultados da Avaliação Institucional realizada em 2022.

- b) *Rankings* Internacionais;
- c) Intercâmbio Virtual;
- d) Projeto 'Volta ao Mundo Sem Sair de Casa';
- e) Orçamento para Ações da ARI;
- f) *International Package* – (Disciplinas em outros idiomas);
- g) Depoimentos;
- h) Sinalização Internacional;
- i) Site Institucional.

Essas propostas pretendem dar continuidade às atividades que já estão em andamento, como a questão da dupla titulação, no qual a ARI já estabeleceu sete acordos com universidades estrangeiras. Além disso, busca-se elevar a posição da PUC Minas nos *rankings* internacionais, aumentar o número de alunos em intercâmbios - por meio do intercâmbio virtual, que possibilita que alunos estudem em universidades estrangeiras sem precisar se sustentar em outro país -, traduzir o site da PUC Minas a fim de aumentar o acesso a públicos estrangeiros, entre outras iniciativas.

4.1.4.4. Ações a serem implementadas no ciclo 2023/2026 no campo da pesquisa

Em relação ao próximo triênio (2023-2026), a PROPPG estabeleceu as seguintes objetivos e ações a serem implementadas⁵¹:

- a) Fomentar a interação entre pesquisa e o ensino de graduação e de educação básica, por meio de: (i) ampliação do número de bolsas de iniciação científica e tecnológica com financiamento interno e externo; (ii) estímulo à participação de mestrandos e doutorandos em bancas de trabalhos de conclusão de curso na graduação.
- b) Estimular núcleos de excelência com características interdisciplinares, interinstitucionais e intersetoriais, com o apoio das seguintes medidas: (i) ampliação do envolvimento de docentes da Instituição em redes de pesquisa locais, regionais, nacionais e internacionais; (ii) incentivo à fusão e à

⁵¹ Informações extraídas dos roteiros enviados aos setores

implantação de unidades de pesquisa/ inovação e infraestrutura de apoio a projetos de pesquisa e/ou inovação interdisciplinares; (iii) ampliação do número de projetos de pesquisa em parceria com instituições públicas, organizações empresariais ou de terceiro setor; (iv) estímulo ao desenvolvimento de projetos e núcleos de pesquisa de temas prioritários.

- c) Qualificar a produção científica, por meio de: (i) ampliação do número de publicações científicas em veículos de maior impacto, preferencialmente em colaboração com parceiros internacionais; (ii) aprimoramento dos mecanismos de acompanhamento e avaliação dos relatórios finais de projetos de pesquisa decorrentes dos editais de pesquisa da PROPPG (PIBIC/PIBITI/FIP/IC Voluntária).
- d) Ampliar a visibilidade e a comunicação científica, por intermédio de: (i) ampla divulgação de informações sobre oportunidades e ações de pesquisa; (ii) desenvolvimento de um sistema de mapeamento de informações sobre a pesquisa na Universidade (Somos PUC Minas), que permita a identificação de temas, áreas do conhecimento, pesquisadores e unidades de pesquisa.
- e) Ampliar o número de projetos de pesquisa com financiamento externo, por meio de: (i) oferta de treinamento aos pesquisadores, visando à elaboração de propostas competitivas; (ii) sistematização de consulta de editais de informações sobre fontes financiadoras para projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação.

O NIT definiu que dará continuidade, no próximo triênio, a ações que já foram iniciadas, que incluem: compra e implementação do *software* de gestão de propriedade, atualização do site do NIT e crescimento do alcance das redes sociais. Com isso, pretende-se consolidar a cultura de inovação na PUC Minas.

Na sequência, serão apresentadas informações enviadas pelas várias instâncias da PUC Minas para a CPA no que diz respeito às ações que serão implementadas na pesquisa no próximo triênio.

O FCA estabeleceu que neste próximo triênio o foco é aproximar os discentes da pesquisa de forma a aumentar a participação destes na pesquisa científica. Para isso, dará continuidade às ações em andamento e novas ações serão implementadas. São elas:

- a) Maior aproximação do PPGCOM, com alunos e ex-alunos do programa convidados a apresentarem suas pesquisas ao corpo discente da graduação;
- b) Ampliação do Seminário de Pesquisa da FCA, de forma a aumentar a participação dos alunos;
- c) Divulgação do perfil do CEPEC no Instagram, após construção de um conteúdo consistente, nos perfis dos cursos da FCA com vistas à apresentação de pesquisas desenvolvidas por docentes e discentes;
- d) Aumento do diálogo e estreitamento do relacionamento com os alunos por meio não apenas da rede social do CEPEC, como também do contato direto com os coordenadores de pesquisa;
- e) Criação de formas para a incentivar a produção de artigos científicos a partir de TCCs de excelência que atendam aos requisitos para publicação em eventos científicos e em periódicos;
- f) Mapeamento e divulgação das áreas de pesquisa desenvolvidas pelos professores orientadores a fim de facilitar aos alunos pensar em temas de interesse e recortes de pesquisa a serem elaboradas;
- g) Visibilidade maior às pesquisas desenvolvidas pelos docentes da Faculdade.

O ICS (Quadro 27) apresentou, no âmbito dos cursos, as ações previstas para serem apresentadas no próximo triênio.

Quadro 27 – Ações para o ciclo 2023/2026 apresentadas pelos cursos do Instituto de Ciências Sociais

Ciências Sociais	Incentivo aos alunos para acompanharem as bancas de defesa de monografia nos quatro cursos do ICS e defesa de dissertação e tese nos programas de Ciências Sociais e Relações Internacionais; Definição da casa de Francisco como plataforma comum de pesquisa e extensão do ICS; Criação de um evento e/ou espaço que apresente e integre a produção científica do ICS.
Relações Internacionais	Iniciativas de <i>workshops</i> para elaboração dos formulários que devem ser submetidos aos editais de iniciação a pesquisa.
Serviço Social	Criação do Núcleo de Estudos sobre Crianças, Adolescentes e suas famílias (NEF); Criação do Grupo de Estudos Anticoloniais – debate sobre raça e cor.

Arquitetura e Urbanismo	Iniciativas de oficinas para elaboração dos formulários que devem ser submetidos aos editais de iniciação a pesquisa; Reestruturação do Escritório de Integração do curso de Arquitetura e Urbanismo; Edital para seleção de bolsistas para os projetos de pesquisa aprovados; Disponibilização do Escritório de Integração para o desenvolvimento dos projetos de pesquisa aprovados.

Fonte: Informações encaminhadas pelo ICS.

O ICH também elaborou um plano de melhorias a serem implementadas no próximo triênio por curso. Entre as iniciativas listadas pelos cursos, destacam-se:

- a) Manter a diversificação dos formatos de eventos e bancas para promover adesão dentro e fora da Universidade;
- b) Ampliar a relação com egressos por meio da gestão das Revistas do Departamento e dos Grupos de Estudos/Laphis;
- c) Manter e expandir os grupos de pesquisa;
- d) Intensificar a participação dos alunos da pós-graduação em atividades envolvendo os alunos da graduação, com o objetivo de fortalecer trocas de conhecimento e promover integração entre os diferentes níveis da formação acadêmica;
- e) Aumentar o número de alunos envolvidos em projetos de Iniciação Científica;
- f) Criar grupo de pesquisa “Estudos e Debates sobre Ensino Médio – EDEM”.

A seguir estão apresentadas as ações previstas pela FMD a serem implementadas nos próximos três anos no campo da pesquisa:

- a) Alcançar o conceito 7 para o PPGD;
- b) Ampliar o número de projetos de pesquisa de iniciativa de docentes e discentes;
- c) Fomentar a criação de grupos de pesquisa e consolidar os que já estão em andamento;
- d) Ampliar a articulação com o PPGD, sendo essa referência no cenário da Pós-graduação brasileira;
- e) Ampliar o número de disciplinas ofertadas em outras línguas, reforçando a internacionalização e a recepção de professores e estudantes de outros países no PPGD;
- f) Implementar a dupla diplomação e a cotutela na FMD;

- g) Ampliar a atuação e abrangência do Projeto, do PPGD, ‘Adote um Pesquisador’;
- h) Instituir um coordenador geral de Pesquisa da FMD;
- i) Realizar seminário interno, na FMD, de iniciação científica, com premiação e publicação dos melhores trabalhos;
- j) Fomentar a publicação científica das pesquisas realizadas por discentes e docentes, também por intermédio de periódicos da FMD;
- k) Ampliar a interlocução dos docentes do PPGD com a graduação;
- l) Consolidar o processo de internacionalização do PPGD, estimulando a inserção dos professores em atividades acadêmicas de IES estrangeiras;
- m) Potencializar as possibilidades de realização de pós-doutoramentos no PPGD, ou em outros Programas, para os docentes;
- n) Viabilizar a mudança do local do PPGD para as proximidades da FMD, o que possibilita maior interação com a comunidade acadêmica do Direito.

As iniciativas apresentadas pelo ICEG para o próximo triênio pretendem estimular a iniciação científica e a pesquisa acadêmica entre os docentes e os discentes do Instituto. No tocante à inovação e aos negócios, o ICEG busca integrar o empreendedorismo nos cursos de forma a atrair projetos, parcerias e capacitar os futuros empreendedores.

Para os próximos anos, o ICBS objetiva implementar ações voltadas para incentivar e capacitar os discentes, por meio de oficinas, para participarem de editais de pesquisa. O Instituto também pretende promover eventos para compartilhamento de projetos de pesquisa por meio da dinâmica “*Lunch and Learn*”, além de promover o lançamento do livro “Receitas para atletas, desportistas e praticantes de exercícios físicos”, desenvolvido a partir do projeto IC, apoiado pelo FIP no curso de Nutrição. O Instituto pretende assessorar e apoiar os cursos para desenvolver atividades de pesquisa multiprofissionais.

O IPUC, no triênio de 2023/2026, espera aumentar o número de projetos de pesquisa e de discentes na iniciação científica. Nesse sentido, ações que visam divulgar editais e oportunidades estão sendo planejadas pelo Instituto, além criar *sites* e *folders* com o objetivo de trazer informações sobre os grupos de pesquisa e os projetos já desenvolvidos. Por fim, o Instituto também ofertará minicursos virtuais para alunos e professores sobre a pesquisa na PUC Minas, de forma a trazer conhecimento sobre desenvolvimento de projetos científicos.

As ações propostas pelo ICEI para serem implementadas nos próximos três anos incluem:

- a) Fortalecimento das ações de incentivo à iniciação científica para conectar os alunos dos cursos de graduação e pós-graduação do ICEI. O objetivo é interagir com o aluno de graduação levando este a conhecer as práticas de pesquisas desenvolvidas nos laboratórios do Programa de Pós-graduação em Informática. O aluno de graduação pode conhecer o programa da pós-graduação e suas pesquisas. Isso pode aproximar os dois contextos, além do aluno de graduação conhecer melhor as atividades de pesquisa científica nas áreas do ICEI. As ações planejadas são eventos de conversas sobre a pesquisa por meio do ICEI *Talks*, programa criado em 2020 pelo Instituto para manter conexão entre a comunidade acadêmica durante o período da pandemia.
- b) Incentivo à realização de atividades de pesquisa nas disciplinas dos cursos de graduação como nas disciplinas de Trabalho Interdisciplinar e as disciplinas de Trabalho de Conclusão de Curso, comum nos cursos do ICEI. A atividade de pesquisa pode acontecer transversalmente, independentemente do semestre. Assim, o aluno pode desenvolver melhor um projeto de pesquisa ou mesmo preparar projetos de pesquisa para os editais de pesquisa. No caso dos trabalhos de conclusão de curso, os trabalhos podem ser submetidos ao processo de avaliação de eventos científicos ou publicação científica e formalizar a atividade como uma atividade de pesquisa.
- c) Fortalecimento de parcerias com os outros cursos da PUC Minas para desenvolver pesquisas em conjunto. O ICEI possui cursos em todas as unidades da PUC Minas e essas parcerias podem ser exitosas, uma vez que as ciências exatas, a computação e as tecnologias de informação e comunicação podem promover a resolução de problemas e inovação em várias áreas do conhecimento. As parcerias hoje já existentes para projetos de extensão com os cursos de medicina, nutrição, enfermagem, psicologia podem ser estendidas a projetos de pesquisa.

O quadro 28 apresenta as iniciativas estabelecidas pelos campi/unidades da PUC Minas para serem implementadas no próximo triênio.

Quadro 28 – Ações para o ciclo 2023/2026 apresentadas pelos *campi*/unidades

Estabelecimentos da PUC Minas	Propostas de ações para o triênio 2023/2026
<i>Campus</i> Betim	Ampliar a participação de discentes e docentes em programas de pesquisa; Realizar seminários de pesquisa com os do PPGA para estimular os alunos da graduação a participarem da pesquisa e darem continuidade na pós-graduação; Realizar levantamento para identificar alunos e professores interessados em participarem das linhas de pesquisa do PPGA; Implementar ações que resultem na aproximação dos alunos do PPGA e da Graduação para disseminar a cultura da pesquisa e incentivar os graduandos para a pós-graduação no PPGA; Levantar possíveis linhas de pesquisa que podem ser desenvolvidas; Incentivar os alunos a elaborarem projetos de pesquisa; Buscar por novas atividades de incentivo à participação dos alunos em eventos (palestras, workshops, oficinas) que estimulem a curiosidade e despertem o interesse na participação em projetos científicos; Realizar oficinas de escrita científica e de elaboração de projetos; Aumentar as publicações vinculadas aos Trabalhos de Conclusão de Curso; Promover a discussão de temas como plágio e acesso às informações em diferentes plataformas e modelos de linguagem como Chat GPT; Fortalecer a prática baseada em evidências, incorporando cada vez mais na rotina do aluno o acesso às bases de dados científicas, especialmente o Portal Capes.
<i>Campus</i> Contagem	Elaborar grupos de estudos e pesquisa multidisciplinares; Intensificar a submissão de projetos de pesquisa por curso nas modalidades PIBIC, PIBITI, PIBIC FAPEMIG, FIP PUC Minas e Programa de Iniciação Científica Voluntária (PIC V); Realizar evento científico e de premiação dos melhores Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) da PUC Minas em Contagem; Intensificar a elaboração de artigos científicos, posters e as suas respectivas publicações.
<i>Campus</i> Poços de Caldas	Fomentar temas relevantes regionalmente, que tirem proveito da infraestrutura laboratorial disponível no campus, assim como de parcerias públicas e privadas; Utilizar a infraestrutura em expansão no <i>campus</i> em projetos na área de saúde, tecnologia da informação e engenharia; Buscar parcerias com o poder público local com demandas regionais em áreas de mobilidade elétrica e geração de energia e tecnologias para o setor do agronegócio.
<i>Campus</i> do Serro	Adotar e consolidar estratégias que integrem de forma mais refinada atividades de pesquisa na rotina de ensino da comunidade discente; Reativar a revista do curso de Direito da PUC Minas Serro;

Unidade do Barreiro	Criar estratégias para dar ampla visibilidade dos Editais de pesquisa junto aos alunos e professores; Realizar uma mostra anual dos trabalhos de pesquisa desenvolvidos no âmbito da Unidade; Promover mesas-redondas contínuas, com a participação de pesquisadores; Mapear e divulgar uma listagem com as linhas de pesquisa e professores disponíveis de cada curso ofertado na Unidade; Divulgar, com o apoio da Assessoria de Comunicação, os resultados das pesquisas desenvolvidas no âmbito da Unidade; Criar estratégias para dar ampla visibilidade dos Editais de pesquisa junto aos alunos e professores.
Unidade Praça da Liberdade	Criar grupos de pesquisa; Buscar parcerias interna e externas a Universidade para o fomento de projetos de pesquisa; Realizar palestras e <i>workshops</i> com os docentes e discentes para incentivar a participação em projetos de iniciação científica; Ampliar o Escritório de Integração do curso de Arquitetura e Urbanismo.

Fonte: Informações encaminhadas pelos *campi* e unidades.

4.1.5. Extensão universitária

Alinhada à missão institucional, a extensão universitária é uma das formas por meio da qual a PUC Minas, dada sua natureza filantrópica, confessional e comunitária, vem respondendo aos desafios da contemporaneidade. Com uma história de, aproximadamente, 60 anos de iniciativas no campo da extensão universitária, nas duas últimas décadas incorporou, formalmente, essa atividade-fim como parte do processo formativo discente. O compromisso da comunidade acadêmica resultou na institucionalização da extensão universitária e, por consequência, no crescente fortalecimento desta.

Como eixo estruturante da Universidade, que toma o humanismo como vetor básico, além da previsão da extensão no Estatuto, no Regimento Geral, no PPI e no próprio PDI, expressam o processo de institucionalização da Extensão na PUC Minas: a Política de Extensão Universitária (2006), o Regulamento da Pró-reitoria de Extensão (2022), as Normas Acadêmicas (2021) e os Projetos Pedagógicos dos Cursos. O conjunto de normativas estabelece a trajetória para os cursos, elucidando a maneira pela qual devem promover a formação acadêmica socialmente responsiva, eticamente responsável, tecnicamente competente e humanista.

Como atividade-fim integrada ao ensino e à pesquisa, a extensão é um dos âmbitos de exercício da função social da PUC Minas. Ao possibilitar a articulação da academia com setores externos, trabalha visando à promoção da cidadania, da inclusão, da sustentabilidade e do desenvolvimento social. Isso se reflete na formação cidadã e humanista dos nossos discentes e docentes, na perspectiva do desenvolvimento integral do ser humano, missão primeira da Universidade. São diretrizes que sustentam a extensão universitária na PUC Minas:

- a) Indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão;
- b) Interação dialógica entre a Universidade e outros setores da sociedade;
- c) Interdisciplinaridade, multidisciplinaridade e transdisciplinaridade;
- d) Participação na formação acadêmica e profissional do estudante;
- e) Contribuição para o desenvolvimento da sociedade, priorizando ações voltadas para o desenvolvimento do processo de inclusão social, para a efetividade dos direitos humanos, da cidadania e dos demais valores que norteiam a missão da

Universidade, como instituição de caráter confessional e comunitário, vinculada à Igreja Católica;

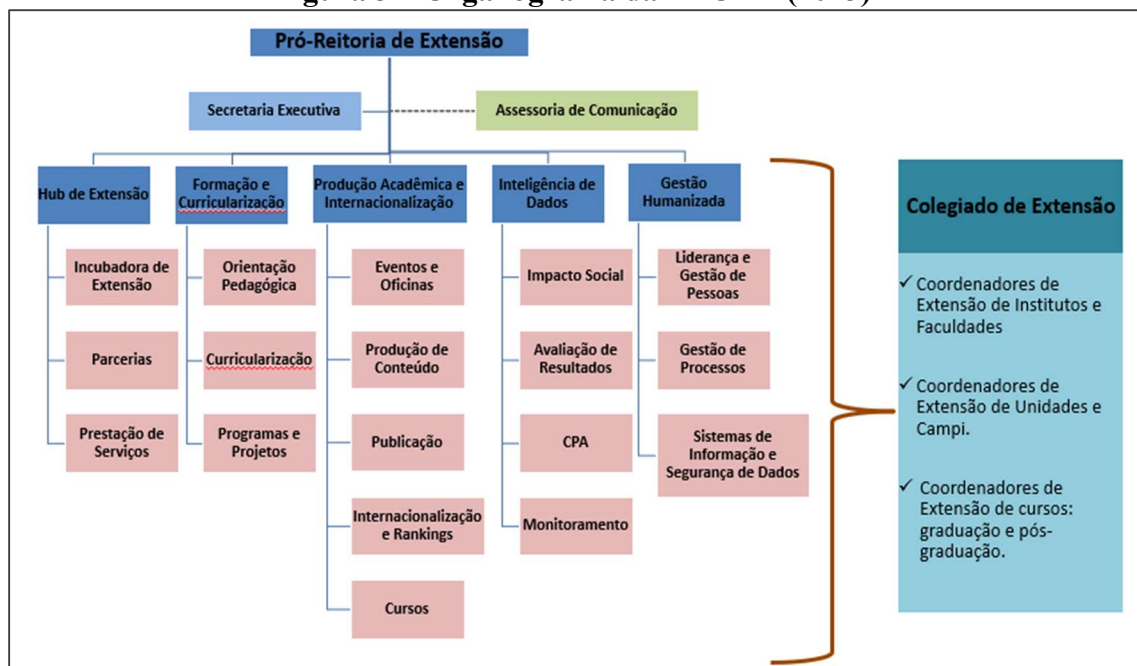
- f) Produção e democratização do conhecimento científico e tecnológico;
- g) Vinculação às áreas do conhecimento em que atua a Universidade.

Com a mudança da Reitoria e das Pró-reitorias, entre elas a PROEX, iniciou-se um processo de reestruturação interna. A nova estrutura organizacional da PROEX pretende proporcionar uma gestão mais orgânica, mais adaptável, com um sistema de decisões descentralizado e hierarquia flexível, oferecendo, assim, mais oportunidades de inovação e de desenvolvimento humano.

A nova proposta organizacional da PROEX entende que a transição para uma cultura de mudança se concretizará de forma processual, a partir da superação do modelo de funcionamento dos setores enquanto departamentos especializados e estanques. Esse é o motivo pelo qual o atual organograma estabelece cinco setores que foram planejados para dialogarem entre si.

O novo organograma da PROEX conta uma Secretaria Executiva e cinco setores (Figura 3), a saber: HUB de Extensão, Formação e Curricularização, Produção Acadêmica e Internacionalização, Inteligência de Dados e Gestão Humanizada. Além disso, a PROEX conta com a parceria do Colegiado de Extensão, composto pelos Coordenadores de Institutos e Faculdades, das Unidades e *Campi* e dos Cursos de Graduação e Pós-Graduação.

Figura 3 – Organograma da PROEX (2023)



Informações encaminhadas pela PROEX em 06/12/2023.

A seguir serão elencadas as atribuições dos setores da PROEX conforme apresentado na figura acima, cujas atividades já se encontram em andamento.

- HUB de Extensão:** estabelecer *networking* de Extensão, impulsionando novas parcerias, a fim de promover a inovação de forma sustentável, em consonância com o propósito da Universidade e de acordo com os princípios e diretrizes da PROEX.
- Formação e Curricularização:** contribuir para o fortalecimento da curricularização da extensão universitária no âmbito da graduação, por meio da orientação pedagógica, da formação continuada em extensão, da gestão, documentação e certificação de ações e modalidades extensionistas.
- Produção Acadêmica e Internacionalização:** ampliar a visibilidade das ações de extensão, por meio de estratégias de comunicação e da excelência na produção acadêmica de forma a ampliar a abrangência nacional e internacional da PROEX.
- Inteligência de dados:** setor responsável pela curadoria e análise de informações e resultados da extensão universitária na PUC Minas, favorecendo a tomada de decisão baseada em evidências, bem como a gestão da mudança.
- Gestão Humanizada:** setor guardião da metodologia de base que sustenta o modelo de gestão da PROEX, com vistas à valorização das pessoas em

consonância com a gestão de processos e o uso inteligente da tecnologia, potencializando a produtividade com qualidade, eficácia e eficiência.

- f) Coordenação de Extensão de Institutos e Faculdades: executar a política de extensão da PUC Minas, observando a vocação extensionista de cada campo do saber e a importância da interdisciplinaridade para a formação integral.
- g) Coordenação de Extensão de Unidades e *Campi*: planejar e gerenciar as atividades de extensão para cada ano acadêmico em consonância tanto com a Diretoria Acadêmica do *Campus*/Unidade com a PROEX, estabelecendo parcerias com a comunidade do entorno com o foco no desenvolvimento local sustentável.
- h) Coordenação de Extensão de Cursos de Graduação: conhecer o Projeto Político Pedagógico do curso, bem como a estrutura e funcionamento da PROEX, a fim de programar e orientar professores e alunos em suas atividades de extensão.
- i) Coordenação de Extensão de Cursos de Especialização: responsável pela curadoria e análise de possibilidades de inclusão da extensão no âmbito dos cursos de especialização de forma flexível e com comprovação em histórico.
- j) Coordenação de Extensão da Pós-graduação *stricto sensu*: promover a articulação entre as ações de impacto empreendidas no PPG e as ações de extensão da universidade, somando esforços para fortalecer a identidade PUC Minas.

4.1.5.1. Modalidades extensionistas

Conforme preconiza o Regulamento da Pró-Reitoria de Extensão (2015), os programas são modalidades de extensão que possuem diretrizes claras e devem acontecer, preferencialmente, integrados às atividades de ensino e de pesquisa, além de possuírem um caráter orgânico-institucional e interdisciplinar. Os projetos são um conjunto de ações processuais contínuas, de caráter educativo, social, cultural, artístico ou tecnológico, que apresentam objetivos bem definidos, público-alvo e prazos determinados. Ambas as modalidades contribuem para a inclusão e para o desenvolvimento social, para a defesa do meio ambiente, promoção e prevenção relacionadas com o processo saúde-doença, difusão e preservação da memória cultural, ao mesmo tempo que favorecem a formação dos alunos.

Para a integração da extensão com o ensino de pós-graduação e com a pesquisa, a PROEX procura fortalecer o diálogo com os programas de pós-graduação *stricto sensu*. Essa aproximação da extensão com a pós-graduação e com a pesquisa está inscrita no

PDI 2022-2026, e tem como recurso estratégico o fomento de projetos de extensão provenientes dos programas de pós-graduação. Outra medida estratégica é a realização de pesquisas voltadas para a busca de respostas às questões práticas afeitas à vida social. Dessa forma, projetos de extensão poderão surgir como fruto dessas pesquisas e/ou podem fomentar novos projetos de investigação.

Em atendimento ao disposto no PDI, que prevê a ampliação das ações de extensão nos programas de pós-graduação *stricto sensu*, em articulação com a Pró-reitoria de Pesquisa e Pós-graduação (PROPPG), em 2022, a Coordenação de Programas e Projetos da PROEX continuou os diálogos com os colegiados dos Programas. No quadro 29, apresentam-se os projetos de extensão vinculados aos programas de pós-graduação *stricto sensu*.

Quadro 29 – Projeto de extensão vinculado aos programas de pós-graduação *stricto sensu* (2020-2022)

Projeto	Curso proponente	Objetivo	Público-alvo
Projeto LER - Leitura e escrita com refugiados e migrantes	PPG em Letras	Contribuir para o exercício da autonomia pessoal, da integração e da emancipação social de refugiados e migrantes que, na região metropolitana de Belo Horizonte (RMBH), encontram-se no processo de aprendizagem e de uso da língua portuguesa como forma de inserção cultural.	Migrantes e refugiados, jovens adultos (homens e mulheres) e, no caso de participarem famílias, crianças e adolescentes de diferentes nacionalidades.
Relações de Gênero na Educação: Estratégias de Formação dos/das Professores/as da Educação Fundamental	PPG em Psicologia	Produzir materiais para o suporte das ações didático-pedagógicas das escolas no campo das relações de gênero, em consonância com a Plataforma ONU 50-50.	Professoras/professores da rede municipal de educação e agentes de políticas públicas municipais que integram o Comitê de monitoramento do Plano Municipal de Equidade.
Educação Fiscal nas Escolas da Educação Básica da Região Metropolitana de Belo Horizonte	PPG em Direito	Incorporar a Educação Fiscal à vivência curricular dos alunos do ensino fundamental, médio e EJA, conscientizando-os da função socioeconômica dos tributos, promovendo neles o desenvolvimento de valores, atitudes, competências e habilidades.	Alunos do ensino fundamental/médio e alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA) das escolas públicas e privadas em Belo Horizonte/MG e região metropolitana.
Universidade Aberta: fortalecimento da construção compartilhada de conhecimento para a superação da minério-dependência em Brumadinho/MG	PPG em Administração	Promover a construção de conhecimento relevante para a transformação social, política, cultural, econômica e ambiental em Brumadinho/MG, visando à superação da dependência do município da atividade de mineração.	População do território de Brumadinho e áreas próximas de influência.
Projeto LER - Leitura e escrita com refugiados e migrantes	PPG em Letras	Promover a interação e a emancipação social de crianças, jovens e adultos, em situação de refúgio e migração, na sociedade brasileira, através de ações de Educação, Arte e Cultura.	Migrantes e refugiados, jovens adultos (homens e mulheres) e, no caso de participarem famílias, crianças e adolescentes de diferentes nacionalidades.
Projeto LER (Círculos de Leitura e Escrita com Refugiados e Migrantes)	PPG em Letras	Implementar ações pedagógicas e socioculturais que cooperem para os processos de acolhimento linguístico, de mediação intercultural e de	Jovens e adultos (homens e mulheres) e 50 crianças e adolescentes, de diferentes

		desenvolvimento humano e social de migrantes e refugiados, domiciliados em Minas Gerais e em outros estados do Brasil.	nacionalidades, na condição de migrantes e refugiados.
ALEGRIA - Aprendizagem de Leitura e Escrita gerando Respeito, Inclusão e Autonomia	PPG em Letras	Promover oportunidades de aprendizagem da leitura e da escrita e matemática por parte de adultos com deficiência intelectual.	Adultos com algum tipo de deficiência intelectual.
Educação Fiscal nas Escolas da Educação Básica da Região Metropolitana de Belo Horizonte	PPG em Direito	Incorporar a Educação Fiscal à vivência curricular dos alunos do ensino fundamental, médio e EJA, conscientizando-os da função socioeconômica dos tributos.	Alunos do ensino fundamental/médio e alunos da Educação de Jovens e Adultos (EJA) das escolas públicas e privadas em Belo Horizonte/MG e região metropolitana.

Fonte: Informações encaminhadas pela PROEX em 04/10/2023.

Ao longo do ano de 2022, foram executados 99 projetos, com um total de 677 alunos bolsistas e 1328 não bolsistas (Tabela 35).

Tabela 35 – Projetos de Extensão no período de 2020 a 2022

	2020	2021	2022
Projetos	75	100	99
Alunos bolsistas	430	692	677
Alunos não bolsistas	638	949	1328
Beneficiários diretos	38.456	104.543	138.185
Beneficiários indiretos	300.428	454.172	368.343
Professores, voluntários externos e funcionários	75	271	241

Fonte: Pró-reitoria de Extensão/PUC Minas (2023).

Observa-se o crescimento do número de projetos de 2021 em relação a 2020, e redução de um projeto em 2022. A participação de alunos bolsistas sofre um aumento em 2021 (37,86%) e queda de 2,22% em 2022. A participação de alunos não bolsistas aumenta em todos os anos, sendo de 32,77% em 2021 em relação a 2020, e 28,54% em 2022. Esses dados apontam para o interesse crescente de alunos nos projetos de extensão, bem como o retorno às atividades presenciais após a pandemia da COVID-19, que proporcionou maior participação do corpo discente em projetos extensionistas.

O número de beneficiários diretos sofre aumento de 63,22% em 2021 em relação a 2020, e de 24,35% em 2022, em relação a 2021. O número de beneficiários indiretos aumenta em 2021 (33,85%) e sofre uma queda de 23,30% em 2022.

Pelo terceiro ano consecutivo, a PUC Minas fomentou ações de extensão em Brumadinho e entorno, com o apoio da RENSER/Arquidiocese de Belo Horizonte, no âmbito do Programa “PUC Minas e Brumadinho – Unindo Forças”, na expectativa de contribuir com as comunidades locais no processo de recuperação, após o rompimento de barragens operadas pela Vale S/A, em 2019. Dos nove projetos que foram desenvolvidos na região, quatro foram continuados, em 2022, e envolveram seis professores e 34 alunos da Universidade.

Merece destaque, também, o Projeto Paraopeba⁵², por meio do qual a Universidade realiza a Coordenação e o Acompanhamento Metodológico e Finalístico de Assessorias Técnicas Independentes (ATIs), constituídas pelo Poder Judiciário como instituições de apoio para o processo de reparação integral dos danos causados pelo

⁵² Informações extraídas do Relatório de Atividades de 2022.

rompimento de barragens da Vale S/A, e cujos danos se prolongaram ao longo da Bacia do Paraopeba e Represa de Três Marias. A iniciativa envolveu, ao longo de 2022, 32 docentes e profissionais do corpo técnico-administrativo, além de 30 bolsistas de extensão, originários dos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu*. Além dessas iniciativas, mais quatro projetos compuseram ações em Brumadinho. O objetivo desses projetos é o de contribuir com as comunidades locais no processo de recuperação após o rompimento de barragens operadas pela Vale S/A. Em 2019, os cinco docentes e 34 discentes envolveram-se com a execução dessas ações.

A PROEX iniciou uma aproximação com o Grupo de Reflexão e Trabalho Economia de Francisco e Clara (instituído pela Reitoria por meio da portaria RN 093/2021). Em 2022, foi criada uma nova linha de fomento por meio do edital da extensão universitária em interface com a Economia de Francisco e Clara, para a apresentação de projetos de extensão interdisciplinares voltados para essa temática. A iniciativa revela o alinhamento dos valores e das iniciativas da extensão da PUC Minas com os movimentos do Vaticano, bem como com outras iniciativas Institucionais. Foram fomentados sete projetos, com a participação de 36 discente e 19 docentes.

Ao longo de 2022, a Universidade contabilizou 264 eventos de extensão nas mais diversas áreas do conhecimento e em formatos inovadores e tradicionais como palestras, mostras, oficinas, congressos, rodas de conversas, maratonas, *Hackathons*⁵³, exposições, etc. Esses eventos propiciam, de forma ampla e efetiva, o cumprimento das diretrizes extensionistas no tocante à formação do discente por meio do relacionamento com a comunidade e da troca de saberes.

4.1.5.2. Curricularização da extensão universitária

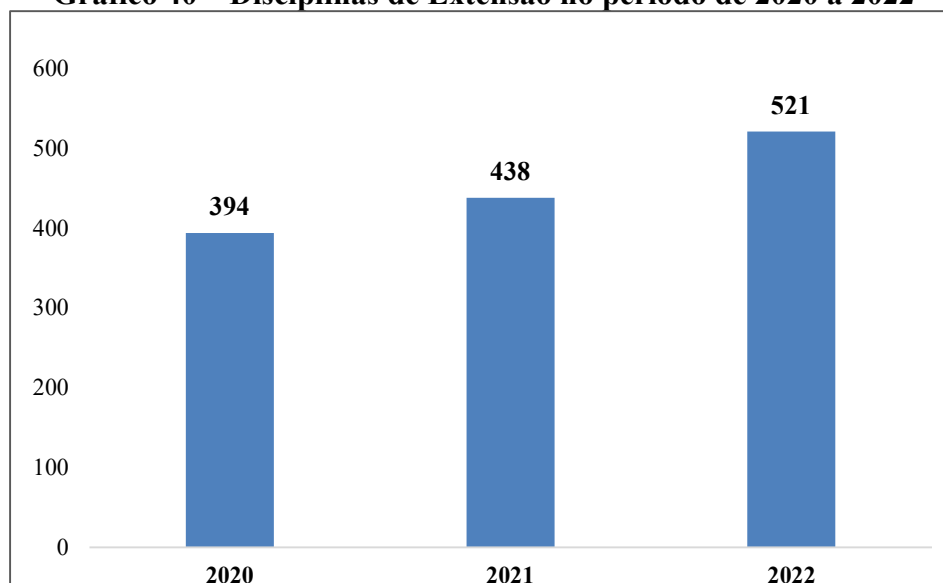
Em 2015, a PUC Minas já iniciava seu processo formal de curricularização da extensão universitária, o que a coloca em uma posição de vanguarda e de referência para outras instituições. Desde 2018, todos os cursos da Universidade ofertam disciplinas com atividades de extensão articuladas a diferentes modalidades: programas, projetos, eventos, cursos e oficinas, prestação de serviços.

⁵³ *Hackathon* é uma combinação entre os termos *hack* (programar) e *marathon* (maratona); evento que reúne programadores, designers e outros profissionais ligados ao desenvolvimento de *software* e pode durar de um dia a uma semana e, em geral, é um ambiente ideal para o desenvolvimento da inovação e resolução de problemas. Disponível em: <https://hackathon.iciet.fiocruz.br/o-que-%C3%A9-um-hackathon>. Acesso em 29 ago. 2023.

A partir da resolução 07/2018 do Conselho Nacional de Educação (CNE), a extensão torna-se obrigatória e deve compor, no mínimo, 10% do total da carga horária curricular estudantil dos cursos de graduação, tornando-se parte da matriz curricular dos cursos. A norma legal entrou em vigor em 2023, estabelecendo as diretrizes para a extensão na educação superior brasileira.

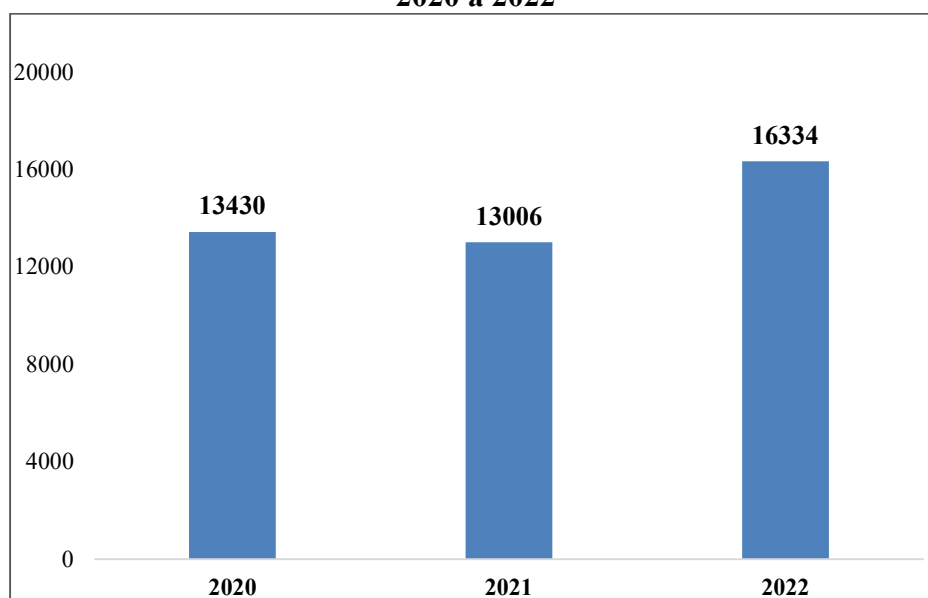
A PROEX tem procurado intensificar o diálogo com os cursos de graduação, em parceria com a PROGRAD, para viabilizar a implementação progressiva da carga horária obrigatória de extensão na matriz curricular dos cursos. Cabe ressaltar que, nos últimos 10 anos, a PROEX envida esforços para a implementação de disciplinas extensionistas no âmbito da graduação; o empenho da Pró-reitoria junto à PROGRAD e aos departamentos/cursos de graduação tem contribuído para o cumprimento da meta. Cabe ressaltar ainda que os esforços entre PROEX e PROGRAD refletiram em um árduo trabalho de análise para implementação de mudanças nos projetos pedagógicos dos cursos (PPC) para atenderem a essa exigência. Assim sendo, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) de cada curso tem trabalhado para alterar seu PPC e acompanhar para que, no momento da implantação de um novo curso, o projeto pedagógico contemple a carga horária destinada às práticas extensionistas. Os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e tecnológicos – EAD foram revisados, e as mudanças estão sendo incorporadas.

As disciplinas extensionistas são previstas no Regulamento da PROEX desde 2015 e desenvolvidas em estrita vinculação com os componentes curriculares do curso, tendo como pressuposto a interação aluno, professor e sociedade. Essas disciplinas pretendem estabelecer relações entre a realidade e a produção do conhecimento, tendo em vista proporcionar aos participantes uma formação integral e comprometida com a mudança social. São geridas pelos cursos de graduação e ofertadas nas modalidades presencial e a distância. Os gráficos 40, 41 e 42 apresentam o quantitativo de disciplinas, bem como o número de alunos e professores envolvidos nesse processo e sua evolução no período de 2020 a 2022:

Gráfico 40 – Disciplinas de Extensão no período de 2020 a 2022

Fonte: Elaboração própria a partir das informações fornecidas pela PROEX (2023).

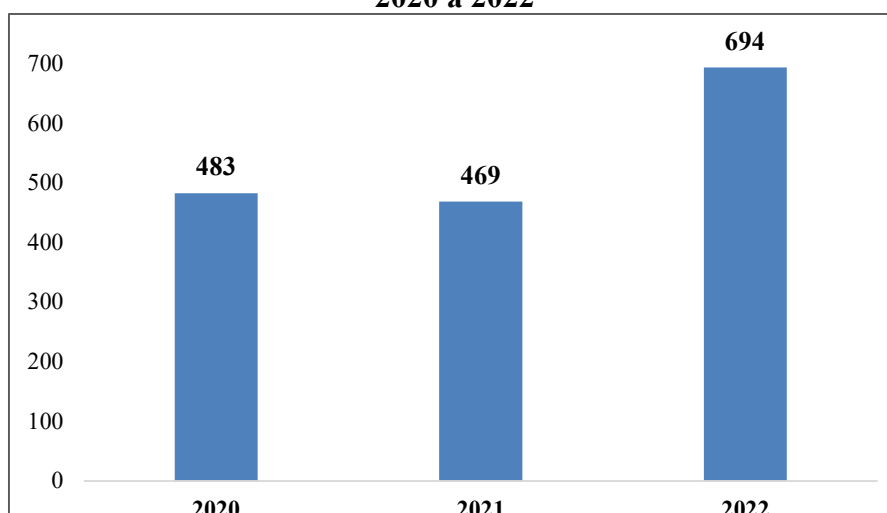
Os dados do gráfico 41 mostram aumento da oferta de disciplinas de caráter extensionista no período de 2020 a 2022, sendo que, em 2021, o aumento foi de 10,05%, e, em 2022, de 15,93%.

Gráfico 41 – Participação dos alunos em disciplinas de Extensão no período de 2020 a 2022

Fonte: Elaboração própria a partir das informações fornecidas pela PROEX (2023).

A participação dos alunos (Gráfico 42) sofreu uma pequena redução em 2021 (3,26%), em relação ao ano anterior, e um aumento em 2022 de 20,37%.

Gráfico 42 – Professores envolvidos em disciplinas extensionistas no período de 2020 a 2022



Fonte: Elaboração própria a partir das informações fornecidas pela PROEX (2023).

O quantitativo de professores envolvidos (Gráfico 42) segue a mesma tendência da participação dos alunos, com queda em 2021 de 2,99% e aumento de 32,42% em 2022.

É importante ressaltar que uma disciplina pode congrega alunos de mais de um curso e de diferentes *campi*/unidades, como ocorre com as disciplinas convergentes e compartilhadas. Da mesma forma, os professores podem participar em mais de uma disciplina extensionista.

A Resolução nº. 7/2018 trouxe desafios para a curricularização no âmbito da PUC Minas, os quais estão sendo enfrentados de forma conjunta entre a PROEX e a PROGRAD. Um desses desafios diz respeito à necessidade de elaboração de um documento interno de orientação para o processo de curricularização da extensão. Nesse sentido, a reitoria nomeou uma Comissão, por meio da Portaria nº. 119/2021, com a atribuição de estabelecer as orientações para implementação das disciplinas de caráter extensionista seguindo a resolução do CNE. A partir dos trabalhos dessa Comissão, as normas acadêmicas foram atualizadas em 2022, e uma portaria (Portaria de nº. 57/2022) foi publicada, aprovando a Regulamentação Institucional da Curricularização da Extensão nos Cursos de Graduação da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais.

Essa portaria tem como objetivo atender à necessidade de alteração curricular de todos os cursos da Universidade. A partir de então, a PROGRAD impulsionou os trabalhos de alteração curricular e contou com a participação da PROEX e da Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (SEPLAN). Desde então, as matrizes curriculares estão sendo alteradas, e um novo currículo passou a ser ofertado em 2023. A

implantação dos currículos com os 10% de carga horária em atividades extensionistas está sendo realizada de forma gradual, e as antigas disciplinas de caráter extensionista que eram ofertadas pelos cursos continuam em vigor até que todos os PPCs estejam adequados à Resolução 07/2018 do CNE.

O registro e acompanhamento desses novos currículos é outro desafio, e, desde o início de 2022 está sendo construído o Sistema de Acompanhamento de Práticas Curriculares (APC). Esse sistema é o mesmo utilizado pelo “PUC Carreiras” para a gestão dos estágios supervisionados.

A migração do sistema de gestão de disciplinas de extensão (GDE), antigo sistema, para o APC foi realizada no final de 2022, e a implantação desse novo sistema alterou a rotina de trabalho dos coordenadores de extensão dos cursos, dos institutos/faculdades e dos *campi*/unidades e dos coordenadores de projetos de extensão que responderão pelo acompanhamento e gestão de todo esse processo. Esses atores estão sendo capacitados pela equipe técnica da PROEX para, em breve, assumirem, via sistema, toda a gestão das atividades extensionistas desde a seleção e contratação dos alunos extensionistas, avaliação, monitoramento e encerramento do projeto.

Em face de todas essas mudanças e desafios que surgem com o processo de curricularização da extensão, a PROEX tem realizado capacitações constantes (presenciais e virtuais), produção de tutoriais, atualização permanente do site da PROEX a fim de trazer informações atuais e que contribuam para a formação integral tanto dos gestores quanto dos coordenadores e professores das disciplinas.

Os alunos que participaram das disciplinas extensionistas avaliaram de que forma elas contribuíram para a sua formação acadêmica. Como as disciplinas são ofertadas semestralmente e os alunos podem participar em mais de uma disciplina por semestre, os dados apresentados correspondem às avaliações das disciplinas extensionistas realizadas nos anos de 2020, 2021 e 2022. São 11.657 avaliações de alunos registradas no sistema. A tabela 36 apresenta esse quantitativo.

Tabela 36 – Quantidade de avaliações dos alunos sobre a contribuição das disciplinas extensionistas para a formação acadêmica por institutos e faculdades (2020, 2021 e 2022)

	2020	2021	2022	Soma por Inst./Faculd.
Faculdade de Psicologia (FAPSI)	171	160	441	772
Faculdade de Comunicação e Arte (FCA)	23	2	28	53
Faculdade Mineira de Direito (FMD)	412	169	223	804
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde (ICBS)	494	972	2.390	3.856
Instituto de Ciências Gerenciais (ICEG)	810	556	1.008	2.374
Instituto de Ciências Exatas e Informática (ICEI)	298	666	831	1.795
Instituto de Ciências Humanas (ICH)	-	35	69	104
Instituto de Ciências Sociais (ICS)	190	305	279	774
Instituto de Filosofia e Teologia Dom João Resende Costa (IFTDJ)	-	3	2	5
Instituto Politécnico (IPUC)	311	302	507	1.120
Total por ano	2.709	3.170	5.778	11.657

Fonte: Elaboração própria a partir das informações extraídas do Sistema de Gestão de Disciplinas de Extensão (GDE) / Coordenação de Avaliação de Projetos Pedagógicos da PROEX (2023).

Pode-se observar um aumento gradativo na quantidade de avaliações realizadas nos três anos. Uma leitura desses resultados por institutos e faculdades mostra o aumento das avaliações nessas instâncias. Não há registro das avaliações de alunos do IFTDJ no ano de 2020.

O quadro 30 apresenta a média geral para cada item avaliado pelos alunos nos três anos analisados.

Quadro 30 – Avaliação discente das atividades de extensão realizadas nas disciplinas de graduação – ano de 2020, 2021 e 2022

Itens avaliados	2020	2021	2022
Articular a teoria da disciplina com a prática vivenciada	4,43	4,50	4,61
Construir novos conhecimentos a partir dos desafios apresentados na prática	4,53	4,55	4,69
Desenvolver habilidades e competências profissionais	4,53	4,57	4,68
Estar atento para o desenvolvimento social, regional ou local. (Relevância social da profissão)	4,45	4,48	4,60
Exercitar a postura ética e o respeito às diversidades	4,57	4,56	4,69
Integrar modelos, conceitos e metodologias oriundos de várias áreas do conhecimento	4,37	4,42	4,55
Oferecer contribuições para área, setor ou comunidade sobre os quais se aproximou	4,38	4,44	4,57
Reconhecer a importância do trabalho inter ou multiprofissional	4,56	4,58	4,68
Reconhecer maneiras de intervir em questões da sociedade considerando sua complexidade	4,37	4,38	4,51

Refletir sobre os problemas que afetam a sociedade em uma das seguintes dimensões humanistas: igualdade, liberdade, autonomia, pluralidade, solidariedade e justiça	4,42	4,40	4,55
Valorizar a troca de saberes entre a Universidade e outros setores da sociedade	4,51	4,53	4,65

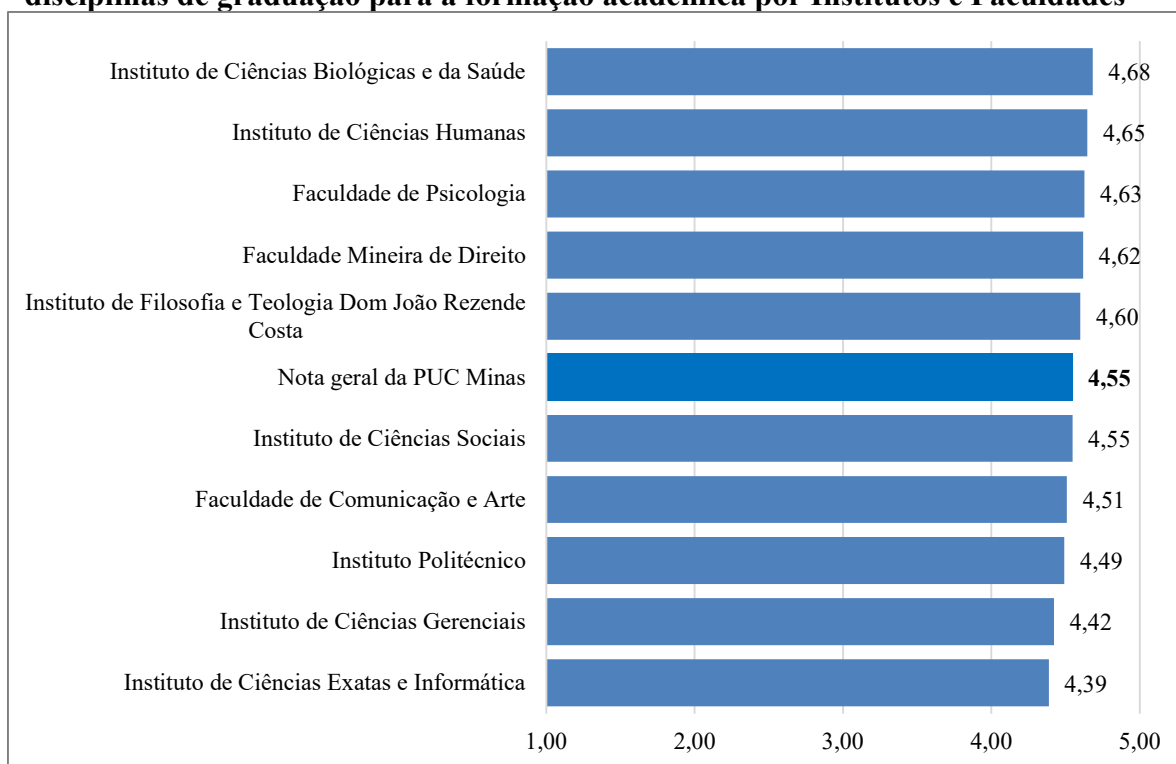
Fonte: Sistema de Gestão de Disciplinas de Extensão (GDE) / Coordenação de Avaliação de Projetos Pedagógicos da PROEX (2023).

O item com a maior nota média advinda das avaliações dos alunos nos três anos analisados é a contribuição das disciplinas extensionistas para o exercício da postura ética e o respeito às diversidades, alcançando nota média de 4,57 em 2020 e 4,69 em 2022. Esse item atingiu as notas mais altas em cinco institutos/faculdades em 2020, e em seis, no ano de 2021 e de 2022. Em termos percentuais, 92,66% das avaliações atribuídas a este item foram com notas 4 ou 5.

O segundo item com a média mais alta refere-se à importância dessas disciplinas para o trabalho inter ou multiprofissional, com nota média de 4,56 em 2020; 4,58 em 2021, e 4,68 em 2022. A terceira maior contribuição relaciona-se à valorização da troca de saberes entre a Universidade e outros setores da sociedade, com notas médias: 4,51 em 2020; 4,53 em 2021 e 4,65 em 2022.

De modo geral, os alunos avaliam positivamente as contribuições das disciplinas extensionistas para a formação acadêmica, com notas acima de 4 em todos os itens avaliados. Os resultados por institutos e faculdades (Gráfico 43) reiteram a tendência geral com avaliação positiva dos discentes em cada instância. Para a construção do gráfico, foi calculada a média dos três anos por instituto e faculdade.

Gráfico 43 – Nota média atribuída pelos discentes sobre a contribuição das disciplinas de graduação para a formação acadêmica por Institutos e Faculdades



Fonte: Elaboração própria a partir das informações extraídas no Sistema de Gestão de Disciplinas de Extensão (GDE) / Coordenação de Avaliação de Projetos Pedagógicos da PROEX (2023).

Pelos dados apresentados no gráfico, cinco institutos e faculdades ficaram com nota média acima da média geral da PUC Minas, o Instituto de Ciências Sociais (ICS), que ficou com média correspondente à média geral, e cinco institutos/faculdades com média abaixo da geral.

O item relacionado ao exercício da postura ética e respeito às diversidades é o que atingiu mais vezes a nota média mais alta. Os institutos e faculdades que melhor avaliaram este item foram a FAPSI, o ICBS, a FMD e o IFTDJ. Isso demonstra que boa parte dos alunos da Psicologia, Teologia, Filosofia, Direito e dos cursos da área das Ciências Biológicas e da Saúde reconhece que as práticas extensionistas desenvolvidas no âmbito das disciplinas contribuem para o desenvolvimento de uma postura ética e de respeito às diversidades.

O item referente ao desenvolvimento de habilidades e competências profissionais é o segundo mais bem avaliado, principalmente na percepção de boa parte dos alunos das Ciências Econômicas e Gerenciais, das Engenharias e das Ciências Exatas.

O item reconhecimento da importância do trabalho inter ou multiprofissional é o terceiro mais bem avaliado, principalmente por boa parte dos alunos das Engenharias e

das Ciências Econômicas e Gerenciais, das Ciências Exatas e de Informática que lhe atribuíram uma nota muito elevada.

4.1.5.3. Ações realizadas pelos Institutos, Faculdades e pelos *Campi*/Unidades no período 2020/2022

Nos institutos e faculdades, a extensão universitária tem se desenvolvido em uma perspectiva dialógica, inter, multi e transdisciplinar.

Na Faculdade de Comunicação e Arte (FCA), as modalidades extensionistas estão em articulação com o ensino e a pesquisa. Em relação ao ensino, as práticas extensionistas são realizadas no âmbito das disciplinas de natureza extensionista, nas quais todos os estudantes participam e são avaliados por sua participação, individual ou, geralmente, em grupo.

Foram definidas três linhas de atuação extensionista na FCA: i) institucional, ii) disciplinas e iii) FCA. Todas as linhas contam com participação intensa dos alunos de Publicidade e Propaganda da unidade Praça da Liberdade. As ações institucionais são aquelas indicadas pela PUC Minas (como Brumadinho), pela Sociedade Mineira de Cultura (como Providens) e Instituições Parceiras (como APAC). As ações ligadas às disciplinas são devidamente acompanhadas pela Coordenação de Extensão e registradas no sistema da Universidade. As ações em alinhamento com a FCA são definidas pela faculdade e têm participação intensa dos alunos, a exemplo da FCA Solidária, APAC, Providens e Brumadinho.

A Semana de Ciência, Arte e Política (SCAP) e a Semana de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo (SITE) são dois projetos realizados pelo curso de Publicidade e Propaganda da unidade São Gabriel, os quais permitem a comunicação direta dos alunos com a comunidade externa por meio de palestras e oficinas. O Projeto “Múltiplas Leituras” tem por objetivo integrar os laboratórios dos cursos de Comunicação Social da unidade (LabSG, Marco, Colab e Beta) e convidar atores envolvidos, tais como professores, monitores, técnicos, graduandos e comunidade externa a refletirem de forma conjunta e colaborativa sobre uma determinada obra literária.

O estreitamento das relações com a PUCTec ampliou as possibilidades de participação de projetos de alunos e ex-alunos do curso de Publicidade e Propaganda do *campus* Coração Eucarístico e da unidade Praça da Liberdade, no edital de seleção de projetos. A Agência 3P (Praça da Liberdade) e o NEP (Coração Eucarístico) vinculados

aos dois cursos desenvolvem ações extensionistas para atenderem a demandas de empresas que participam do programa PUC Tec.

No curso de Publicidade e Propaganda modalidade virtual, a maioria dos projetos vinculados aos eixos temáticos do curso trabalha com instituições e organização externas à universidade, caracterizando atividade extensionista. Dentre esses projetos, vale destacar: “PP na Veia”, um dos principais eventos universitários sobre Publicidade e Propaganda no País, realizado pelos cursos de Publicidade e Propaganda da PUC Minas da modalidade presencial, de forma integrada, desde 2019. São dois dias de palestras e mesas de debate com profissionais de destaque no mercado publicitário, com impacto direto em aproximadamente 1.000 estudantes por edição. A partir de 2022, o evento foi exibido no formato de *streaming* por meio do canal da FCA no *YouTube* –, permitindo a participação de pessoas externas à Universidade.

O curso de Publicidade e Propaganda do *campus* Poços de Caldas desenvolveu ações extensionistas por meio do trabalho extensionista interdisciplinar (TEI) e de seus laboratórios de experimentação prática. O TEI, mesmo no contexto da pandemia, adaptou seus trabalhos para atingir a comunidade local e regional, no intuito de transformá-los com suas produções. Exemplo disso foi a produção de *podcasts*, de maneira colaborativa, com grupos de pessoas de instituições e *ONGS*. O Labcom e a Helvetica desenvolveram campanhas publicitárias, com a participação do setor público, para o incentivo de doação de alimentos para o banco de alimentos da cidade.

No curso de Jornalismo do *campus* Coração Eucarístico foram implementadas atividades extensionistas principalmente atendidas pelo Projeto Providens a estudantes secundaristas de Brumadinho.

Com a curricularização da extensão, foi proposta a implantação do Jornal Laboratório, Design em Jornalismo e Fotojornalismo, e pelo acordo com o Instituto Palavra Aberta, o desenvolvimento de um projeto extensionista com foco no letramento midiático em unidades do Colégio Santa Maria.

O curso de Jornalismo unidade São Gabriel tem participação ativa nos eventos da Semana de Ciência, Arte e Política (SCAP) e da Semana de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo (SITE). O curso desenvolve projetos nos laboratórios com conteúdo publicado na internet e abertos à participação de convidados externos, da comunidade e do mercado profissional. Enquanto isso, no curso de Jornalismo do *campus* Poços de Caldas, a partir da curricularização da extensão, são colocadas em evidência as disciplinas vinculadas ao TEI, ofertadas a cada semestre, como uma maneira de estimular os alunos

a produzirem projetos de acordo com a formação em curso. Além das propostas de trabalho, em conformidade com a metodologia de aprendizagem baseada em problema, em diálogo com as demandas da cidade de Poços de Caldas e região, os alunos também produzem portfólios a partir dos trabalhos práticos extensionistas apresentados ao final do período.

No curso de Cinema Audiovisual do *campus* Coração Eucarístico fica mantida a parceria com feirantes da Economia Solidária durante eventos do curso; a articulação dos alunos do Projeto Fazendinha na Aula Inaugural do curso em 2023/1; articulação de alunos do projeto Providência junto a trabalhos de disciplinas do curso, bem como a realização de práticas extensionistas implementadas em trabalhos de unidades curriculares.

No curso de Relações Públicas do *campus* Coração Eucarístico, as ações de extensão abrem perspectivas de interação direta com a comunidade, por meio do atendimento a instituições do Terceiro Setor, envolvendo discentes, docentes, centros e laboratórios em práticas previstas nas unidades curriculares do curso como as “Relações Públicas e Organização Social” e “Pesquisa de Opinião e Mercado”.

O curso de Produção Multimídia da modalidade virtual foi projetado, de modo que todos os projetos executados nos quatro módulos fossem realizados, atendendo a demandas reais da sociedade. Foram construídas animações educativas em 02/2021, e clipes musicais para artistas independentes no ano de 2022.

Em 02/2022, no módulo *website*, foram construídos *sites* para empresas dos mais diversos ramos, tais como lojas de acessórios e semijoias até escolas de idiomas. No módulo audiovisual, foram feitos vídeos interativos para diferentes empresas do ramo audiovisual e de turismo de aventura.

Para fomentar a extensão no âmbito da pós-graduação *stricto sensu*, o Programa de Pós-Graduação em Comunicação Social (PPCOM) realiza ações como o *podcast* “Rádio Piquete”, fruto de um constante trabalho de monitoramento, avaliação e investigação. O programa produz e difunde uma crítica do jornalismo político brasileiro e, a partir dessa iniciativa, são trabalhadas as narrativas jornalísticas da grande imprensa brasileira, considerando os principais veículos informativos nacionais, a saber: as produções das Organizações Globo, O Estado de S. Paulo, a Folha de S. Paulo e outros veículos de abrangência nacional.

O Projeto de Extensão do “PPCOM: Cinema na PUC”, com apoio da Secretaria de Comunicação (SECOM) e da diretoria da FCA, ofereceu sessões de cinema

comentadas pelos docentes e discentes do PPGCOM a alunos do ensino médio de escolas públicas e privadas de BH. O projeto visa fomentar o letramento midiático de jovens por meio da exibição de filmes e do debate acerca de aspectos caros ao campo da Comunicação, como a midiaticização da sociedade.

O quadro 31 apresenta mais ações extensionistas desenvolvidas pelos cursos da FCA.

Quadro 31 – Ações desenvolvidas pelos cursos da FCA (2020 a 2022)

AÇÃO EXTENSIONISTA	PERÍODO DE REALIZAÇÃO	DESCRIÇÃO
Oficina de <i>Podcast</i>	2020	Produção de conteúdo informativo sobre todos os processos de realização de um <i>podcast</i> . O material foi distribuído aos alunos da rede pública beneficiários do projeto.
Por Dentro do ENEM	2020	Produção de conteúdo informativo gráfico e vídeo com informações, dicas e demais tópicos preparativos para o ENEM. O conteúdo foi realizado para distribuição nas escolas estaduais do município de Brumadinho.
Providens na Comunidade	2020	Com as restrições sanitárias em decorrência da pandemia da COVID-19, impedindo a realização do trabalho presencial nas unidades da Providens, foi produzido material de apoio no formato de vídeo com as ações realizadas em 2019.
Rádio Vozes de Brumadinho	2020 e 2021	Rádio itinerante com a produção de programas/conteúdos pela população local dos territórios em que se desenvolveu o trabalho. A reprodução desse conteúdo deu-se por meio de um carro de som que transitava pelas comunidades envolvidas na ação (Acampamento Pátria Livre - MST; Quilombo de Rodrigues, Marinhos e Pires; Ponte das Almoreimas). Nos programas eram tratados temas como alimentação, educação, espiritualidade, juventude, entre outros. O objetivo é o de promover a troca de saberes e a valorização da cultura das comunidades tradicionais presente nos territórios. Com continuação em 2021, nos programas de rádio foram tratados temas como alimentação, educação, espiritualidade, juventude, entre outros.
Saúde no Pátria Livre	2020 e 2021	Professores e extensionistas da área da saúde, em parceria com a Comunicação, realizaram a produção de vídeos informativos no tema da saúde humana e animal, divulgados via <i>WhatsApp</i> e <i>YouTube</i> para os moradores do Acampamento Pátria Livre.

Ações de comunicação no Pátria Livre	2021	Realização de evento no dia 27/11/2021, em parceria com as lideranças do acampamento Pátria Livre na realização de um evento ao longo de todo o dia com feira, oficinas, rodas de conversa e a exibição do filme "Marighella".
Trabalho com as Escolas da Rede Pública de Ensino de Brumadinho e Região	2021	Realização de aulas/oficinas virtuais nos sábados letivos nas Escolas Estaduais de Brumadinho e região. Ao todo foram realizados 16 encontros abordando as temáticas da educação para a saúde, do racismo, cidadania, preservação do meio ambiente, valorização da vida, combate à violência contra a criança e o adolescente, entre outros.
Uniquilombos	2021	Apoio na formatação, construção e operacionalização do cursinho popular "Uniquilombos - Carolina Maria de Jesus".
Setembro Amarelo	2021	Realização de campanha e encontros com os alunos da rede pública do município de Brumadinho para promover a campanha nacional do setembro amarelo.
Projeto Providência	2022	Realização de oficinas de colagem, karaokê, desenho, pintura e cinema na Casa de Apoio Nossa Senhora da Conceição. Realização de visitas com os recuperandos, que conheceram os laboratórios da FCA e foram ao cinema do Shopping Cidade e em Inhotim. Realização de oficinas de fotografia e produção de minicurta com os jovens do Projeto Providência Unidade Taquaril, Vila Maria e Fazendinha. Os jovens também participaram de visita aos laboratórios da FCA.
Projeto APAC (Parceria FBAC/APACs/CIEMA)	2022	Realização de cobertura do 9º Congresso de APACs; Visita à APAC de Itaúna; Visita à APAC feminina

Fonte: Informações encaminhadas pela Faculdade de Comunicação e Arte (FCA) em 16 jun. 2023.

No Instituto de Ciências Sociais (ICS), as ações de extensão desenvolvidas em seus cursos pretendem consolidar a concepção e a curricularização da extensão, além de ampliar a oferta de novos formatos para as atividades extensionistas. Manutenção e fortalecimento de projetos de extensão, via edital institucional ou por meio de fomento próprio. Apresentação de projeto para editais da CAPES, para o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID) e o Programa de Residência Pedagógica, bem como a continuidade das atividades do Fórum das Organizações da Sociedade Civil de Belo Horizonte (FOSC).

Por meio de cursos, projetos, eventos e disciplinas de extensão, os cursos do ICEI desenvolveram, nos últimos anos, práticas exitosas e inovadoras que fomentaram interações enriquecedoras entre alunos, professores e a sociedade.

Desde 2020, ações extensionistas foram realizadas no formato remoto para minimizar o impacto do isolamento social imposto pela pandemia da COVID-19, como projetos de extensão *on-line*, a criação do evento ICEI *Talks*, realização de aulas inaugurais semestrais com a participação de convidados de destaque do mercado tecnológico e com transmissão simultânea pelo *YouTube*, oferta de cursos em parceria com a Cisco, integração de disciplinas de extensão dos cursos do Instituto, com ações remotas em escolas de Belo Horizonte, integração dos planos de trabalho de disciplinas de extensão dos cursos virtuais, entre outras.

Desde 2022, ao retornar às atividades presenciais e avaliar os números alcançados com ações remotas durante a pandemia, o ICEI consolidou as lições aprendidas durante o regime remoto em ações híbridas. As práticas realizadas pelo Instituto na modalidade remota ampliaram o impacto das atividades extensionistas, alcançando números expressivos de alunos, professores e comunidades. Além disso, promoveram uma maior participação dos alunos dos cursos virtuais do Instituto em atividades extensionistas, como em projetos, eventos e aulas inaugurais.

A organização e os conteúdos sobre extensão preparados para a disciplina do curso virtual de Banco de Dados foi modelo para as demais disciplinas dos cursos virtuais do ICEI e tem sido também modelo para outros cursos da PUC Minas Virtual.

O ICEI participou, em 2022, das reflexões sobre a Política de Extensão da Universidade, quando a coordenadora de extensão do instituto foi designada, em agosto, para compor a Comissão para Atualização da Política de Extensão da PUC Minas (ATO / PROEX no 04 / 2022).

Seguem abaixo informações detalhadas sobre as ações ou melhorias implementadas nas modalidades de extensão realizadas pelo ICEI entre 2020 e 2023:

- a) **Projetos:** Os cursos do ICEI possuem projetos de extensão que atuam em escolas e bairros de Belo Horizonte, com temas que procuram despertar nos participantes o interesse para diferentes áreas de conhecimentos, tais como Robótica, Programação e Inclusão Digital. Os cursos promoveram entre 2020 e 2023 ações integradoras entre a extensão, o ensino e a pesquisa, com participação ativa dos alunos, professores e comunidades em seus projetos.

Vários projetos de extensão do instituto que já estavam em andamento tiveram continuidade durante a pandemia na modalidade remota ao encontrar nessa modalidade

recursos para manter as práticas propostas em suas concepções. Oficinas, palestras e *workshops* foram realizados por meio de diferentes plataformas digitais, as quais permitiram interação de qualidade entre alunos, professores e beneficiários. Os alunos dos cursos virtuais também participaram dos projetos com atividades remotas, como ocorreu com os alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas ao participar dos projetos Beira-Linha e PUC Mais Idade, projetos promovidos pelos cursos Sistemas de Informação e Engenharia de Computação da unidade São Gabriel, na região do bairro São Gabriel.

Novos projetos foram desenvolvidos e aprovados pelos editais com fomento e sem fomento da Proex em 2022 e 2023. São eles: “Soluções de *softwares* para saúde”, “Programa de Imersão Tecnológica”, “ALC@NCE-TI: Despertando Olhares de Jovens, Adultos e Mulheres para Atuação no Mercado de TI”, “Com Ciências das Minas” e “Projeto Elas++”.

Os cursos do ICEI também participaram como parceiros de projetos de extensão de cursos de outros institutos e faculdades, tais como “Gamificação de conceitos de gestão da produção” e “Bigode de Leite”, do curso de Engenharia de Produção, “Ponto Jovem”, do curso de Administração, e “Jogos em sociologia: aprendizados e ensinamentos”, do curso de Ciências Sociais.

Em articulação com o ensino e com a pesquisa, professores e alunos dos projetos de extensão dos cursos do ICEI publicaram artigos científicos sobre suas práticas extensionistas, disseminando-os para a academia e público externo. Os artigos foram publicados na Revista Conecte-se, Revista Interdisciplinar de Extensão da PUC Minas, e em anais de eventos de outras instituições.

O programa de pós-graduação em Informática teve uma importante participação na pesquisa e na divulgação de dados de qualidade sobre COVID-19, durante a pandemia, o que resultou em uma ação de grande impacto social. Além disso, o programa promoveu diversas palestras abertas para o público externo sobre temas científicos importantes para as comunidades acadêmicas e o público de áreas de conhecimento específico, tais como Tecnologia e Saúde.

- b) **Eventos de extensão:** O ICEI *Talks*, programa criado em 2020 pelo Instituto, para manter conexão entre a academia e a sociedade durante a pandemia, tornou-se uma ação contínua de muito sucesso. Os *talks* aproximam alunos, ex-alunos e estudantes do ensino médio e público em geral aos temas emergentes da área de

ciências exatas e tecnologia. O projeto é apresentado por professores e convidados especiais dos cursos de informática e licenciaturas do Instituto de Ciências Exatas e Informática da PUC Minas. Número de ICEI *Talks* realizados (2020-2023): 102; Número de participantes internos e externos: 6.699.

Desde 2022, as aulas inaugurais do ICEI são realizadas no auditório João Paulo II, no *campus* Coração Eucarístico, com transmissão ao vivo para os *campi* e unidades pelo canal PUC Minas Lives no *YouTube*. Os temas das aulas apresentaram tópicos transformadores tanto para os alunos como para o público externo com interesse em tópicos atuais e reflexivos, tais como “Ensino, Pesquisa, Extensão e Inovação no cotidiano da Universidade”, abordado pela Sociedade Brasileira de Microeletrônica (SBMicro), e “Alinhando sua carreira com a Transformação Computacional”, abordado pela *Research Software Engineer* na *Microsoft Research*.

Os cursos do ICEI realizaram também diversos eventos de extensão, com temas direcionados para suas áreas, compartilhando conhecimento para a sociedade e promovendo discussões sobre os tópicos abordados entre alunos e público-alvo presente nas ações.

- c) **Cursos de Extensão:** O ICEI, em parceria com a Cisco Programa Academia, oferta diversos cursos da área de tecnologia. A Cisco, uma das maiores empresas de soluções para conectividade do mundo, criou há alguns anos uma academia voltada para formação ampla em diversas áreas. Por meio da parceria, são ofertados treinamentos dos mais básicos aos mais avançados, e todos os interessados (com ou sem vínculo com a PUC Minas) podem participar. Existem trilhas de formação em Redes de Computadores, Sistemas Operacionais e TI, Internet das Coisas, Segurança Digital, Automação de Infraestrutura, entre outros, e o participante pode escolher o seu caminho dentro do programa, podendo seguir trajetórias com formações complementares sugeridas pela Cisco.
- d) **Disciplinas de Extensão:** Os cursos do ICEI possuem disciplinas de extensão convergentes, o que propicia um diálogo entre grupos de professores para a construção conjunta de planos de trabalho que atendem às ementas das disciplinas extensionistas. A disciplina Introdução à Computação, presente em vários cursos do ICEI, é um exemplo de ação integradora, que possui em sua proposta de

extensão, atividades que envolvem conhecimentos abordados na disciplina e que são aplicados em oficinas, em escolas de ensino fundamental e médio de Belo Horizonte, unindo teoria e prática, alunos e comunidades. As atividades envolvem diagnóstico do público-alvo, oficinas e a avaliação dos envolvidos no processo.

No Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais (ICEG), a extensão universitária ocorreu em várias frentes. Um dessas frentes é o “Núcleo de Apoio Fiscal (NAF)”, que tem como objetivo promover a integração acadêmica para assessoria tributária prestada pelos discentes. Essa iniciativa realizou 7.864 atendimentos, durante o primeiro semestre de 2022, quando as atividades presenciais foram retomadas.

O Informativo Econômico de Conjuntura divulgado semanalmente é um veículo produzido com a participação de professores e alunos, para divulgar temas relacionados à conjuntura econômica. Mensalmente, a mesma equipe elabora a Carta de Análise Econômica Conjuntural, que culmina com um seminário semestral.

Outros projetos de extensão merecem destaque, como o Projeto CEDUC, que trabalha com a formação humana de jovens profissionais. O Projeto Ideias apoia o empreendedorismo em comunidades. Os programas desenvolvidos em Brumadinho cuidam de educação e trabalho na formação de jovens, além de oferecer cursos abertos de educação financeira e geração de renda. O Projeto Observatório Empresarial atua como parceiro de micro e pequenos empreendimentos, fornece serviços de assessoria e consultoria gerencial. As Ligas Acadêmicas do Curso de Administração, que possuem como temas centrais os Estudos em Consumo e em Internacionalização, com grupos de estudos, visitas técnicas e integração de alunos dos cursos.

Foram realizadas as *Lives Connect ADM* e *NAF Multiplicador de Conhecimento*, que, entre outras, povoaram semanalmente as redes sociais da instituição, no período de 2020 a 2022.

O "Prêmio Herbert de Souza de Contabilidade Social" é uma iniciativa extensionista do Curso de Ciências Contábeis que busca premiar iniciativas capazes de contribuir para a promoção do desenvolvimento humano e social e para a formação humanista e científica, com base na ética, na solidariedade e no compromisso com o bem comum.

Iniciou-se, também, no período de 2020 a 2022, a adoção da diretriz de curricularização da extensão pelos Cursos do Instituto, com a definição das disciplinas com conteúdo extensionista, contemplando 10% da carga horária exigida e a elaboração

dos respectivos projetos para o desenvolvimento da prática extensionista curricular nos Cursos.

No Instituto de Ciências Humanas (ICH), a extensão sempre teve espaço de destaque, e, em 2020 e 2021, mesmo com a suspensão das atividades presenciais, os projetos foram continuados, adaptados para acontecerem dentro das possibilidades oferecidas no regime remoto. Entre os vários projetos vinculados a este Instituto, vale destacar o “Projeto Lições da Terra”, que se volta para ações afirmativas junto às comunidades Quilombolas, e o “#PUC Ensina”, que foi criado na Pandemia para atender às demandas de estágio e continua em funcionamento, oferecendo videoaulas preparatórias para alunos do ensino médio.

O Departamento de História participou, entre 2020 e 2022, do Programa Residência Pedagógica (CAPES/PUC Minas); nesse último ano (2022), do Programa de Iniciação de Bolsas para Docência e Programa Residência Pedagógica (PIBID), envolvendo alunos e Escolas da Rede Pública de Belo Horizonte e Contagem, na Grande BH. O projeto continua vigente com ações até 2024.

O Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde (ICBS) presta assessoria e apoio aos cursos, visando ao desenvolvimento de atividades de extensão, bem como a execução de Oficinas de produção de farinhas, utilizando coprodutos de frutas, uma iniciativa do curso de Nutrição, em sintonia com o tema da campanha da fraternidade: “Fraternidade e Fome”. Além dessas duas ações, foram implantados três projetos no Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde: Gestão e Assistência - 2022/2023)⁵⁴, que estão sendo desenvolvidos em parceria com as Secretarias Municipais de Saúde de Belo Horizonte, Betim e Poços de Caldas. Com o tema Gestão em Saúde e Assistência à Saúde, o programa ofertará bolsas para docentes, profissionais de saúde e estudantes de graduação, com o objetivo de estimular práticas de ensino-aprendizagem na realidade do trabalho em saúde, de acordo com as necessidades do Sistema Único de Saúde (SUS), para promover a integração entre ensino, serviço e comunidade.

Em Belo Horizonte, por meio do projeto Gestão da Política e Assistência à Saúde das Pessoas em Situação de Rua em Belo Horizonte - SMSABH/UFGM/PUC Minas, os cursos de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Medicina Veterinária e Odontologia (*Campus* Coração Eucarístico e Unidade Praça da Liberdade) atuarão

⁵⁴ Informações extraídas do [https://www.pucminas.br/PUCInforma/Paginas/PUC-Minas-aprova-projetos-no-Programa-de-Educa%C3%A7%C3%A3o-pelo-Trabalho-para-a-Sa%C3%BAde-\(PET-Sa%C3%BAde\).aspx](https://www.pucminas.br/PUCInforma/Paginas/PUC-Minas-aprova-projetos-no-Programa-de-Educa%C3%A7%C3%A3o-pelo-Trabalho-para-a-Sa%C3%BAde-(PET-Sa%C3%BAde).aspx).

desenvolvendo ações para acolhimento e cuidado da população em situação de rua, em parceria com a UFMG.

Na PUC Minas Betim, por meio do projeto “PET-SAÚDE 2022/2023: fortalecendo a Integração Ensino-Serviço-Comunidade na PUC Minas e no SUS em Betim”, os cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária e Psicologia trabalharão com as temáticas Segurança do Paciente, Amamentação e Cuidado com a Gestante e Puérpera.

Já na PUC Minas Poços de Caldas, os cursos de Biomedicina, Enfermagem, Fisioterapia, Psicologia e Medicina desenvolverão ações com a temática Infecções Sexualmente Transmissíveis, por meio do projeto “Perfil Epidemiológico e Educação em Saúde no Contexto da Sífilis e de Outras Infecções Sexualmente Transmissíveis”.

O Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde (PET-Saúde) é uma ação do Ministério da Saúde e do Ministério da Educação, conduzida pela Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES), que visa à qualificação da integração ensino-serviço-comunidade, aprimorando o conhecimento dos profissionais da saúde, bem como dos estudantes dos cursos de graduação na área da saúde. O PET-Saúde tem como pressuposto a educação pelo trabalho, sendo um importante dispositivo voltado para o fortalecimento das ações de integração ensino-serviço-comunidade, por meio de atividades que envolvem o ensino, a pesquisa, a extensão universitária e a participação social.

Desenvolver reflexões e análises jurídicas, cientificamente, impacta a conformação de interpretações jurídicas e de decisões judiciais, o que torna a Faculdade Mineira de Direito (FMD) copartícipe na formação de novos profissionais do Direito e do papel destes em sua área de conhecimento. O retorno à comunidade, na FMD, é entendido, não só como parte do aprendizado e da missão da PUC Minas, mas como necessário, quando se almeja justiça e paz social. As ações da Faculdade, no triênio em andamento e para o triênio futuro, estão alinhadas às perspectivas acima expostas, visando à sustentabilidade, ao pluralismo, à disseminação do conhecimento científico e à integração entre a FMD e a sociedade.

As ações adotadas, que serão abaixo relatadas, são o resultado da avaliação dos membros do colegiado, professores do Núcleos docente estruturante (NDEs) dos cursos, a partir dos resultados da CPA, bem como a escuta ativa promovida pelos Colegiados e setores dos Cursos de Apoio ao Discente, Diretórios Acadêmicos (DAs) e reuniões com

representantes, para proposições inovadoras e que possam responder às demandas dos setores da Universidade.

- a) Aprovação de vários projetos de extensão no âmbito dos *campi* e unidades;
- b) Realização, com data em calendário, de seminários, ciclos e eventos que divulgam as questões referentes à extensão e informam sobre os seus editais;
- c) Realização de oficinas e eventos no período de planejamento com temáticas que abordam como fazer extensão e quais as suas práticas;
- d) Produção de cartilhas e outras publicações derivadas de produtos de projetos de extensão aprovados;
- e) Designação de um Coordenador de Extensão para a FMD, facilitando as atuações que podem ser socializadas e a consolidação dos dados;
- f) Atuação expressiva do SAJ no atendimento de pessoas em situação e vulnerabilidade;
- g) Utilização de mídias sociais para dar formato a projetos de intervenção;
- h) Realização de mediações e conciliações no SAJ, dentro da proposta da autocomposição de conflitos;
- i) Acompanhamento do projeto APAC com atuações em Santa Luzia, Betim e Gameleira;
- j) Instalação e consolidação - onde já previstos - do PAPRE (Posto de Atendimento Pré-processual) do TJMG, com atuação nos SAJ, realizando e validando mediações, sem a interveniência do TJ;
- k) Atualização do *site* do 'Escritório Virtual' dos NPJs, acompanhada diretamente pelo Coordenador do SAJ da FMD;
- l) Discussão e eleição, por intermédio de uma comissão de coordenadores, das disciplinas extensionistas;
- m) Introdução das primeiras disciplinas com a proposta da curricularização da extensão.

Cumprе destacar que a FMD teve alterações significativas na matriz curricular dos cursos, com a introdução das 20 semanas, com a alteração do percentual de até 40% em disciplinas *on-line* e, no momento, também em fase de implementação, o percentual de 10% de disciplinas extensionistas.

No âmbito do Instituto Politécnico (IPUC), a Mostra Tecnológica é uma iniciativa exitosa que integra ensino, pesquisa e extensão. Ela tem promovido a interação, articulação, integração entre empresas, futuros engenheiros, profissionais do ramo, comunidade acadêmica, escolas de ensino médio, de nível técnico e sociedade em geral. Contempla semestralmente a exposição e divulgação de produtos, tecnologias e serviços de empresas dos diversos segmentos da engenharia e apresentação da produção acadêmica e científica dos alunos do IPUC.

A Mostra Tecnológica do IPUC é uma forma de aplicar a metodologia de Aprendizagem Baseada em Projetos (PBL), metodologia ativa que tem como objetivo associar o aprender ao fazer. A primeira edição da Mostra aconteceu em novembro de 2011. Mais de 37.500 pessoas já visitaram a Mostra, que é aberta ao público em geral e gratuita para visitação, com a expressiva quantidade de trabalhos apresentados ao longo dos anos.

No que tange aos projetos de extensão universitária, o IPUC se destacou no triênio 2020/2022 pelo significativo número de projetos desenvolvidos com fomento e sem fomento (extra edital) pela PROEX, com um total de 13 projetos em 2021 e 23 em 2022.

O triênio 2020/2022 foi marcado principalmente pela consolidação da curricularização da extensão nos cursos vinculados ao instituto. Vale destacar que, desde 2018, o IPUC, em sintonia com a PUC Minas, iniciou a oferta de pelo menos uma unidade curricular com prática de extensão por curso. Nos anos subsequentes, outras disciplinas também passaram a oferecer práticas curriculares de extensão de forma eletiva, aumentando assim a oferta de oportunidades para que os alunos dos cursos de Engenharia possam ampliar sua formação por meio da extensão.

No âmbito dos *campi* e unidades educacionais, foram inúmeras ações de extensão implementadas no triênio 2020/2022, por exemplo, a criação do Projeto de extensão: Empreendedorismo para os Recuperandos da APAC dentro dos Princípios de Economia de Francisco e Clara; Projeto de Extensão Gerarte - PUC Inclusiva "Gerando renda através da arte" - trabalhar com empreendedorismo e socialização com pessoas com deficiência, propostos pelo curso de Administração da Unidade Educacional Praça da Liberdade. Implantação do Escritório de Integração do curso de Arquitetura e Urbanismo e do projeto de extensão Saúde em ação, pelo curso de Biomedicina da mesma unidade.

O curso de Ciências Contábeis Praça da Liberdade implantou o Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF): um projeto desenvolvido pela Receita Federal em parceria com Instituições de Ensino Superior.

O curso de Ciências Econômicas da Praça da Liberdade criou Fóruns Internúcleos de Ciências Econômicas III (2022) e IV (2023). Nessas duas edições, as atividades envolveram professores e estudantes da unidade Praça da Liberdade e do *campus* Coração Eucarístico. Na última, envolveu também os estudantes do curso EaD. O Fórum Internúcleos IV ocorreu presencialmente na Praça da Liberdade; o evento é aberto ao público, com transmissão ao vivo, e os temas debatidos são de grande relevância e interesse social como: “Os desdobramentos político-econômicos da guerra russo-ucraniana” e “Desenvolvimento Sustentável”. Registre-se, ainda, a realização do primeiro evento do Núcleo de História Econômica na Unidade: Ciclo de Conferências Adam Smith 300 Anos, e a execução do Projeto de Extensão Entreposto Agroecológico e Cultural: nos caminhos de Francisco e Clara na construção da economia e ecologia integral.

Realização de eventos do tipo *Talks* no curso de Jogos Digitais, e a atividade “SORRISO NA PRAÇA - Projeto Creche Bom Pastor”, promovida pelo curso de Odontologia, abordando educação em saúde bucal com distribuição de *kits* de higiene bucal para as crianças, e material de orientações sobre cuidados para pais/responsáveis.

Na unidade São Gabriel várias ações de extensão como projetos, eventos, entre outros, foram desenvolvidas com a participação de alunos, professores e membros da comunidade externa, nesses últimos três anos. Entre os eventos, vale destacar a Semana de Ciência, Arte e Política (SCAP) que potencializa o relacionamento da Unidade com seu entorno e oferece novas oportunidades de interlocução.

A Semana de Inovação, Tecnologia e Empreendedorismo (SITE) tem como objetivo principal investir na formação geral da comunidade acadêmica e a comunidade externa, promovendo a discussão de temas contemporâneos e interdisciplinares.

Os projetos de extensão promovidos pelos cursos da Unidade São Gabriel há vários anos adquiriram reconhecimento social no entorno ao promover ações que oferecem resultados positivos para a comunidade beneficiada. Entre esses projetos, podem-se destacar:

- a) “Projeto Beira Linha: promovendo inclusão e cidadania digitais” tem como objetivo promover a inclusão social e a cidadania pelo aprimoramento das habilidades digitais.
- b) “Projeto Mediação e Cidadania” possibilita a continuidade da prática da mediação de conflito que está sendo realizada pelos extensionistas desde 2021, e

ainda, estender esse procedimento para além do que é realizado na disciplina de prática real no SAJ, dos alunos do curso de Direito.

- c) “Projeto PUC Mais Idade - São Gabriel” promove ações em defesa da saúde de idosos das regiões próximas à PUC Minas São Gabriel, por meio de oficinas que estimulam uma velhice ativa e contribuem para a diminuição do isolamento social. As atividades desenvolvidas incluem movimento, corporalidade, funções cognitivas básicas e consciência política, cultural e ética, além de conhecimento básico de informática, as quais também ampliam a autonomia do idoso em diferentes tarefas do cotidiano e a comunicação com seus amigos e familiares no universo *on-line*.
- d) “Projeto Patrimônio Construído” é proveniente de uma parceria entre a PUC Minas e a UFMG. Ele teve início em 2017 e propõe a continuidade da investigação sobre as condições de conservação e estruturais de edificações cujas construções datam dos séculos XVII a XX, localizadas nas cidades que compõem a região metropolitana de Belo Horizonte, excluindo a capital mineira.
- e) “Projeto Mediação Comunitária: Práticas comunitárias, restaurativas e de mediação de conflitos”. O Projeto dá continuidade a um processo de ensino-aprendizagem em mediação comunitária que contempla o mediador como sujeito e ator social. A equipe tem estudado e realizado atendimentos em mediação de conflitos e justiça restaurativa como também práticas comunitárias e educativas em direitos humanos nas Regionais Nordeste e Norte.
- f) “Projeto Sonoro Despertar: Intervenções Socioeducativas”. O projeto visa contribuir para a formação integral e cidadã de crianças e adolescentes participantes do “Projeto Sonoro Despertar: orquestra de flautas e coral”, promovendo o desenvolvimento de valores associados à cultura e educação, de autoconsciência articulada ao conhecimento de seu contexto sociocultural e de interdependência como forma de valorização de uma cultura de paz e da vida em comunidade.
- g) “Projeto Canteiro Escola: Formação de Competências na Construção Civil” oferece oficinas de teoria e prática na construção civil para comunidades de Ribeirão das Neves.
- h) “Projeto Jovem Aprendiz, realidades e perspectivas transformadas pelo conhecimento” contribui para o desenvolvimento e aprimoramento da capacitação de jovens aprendizes para inserção no mercado de trabalho, no uso

de tecnologias digitais e geração de renda e para sua formação humanística integral, por meio de ações extensionistas realizadas no âmbito do ICEG-Escola de Negócios, no *Campus* Coração Eucarístico e/ou na modalidade remota.

- i) “Projeto Arduino para Crianças e Adolescentes despertando o interesse pelas Exatas e Tecnologia” oferece aulas de arduino, com linguagem simplificada que aborde todo o conteúdo necessário, raciocínio lógico, desenvolvimento matemático e linguística (capacidade de leitura).
- j) “Projeto Providência na comunidade” apoia o trabalho desenvolvido pelo Projeto Providência e pela Providens, a partir do campo da comunicação.
- k) O “Projeto Ações de Comunicação em Brumadinho” realiza ações de enfrentamento dos problemas sociais, econômicos, culturais e ambientais ocorridos na bacia do Rio Paraopeba, decorrentes do rompimento da barragem de rejeitos da Mineradora Vale S.A., localizada em Brumadinho (MG), por meio de ações multi e interdisciplinares, a partir do campo da comunicação.
- l) “Projeto IDEIAS - Incubadora de Desenvolvimento Econômico e Social/Escritório Ideias” tem como objetivo gerar conhecimento em empreendedorismo, fortalecendo a cultura empreendedora na PUC Minas, formando jovens capazes de gerar impacto positivo na sociedade por meio de projetos inovadores; adicionalmente, contribuir para impulsionar a carreira do aluno e o ecossistema empreendedor de Minas Gerais.
- m) “Projeto Programa (A)penas Humanos: ações interdisciplinares no âmbito da APAC” para a efetivação dos direitos da pessoa privada de liberdade, intervindo sobre os processos de humanização e de preparação para o retorno dos recuperandos ao convívio social.
- n) “Projeto Elas: no âmbito da APAC feminina” - contribui para a efetivação dos direitos da mulher privada de liberdade, promovendo ações que levem em consideração os processos de humanização e as especificidades do gênero, com vistas à preparação para o retorno ao convívio social.

A coordenação de extensão do *campus* Poços de Caldas implementa as políticas extensionistas estabelecidas pela Pró-Reitoria de Extensão (PROEX). Em suas ações, o *campus* participou do acompanhamento local dos projetos aprovados pelo edital PROEX e daqueles aprovados extra edital assim como a orientação e colaboração das ações e eventos extensionistas promovidos pelos cursos.

A coordenação de extensão tem oferecido apoio aos discentes e docentes reencaminhando informações da PROEX e fornecendo logística às práticas extensionistas. A equipe local organizou cursos e oficinas dirigidos às comunidades interna e externa, além de planejar palestras e debates de temas contemporâneos e dialógicos com todo o *campus*.

Anualmente, no primeiro semestre, é realizada a Mostra de Trabalhos Extensionistas, quando todos os cursos de Poços de Caldas apresentam ações, eventos e projetos sob sua responsabilidade. No segundo semestre de cada ano, é realizado o Seminário de Extensão em que são apresentadas as atividades de cada curso.

No *Campus* de Contagem foram desenvolvidos projetos extensionistas no triênio 2020/2023, entre eles destacam-se:

- a) Casa da Paz: Dignidade e acesso à justiça;
- b) Mecânica do Bem no Projeto Providência, que atua com a população jovem de um bairro vulnerável, oferecendo-lhes oficinas de capacitação profissional na área de mecânica de automóveis;
- c) PUC para Elas: O empreendedorismo feminino saudável;
- d) Universidade Aberta ao Idoso – UNAI tem como público-alvo idosos, buscando superar as expectativas contrárias e preconceitos de que esse público não se adequaria bem ao formato *on-line*;
- e) Bem-Viver Arturos: atuação com a comunidade quilombola dos Arturos, em Contagem;
- f) Diários da Liberdade: troca de cartas com indivíduos privados de liberdade em unidades prisionais da região metropolitana de Belo Horizonte;
- g) Estação Juventude: oficinas de iniciação profissional em estética para jovens do município de Contagem;
- h) Mãos que salvam: oficinas de suporte básico da vida, oferecidas para a comunidade acadêmica e demais públicos do município de Contagem;
- i) PUC dá Alegria: ações de palhaçaria em hospitais e Unidades Básicas de Saúde de Contagem;
- j) PUC Menina & Mulher tem por objetivo desenvolver ações educativas e de conscientização sobre a saúde da mulher, tendo como uma das principais ferramentas de comunicação, o *Instagram*;

- k) VacinAção Contagem que procura conscientizar o público, principalmente nas unidades básicas de saúde, sobre a importância da vacina, e como ela pode salvar vidas.

Entre as atividades desenvolvidas no campus de Serro destaca-se: “A luta pelo reconhecimento dos direitos fundamentais das comunidades remanescentes de quilombo”. Derivado de uma parceria entre o Centro de documentação Eloy Ferreira da Silva – CEDEFES, a Federação das comunidades quilombolas de Minas Gerais – Federação N’Golo.

O projeto “Lei Liberta” em parceria com o fórum da comarca do Serro decorre de uma prerrogativa prevista na Lei de execução penal em que é permitido a cada detento, ao desenvolver o hábito da leitura, ter a possibilidade de redução de três dias da sua pena. No respectivo curso, essa atividade de extensão é vinculada à cadeira de Direito processual penal.

Entre os anos de 2019 e 2022, estiveram em execução dois projetos que tiveram importante impacto na sociedade serrana. São eles: “Ser-inter”, executado entre os anos de 2020 e 2021, com o objetivo de promover a regularização/formalização, em conformidade com o ordenamento jurídico brasileiro, de associações e entidades de terceiro setor, e o projeto “Raízes: rede de apoio previdenciário às comunidades da Fazenda Santa Cruz e Boqueirão”, que desenvolve ações de conscientização das comunidades em torno dos direitos e obtenção de benefícios previdenciários para segurados especiais em condição de trabalho rural.

O “Aprendendo Direito” tem como objetivo transmitir, pelas emissoras de rádio parceiras e pelo aplicativo de áudio *Spotify*, informações jurídicas de forma acessível para as comunidades do Serro e entorno. O projeto atinge a nove cidades distintas do Alto do Jequitinhonha como Serro, Datas, Gouveia, Diamantina, São João Evangelista, São José do Jacuri, Água Boa, Presidente Kubitscheck e Aricanduva. De periodicidade semanal e com duração aproximada de 12 (doze) minutos, já foram produzidos programas com assuntos vinculados às mais diversas áreas do Direito. Já foram discutidos, por exemplo, temas como associativismo, pensão alimentícia, direitos das pessoas com deficiência, trabalho análogo à escravidão, *bullying*, feminicídio, etc.

Em 2023, começou a funcionar o “Aprendendo Direito: conhecimento que liberta” que consiste, resumidamente, em nova iniciativa para remição da pena por meio do programa. Os indivíduos em privação de liberdade têm acesso à rádio no presídio de

Serro, e eles, ao preencherem uma ficha de resumo criada pela extensão, passam a ter direito a um dia de remição a cada doze programas sintetizados.

O diretório acadêmico Ministro Pedro Lessa, gerenciado pelos alunos e alunas do curso de Direito da PUC Minas Serro, ofereceu subsídios econômicos por meio de bolsas de extensão para participação discente nos projetos. Ao todo, foram 8 (oito) bolsas ofertadas no valor médio de R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais). Ainda, o D.A. ofereceu contribuições financeiras para que a equipe extensionista pudesse participar de eventos externos à PUC Minas Serro.

No quadro 32, serão apresentadas as ações extensionistas desenvolvidas no *campus* Betim:

Quadro 32 – Ações extensionistas desenvolvidas no *campus* Betim

Cursos do <i>campus</i> Betim	Ações extensionistas desenvolvidas
Administração – PBE	– Realização do Programa de extensão Ideiaslab – incubadora de desenvolvimento econômico com inovação ambiental e social; – Realização de eventos de extensão, fortalecendo a interação dos alunos com a sociedade e a inserção no mercado como o <i>Pint of Science</i> e Lives diversas; – Realização do projeto de extensão Gestão Solidária, com assessorias remotas a empreendedores com dificuldades de gestão devido à crise econômica gerada pela pandemia da COVID-19; – Realização do projeto de extensão Empresas Sociais; – Disseminação da metodologia TEVEP para microempreendedores – parceira com o Feiréu de Betim; – Realização do Curso Planejamento pela metodologia TEVEP para alunos do Segundo Grau; – Ações de relacionamento com organizações parceiras visando à interação do curso e alunos com atores da sociedade, como CDL, Prefeituras, Escolas do ensino médio, ONGs, etc.; – Fomento de projetos e atividades extensionistas no curso: suporte à APAC, apoio aos refugiados venezuelanos-Barreiro, Mostra-Pex, Projeto com Colégio Santa Maria; – Fomento ao empreendedorismo no curso: Participação dos alunos no Ideiaslab, PUC Tec, parceria com o Sebrae e mentorias.
Biomedicina – PBE	– Com a nova atualização da grade curricular, adotaram-se práticas pedagógicas, como aprendizagem por experiência; – Participação na Mostra PEX.
Direito – PBE	– Execução de três projetos de extensão.
Enfermagem – PBE	– Execução do projeto “Cuidando da Comunidade Santa Teresa de Calcutá”, que abarca todos os alunos das disciplinas extensionistas do curso em diversas áreas e temáticas tratadas com a população.
Engenharia de Produção – PBE	– Participação em eventos abertos à comunidade; – Participação em Projetos de Extensão do <i>campus</i>.
Fisioterapia – PBE	– Nos últimos três anos, o curso participou de todos os editais de Projetos de Extensão publicados pela PROEX (Pró-Reitoria de Extensão) tendo sido contemplado com fomentos que permitiram pagamento de bolsas aos alunos. Nesse período, foram realizados (inclusive durante a pandemia) e ampliados os projetos de extensão vinculados ao curso, destacando maior articulação dos projetos de extensão com componentes curriculares e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS); – Inclusão das disciplinas com práticas curriculares de extensão, permitindo que todos os alunos do curso participem da extensão, estímulo à produção e publicação de produções associadas à extensão/pesquisa; – Maior aproximação com gestores municipais de saúde para discussão de ações e projetos de relevância social local e regional; – Maior engajamento dos professores do curso com a extensão universitária, assumindo também a coordenação de projetos vinculados ao curso de Medicina; – Ampliação das vagas em projetos de extensão para os alunos. Projetos de Extensão vinculados ao curso de Fisioterapia: a) PUC Mais Idade- UnAI Betim (2020, 2021)

	b) ReabilitAR: superando os impactos da COVID-19 (2021, 2022) c) Cinoterapia multidisciplinar: um vínculo que reabilita (2022) d) PUC Mais Idade-Rompendo Fronteiras - UNAI Betim (2022, 2023) e) Corpo e Movimento: esporte com saúde (2022, 2023) Projetos de Extensão vinculados a outros cursos com participação de alunos e professores do curso de Fisioterapia: a) PUC dá Alegria (2020, 2021, 2022, 2023) b) Projeto integrado de educação em saúde (2020, 2021, 2022) c) Saúde no Pátria Livre (2020, 2021, 2022) d) Saúde em Presidente Kubitschek (2022) e) Projeto Farol: Construção coletiva de saberes e práticas em saúde no MST (2023) f) Projeto Bem-Viver Arturos (2023) g) Saúde em Belisário (2023) Projetos de Extensão com fomento externo: PET-SAÚDE 2022/2023: Integração Ensino-Serviço-Comunidade na PUC Minas e no SUS em Betim
Medicina Veterinária – PBE	– A coordenadoria de extensão visou articular e auxiliar no planejamento de atividades acadêmicas, projetos e eventos integrando a comunidade acadêmica com a sociedade; – Auxílio prestado aos professores interessados em desenvolver atividades e projetos extensionistas; – Orientação a professores e alunos em suas atividades de extensão, a partir do conhecimento da política/diretrizes, estrutura e funcionamento da PROEX, ajudando-os nos trâmites institucionais que devem ser seguidos para apresentação das propostas. Ademais, um monitoramento das atividades é realizado, registrando-se os objetivos dessas atividades, participação dos alunos do curso, para posterior redação de relatório de atividades e fomento de banco de dados; – Planejamento conjunto com coordenação de curso conduzido no ano de 2022, relativo à curricularização da extensão universitária, a fim de atender às normativas do Conselho Nacional de Educação, Resolução nº7/2018, prevendo e ajustando-se os projetos pedagógicos. Participação seriada em reuniões com coordenadores de curso, mas também com demais coordenadores de extensão da unidade e da universidade, para inteirar-se e atualizar quanto às novas diretrizes a serem seguidas e implementadas; – Incentivo à participação dos alunos, tanto nas ações de extensão promovidas pelo curso de Medicina Veterinária quanto aquelas que são promovidas por cursos parceiros da PUC Minas e que abrem vagas para alunos do referido curso integrarem. A divulgação dos editais é atualizada e repassada para os alunos do curso via sistema SGA e redes sociais vinculadas ao curso de Medicina Veterinária; – Divulgação dos resultados obtidos por atividades extensionistas realizadas, difundindo a importância de tais atividades, além de instigar novos participantes a integrarem em momentos futuros.
Medicina – PBE	– Envolvimento de alunos e professores nos oito projetos de extensão, via Edital e extra edital, além da participação em projetos oferecidos por outros cursos; – Adaptação dos projetos já existentes, no período da pandemia, para o modelo remoto, além da criação de outros projetos específicos para apoio da comunidade, durante esse período; – Implantação da disciplina extensionista nas disciplinas práticas na Comunidade, no 1º semestre de 2023;

	– Produção e publicação de trabalhos relacionados à extensão universitária em eventos internos e externos, bem como em periódicos científicos; – Realização de eventos de extensão com apoio das ligas acadêmicas; – Participação de discentes e docentes do curso nos Seminários de Extensão, Mostra PEX e eventos afins; – Aproximação com os cursos de Medicina do <i>Campus</i> Contagem e Poços de Caldas, para um trabalho articulado com o <i>Campus</i> Betim.
Psicologia – PBE	– Curricularização da extensão implementada no currículo 6914 (duas disciplinas: Saúde Mental e Orientação Profissional); – Implementação do projeto de extensão em parceria com o curso de Direito da PUC Minas Betim e da UFMG – Clínica do Trabalho e Tráfico de Pessoas; – Participação dos alunos de Psicologia em projetos de extensão promovidos pela PUC Minas <i>Campus</i> Betim. PET Saúde Betim – Eixo: Gestão em Saúde – Amamenta Brasil! – Promoção do Cuidado Integral a Gestante e Puérpera. PRAPEBetim - Parceria entre a PUC Minas e o Tribunal de Justiça de Minas Gerais CINOTERAPIA MULTIDISCIPLINAR: UM VÍNCULO QUE REABILITA – PUC da Alegria – Saúde em Presidente Kubitschek – Oficinas de acompanhamento ao docente para a elaboração do projeto de extensão. – Acompanhamento dos alunos que estão inseridos em projetos de extensão interdisciplinares. – Participação em reuniões convocadas pela Coordenadora de Extensão do <i>campus</i> de Betim e da Pró-Reitora de Extensão. – Interação e apoio à Mostra de Extensão e Pesquisa do <i>campus</i>.
Sistemas de Informação – PBE	– Implantação do currículo novo com 10% de carga horária com atividades extensionistas; – Ampliação das práticas curriculares de extensão integralizadas em disciplinas extensionistas; – Aumento do número de alunos participando de ações voluntariadas sob a responsabilidade de professores das disciplinas extensionistas.

Fonte: Informações encaminhadas pelo *campus* Betim em 15 jun. 2023.

4.1.5.4. Ações a serem implementadas no ciclo 2023/2026 para a extensão

Segundo a PROEX, as práticas extensionistas precisam de um esforço constante de pessoas, processos, técnicas e ferramentas para que a comunidade acadêmica possa realizar suas atividades. Nesse sentido, a Pró-reitoria prevê as ações listadas a seguir com

vistas ao aprimoramento cada vez maior do fazer extensionista no âmbito da graduação e da pós-graduação:

- a) Aperfeiçoamento do sistema de Acompanhamento de Práticas Curriculares (APC) para auxílio na gestão integrada dos processos inerentes à extensão para a gestão da PROEX, professores, alunos e funcionários;
- b) Utilização do APC para registro, avaliação e monitoramento das atividades da curricularização da extensão, bem como a sistematização dos relatórios de atividades cumpridos por parte dos alunos, disponibilizando esses dados e informações em um sistema de gerenciamento *Data Warehouse* (DW), tornando possível a geração de relatórios analíticos, pela CPA, que abasteçam os processos avaliativos internos para a PROEX, PROGRAD e pelos cursos de vínculo das disciplinas;
- c) Atualização do Sistema de Gestão de Projetos e Convênios (GPC) para implantação e integração das modalidades de extensão, especialmente no tocante aos programas e projetos;
- d) Inovação na forma de divulgação do edital de programas e projetos;
- e) Inovação na execução das modalidades de extensão, especialmente no formato dos projetos, programas e prestação de serviços de extensão;
- f) Realização de eventos internacionais com vistas à internacionalização da extensão da PUC Minas;
- g) Implantação do “HUB de Inovação Social” da PROEX como incentivo à inovação social;
- h) Incremento das atividades do “PUC Inclusiva”;
- i) Continuidade aos diálogos com vistas à expansão da extensão no âmbito da Pós Graduação *Stricto Sensu*.

O setor de “Inteligência de Dados” apresentará os dados da CPA de forma sistematizada nas reuniões periódicas do Colegiado de Extensão, composto pelos professores coordenadores de extensão dos cursos de graduação, unidades, faculdades e institutos.

As informações a serem apresentadas a seguir foram encaminhadas pelas várias instâncias da PUC Minas, mediante roteiro encaminhado pela CPA.

A FCA apresentou as seguintes ações a serem desenvolvidas pelos cursos para o próximo ciclo 2023-2026 (Quadro 33):

Quadro 33 – Ações para o ciclo 2023/2026 apresentadas pelos cursos da Faculdade de Comunicação e Arte

CURSO	AÇÕES
Cinema Audiovisual do <i>campus</i> Coração Eucarístico	Finalização da implantação da curricularização da extensão, de modo a ampliar os vínculos do curso com a sociedade, por meio de projetos consistentes articulados por docentes, discentes e comunidade externa.
Jornalismo do <i>campus</i> Coração Eucarístico	Aprovação do acordo com o Instituto Palavra Aberta no Jurídico da PUC Minas; Fechamento do acordo com as escolas da rede Santa Maria; Acompanhamento e controle do projeto de Educação Midiática. Criação de mecanismos para dar visibilidade às ações e projetos realizados.
Relações Públicas do <i>campus</i> Coração Eucarístico	Fortalecimento e incremento das ações voltadas para Organizações do Terceiro Setor, por meio da inclusão de mais uma UC “Produção e Organização de Eventos” como disciplina extensionista no PPC do Curso. Ampliação do envolvimento do RPX com projetos extensionistas, como forma de fortalecer, ainda mais, a extensão no curso.
Publicidade e Propaganda do <i>campus</i> Coração Eucarístico	Dentro da mesma estratégia de ação, o curso pretende integrar a PROEX como uma forma de oportunizar para o aluno a vivência de atuação profissional. Na atuação extensionista integra-se a atividade do novo laboratório, o Hub Criativo, e uma oportunidade de exercitar novos percursos formativos.
Jornalismo da unidade São Gabriel	Abertura dos laboratórios do curso para projetos que integrem alunos e professores com demandas da comunidade do entorno da universidade.
Publicidade e Propaganda da unidade São Gabriel	Continuidade do projeto “Múltiplas Leituras” com novas parcerias externas, sobretudo escolas e institutos de educação para oferta de oficinas.
Jornalismo da unidade Praça da Liberdade	Finalização da implantação da curricularização da extensão, de modo a ampliar os vínculos do curso com a sociedade, por meio de projetos consistentes articulados por docentes, discentes e comunidade externa.
Publicidade e Propaganda unidade Praça da Liberdade	Apresentação de Hüb de Inovação em Comunicação como um projeto ou programa extensionista, financiado pela PROEX. A integração do Hüb às atividades e públicos já atendidos pela PROEX fortalece todos os envolvidos. Além disso, pretendemos que a consultoria técnica do Hüb para ações de inovação que utilizem a comunicação seja uma oferta permanente da PUC Minas à sociedade.
Publicidade e Propaganda da modalidade virtual	Implementação da Agência experimental, a partir da criação de um núcleo de experimentação publicitária no curso. A intenção é que essa iniciativa seja uma importante conexão do curso com a sociedade pela prestação de serviços – especialmente ao terceiro setor.
Produção Multimídia da modalidade virtual	Produção dos <i>websites</i> ; continuidade das ações de construção de produtos multimidiáticos que atendam a demandas dos clientes com importante resultado para as comunidades e/ou grupos beneficiados.
Produção Audiovisual da modalidade virtual	Continuidade no monitoramento das produções extensionistas nas unidades curriculares de Projeto. O curso tem como objetivo no próximo triênio a criação de um site do próprio curso para dar maior visibilidade a esses projetos extensionistas e seus resultados transformadores da comunidade.

Jornalismo do <i>campus</i> de Poços de Caldas	Com a curricularização da extensão mais consolidada, espera-se que as disciplinas de Trabalho Extensionista Interdisciplinar (TEI), ofertadas a cada semestre, atendam às demandas da cidade de Poços de Caldas e região a partir de parcerias com empresas, ONGs e outras instituições.
Publicidade e Propaganda do <i>campus</i> Poços de Caldas	O curso continuará incentivando as práticas extensionistas por meio de seus laboratórios e pelas disciplinas do TEI. O objetivo é que pelos menos 1 trabalho extensionista seja executado por semestre por seus laboratórios – Labcom e Helvética. Assim como os TEIs são desenvolvidos com os alunos dos 1º ao 6º períodos, ficou sob a responsabilidade do coordenador de extensão fazer a interlocução constante com o professor tutor da disciplina TEI para aprovar as ações extensionistas a partir deste semestre, com vistas a adequação à curricularização da extensão que se deu no primeiro semestre de 2023.
Programa de Pós-Graduação em Comunicação Social	Manutenção dos projetos vigentes e busca da implementação de outros projetos em parceria com a Extensão da FCA.

Fonte: Informações encaminhadas pela FCA.

O Instituto de Ciências Sociais (ICS) destaca que as ações futuras serão integradas junto aos seus respectivos cursos⁵⁵:

- a) Realização de seminário com tema transversal aos cursos integrantes do ICS que aborde temas sensíveis à vida em sociedade;
- b) Definição da Casa de Francisco como plataforma comum de pesquisa e extensão do Instituto;
- c) Compartilhamento das experiências inovadoras e exitosas nas disciplinas extensionistas por meio de um fórum ou seminário;
- d) Criação de um evento e/ou espaço que apresente e integre a produção científica do ICS;
- e) Realização de atividades extensionistas para estudantes de ensino médio, de instituições vinculadas à Associação Nacional de Educação Católica do Brasil (ANEC), em parceria com a PROEX (Curso de Ciências Sociais).

O ICEI, comprometido com a indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, manterá suas ações e as constantes melhorias nas modalidades de extensão praticadas e realizará novas ações, considerando seu caráter dinâmico e inovador de atuar nas práticas acadêmicas. Projetos, eventos e cursos de sucesso serão mantidos, ampliando sempre o alcance e impacto social de cada ação. As novas disciplinas de extensão, ainda a serem implantadas com os novos currículos, serão cuidadosamente estruturadas em seus planos de trabalho e avaliadas pelos envolvidos para uma realização de qualidade e

⁵⁵ Informações foram encaminhadas pelo Instituto de Ciências Sociais (ICS) em 22 jun. 2023.

relevância para o público-alvo. Os processos de gestão serão mantidos e melhorados, com ações que promoverão uma comunicação sempre efetiva e estimuladora. Para isso, os cursos do ICEI deverão:

- a) Manter os projetos de extensão existentes, ampliando a divulgação deles nos momentos de processo de seleção de projetos de extensão para os professores - editais com e sem fomento - e inscrições para a seleção ampliada e para preenchimento de vagas na extensão universitária para alunos;
- b) Incentivar a criação de novos projetos de extensão pelos cursos do Instituto, considerando a diversidade de conhecimento e possíveis atividades que podem ser realizadas, além da experiência do corpo docente em projetos realizados;
- c) Incentivar novas parcerias entre os cursos do ICEI e cursos de outros institutos e faculdades, sendo a interdisciplinaridade um fator enriquecedor para a formação dos alunos e para as práticas extensionistas;
- d) Implantar em parceria com a PROEX os projetos “Um dia na Universidade” e “Elas++” e outros que podem ser incluídos futuramente, para as ações com o Ensino Médio das escolas parceiras;
- e) Manutenção dos eventos existentes, como ICEI Talks e Aula Inaugural, com ampla divulgação para o público externo e transmissão *on-line*, propiciando alto alcance na sociedade;
- f) Articulação de parcerias com outras empresas para a promoção de novos cursos de extensão alinhados com as demandas do mercado tecnológico. Os cursos de extensão promovidos com empresas proporcionam acessibilidade a tecnologias emergentes para públicos menos favorecidos e melhorias na formação de jovens e adultos de várias localidades;
- g) Implementação integrada entre chefias de departamentos, coordenação de extensão do Instituto, coordenações de curso, coordenações de extensão e professores das novas disciplinas de extensão dos cursos do ICEI, seguindo as diretrizes da portaria R/Nº 057/2022.

No ICEG, a atuação dos cursos caminha no sentido de continuar os trabalhos para a implementação da curricularização da extensão, bem como para o desenvolvimento de carreiras como um dos diferenciais dos Cursos da Escola de Negócios.

No ICH será iniciado um projeto voltado para o mapeamento e a identificação das potencialidades adquiridas com a aproximação da PUC junto à Comunidade, a partir da rede de convênios estabelecida entre a Universidade e o seu entorno. Permanecerão em oferta os programas em parceria com a CAPES, o PIBID e o programa Residência Pedagógica. O projeto “Lições da Terra”, voltado para grupos quilombolas, e o “Aldeias que ensinam”, voltado para grupos originários, também terão continuidade. O Instituto continuará seus esforços para a implementação de novas disciplinas com práticas extensionistas para atender ao disposto pela curricularização.

Para o próximo triênio, o ICBS pretende ampliar a oferta de novos projetos, cursos, eventos e atividades de extensão e promover a integração efetiva de todos os cursos do ICBS em atividades orientadas por meio de Oficinas no Convívio Emaús.

O quadro 34 apresenta as ações de extensão a serem implementadas pela FMD no próximo triênio:

Quadro 34 – Ações propostas pela FMD para o próximo triênio

	Ações propostas
Ações de extensão na FMD	Implementar projetos de extensão dentro da proposta da PROEX de criação de um Programa da FMD para a extensão.
	Estimular uma cultura de extensão, inclusive com projetos interdisciplinares, nos cursos e explicitar sua importância no percurso formativo dos alunos, despertando o interesse da comunidade acadêmica.
Curricularização da extensão	Discutir e continuar a implementar a curricularização da extensão nos cursos vinculados à FMD.
Serviço de Atendimento Jurídico (SAJ)	Criar um fórum permanente de Coordenadores de SAJ para a atuação uníssona e em conformidade com as alterações de regulamentação de estágios e da profissão.
	Consolidar as ações do Posto de Atendimento Pré-processual da Câmara Municipal de Belo Horizonte (PAPRE) nos SAJs.
	Estimular a ação dos SAJs em atuações itinerantes junto à comunidade.
	Viabilizar a mudança do local do SAJ Coração Eucarístico para o <i>Campus</i> .
	Ampliar a contratação de advogados visando ao acompanhamento de mais demandas de pessoas em situação de vulnerabilidade.
Outros	Realizar, na FMD, seminário interno dos projetos de extensão, com premiação e publicação dos melhores trabalhos.

	Aperfeiçoar o Canal do Direito, discutindo as melhores práticas de acompanhamento das demandas (por exemplo, via WhatsApp), sem descuidar da LGPD.
	Introduzir o projeto de Justiça Restaurativa em parceria com o TJMG.

Fonte: Informações encaminhadas pela FMD em 22 jun. 2023.

Para o próximo triênio (2023/2026), o IPUC pretende fortalecer os projetos de extensão existentes e a renovação da submissão de novos projetos para os editais da PROEX que ocorrem no segundo semestre de cada ano.

Está previsto também o desenvolvimento de ações conjuntas com esta Pró-reitoria para avaliação da implantação da curricularização da extensão. A consolidação da carga horária curricular mínima de atividades extensionistas estabelecida pelo Plano Nacional de Educação ocorrerá por meio de práticas curriculares de extensão distribuídas em disciplinas selecionadas pelos Colegiados de Curso e em Atividades Complementares de Graduação (ACG), em consonância com os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPC), o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e o Projeto Político Institucional (PPI).

Entre as ações a serem implementadas para o próximo triênio pelos *campi*/unidades, o quadro 35 traz informações a respeito. As informações foram fornecidas pelos Pró-reitores Adjuntos dos *campi* e unidades:

Quadro 35 – Propostas de ações a serem implementadas pelos *campi*/unidades para o triênio 2023/2026

Estabelecimentos da PUC Minas	Propostas de ações para o triênio 2023/2026
<i>Campus</i> de Betim	a) Ampliação da participação dos alunos nos projetos do Ideiaslab, com uma formação complementar em empreendedorismo; b) Implantação da curricularização da extensão no curso; c) Realização do concurso de ideias inovadoras por semestre, com participação de parceiros estratégicos externos; d) Preparação e encaminhamento das melhores ideias para o programa PUC Tec e outros programas de aceleração de negócios; e) Resgate de projetos interrompidos na pandemia e estímulo à criação de novos; f) Continuidade do Projeto “Cuidando da Comunidade Santa Teresa de Calcutá”, que abarca todos os alunos das disciplinas extensionistas do curso em diversas áreas e temáticas tratadas com a população.
<i>Campus</i> de Contagem	a) Consolidação dos projetos de extensão da PUC Contagem com a implementação de dez projetos de extensão nas dependências da Unidade.

	b) Implementação da curricularização nos cursos do <i>campus</i> Contagem.
<i>Campus</i> de Poços de Caldas	a) Atuação no sentido de viabilizar implementação das disciplinas e ações extensionistas desenvolvidos pelo <i>campus</i> por meio de: ▪ ações discutidas e avaliadas pelos cursos de graduação ▪ diálogos com as políticas públicas; ▪ parcerias com segmentos e movimentos sociais. b) Realização de cursos e oficinas que promovam a integração entre os cursos de graduação; c) Fortalecimento do papel do coordenador de extensão nos cursos de graduação.
<i>Campus</i> do Serro	a) Submissão de projeto de extensão relacionado ao direito urbanístico em parceria com a Prefeitura Municipal de Serro. b) Com o objetivo de promover um suporte e nivelamento acerca da normatividade concernente ao tema da regularização fundiária, há também a previsão de ser realizado um minicurso de introdução ao direito urbanístico e sobre os aspectos gerais da regularização fundiária urbana de interesse social (REURB-S). c) Realização de atividades extensionistas em diversas disciplinas da graduação, a partir de temas como educação patrimonial, preservação do patrimônio cultural e patrimônio histórico. d) Atuação do CEJUSC do NPJ, por meio das práticas de mediação e conciliação do estágio obrigatório discente, nas situações em que municípios violem o patrimônio histórico, artístico ou cultural do Serro.
Unidade do Barreiro	e) Consolidação, no âmbito da unidade do Barreiro, de publicações e produção técnica, de eventos de extensão, de projetos interinstitucionais com parceiros externos, e de tecnologias sociais, como observatórios, <i>hubs</i>, cursos de capacitação, entre outros; f) Criação e fomento de um programa de extensão na unidade, que acolherá as iniciativas autônomas de professores, alunos e comunidade, bem como ações propostas dentro das disciplinas extensionistas; g) Mapeamento e registro das propostas de oficinas de extensão; h) Estímulo junto aos docentes para proporem cursos de extensão assíncronos, em parceria com a PUC Minas Virtual; i) Fortalecimento de parcerias com instituições extramuros da Universidade, para elevar os serviços prestados à comunidade externa.
Unidade da Praça da Liberdade	j) Promoção da curricularização, e implementação de serviços à comunidade; k) Fortalecimento de ações e de projetos existentes e promoção de novas ações como a Liga <i>Lean</i> e <i>EASY</i> consultoria júnior. l) Realização de eventos de extensão como: IV Mostra de Psicologia e o Programa no <i>YouTube</i> FAPSI. m) Proposta de criação de <i>Hüb</i> de Inovação em Comunicação como um projeto ou programa extensionista, financiado pela PROEX como ação permanente para benefício de toda a sociedade.

Fonte: Informações encaminhadas pelos gestores dos *campi* e unidades.

A extensão universitária da PUC Minas passou por um crescente processo de institucionalização. Enquanto parte integrante do processo educativo, ela está incorporada à própria missão institucional, propiciando a construção de uma educação integral dos discentes, contextualizada com a sociedade contemporânea e comprometida com a democracia e com a cidadania.

4.2. Comunicação com a sociedade

A comunicação institucional da Universidade é pautada em sua missão, buscando sempre atuar de forma ética e em consonância com seus valores e princípios, que se manifesta quando: busca-se o relacionamento com os interlocutores da PUC Minas, de maneira ética e respeitosa; reforça-se o compromisso com a educação nos posicionamentos de campanhas junto à sociedade; e aumenta-se a visibilidade da PUC Minas junto ao público-alvo, sendo influenciadores na tomada de decisão de entrada na Universidade, nas diferentes modalidades.

A Secretaria de Comunicação desenvolve trabalhos que buscam ampliar e fortalecer a imagem institucional da PUC Minas. Nesse sentido, reúne hoje seis assessorias (Imprensa, Relações Públicas, Central de Informações, a Agência PUC de Publicidade, Setor de *Web* e Ouvidoria) que buscam, diuturnamente, manter um intenso e estreito relacionamento com todos os órgãos e setores da Universidade e com os demais públicos. Além disso, em cada *campus* ou unidade educacional existe uma base de apoio da Secretaria de Comunicação, que conta com dois profissionais – um(a) jornalista e um(a) relações públicas.

A política de comunicação da PUC Minas tem como parâmetros e critérios principais a permanente busca da qualidade, garantindo participação efetiva dos diversos setores da Universidade, bem como agilidade e transparência das informações de interesse de toda a comunidade acadêmica. Os canais e meios de comunicação utilizados pela SECOM para fortalecer a comunicação interna da PUC Minas buscam coerência com sua missão, princípios e valores e incluem aspectos que abarcam os processos e dimensões institucionais. Os canais visam atender todos os segmentos da comunidade acadêmica em todos os seus campi e unidades, com múltiplos formatos a saber:

- a) **Newsletter Canal Aberto (Reitoria):** boletim para o contato do Reitor com a comunidade acadêmica local, com periodicidade bimestral;

- b) **Newsletter Espaço Aberto (Pró-reitorias):** boletim para o contato do Pró-reitor com a comunidade acadêmica local, com versão impressa e por meio eletrônico e com periodicidade bimestral;
- c) **PUC Informa:** canal de comunicação produzido semanalmente em versão eletrônica para professores, alunos e funcionários da Universidade, além de ser enviado à imprensa com divulgação de eventos e notícias institucionais de interesse de toda a comunidade acadêmica, como recebimentos de prêmios de alunos e professores e da própria Instituição; novos cursos; pesquisas desenvolvidas; projetos de extensão; lançamentos de livros da Editora PUC Minas; defesas de dissertações e teses da semana; ampliação e melhoria da infraestrutura; entre outros. É disponibilizado, também, uma versão em áudio do PUC Informa no Portal, assim, a Universidade promove o acesso à informação às pessoas com deficiência visual;
- d) **Agenda das Unidades:** cada unidade faz a divulgação de eventos/atividades e notícias, com periodicidade semanal. É produzido pelas assessorias das unidades e *campi* e direcionada aos professores, alunos e funcionários. São divulgadas notícias de congressos, seminários, simpósios, apresentações de trabalhos acadêmicos, atividades culturais, projetos de extensão, pesquisa, prêmios em geral, parcerias, lançamentos de livros, informações sobre formaturas, pós-graduação, ensino a distância, entre outras. Na PUC Minas Virtual, o informativo equivalente ao “Agenda das Unidades” tem o nome de “Sem distância”;
- e) **No Ponto:** boletim dedicado aos funcionários técnico-administrativos, com divulgação de atividades, eventos e ações da Universidade, que são de interesse dos seus funcionários, além de iniciativas dos próprios funcionários. Possui versão impressa (afixada nos murais de todas as unidades e *campi*) e *on-line* (mais completa), com periodicidade mensal;
- f) **Folha do Professor:** dedicada aos docentes, sendo disponibilizada semanalmente, em meio eletrônico, por meio da Intranet e Portal (Sala Assessoria de Imprensa);
- g) **Quadro de avisos:** alimentado sempre que há necessidade de renovação de conteúdo. Os quadros da PUC Minas, presentes em todas as unidades, obedecem a uma política de visibilidade, com a categorização dos quadros: i) **Quadros institucionais**, utilizados como um canal oficial de informação destinado aos funcionários, de forma a permitir a circulação das informações. É utilizado também como ferramenta para divulgação da missão, valores e visão da PUC

- Minas; ii) **Quadros de aviso “É bom saber”** destinados à divulgação geral, obedecem a requisitos expostos na normatização, sendo de responsabilidade da Secretaria de Comunicação, por meio de suas assessorias; iii) **Quadros de aviso de setores** destinados à divulgação de informações pertinentes a determinado setor e suas rotinas, obedecendo a requisitos expostos na normatização, sendo de responsabilidade do setor o conteúdo das informações;
- h) **Revista PUC Minas:** é o canal de comunicação que divulga notícias e reportagens sobre atividades da Universidade em suas áreas de ensino, pesquisa e extensão, como também sobre grandes temas da atualidade, em reportagens, entrevistas e artigos. Com periodicidade semestral, possui versão impressa e eletrônica. Enviada a professores, funcionários e outras instituições de ensino superior, além do público externo, como a imprensa e autoridades do Legislativo e Executivo estadual. A versão eletrônica fica disponível no Portal PUC Minas;
 - i) **Boletim Com Você:** Instituto de Educação Continuada: informativo mensal criado para todos os alunos de graduação da PUC Minas matriculados nos últimos períodos de seus cursos, alunos e ex-alunos de pós-graduação *lato sensu*, com matérias relacionadas ao mercado de trabalho;
 - j) **Cá entre nós:** PUC Minas Virtual: boletim eletrônico quinzenal voltado para professores e funcionários;
 - k) **Sem distância:** PUC Minas Virtual: boletim eletrônico bimestral voltado para alunos e ex-alunos;
 - l) **Workplace:** Facebook corporativo voltado para o público interno da PUC Minas Virtual – rede social digital voltada para funcionários e professores com cargos administrativos;
 - m) **Guias:** em formato eletrônico, são disponibilizados três guias: guia do aluno, guia prático do aluno e guia dos professores – instrumentos que visam melhorar a vivência dos alunos, professores e funcionários, oferecendo os caminhos na universidade;
 - n) **Outlook:** disparo de e-mail marketing internos, avisos administrativos, mensagens gerais da Reitoria e comunicados da Secretaria Geral e da SECOM;
 - o) **Painel de notícias do SGA:** possui uma área de notícias segmentada por curso/unidade, alimentada pela SECOM e voltada para alunos e professores - divulgação de notícias e eventos acadêmicos e institucionais; divulgação de editais para concursos internos; divulgação das ofertas de pós-graduação da

Universidade; divulgação de ações comemorativas; divulgações institucionais tais como: divulgações específicas dos *campi*/unidades; projetos de pesquisa; projetos de extensão universitária;

- p) **Portal PUC Minas** (interno e externo): notícias produzidas diariamente pela Assessoria de Imprensa e eventos institucionais; divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação da Universidade; divulgação das campanhas de processos seletivos da Universidade, por meio de chamadas e *hotsites*; divulgações institucionais, tais como: divulgações específicas dos *campi*/unidades; projetos de pesquisa; projetos de extensão universitária; divulgações referentes à arte, lazer e cultura; divulgação de documentos institucionais públicos (PUC em número, Relatório de Atividades, etc.) e dos editais para concursos externos. O Portal PUC Minas, que hospeda todos os *sites* da Instituição, como os dos cursos de graduação e pós-graduação e das instâncias administrativas da Universidade, é o meio de comunicação mais abrangente, pois integra serviços de informação para todos os públicos, unidades e áreas;
- q) **Redes Sociais**: Facebook e Instagram (externo e interno) - divulgação de notícias e eventos acadêmicos e institucionais; divulgação de vídeos institucionais e depoimentos de alunos, professores e funcionários, sobre os cursos, história, intercâmbio e estrutura da Universidade; divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação da Universidade; divulgação das campanhas de processos seletivos da Universidade; divulgação da infraestrutura da Universidade; divulgação de ações comemorativas; divulgações institucionais, tais como: divulgações específicas dos *campi*/unidades; projetos de pesquisa; projetos de extensão universitária;
- r) **YouTube PUC Minas** (externo e interno): reúne produções da *E-motion* Audiovisual, como vídeos institucionais sobre diversos setores da Universidade, sobre eventos, datas comemorativas, intercâmbio e estrutura da Universidade; divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação da Universidade; divulgação das campanhas de processos seletivos da Universidade produzidos pela Agência PUC e pela *E-motion* Audiovisual; Séries educativas como ‘Saber Pra Quê?’ e ‘De acordo com a ABNT’; séries sobre Projetos de Pesquisa e Projetos de Extensão Universitária produzidas pela *E-motion*; traduções em parceria com o Canal Futura, exibidas em rede nacional na TV e serviço de *streaming FuturaPlay*;

- s) **Eventos institucionais:** destinados aos funcionários com o objetivo de integrar as equipes, divulgar informações relevantes e fortalecer o sentimento de pertencimento;
- t) **Materiais impressos:** cartazes nos formatos A3 ou A4 para murais; informativos nos modelos de folders, catálogos, folhetos, manuais, guias, cartilha, faixas em lona, adesivos; banners para instalação em locais estratégicos dentro da Instituição; brindes de apoio para campanhas internas; *backdrop*;
- u) **Animação para tela:** criação de pop-up; apresentações em Power Point;
- v) **Ouvidoria:** canal direto de comunicação independente e neutro entre a Instituição e todos os segmentos que a compõem, pronta a receber e encaminhar, elogios, sugestões, crítica e reclamações vindas da comunidade acadêmica: alunos, professores e funcionários. A Ouvidoria atende a demandas de todos os *campi* e unidades e todos os segmentos presentes na instituição: comunidade interna e externa;
- w) **PUC Minas *Mobile* e *intranet* institucional:** disponibiliza diversos serviços, informativos, guias, notícias institucionais, entre outros;
- x) **Agenda PUC Minas Extensão - PROEX:** criada em agosto de 2018, já teve 70 edições. Divulga semanalmente uma agenda do que de mais importante acontece no universo da extensão. Enviado por e-mail e disponibilizado no SGA e no site da PROEX, dentro da área de notícias. Público: Administração Superior da PUC Minas, diretores de institutos/faculdades, coordenadores de cursos e programas, alunos do 1º ao 4º períodos, de todos os *campi*/unidades, além de toda a Rede PROEX, incluindo os alunos extensionistas.

A Secretaria de Comunicação atua, de forma permanente, para alimentar os canais e fluxos de circulação da informação, tanto interna quanto externamente. Os indicadores de percepção tanto do público interno como do externo revelam a efetividade das ações de comunicação, seja por meio da publicidade, da mídia espontânea (imprensa), ações de relacionamento e os quantitativos relativos ao Portal e à *fanpage* do Facebook. No que se refere à mídia espontânea (imprensa), a empresa *Meltwater* faz levantamento quantitativo e qualitativo do que a mídia impressa veicula sobre a PUC Minas. Aquilo que pode, eventualmente, ser considerado negativo para a imagem da Instituição é destacado e, caso a caso, a SECOM define se cabe ou não algum tipo de ação como esclarecimento, carta ao editor, entre outros. No Facebook são cerca de 143.000 seguidores e, em geral, os *posts*

feitos no perfil oficial são bem recebidos, curtidos e compartilhados. O acompanhamento da qualidade das ações de relacionamento é feito com frequência, sendo uma das etapas no Programa PUC na sua Escola. A tabela 37 mostra a evolução do alcance de ações de divulgação da SECOM nas redes sociais e no portal da PUC Minas. Observa-se que houve um aumento do alcance das postagens nas mídias sociais.

Tabela 37 – Número de seguidores e alcance das postagens nas redes sociais e no portal da PUC Minas, no período de 2020, 2021 e 2022

Informativo	Periodicidade	Público	Número aproximado de pessoas que recebem		
			2020	2021	2022
Agenda PUC Minas – Barreiro	semanal	Funcionários, professores e alunos da graduação	2.683	2.800	2.520
Agenda PUC Minas – Betim	semanal	Funcionários, professores e alunos da graduação	3.990	3.893	3.875
Agenda PUC Minas – Contagem	semanal	Funcionários, professores e alunos da graduação	2.505	2.304	2.173
Agenda PUC Minas – Extensão	semanal	Administração Superior da PUC Minas, coordenadores de cursos e programas, Rede Proex, extensionistas e alunos do 1º ao 4º períodos de todos os campi/unidades.	15.000	15.000	13.000
Agenda PUC Minas - Poços de Caldas	semanal	Funcionários, professores e alunos da graduação	4.480	4.208	3.936
Agenda PUC Minas - Praça da Liberdade	semanal	Funcionários, professores e alunos da graduação	5.262	7.486	7.234
Agenda PUC Minas - São Gabriel	semanal	Funcionários, professores e alunos da graduação	4.574	4.500	3.963
Cá Entre Nós – Virtual	mensal	Funcionários e professores da PUC Minas Virtual	2.478	131	586
Com Você - IEC	mensal	Alunos e ex-alunos da pós-graduação IEC	195.437	195.437	170.204
Folha do Professor	semanal	Professores (disponível no SGA) ou PUC Informa	-	-	54.274
<i>Newsletter</i> Canal Aberto - Coração Eucarístico	Bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas	4.585	4.740	5.337
<i>Newsletter</i> Espaço Aberto – Barreiro	Bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas Barreiro	313	278	283
<i>Newsletter</i> Espaço Aberto – Betim	Bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas Betim	556	589	663
<i>Newsletter</i> Espaço Aberto – Contagem	Bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas Contagem	385	381	379

<i>Newsletter</i> Espaço Aberto - Poços de Caldas	Bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas Poços de Caldas	400	392	417
<i>Newsletter</i> Espaço Aberto - Praça da Liberdade	Bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas na Praça da Liberdade	951	1.076	1.076
<i>Newsletter</i> Espaço Aberto - São Gabriel	bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas no São Gabriel	467	490	461
<i>Newsletter</i> Espaço Aberto – Virtual	bimestral	Funcionários e professores da PUC Minas Virtual	1.652	131	586
<i>Newsletter</i> Estamos Juntos (da quarentena)	quinzenal	Funcionários da PUC Minas	2.493	2.476	-
No Ponto	mensal	Funcionários da PUC Minas	2.493	2.587	5.337
PUC Informa	semanal	Funcionários, professores, alunos e imprensa	84.331	94.000	54.274
PUC Informa em Áudio (2)	semanal	Disponível no portal para deficientes visuais e interessados	-	-	-
Revista PUC Minas (3)	semestral	Comunidade acadêmica e público externo	-	-	1.500
Sem Distância	bimestral	Alunos da graduação e da pós-graduação da PUC Minas Virtual	102.493	2.423	2.701

Fonte: Relatório de Atividades de 2020, 2021 e 2022.

A Central de Informações da PUC Minas estabelece diálogo permanente e direto entre a Universidade e seus interlocutores internos e externos. Para tanto, mantém canais de atendimento pessoal, telefônico e via *web* por meio dos quais presta informações e esclarecimentos sobre toda a Instituição à comunidade universitária e futuros alunos, de forma personalizada.

Além disso, direciona sugestões e reclamações dentro da Instituição, realiza envio de informações institucionais e desempenha ações complementares que contribuem para a ampliação e fortalecimento da imagem institucional da PUC Minas. Somente em 2022, mais de 230 comunicados institucionais foram encaminhados à comunidade universitária pela Central de Informações (Tabela 38).

Tabela 38 – Número de comunicados institucionais encaminhados à comunidade universitária pela Central de Informações, de acordo com o seu formato de atendimento, durante o período entre 2020 e 2022

ATENDIMENTO	2020	2021	2022
Instagram	5.534	2.202	2.277
E-mail	14.939	8.458	7.531
Contato pessoal	1.207	302	1.341
Telefônico	138.861	180.248	174.728
Total	160.541	191.210	185.877

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

A SECOM/Assessoria de Relações Públicas planeja e executa durante todo o ano ações estratégicas que permitem a Universidade se relacionar com o seu público prioritário. Logo no início do primeiro semestre é realizado o Programa PUC Aberta, que, com vinte anos de existência, é o maior evento de relacionamento da Universidade. Em um mês de realização do evento, em vários *campi* e Unidades Educacionais, a Universidade recebe em torno de 14.000 estudantes de ensino médio da Região Metropolitana de Belo Horizonte e do interior do Estado. Em 2021, em razão da pandemia da COVID-19, o PUC Aberta foi adaptado ao formato totalmente *on-line*, abrangendo os *campi* e Unidades da PUC Minas. Foram 18 dias de realização: de 8 de setembro a 1º de outubro. Foram utilizados 2 formatos para a realização do evento: síncrono e assíncrono. No modelo assíncrono foi criado um *site* com conteúdo fixo em que o participante ou visitante pudesse buscar por temas do seu interesse e informações diversas em tempo integral. O modelo síncrono contou com a realização de *lives* ao vivo, pela plataforma *Zoom*, com temas atuais e relevantes. No modelo síncrono, foram 2.050 inscritos e 1.131 participantes.

Além deste programa de grande alcance, a Assessoria de Relações Públicas realiza ações proporcionando a participação dos docentes da Universidade nas Escolas da rede pública e privada, levando aos estudantes informações sobre os cursos ofertados, mercado de trabalho, possibilidade de projetos de pesquisas, entre outros. Paralelamente a essas ações, a Universidade recebe também visitas das escolas, da região metropolitana de Belo Horizonte (RMBH) e do interior de Minas, aos diversos laboratórios, com intuito de agregar novas experiências para os estudantes.

A Universidade participa durante todo o ano de feiras das profissões organizadas pelas escolas da rede pública e privada. Nesses eventos são distribuídos aos participantes materiais com informações sobre os cursos de graduação da Universidade e a área de

atuação para cada um deles. No segundo semestre, a Universidade se prepara para a campanha de divulgação do vestibular para a entrada dos estudantes no ano seguinte.

Além das ações descritas anteriormente, a SECOM conta também com a central de informações da PUC Minas que faz atendimentos presenciais, por telefone e via *web* (e-mail e *Instagram-direct*), esclarecendo dúvidas, prestando informações e estabelecendo diálogo permanente e direto entre a Universidade e o público interno e externo.

O Núcleo Campanha dentro da Agência PUC é responsável por criar e desenvolver campanhas da pós-graduação *lato sensu* presencial e a distância, entre outras modalidades. Elabora e produz peças impressas, digitais e de publicidade, que servem de suporte para as ações de comunicação externa realizadas pela instituição. A seguir são listadas as mídias de apoio para divulgação das campanhas de processos seletivos:

- a) **Mídia TV:** No que tange à divulgação realizada por meio de veículos televisivos, as seguintes ações/iniciativas foram realizadas: Rede Globo | TV Horizonte | Multishow: Vinheta institucional de 3” veiculada diariamente, assinada com marca PUC Minas, tendo como objetivo divulgar as inscrições do Vestibular, Processo Seletivo Simplificado e outros processos seletivos de Pós-graduação.
- Patrocínio no Jornal Bom Dia Praça em Belo Horizonte.
 - Patrocínio no Jornal Bom Dia Praça em Poços de Caldas (2020 a 2022).
 - Patrocínio de Programas diversos no canal Multishow (2022).
 - Filme com tema específico de 10”, 15” ou 30” para divulgação das campanhas do Vestibular, Processo Seletivo Simplificado e Transferência, veiculados nos seguintes canais/horários:
 - VT para o intervalo do Jornal Bom Dia Praça em Belo Horizonte (2015 a 2022).
 - VT para o intervalo do Jornal Bom Dia Praça em Poços de Caldas (2020 a 2022).
 - Globo Impacto BH - Grade da emissora – programas segmentados de acordo com o planejamento de mídia (2021 a 2022).
 - Cobertura: Belo Horizonte |RMBH |Poços de Caldas
 - Globo - Portal G1.
 - Globo Multishow – VT de 10” para programas segmentados na emissora.

- b) **Mídia OOH:** *Outdoor, Backbus, Busdoor, Paineis de Metrô, Paineis de led, Megabanner, Abrigo de ônibus*
- c) **Mídia eletrônica:** Rádio – *spots* institucionais e campanhas segmentadas. Citações de patrocínio em várias rádios ao longo do ano.
- d) **Mídia segmentada:** Impressa (cartaz, *folder*, volante, catálogo de cursos, anúncios). Cinema (filme de 30' para divulgar a campanha do vestibular). Mídia em *shopping* (*Megabanner*). Encartes. Digital.

Os assuntos institucionais relacionados à pesquisa e extensão na Universidade são divulgados, conforme descrito a seguir:

- a) **Editais de pesquisa e extensão:** De acordo com a natureza do edital, pode ser divulgado em todos os canais mencionados anteriormente (caso de processos seletivos de alunos, por exemplo). Caso seja de interesse também dos funcionários, a divulgação pode ser feita por meio do informativo No Ponto. No caso das atividades de extensão há também a divulgação na Agenda Proex.
- b) **Resultados obtidos nos projetos e programas:** Após os processos de seleção, os resultados são divulgados no PUC Informa; PUC Informa em áudio; Portal da Universidade; Revista PUC Minas; Imprensa, se for de interesse público; *Podcast PUC Play*; Agendas (nas unidades e *campi*).
- c) **Pesquisa:** Os assuntos relacionados à pesquisa são divulgados no PUC Informa (periodicidade semanal) com alcance de mais de 90 mil destinatários, entre comunidades acadêmica e externa; PUC Informa em áudio (para a comunidade com deficiência visual); Portal da Universidade; *Podcast PUC Play* (periodicidade quinzenal). imprensa (*releases* são enviados para a imprensa de acordo com a avaliação sobre o interesse público do tema); Programete (Boletim PUC Minas) na Rádio América - Três boletins diários com três notas cada um; Revista PUC Minas (semestral, nas versões eletrônica e impressa); *Intranet*; Agendas (unidades e *campi*).

A divulgação para a comunidade externa das atividades da Universidade é feita a partir do Portal da Universidade; do PUC Informa, que é distribuído também para a imprensa e para *e-mails* de visitantes do Museu de Ciências Naturais da PUC Minas; da

Revista PUC Minas (versões eletrônica e impressa); dos *Releases* para a imprensa; do Programete Boletim PUC Minas da Rádio América; do *Podcast PUC Play*.

Com relação ao banco de fontes para a imprensa, nos anos de 2020, 2021 e 2022 foram 4.976 notícias relacionadas a cursos, eventos, pesquisas e professores da PUC Minas que são referência em sua área de atuação e que discorrem com propriedade sobre temas contemporâneos. Esse esforço de divulgação coloca a Universidade na mídia espontânea – regional e muitas vezes nacional - cotidianamente de forma qualificada, dando visibilidade à Universidade e aos seus cursos. Esse número de citações à PUC Minas refere-se a jornais, revistas e portais apenas, uma vez que a empresa que faz o *clipping* (rastreamento de notícias publicadas sobre a PUC) não seleciona as matérias relacionadas à Universidade veiculadas em rádio e TVs.

Um bom exemplo de divulgação, que trouxe visibilidade nacional à PUC Minas, foi o resultado de uma pesquisa realizada por um professor da Universidade e que demonstrou que não havia nenhuma sinalização de benefício da Ivermectina para tratar a COVID. Essa pesquisa foi um ensaio clínico, duplo cego e que envolveu 1.358 pessoas infectadas pelo novo coronavírus de 12 cidades de Minas Gerais. A figura 4 mostra uma matéria dedicada à divulgação do estudo realizado pelo Prof. Gilmar Reis, da PUC Minas, que foi publicada no dia 31/03/2022 no portal/Viva Bem UOL.

Figura 4 – Divulgação do estudo realizado pelo Prof. Gilmar Reis, da PUC Minas, publicada 2022 no portal/Viva Bem UOL



Fonte: <https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/agencia-estado/2022/03/31/ivermectina-nao-e-eficaz-para-reduzir-internacoes-por-COVID-aponta-estudo.htm>.

De acordo com a SECOM, os canais/meios anteriormente mencionados divulgam informações relevantes acerca das atividades dos cursos de graduação, pós-graduação (*stricto e lato sensu*), informações sobre as defesas de dissertações e teses e resultados de pesquisa de interesse da sociedade, tendo como critério a divulgação de notícias sobre a Universidade. No caso de processos seletivos, divulga-se a notícia e remete o leitor para a página da PUC Minas, em que estão publicados os editais. Ainda, segundo a SECOM, as avaliações realizadas pela CPA são divulgadas de acordo com o público envolvido. Por exemplo, para funcionários a divulgação é feita no informativo “No Ponto”, para professores é realizada na “Folha do Professor” e para a comunidade acadêmica é feita por meio do “PUC Informa”. Com relação aos resultados de avaliações externas, como as realizadas pelo MEC ou por órgãos não oficiais, como o RUF (Ranking Universitário da Folha de São Paulo), a notícia é publicada nos seguintes veículos: PUC Informa, Folha do Professor, agendas e *newsletters*, além do Portal PUC Minas, na área de notícias.

Quanto ao conhecimento do que é publicado externamente sobre a Universidade em termos de mídia espontânea (imprensa), a empresa Meltwater, especializada na gestão de informação, faz o levantamento quantitativo coletando informações diárias, em jornais impressos e *on-line*, além de revistas, acerca de notícias veiculadas sobre a Instituição. Geralmente, tais publicações dizem respeito às atividades acadêmicas, projetos de extensão, projetos de pesquisa, processos seletivos, resultados obtidos pela Instituição, entre outros aspectos que envolvem a PUC Minas em sua totalidade. Trata-se de um serviço extremamente importante para o setor de Assessoria de Imprensa, que pode acompanhar, assim, o resultado do esforço de divulgação das iniciativas da Universidade na mídia.

Esses *clippings* eram disponibilizados no portal institucional da PUC Minas, até 2018, pela Assessoria de Imprensa da Secretaria de Comunicação. A partir de 2019, o *clipping* deixou de ser público, por restrição feita por jornais de veiculação nacional, em decorrência de questões de direito autoral. Atualmente, o *clipping* é distribuído para todos os membros da administração superior da Universidade via e-mail, pela própria fornecedora do serviço, depois de ser avaliado e ter notícias selecionadas pela Assessoria de Imprensa.

Ciente da importância de conhecer a imagem da PUC Minas, mediante o que é publicado em meios de comunicação externos e que não possuem vínculo com a Instituição, a CPA começou a fazer um monitoramento sistemático destes *clippings*,

analisando-os diariamente e fazendo a classificação das notícias de acordo com seguintes critérios:

- a) **Referência Direta ou Indireta à PUC Minas:** direta quando mencionado algum ator/atividade da Instituição como objeto central da notícia. Indireta quando a PUC Minas é citada apenas como referência. A identificação de uma fonte como membro da comunidade acadêmica é um exemplo de referência indireta;
- b) **Classificação Positiva, Neutra ou Negativa:** a notícia, quando enfatiza os objetivos e atividades realizadas pela PUC é considerada positiva. A matéria, quando utiliza alguém da Universidade como fonte, porém não há referência explícita sobre atividades da IES, é considerada neutra. Caso a informação evidencie algum aspecto negativo da IES, considera-se o registro negativo;
- c) **Categorias de assuntos mais tratados sobre a Instituição** são criadas para agrupar a massa de informações e minimizar a diversidade de informações veiculadas. As notícias publicadas, no período de 2020 a 2021, foram classificadas entre as seguintes categorias: notícia com caráter de utilidade pública; notícia que cita ou que utiliza como fonte alguém da PUC Minas; notícia sobre eventos na PUC Minas; notícia sobre resultados/processos da PUC Minas; parcerias da PUC Minas/ Convite social/ inserção social/ responsabilidade social; notícia falando sobre a PUC Minas como referência local; notícia sobre pesquisa desenvolvida pela PUC Minas e outras.

A partir da classificação realizada pela CPA, foram aferidos quais foram os assuntos mais publicados sobre a instituição, a quantidade de notícias direta ou indiretamente relacionadas à Universidade e como foi avaliada sua imagem (positiva ou negativa). No período de 2020 a 2022, das 4.976 notícias sobre a PUC Minas veiculadas na imprensa, 863 (17%) são diretamente relacionadas à Instituição, a maioria das notícias (59,2%) é neutra, 40% são positivas para a imagem da Universidade.

A Ouvidoria Geral da PUC Minas foi instituída no ano de 2000, por meio da Portaria R/Nº 034/2000, com o intuito de oferecer um canal de escuta e diálogo para a comunidade acadêmica e uma fonte de informação transparente e dinâmica para a melhoria dos processos acadêmicos e administrativos da Instituição, contribuindo para a tomada de decisões acadêmicas e gerenciais. Esta ação foi pioneira, uma vez que as ouvidorias universitárias se tornaram obrigatórias na estrutura das Instituições de Ensino

Superior a partir da Portaria Nº 1.264/2008, do Ministério da Educação. Em setembro de 2019, a Ouvidoria da PUC Minas passou a integrar a Secretaria de Comunicação e busca cada vez mais se fazer perceber como uma parceira institucional no encaminhamento de resoluções e soluções definitivas de ocorrências e demandas por ela recebidas.

Compete à Ouvidoria receber, analisar, encaminhar e responder às demandas referentes à vida acadêmica e às atividades profissionais desenvolvidas na Universidade, bem como acompanhar as decisões tomadas, solicitando respostas e/ou soluções dos setores competentes, mantendo o requerente informado e, de certa maneira, fortalecendo vínculos. A Ouvidoria é um canal direto de comunicação independente e neutro, entre a Instituição e todos os segmentos que a compõem. O serviço prestado pela Ouvidoria tem como princípios o compromisso com a verdade e com o resguardo respeitoso do requerente. As políticas e ações da Ouvidoria são pautadas pela Missão, Valores e Diretrizes da Universidade e orientadas por manuais e documentos contendo as normas e regras da Instituição, tais como, Estatuto; Regimento Interno; Portarias; Normas Acadêmicas; e Resoluções (PUC MINAS, 2022)⁹⁰.

Logo depois de ser assumida pela SECOM, em 2020, foram realizadas quatro ações estratégicas para o setor:

- a) o cancelamento do atendimento presencial e o registro de ocorrências por telefone, buscando fomentar constantemente que os registros sejam realizados integralmente, pelo próprio usuário, por meio do Formulário *on-line* da Ouvidoria;
- b) a busca constante da redução do tempo de resposta e da efetividade destas;
- c) a gestão das demandas originadas do *site* Reclame Aqui, convertendo as reclamações ali publicadas em Ouvidoria, junto à Universidade, tratando o caso por meio de canal oficial da instituição;
- d) o desenvolvimento e implementação do *site* da Ouvidoria, que objetiva esclarecer ao demandante, antes que esse registre sua ocorrência, quais os assuntos tratados pelo setor.
- e) Após a incorporação da ouvidoria à SECOM, até 31 de dezembro de 2022, 1.978 atendimentos foram realizados (Tabela 39). As demandas recebidas são acolhidas conforme suas naturezas: elogios, reclamação, solicitação e sugestão, descritas a seguir:
 - **Solicitação:** o demandante requer algo da Ouvidoria que, muitas vezes, é referente a outros setores. Geralmente, essas demandas são encaminhadas ao setor competente para condução da questão;

- **Reclamação:** são reivindicações advindas de alunos, professores, funcionários ou usuários externos, na busca de seus direitos e na tentativa de resolução de problemas. Essas demandas são encaminhadas aos setores responsáveis, aos quais compete tanto a deliberação sobre a questão, quanto a resposta à Ouvidoria para encaminhamento e encerramento das manifestações do demandante;
- **Elogio:** são manifestações de agradecimento aos serviços prestados pela PUC Minas. Essas demandas são sempre encaminhadas ao responsável pelo setor ou departamento elogiado;
- **Sugestão:** são ideias advindas de alunos, professores, funcionários ou usuários externos, na busca de melhorias nos serviços prestados pela Instituição. Essas demandas são sempre encaminhadas aos setores responsáveis, para conhecimento e uma resposta de conhecimento da demanda é encaminhada ao usuário.

Tabela 39 – Manifestações recebidas e trabalhadas pela Ouvidoria no período de 2020 a 2022

TIPOS DE MANIFESTAÇÕES	2020*	2021*	2022
Elogios	101	49	46
Reclamações recebidas	1.537	1.086	1.232
Solicitações recebidas	863	437	437
Sugestões recebidas	46	21	36
Total	2.547	1.593	1.751

Fonte: DW - DM CRM e Dynamics 365 contida no Relatório de Atividades de 2022.

Obs.: Em relatórios anteriores nos anos de 2020 e 2021, os dados apresentados também incluíam as ocorrências canceladas que não eram trabalhadas pela Ouvidoria. A partir de 2022, com a atualização dos sistemas, tornou-se possível apurar o total de ocorrências efetivamente trabalhadas pelo setor. Para registro da informação em 2020 e 2021 o total de ocorrências excluindo as canceladas foram respectivamente de 2.356 e 1.340.

Desde 2019, os atendimentos são realizados exclusivamente via formulário na *Web*, para que todo o fluxo seja registrado e gere dados para futuros relatórios. A gestão dos registros realizados no *site*: “Reclame Aqui”, também são processados pela Ouvidoria, buscando trabalhar a manifestação internamente na Instituição, dentro de seus próprios fluxos. O atendimento por telefone, visa esclarecer e orientar os demandantes quando necessários sobre o registro das manifestações.

Destaca-se como potencialidade da Ouvidoria a constante produção e análise dos dados e informações sobre as demandas a ela endereçadas, realizando diagnósticos que possam subsidiar recomendações e propostas de medidas para aprimoramento da prestação dos serviços e correção de falhas, considerando que a Ouvidoria proporciona uma visão geral dos pontos que merecem um olhar cuidadoso por parte da Administração Superior, tanto em relação às questões acadêmicas quanto às administrativas.

Neste tempo que a Ouvidoria integra a SECOM, percebe-se que houve um avanço em relação ao tempo ou falta de resposta e a insistência de setores internos em contatar diretamente o demandante e eventualmente não informar a Ouvidoria da resolução da questão. Assim, é preciso atenção constante sobre estas questões, para que o trabalho realizado não se perca, uma vez que os desafios/dificuldades enfrentados pela Ouvidoria na atualidade são: a) avançar na falta de *feedback* da solução da demanda; b) reduzir as demandas recebidas pela Ouvidoria e que deveriam ser destinadas à Central de Informações; e c) necessidade de produção de relatórios mais claros, objetivos e eficazes.

Potencialidades da Comunicação Institucional da Universidade

A comunicação institucional da Universidade apresenta diversas potencialidades que fortalecem sua imagem e promovem a integração com os diferentes públicos. O amplo leque de canais de comunicação, como *newsletters*, boletins, redes sociais, e eventos, proporciona uma abordagem abrangente, atendendo às demandas específicas de cada segmento da comunidade acadêmica. A diversidade de formatos, incluindo versões eletrônicas, áudios e vídeos, amplia a acessibilidade da informação, alcançando públicos com diferentes preferências de consumo de conteúdo. A presença nas redes sociais, com destaque para o Facebook e Instagram, evidencia a capacidade de interação e engajamento, demonstrando o dinamismo da instituição na era digital. Além disso, a transparência na comunicação, evidenciada pela divulgação de editais, resultados de pesquisas e projetos, contribui para consolidar a confiança da comunidade acadêmica.

A Ouvidoria da PUC Minas, integrada à Secretaria de Comunicação desde 2019, desempenha um papel crucial como canal de escuta e diálogo na comunidade acadêmica. Sua instituição pioneira, anterior à obrigatoriedade estabelecida em 2008 pelo Ministério da Educação, a posiciona como uma estrutura consolidada e experiente. Por meio de seu compromisso com a transparência e o respeito, a Ouvidoria busca fortalecer vínculos, recebendo, analisando e encaminhando demandas. Uma de suas potencialidades notáveis

é a produção contínua e análise de dados, permitindo diagnósticos que subsidiam recomendações para aprimoramento dos serviços e correção de falhas, proporcionando uma visão geral dos pontos que merecem atenção pela Administração Superior.

Desafios da Comunicação Institucional da Universidade

Apesar das potencialidades, a comunicação institucional enfrenta desafios que requerem atenção estratégica. A gestão da enorme diversidade de canais e formatos demanda um esforço constante para manter a coesão da mensagem e evitar dispersões. A adaptação à era digital, embora seja uma oportunidade, também exige cautela para garantir a inclusão de todos os públicos, considerando as diversas faixas etárias e níveis de familiaridade com tecnologias. A avaliação contínua da eficácia dos canais e a mensuração do impacto são desafios críticos, especialmente diante da multiplicidade de formatos. Além disso, a gestão de crises, evidenciada pela monitorização da mídia e pelas respostas rápidas, destaca-se como um desafio constante, requerendo uma abordagem proativa para preservar a reputação da instituição em situações adversas. A universidade deve também buscar inovações contínuas para manter a relevância da comunicação, considerando as mudanças rápidas no cenário da informação e da educação.

Após a integração com a Secretaria de Comunicação, a Ouvidoria enfrenta desafios importantes. O avanço na falta de *feedback* da solução das demandas, a redução das demandas que deveriam ser direcionadas à Central de Informações e a necessidade de produzir relatórios mais claros e eficazes são obstáculos presentes. A insistência de setores internos em contatar diretamente o demandante sem informar a Ouvidoria sobre a resolução da questão representa uma dificuldade a ser superada. Além disso, é essencial manter a atenção constante a fim de garantir que o trabalho realizado pela Ouvidoria não se perca e continue a contribuir significativamente para o aprimoramento dos processos acadêmicos e administrativos da Universidade.

4.3. Política de atendimento ao estudante e ao egresso

4.3.1. Atendimento ao estudante

Na Instituição, o atendimento ao estudante é norteado por um conjunto de políticas e de ações direcionadas, que já se inicia com a recepção dos calouros na Universidade,

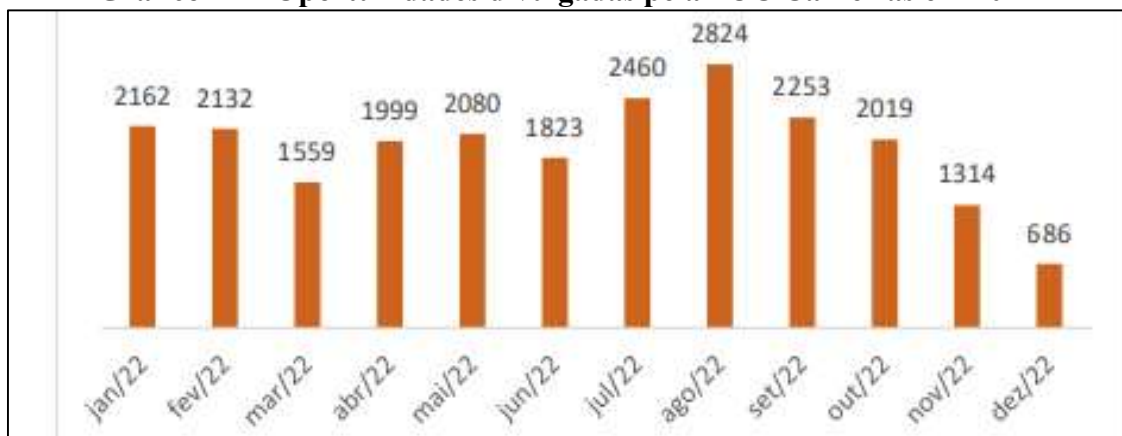
momento em que eles são instruídos acerca de seus direitos e deveres, bem como do acesso às normas da Instituição, disponíveis no SGA, sob o título “Guia do aluno”. Entre as políticas institucionais de atendimento aos discentes destacam-se:

- a) Suporte psicopedagógico por meio das clínicas-escola, onde são ofertados os Cursos de Psicologia na Universidade, quando necessário ou mediante interesse do aluno;
- b) Assessoramento espiritual, por meio da Pastoral da Universidade, quando necessário ou mediante interesse do aluno;
- c) Assistência na área de saúde, por meio de atendimento nas clínicas-escola dos cursos ligados à área de saúde;
- d) Oferta de programas de nivelamento (apoio a alunos com dificuldade em conteúdos básicos);
- e) Suporte nas disciplinas, por meio de monitorias, com a orientação de professores;
- f) Organização estudantil, concebida como espaço para participação e convivência estudantil;
- g) Incentivos de pesquisa e participação em eventos;
- h) Programas de intercâmbio;
- i) Disponibilização do Complexo Esportivo, na sede (*campus* Coração Eucarístico), onde os alunos podem exercer atividade física orientada por monitores;
- j) Atuação do Núcleo de Apoio à Inclusão do Aluno com Necessidades Educacionais Especiais (NAI), cujo objetivo é a inclusão do aluno com deficiência, em diferentes espaços sociais. A atuação do NAI foi aprofundada e mais bem discutida na dimensão da Responsabilidade Social da Instituição;
- k) Apoio do Setor de infraestrutura e logística, que cuida da adequação de edificações, mobiliário, espaços e equipamentos às condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, garantindo o acesso a todas as dependências da Universidade;
- l) Atuação da Coordenação da PUC Carreiras, responsável pela gestão da política de estágio, na orientação dos alunos, professores, supervisores, e instituições concedentes de estágio, sobre os processos necessários para a formalização de estágios obrigatórios e não obrigatórios, por meio de assinatura de convênio, de termos de compromisso, de planos de trabalho e da entrega de relatórios,

garantindo o caráter educativo das práticas de estágio, respeitando a legislação vigente e as propostas de estágio contidas nos projetos pedagógicos dos cursos.

Em 2022, a PUC Carreiras divulgou ao longo do ano algumas vagas de emprego, de estágio, de *treinee* e demais oportunidades (Gráfico 44).

Gráfico 44 – Oportunidades divulgadas pela PUC Carreiras em 2022



Tipos de vaga	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Emprego	1682	1599	992	1498	1531	1323	1903	2192	1660	1433	919	438
Estágio	461	478	547	495	530	487	483	613	579	591	388	238
Treinee	11	10	6	2	6	5	2	9	8	4	7	3
Demais oportunidades	8	45	14	4	13	8	72	10	6	1	0	7
Total	2.162	2.132	1.559	1.999	2.080	1.823	2.460	2.824	2.253	2.029	1.314	686

Fonte: Relatório de Atividades, 2022.

A PUC Minas também disponibiliza setores e instâncias, para o atendimento das múltiplas demandas apresentadas pela comunidade discente.

A coordenação de curso é a instância mais próxima dos alunos, compete-lhes acolher as múltiplas demandas apresentadas pelo corpo discente e dar os encaminhamentos necessários. Outros setores também contribuem para o atendimento ao corpo discente, como:

- a) Ouvidoria⁵⁶
- b) Pastoral Universitária
- c) Secretaria de Assuntos Comunitários (SECAC)⁵⁷

⁵⁶ As questões referentes à Ouvidoria são abordadas na dimensão da Comunicação com a Sociedade.

⁵⁷ As questões referentes à SECAC são abordadas na dimensão da Responsabilidade Social da instituição.

- d) Assessoria de Relações Institucionais e Internacionais (ARII)⁵⁸
- e) Assessoria para Assuntos Estudantis (AAE)
- f) Coordenação de estágio
- g) Coordenação de cursos
- h) Clínicas dos cursos de Psicologia
- i) Outros setores da PUC Minas.

A PUC Minas conta com a Assessoria para Assuntos Estudantis (AAE), que é a instância específica para atendimento ao estudante. Criada pela Resolução nº 06/2008, de 26 de setembro de 2008 atualmente está subordinada à Chefia de Gabinete da Reitoria, a qual cabe, estatutariamente, o encaminhamento das questões estudantis. Compete a este setor assessorar a Chefia de Gabinete, apoiar e colaborar com a Reitoria nas questões que envolvem o corpo discente da Universidade. São atribuições específicas desse setor⁵⁹:

- a) Apoiar a integração do aluno com a comunidade universitária;
- b) Analisar permanentemente as políticas de benefícios aos alunos;
- c) Desenvolver ações que possam contribuir para a redução das diferenças sociais, econômicas e culturais dos alunos;
- d) Contribuir para a redução dos índices de evasão e repetência;
- e) Incentivar e apoiar alunos nas promoções artísticas, culturais, esportivas e de lazer;
- f) Apoiar a organização das entidades de representação estudantil.
- g) Intermediar o contato das entidades de representação estudantil com a Universidade.

Essa assessoria é setor que realiza a conexão entre os alunos e os diversos setores da Instituição. É o agente articulador das relações entre o corpo discente e os outros segmentos da comunidade acadêmica, acompanhando e estimulando-os no decorrer de sua trajetória acadêmica, por meio de ações efetivas, que possam contribuir também para as atividades extracurriculares da PUC Minas. A AAE incentiva o desenvolvimento e o

⁵⁸ As questões referentes à ARII são abordadas no eixo da Internacionalização.

⁵⁹ Informações extraídas do Portal da PUC Minas.

crescimento pessoal, acadêmico e profissional dos alunos, possibilitando a exposição de trabalhos e participações em eventos acadêmicos, científicos, sociais e religiosos.

A AAE mantém uma participação essencial do alunado na vida da Universidade, contribuindo na construção da cidadania, nos diversos segmentos da comunidade acadêmica, ao estimular o debate crítico, democrático e construtivo, e ao desenvolver, assessorar e apoiar as políticas que visam ao fortalecimento de uma integração mais ampla do aluno, pois o corpo discente encontra nessa Assessoria um ponto de apoio para o atendimento às suas múltiplas demandas e uma resposta mais rápida e direta dos setores envolvidos.

Em parceria com outros órgãos e instâncias da Universidade, além das ações citadas, o setor está trabalhando com o Setor de Bolsas, revendo critérios e portarias relativas à concessão de benefícios para grupo familiar e para cursos de pós-graduação. Em conjunto com a PROINFRA, FCA e a SECOM, a AAE trabalha para viabilizar eventos demandados por alunos e que possuem uma perspectiva institucional.

Reuniões com representantes estudantis para discutir e buscar melhorias nos processos de representação, bem como dos processos de atendimento aos discentes e desenvolvimento de novas práticas e espaços de desenvolvimento humano.

Apoio Psicopedagógico

As clínicas dos cursos de Psicologia da PUC Minas atendem alunos com problemas de aprendizagem e de cunho afetivo-emocional, cumprindo, dessa forma, os imperativos de auxílio psicopedagógico, previstos pelo MEC, em seus instrumentos de avaliação de curso. As clínicas realizam diagnóstico e tratamento de problemas de aprendizagem, bem como orientação psicopedagógica, auxiliando os alunos que são encaminhados a este serviço, pelos diversos cursos da Instituição.

Assistência espiritual

Assistência fornecida pela Pastoral Universitária da PUC Minas, que colabora na realização da missão institucional da Universidade e, inspirada por esse ideal, realiza diversas atividades voltadas à evangelização no meio universitário. A pastoral concretiza-se como um espaço fecundo que favorece a ação evangelizadora da Arquidiocese de Belo Horizonte, nos *campi* e nas unidades situadas na Região Metropolitana, ou da Igreja local, no caso dos demais *campi*. Ela se integra a diversas atividades da Universidade, assume

papel importante na formação integral do corpo discente e suscita a solidariedade e a busca constante por justiça social.

Como prestadora de serviços à comunidade, a Pastoral Universitária utiliza instrumentos e metodologias que correspondam à sua dinâmica dialogal. Assim, o método “ver-julgar-agir”, criado pela Ação Católica e utilizado pela pastoral, torna-se cada vez mais vivo e atuante na comunidade acadêmica. A principal ação da Pastoral Universitária da PUC Minas destina-se aos alunos da Universidade. Nesse sentido, a ação envolve projetos de formação humana e cristã; projetos de solidariedade; celebrações com jovens; acolhida de calouros e formaturas.

Programas de Acessibilidade

O Plano de Promoção de Acessibilidade e de Atendimento Diferenciado a Portadores com Necessidades Especiais, previsto nos decretos nº 5.296/04 e nº 5.773/06, define que as instituições públicas e privadas devem viabilizar adaptações arquitetônicas e urbanísticas, de comunicação, informação e de transporte coletivo, bem como a execução de qualquer tipo de obra, com destinação pública ou coletiva, para atender às necessidades das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida. As ações implementadas pela PUC Minas estão em consonância com as legislações federais e com o Plano de Promoção de Acessibilidade.

As ações de promoção da acessibilidade desenvolvidas pela PUC Minas já se iniciam no vestibular, com disponibilização de provas especiais em *Braille*, para candidatos portadores de deficiência visual, atendimento especial para aqueles com deficiência auditiva e para os que apresentam limitações motoras. Além dessas ações, a PUC Minas oferece auxílio acadêmico com a disponibilização de intérprete de *Libras*, monitores, adequação de espaços físicos e adoção de recursos didáticos e materiais.

Além disso, a PUC Minas prioriza atendimento de acessibilidade com a realização contínua de obras de adequação das instalações sanitárias, implantação de rotas acessíveis, plataformas, elevadores e sinalização em todos os *campi* e unidades.

Do ponto de vista da acessibilidade, no âmbito da comunicação e informação, a PUC Minas disponibiliza, em seu Portal, o informativo semanal em áudio. O “PUC Informa em áudio” traz as principais notícias que são disponibilizadas no “PUC Informa *On-line*”. O Portal PUC Minas utiliza plataforma *Microsoft Sharepoint* e a acessibilidade está integrada em seus recursos básicos, como bibliotecas de documentos, listas e páginas.

A *Sharepoint* suporta recursos de acessibilidade dos principais navegadores da Microsoft (Google Chrome, Internet Explorer, Safari). Além disso, o *Sharepoint* facilita a utilização de mecanismos de acessibilidade utilizados pelo próprio usuário. Com estas ações, evidencia-se o compromisso da Universidade com a garantia da acessibilidade e da consequente participação em todas as esferas institucionais, dos portadores de necessidades especiais.

Para alcançar mais aprimoramento das suas ações, a Assessoria de Assuntos Estudantis no período de 2020/2023 fez algumas melhorias e, entre elas, a mais significativa foi a aproximação do setor com as Atléticas e suas derivações: Baterias e Equipes de *Cheerleading*. Ao mesmo tempo, pode-se destacar que, mesmo durante o período de pandemia, o atendimento às demandas rotineiras e específicas foram realizadas de forma remota, e o atendimento por recursos tecnológicos (*msg* eletrônicas) foi ampliado. Há que se destacar também a aproximação com os Diretórios Acadêmicos, que, embora sejam entidades autônomas, têm dificuldades de se manter regularizados junto ao Cartório de Registro Civil de Pessoas Jurídicas. A atuação do setor tem sido no sentido de sugestão de propostas de trabalho conjunto entre entidades do mesmo Instituto, para que, unindo forças e recursos, possam ter gestões ininterruptas.

O período de pandemia levou muitas entidades representativas a uma desorganização e não renovação de suas gestões, problema que se busca equacionar, mas que também depende muito da adesão coletiva de alunos.

A expectativa é que AAE possa contribuir com a reformulação dos estatutos dos Diretórios Acadêmicos e melhoria dos processos gerenciais para resolver problemas de término e início de novas gestões para favorecer a continuidade do funcionamento efetivo das entidades. A perspectiva também é de ajudar e trabalhar efetivamente para a estruturação das Atléticas para que, de acordo com o interesse explicitado, possam adquirir personalidade jurídica, indispensável para a obtenção de patrocínios e participação em atividades específicas. As discussões sobre a possibilidade de concessão de espaço específico para as atléticas estão avançadas e se pretende defini-lo no triênio que segue.

A AAE já iniciou as discussões e apoiará a pretensão de formar uma Atlética Unificada, que teria autorização para representar os discentes da PUC Minas em competições externas, especialmente nos Jogos Universitários Mineiros (JUMs) e Jogos Universitários Brasileiros (JUBs).

Outro desafio é (re)estabelecer regulamentação Institucional das diversas iniciativas coletivas, como Ligas Acadêmicas, formais e informais, Empresa Jr. e Atléticas, existentes no âmbito da PUC Minas.

Em um contexto social, a AAE tem atuado no contexto da sustentabilidade social, na medida em que é ponto de acolhida das mais diversas demandas, quer sejam de ordem pessoal, acadêmica ou socioeconômica dos alunos e familiares que procuram a Universidade.

O apoio da AAE, na medida em que promove a estruturação da coletividade dos alunos e a defesa de questões que lhes interessam, favorece principalmente atividades de ensino, de extensão, culturais e atividades esportivas.

Indiretamente, favorece a maior permanência de alunos na Universidade e convivência social entre estes.

Além das políticas de ingresso para os cursos de Especialização do IEC ou EAD da PUC Minas, ou Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*, a AAE procura contribuir para a manutenção de egressos atletas nas equipes de suas respectivas Atléticas com seu acesso ao CAE por mais 02 anos. São implantadas pela Instituição novas práticas de acompanhamento dos egressos, principalmente pela PUC Carreiras.

A educação de qualidade implica a implementação de ações eficazes do presente com uma visão no futuro, o que garante às instituições de ensino, aos alunos e à sociedade, responsabilidades e corresponsabilidades na formação do ser humano, bem como ao atendimento às novas demandas de conhecimentos e à melhoria contínua do processo educacional.

Dessa forma, a Universidade mantém dentro da Secretária de Planejamento equipe de pesquisa e de inteligência da informação que atuam com mecanismos de estudos da demanda de formação por área de conhecimento, espaço geográfico e modalidade de ensino na proposição de novos cursos e novas ofertas da Universidade; bem como monitora os processos seletivos, o perfil socioeconômico dos alunos por curso, área de conhecimento e unidade e o desenvolvimento do aluno na universidade, medindo a relação ingressante, evasão, tempos médios de conclusão.

4.3.2. Atendimento ao egresso

No que tange à política de atendimento ao egresso, a gestão da PUC Minas tem consciência de que a educação superior de qualidade implica a implementação de ações

eficazes, que garantam a formação educacional de seus alunos, sintonizada com as mudanças do tempo presente e em consonância com as exigências do mercado de trabalho. Nesse sentido, a pesquisa com os alunos que passaram por esta Instituição pressupõe a análise retroativa do seu percurso formativo e da sua atuação no mercado de trabalho. Sendo assim, a Universidade estabeleceu uma Política de Acompanhamento do Egresso pautada na construção de indicadores que possibilitem apreender aspectos concernentes à sua inserção profissional e participação na vida da IES.

Considerando que a missão da PUC Minas é promover o desenvolvimento profissional, humano e pessoal de seus alunos, a política de atendimento ao egresso tem o dever de manter o processo permanente de atualização e de educação continuada, além de um relacionamento de interesse recíproco, que ultrapassa o período de uma única geração. Constituem-se objetivos da Política de Acompanhamento ao Egresso:

- a) identificar o perfil dos alunos egressos e concluintes;
- b) identificar as expectativas dos egressos e concluintes, em relação aos cursos;
- c) identificar o nível de satisfação dos egressos, em relação à formação de competências/habilidades, atributos e recursos pedagógicos adotados pelo curso;
- d) fomentar o relacionamento entre a PUC Minas e seus egressos, visando ao aperfeiçoamento das ações institucionais concernentes à implementação de cursos e programas no âmbito da educação superior;
- e) construir uma base de dados com informações que possibilitem manter comunicação permanente e estreito vínculo institucional com o egresso;
- f) estimular e criar condições para a educação continuada;
- g) construir indicadores que subsidiem a adequação curricular às necessidades do desenvolvimento de competências e habilidades, em consonância com as diretrizes nacionais para os cursos superiores.

A política de atendimento ao egresso adotada pela PUC Minas foi implementada no âmbito dos cursos, mediante sua previsão nos PPCs. As experiências bem-sucedidas centram-se em três eixos: i) diagnósticos e mapeamentos de carreiras; ii) monitoramento da atuação profissional; iii) programas de integração com a sociedade e com o mercado.

O acompanhamento do egresso, dentro da PUC Minas, sempre se fez presente, visando múltiplas ações de melhorias no âmbito acadêmico. Desde 2009, a Secretaria de

Planejamento da Universidade assumiu esta frente de trabalho, buscando a sistematização de programas, estratégias e estímulos, em diversas áreas da Instituição, com vistas ao contato com o egresso.

De acordo com a política de acompanhamento do egresso realizada na Universidade, desde 2009, estimula-se a criação de programas e estratégias, e fomenta-se a parceria de diversas áreas da Instituição como: a Comissão Própria de Avaliação, PUC Carreiras, os Colegiados de Cursos, os Departamentos, os Institutos e as Pró-reitorias.

A Seplan realiza pesquisa com egressos, desde 2013 para conhecimento do perfil (pessoal, profissional e acadêmico), avaliação da inserção dos egressos no mercado de trabalho, avaliação do nível de satisfação com a Universidade e com o curso, sendo tratada pela CPA, junto aos colegiados de cursos e órgãos da Instituição.

A Universidade intensifica desde 2017 suas ações de desenvolvimento de carreira e empregabilidade dos alunos egressos via a Central de Serviços de Carreira PUC Minas – PUC Carreiras. Esse órgão disponibiliza conteúdos, orientações e uma plataforma de vagas de empregos, pesquisa, trabalhos voluntários e projetos. A PUC Carreiras realiza parcerias com empregadores de forma a orientar nossos egressos, em sintonia com as demandas do mercado.

Nessa perspectiva, a Universidade tem criado ações de aproximação com o mercado, trazendo egressos para realizarem *lives* para os alunos, abordando diversos temas referentes às empresas em que os egressos trabalham. Os egressos abrem a possibilidade de realização de projetos educacionais dentro das empresas formalizando ações de parcerias pelo Programa Parceiros da Educação e estabelecendo vínculos, engajamento e parcerias.

Dessa forma, o relacionamento e o acompanhamento do egresso fazem parte da pauta de trabalho da Universidade, entendendo-se que algumas ações ainda precisam ser implantadas, institucionalmente, com vistas ao incremento no relacionamento e construção de maiores vínculos com os egressos da Universidade.

Tal fato permitirá o conhecimento da trajetória dos ex-alunos e a maior participação da Universidade na formação destes, mantendo laços permanentes de relacionamento sociocultural e educacional, capazes de consolidar vínculos duradouros.

Com a série de mudanças ocorridas no mercado de trabalho, a partir de 2020, devido à interação de diversos fatores, incluindo o processo pandêmico, o avanço tecnológico, a transformação digital e as mudanças no campo da comunicação, constituíram fatores impactantes que moldaram profundamente a dinâmica do emprego e

exigiram motivação tanto por parte dos profissionais quanto das instituições educacionais.

A pandemia da COVID-19 trouxe mudanças drásticas no mercado de trabalho. Muitas empresas tiveram que adotar o trabalho remoto, a digitalização de processos e o uso de tecnologias para garantir a continuidade das operações. Por sua vez, setores como turismo, hospitalidade e entretenimento foram severamente impactados, o que resultou perda de empregos e mudanças emocionais. Para amenizar esses impactos, a Universidade aumentou seu leque de cursos *on-line* de curta duração, aumentou os tipos de títulos de cursos, abrangendo as áreas afetadas; inseriu novas modalidades de ensino (híbrida, síncrona e assíncrona) na oferta de cursos de pós-graduação; criou 16 novos cursos de graduação a distância, incluindo cursos de tecnologia que visam requalificar profissionais; além de ser indutora de bolsas de estudos de 50% para a graduação, 25% a 30% para pós-graduação e 5% no *stricto sensu*. Tudo isso com o intuito de capacitar e requalificar os profissionais/egressos a se adaptarem ao trabalho remoto e às novas demandas do mercado.

Com o avanço tecnológico e transformação digital vivida nesse mesmo período, o País testemunhou uma demanda crescente por habilidades digitais. A automação e a inteligência artificial transformaram vários setores, resultaram na substituição de empregos tradicionais por funções mais voltadas para a tecnologia. Para lidar com esse cenário, a PUC Minas atualizou suas estruturas curriculares, incorporando disciplinas relacionadas à tecnologia, programação, análise de dados e inteligência artificial e atendendo seus egressos, complementações e atualizações de estudos por meio de disciplinas isoladas. Investiu pesado em novas tecnologias em diversos cursos das áreas de saúde, engenharias, comunicação entre outras. Induziu a criação de novos negócios tecnológicos com o Programa PUCTEC e o Hub IdeiasLab, para atingir alunos egressos de diversas áreas de formação. Além disso, abriu parcerias com empresas e organizações dos setores produtivos, via o Programa Parceiros da Educação, no sentido de viabilizar novas oportunidades de emprego junto ao PUC Carreiras, para fornecer a parceria de bolsas de estudos, fomentar experiências práticas para os alunos em novas demandas do mercado.

A pandemia acelerou as mudanças na comunicação e a adoção de tecnologias de comunicação e colaboração remota, como videoconferências e ferramentas de colaboração *on-line*. Isso resultou em uma mudança na forma como as equipes trabalham e se comunicam. A PUC Minas via o PUC Carreira trouxe o egresso PUC Minas para

compartilhar suas experiências via *lives*; além de oferecer treinamentos e assessorias que lhes desenvolvessem habilidades de comunicação virtual e trabalho em equipe remota. Além disso, promoveu a criação de redes e oportunidades de *networking online*, na plataforma *Career Services Manager – CSM Symplicity* para estudantes e egressos como uma maneira de manter a conexão e facilitar o compartilhamento de conhecimentos e oportunidades de emprego.

No geral, a PUC Minas atuou de forma proativa para amenizar os impactos dessas mudanças no mercado de trabalho, atualizou seus currículos, ofereceu treinamentos e cursos *on-line*, estabeleceu parcerias com empresas e forneceu suporte para a transição para o trabalho remoto e para a aquisição de habilidades digitais. Ao se adaptar rapidamente às demandas do mercado, a PUC Minas exerceu o papel fundamental na preparação dos alunos para enfrentar os desafios e aproveitar as oportunidades do mercado de trabalho em constante mudanças.

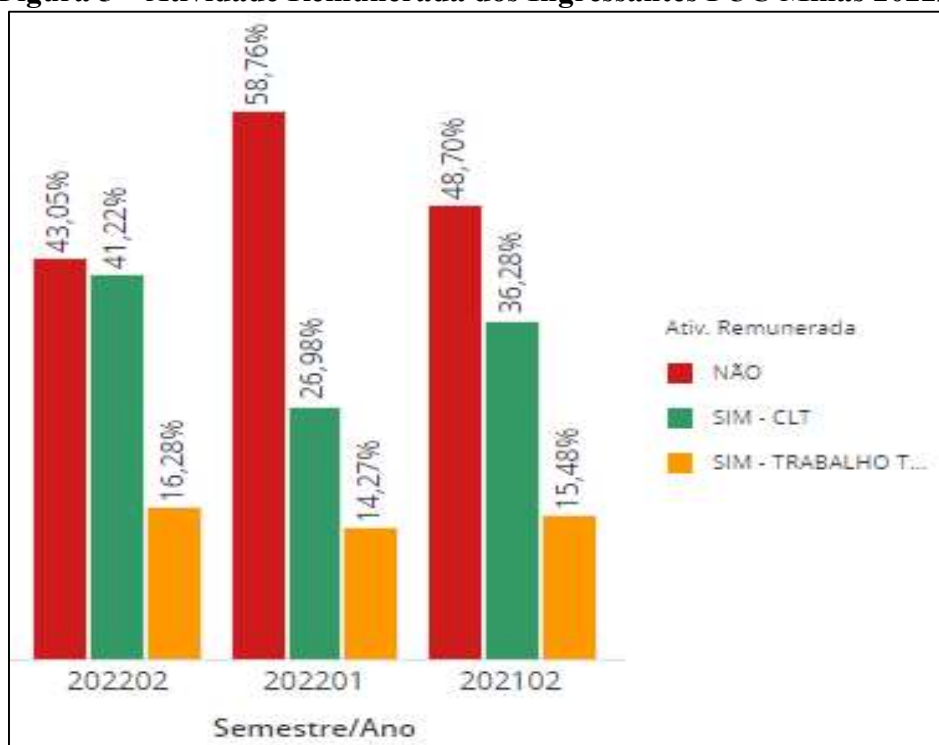
De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas, o acompanhamento do egresso sempre se fez por múltiplas ações realizadas no âmbito da melhoria educacional. Algumas delas estão sistematizadas, e outras ocorrem por iniciativa dos colegiados dos cursos.

O monitoramento dos alunos egressos é sistematizado e ocorre por meio de pesquisas realizadas pela SEPLAN, junto a egressos com dois anos de formados, com objetivo de identificar a real condição laboral do egresso na atividade de formação e sua formação continuada após a conclusão do nível superior (PDI; 2017-2021, p. 107; RELATÓRIO CPA; 2019- 2020, p.325). Além dessa pesquisa, é realizada, também, a pesquisa com egressos recém-formados, que se dá no momento da solicitação de formatura e tem os mesmos objetivos da pesquisa de egresso com dois anos de formado. Desta forma, a Instituição e os cursos podem comparar e avaliar a progressão do perfil dos ingressantes, recém-formados e egressos com mais de dois anos.

Além disso, as informações de empregabilidade são acompanhadas nos três estratos (ingressantes, egressos recém-formados e egressos com mais de dois anos) com o objetivo de avaliar a demanda e inserção dos egressos da PUC Minas no mercado de trabalho, servindo assim como informação estratégica na avaliação e reavaliação de cursos, áreas de formação e unidades. Essas mesmas informações são fornecidas para órgãos como MEC nas avaliações de cursos, *Ranking* de IES e de cursos no mercado, como é o caso do Times Higher Education (THE) e Guia do Estudante, publicação da Editora Abril.

Como exemplo do monitoramento da empregabilidade as figuras 5, 6, 7 e 8 mostradas a seguir demonstram que o ingressante PUC Minas tinha um nível de empregabilidade de 41,22% com carteira assinada; e ao final do curso esse indicador foi para 55,22%. Além disso, os ingressantes ocupavam funções operacionais (46,86 %) e já como egresso recém-formado, esse indicador é de 53,68% ocupando funções de nível superior, seja como analistas, técnicos e profissionais liberais. Essas informações sinalizam para uma evolução no nível de empregabilidade e nos tipos de ocupações desempenhadas pelos egressos, o que faz da PUC Minas ser reconhecida pelo mercado trabalho, segundo a pesquisa RUF- Folha de São Paulo e ter o maior índice na percepção dos ingressantes e egressos do atributo de valor - reconhecimento mercado de trabalho e qualidade de ensino, de acordo com as três pesquisas já citadas anteriormente.

Figura 5 – Atividade Remunerada dos Ingressantes PUC Minas 2022/2



Fonte: Pesquisa de Socioeconômico (SEPLAN), 2023.

Figura 6 – Ocupações Profissionais e Setores Econômicos que os Ingressantes PUC Minas Trabalham 2022/2

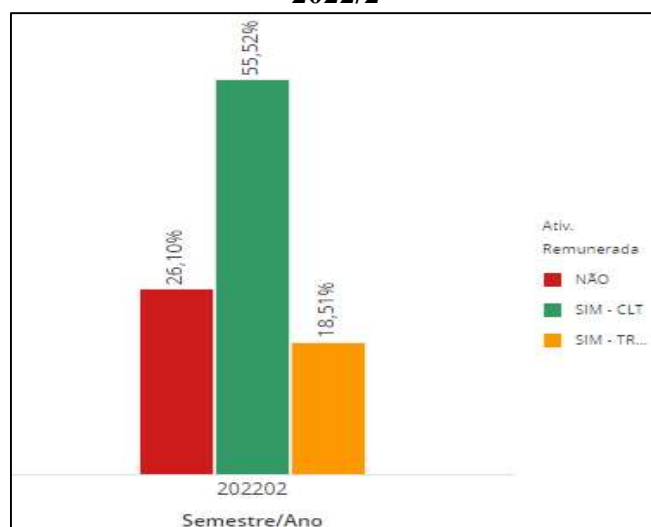
Sua Ocupação						
Semestre/Ano	202202	202201	202102	202101	202002	202001
Setor Empresa	%	%	%	%	%	%
	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
OPERACIONAL	47,86%	34,70%	36,40%	35,09%	47,26%	45,10%
ANALISTA (JÚNIOR, PLENO OU SÊNIOR)	17,16%	15,40%	13,36%	11,56%	10,12%	9,85%
ESTAGIÁRIO/ JOVEM APRENDIZ	8,85%	10,59%	10,04%	8,98%	7,52%	7,21%
PROFISSIONAL	8,31%	7,03%	7,05%	3,92%	9,66%	9,24%

Setor na Empresa onde atua						
Semestre/Ano	202202	202201	202102	202101	202002	202001
Setor Empresa	%	%	%	%	%	%
	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral	Semestral
SERVIÇOS	45,00%	45,31%	44,18%	46,88%	47,76%	45,10%
COMÉRCIO	22,43%	22,55%	18,96%	19,54%	21,95%	27,17%
INDÚSTRIA	16,08%	14,08%	17,26%	13,63%	12,45%	10,73%

Ocupação - Freelance			
Semestre/Ano	202202	202201	202102
Respostas	% Semestral	% Semestral	% Semestral
ÁREA DA GESTÃO, ADMINISTRATIVA OU FINANCEIRA	26,94%	27,57%	21,83%
ÁREA COMERCIAL	17,69%	17,19%	17,50%
SETOR PÚBLICO	12,89%	0,28%	0,32%
JOVEM APRENDIZ / ESTAGIÁRIO	8,10%	7,26%	9,79%
ÁREA DE ESTÉTICA E COSMÉTICA	4,96%	4,23%	4,65%
ÁREA DE CONSTRUÇÃO	3,14%	3,77%	3,69%
ARTESÃO(A)	2,81%	2,21%	1,28%
ÁREA DA EDUCAÇÃO	2,31%	3,68%	4,49%
ÁREA DA SAÚDE	2,31%	1,93%	2,09%
ATENDIMENTO AO CLIENTE	2,31%	2,57%	2,57%
AUTÔNOMO	1,16%	1,01%	0,48%
ÁREA DA COMUNICAÇÃO E MARKETING DIGITAL	0,99%	12,87%	10,43%
ÁREA DE INFORMÁTICA / TECNOLOGIA	0,99%	0,92%	0,80%

Fonte: Pesquisa de Socioeconômico (SEPLAN), 2023.

Figura 7 – Atividade Remunerado dos Egressos Recém-formados PUC Minas 2022/2



Fonte: Pesquisa de Egresso Recém-Formado (SEPLAN), 2023.

Figura 8 – Ocupações Profissionais e Setor Econômico que os Egressos Recém-formados PUC Minas Trabalham 2022/2

Sua Ocupação	
Semestre/Ano	2022/202
Sector Empresa	% Semestral
ANALISTA (JÚNIOR, PLENO OU SÊNIOR)	33,47%
TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO OU PROFISSIONALIZANTE	22,37%
TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR/ESPECIALISTA	11,35%
PROFISSIONAL LIBERAL (ADVOGADO, DENTISTA, ETC. QUE NÃO SEJA PROPRIETÁRIO DE EMPRESA (EMPRESÁRIO) E NÃO ESTEJA REGISTRADO EM REGIME DE CLT EM UMA EMPRESA.	8,86%
ESTÁGIO/TRAINEE	7,79%
Setor na Empresa onde atua	
Semestre/Ano	2022/202
Sector Empresa	% Semestral
SERVIÇOS	54,60%
INDÚSTRIA	16,16%
PÚBLICA	12,59%
COMÉRCIO	11,10%

Ocupação - Freelance	
Semestre/Ano	2022/202
Respostas	% Semestral
TRABALHADOR DA ÁREA DE MARKETING DIGITAL: PUBLICIDADE E PROPAGANDA, WEB DESIGNER, SOCIAL MEDIA, CONTEÚDO, ETC.	10,22%
TRABALHADOR DA ÁREA DE EVENTOS: PRODUÇÃO, RECEPÇÃO, MONITORIA, GARÇOM, COZINHEIRO(O), DECORAÇÃO, ETC.	8,27%
CONSULTOR, COACH, ASSESSOR	5,84%
OPERACIONAL	5,11%
TRABALHADOR DA ÁREA DE ESTÉTICA E COSMÉTICA: CABELO, MANICURE E PEDICURE, MASSAGENS, LIMPEZA DE PELE, MAQUIAGEM, ETC.	5,11%
ESTAGIÁRIO/ JOVEM APRENDIZ	4,62%
TRABALHADOR DA ÁREA DE INFORMÁTICA/ TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: PROGRAMAÇÃO, SUPORTE, DESENVOLVIMENTO, ETC.	3,16%
TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR/ ESPECIALISTA	2,68%
TRABALHADOR DA ÁREA DE CONSTRUÇÃO: PEDREIRO, PINTURA, ELÉTRICA, HIDRÁULICA, REFORMAS, ETC.	2,68%
ESTÁGIARIO	2,43%
ARTISTA OU MUSICISTA: ATOR, CANTOR, ARTES PLÁSTICAS, ETC.	2,19%

Fonte: Pesquisa de Egresso Recém-Formado (SEPLAN), 2023.

A satisfação e percepção dos alunos ingressantes, egressos recém-formados e egressos com mais de dois anos são monitorados pela SEPLAN, NDEs, Diretorias Acadêmicas e Pró-reitorias com o intuito de avaliar as condições educacionais planejadas e executadas, as necessidades, expectativas e as percepções em relação ao curso e a Universidade.

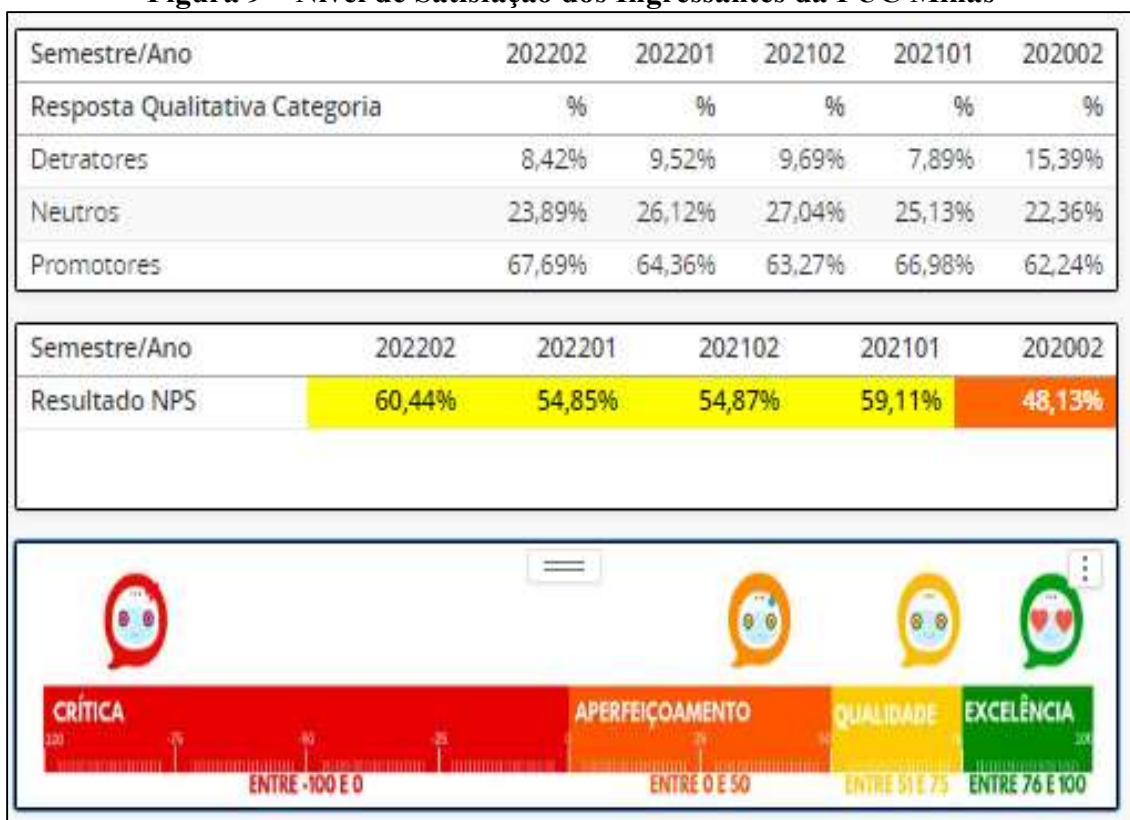
As informações são coletadas por pesquisas sistematizadas, e os dados são organizados no Painel do gestor para acesso de todos os envolvidos a fim de que possam atuar sobre os cursos que não apresentam desempenho satisfatório; bem como a finalidade de subsidiar as propostas de novas políticas de ensino, pesquisa e extensão; e ou, a melhoria da experiência acadêmica e a própria prestação de serviços.

A metodologia usada para avaliação, o nível de satisfação dos ingressantes, egressos recém-formados e egressos com mais de dois anos é o *Net Promoter Score*, que é uma métrica de lealdade do cliente criada por Fred Reichheld (2003). Essa metodologia classifica os egressos em promotores, detratores e neutros, o que resulta em um índice organizado em zonas ou níveis que definem alguns tipos de intervenções. Esse indicador é comparado entre ingressante e egresso como no exemplo anterior.

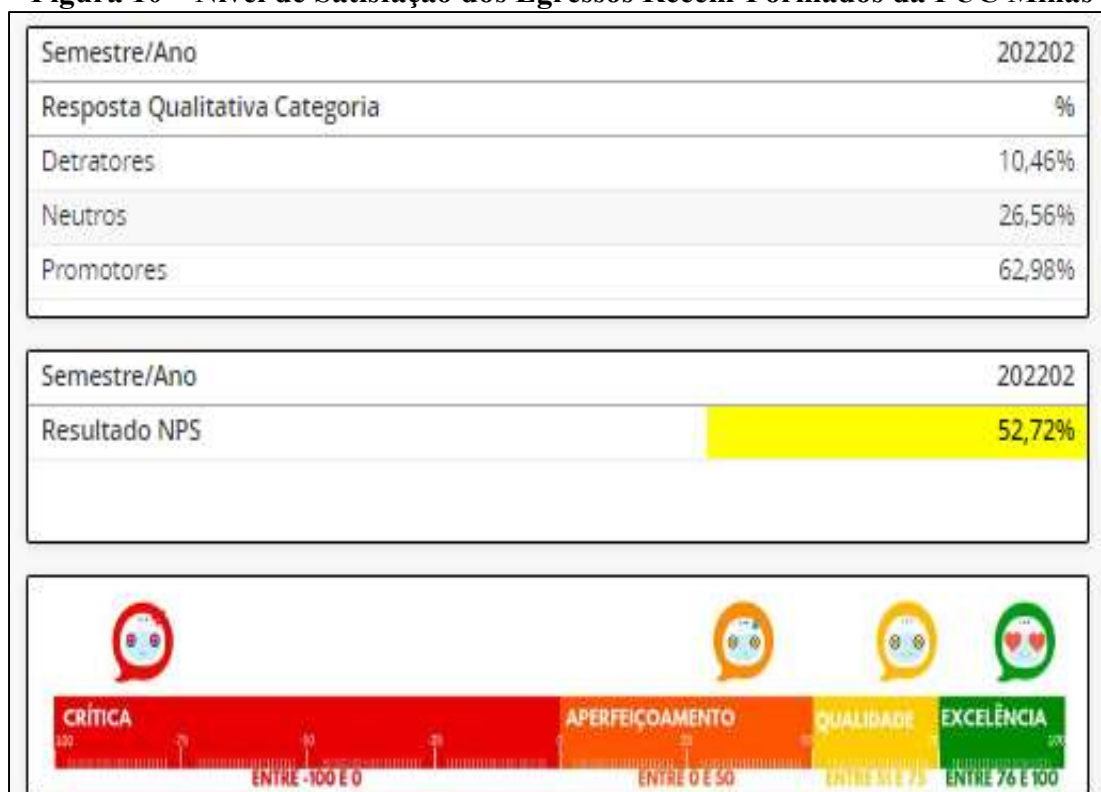
A comparação do NPS do ingressante com o egresso recém-formado da PUC, mostra que a PUC Minas continua na mesma zona de qualidade segundo a percepção dos

dois públicos. A manutenção ou o crescimento desse indicador é um desafio, à medida que os ingressantes possuem um alto nível de percepção. Vale chamar a atenção para criação de medidas que aumente o nível de relacionamento da Instituição com os egressos, visto que que já possuem uma percepção de qualidade, mas que não chega a ser um relacionamento que rompa a barreira da prestação de serviços (Figuras 9 e 10).

Figura 9 – Nível de Satisfação dos Ingressantes da PUC Minas



Fonte: Pesquisa Egresso Recém Formado (SEPLAN) 2022.

Figura 10 – Nível de Satisfação dos Egressos Recém-Formados da PUC Minas

Fonte: Pesquisa Egresso Recém-Formado (SEPLAN) 2022

A Universidade pode estabelecer uma plataforma *on-line* ou uma rede social dedicada aos egressos, oferecendo um espaço para se conectarem, compartilharem experiências, trocarem informações profissionais e ampliarem suas redes de contatos. Essa rede pode ser utilizada para divulgar oportunidades de emprego, eventos e notícias relevantes, fortalecer o sentimento de pertencimento à comunidade acadêmica.

A educação de qualidade implica implementação de ações eficazes do presente, com uma visão no futuro, o que garante às instituições de ensino, aos alunos e à sociedade, responsabilidades e corresponsabilidades na formação do ser humano, bem como ao atendimento às novas demandas de conhecimentos e à melhoria contínua do processo educacional.

5. EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

Este eixo trata da verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal, de organização e de gestão da Instituição, abrangendo elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES, para garantir seu pleno desenvolvimento, de forma

sustentável. Para este relatório, o Eixo 4 contemplará as dimensões 5 (Políticas de pessoal) e a 6 (Organização e gestão da Instituição) e a 10 (Sustentabilidade financeira).

5.1. Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho

5.1.1. Titulação, políticas de capacitação docente e formação continuada

A Pró-Reitoria de Recursos Humanos (PRORH) é o setor responsável pela proposição de políticas e estratégias, bem como pela execução de atividades de administração e desenvolvimento de recursos humanos para melhoria das atividades de suporte administrativo, financeiro e acadêmico e para aprimoramento dos processos e da estrutura organizacional da Universidade.

Na PUC Minas, as políticas de pessoal para o corpo docente seguem as determinações de cunho legal e estatutário. Essas políticas de gestão apoiam-se em fundamentos jurídico-legais, tais como: a legislação do ensino superior, a legislação trabalhista, a convenção coletiva de trabalho, o acordo coletivo de trabalho e as demais disposições complementares estabelecidas por órgãos ou autoridades competentes. É também norteadas pelas definições institucionais que regulam os direitos, os deveres e o funcionamento das várias instâncias de gestão acadêmico-administrativa e que contemplam esse grupo ocupacional, tais como: o Estatuto e o Regimento Geral da Instituição, o PDI e o Estatuto da Carreira Docente, assim como as normas acadêmicas para graduação e pós-graduação.

Entre todos os documentos internos, o Estatuto da Carreira Docente é o documento norteador no qual estão dispostas as atribuições, os deveres e os direitos dos professores, assim como define também os critérios para a gestão da carreira docente, abrangendo as condições de ingresso e os critérios para avaliação de desempenho; o incentivo à formação; a ascensão via promoção horizontal e vertical; o enquadramento por regime de trabalho; a concessão de férias, de licenças e de afastamentos; o exercício de atividades acadêmico-administrativas e a lotação funcional⁶⁰.

A gestão do corpo docente, na Instituição, é de competência da Câmara do Departamento, em consonância com o que está previsto nos parágrafos VIII a X do Art.

⁶⁰ Informações extraídas do Estatuto da Carreira Docente.

76 do Estatuto da Universidade. Segundo esses dispositivos, compete à Câmara do Departamento “acompanhar as políticas internas de gestão da carreira dos docentes lotados no departamento; solicitar o provimento interno, concurso para promoção na carreira e a seleção externa e acompanhá-los, de acordo com as normas previstas no Estatuto da Carreira Docente”, assim como indicar professores aos cursos e programas, com perfil adequado ao projeto pedagógico de curso. Complementando a análise do corpo docente sob a perspectiva de gestão, necessário se faz apresentar a variável regime de trabalho.

É importante e necessária a busca pela qualificação do corpo docente na Universidade. Além dessa prática ser incentivada na PUC Minas, ela consta do Art. 52, inciso II da Lei Federal No. 9394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e as bases da educação nacional e Portaria nº 1.382 de 31 de outubro de 2017, em que é detalhado no instrumento de avaliação. Na tabela 40, é apresentada a evolução da qualificação do corpo docente da PUC Minas por regime de trabalho, no período de 2020 a 2022, por Instituto/Faculdade.

Tabela 40 – Evolução do corpo docente por regime de trabalho - 2020 a 2022

TITULAÇÃO	2020		2021		2022	
	AULISTA	REGIME	AULISTA	REGIME	AULISTA	REGIME
Especialista	41	7	34	06	31	05
Mestre	597	78	540	71	489	66
Doutor (1)	466	231	451	254	466	245
Total	1.104	316	1025	331	986	316

Fonte: PRORH, 2023 ⁶¹

Na tabela 41, é apresentada a evolução da qualificação do corpo docente da PUC Minas, no período de 2020 a 2022, por Instituto/Faculdade.

⁶¹ DW - DM Ensino. Dados de 2022 extraídos em 06/12/2022. Dados referentes ao mês de outubro.

Ao número dos professores doutores estão somados os que possuem estágio pós-doutoral.

Obs.: os dados correspondem ao somatório dos professores do quadro permanente da PUC Minas, não computados os licenciados.

Tabela 41 – Evolução da qualificação do corpo docente da PUC Minas, 2020 a 2022

Instituto/Faculdade	Especialista			Mestrado			Doutor (1)		
	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde (ICBS)	10	11	13	147	129	121	148	148	154
Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais (ICEG)	5	01	71	85	81	47	48	48	118
Exatas e Informática (ICEI)	02	01	68	72	57	66	71	68	134
Instituto de Ciências Humanas (ICH)	04	04	03	14	11	10	49	48	49
Instituto de Ciências Sociais (ICS)	01	01	01	40	37	25	66	74	73
Instituto de Filosofia e Teologia DJRC ⁶² (IFTDJ)	01	--	--	39	33	32	49	51	56
Instituto Politécnico (IPUC)	11	11	11	106	103	91	83	81	81
Faculdade de Comunicação e Artes (FCA)	01	01	01	28	24	23	22	23	23
Faculdade de Psicologia	--	--	--	33	30	24	56	57	56
Faculdade Mineira de Direito (FMD)	12	10	07	112	106	90	104	107	107
Total	48	40	36	654	611	555	773	705	711

Fonte: PRORH, 2023.

Atualmente o corpo docente da Instituição é composto por 1.578 professores, que estão distribuídos nos Institutos e Faculdades da Universidade. Como estratégia de estímulo à qualificação docente, a PUC Minas possui o Programa Permanente de Capacitação Docente (PPCD), sob a responsabilidade da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPPG). Esse programa incentiva a titulação do corpo docente em nível de doutorado e é operacionalizado por meio do pagamento de horas-aula e de liberação de carga horária para os regularmente matriculados em cursos de doutorado. A tabela 42 apresenta a evolução do corpo docente da PUC Minas em processo de titulação, de 2020 a 2022.

⁶² DJRC - Dom João Resende Costa.

Tabela 42 – Evolução do corpo docente da PUC Minas em processo de titulação

Titulação	2020	2021	2022
	Com PPCD	Com PPCD	Com PPCD
Doutorado – Estágio pós-doutoral ⁽¹⁾	24 04	20 01	24 02
Total	28	21	26

Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e de Pós-Graduação (2023).⁶³

Os dados constantes na tabela mostram o número de professores em processo de titulação no ano indicado, com o incentivo da Instituição, que pode significar que um mesmo professor tenha sido contabilizado em dois ou mais anos, principalmente no caso do doutorado. Tais dados indicam um esforço conjunto – da Instituição e dos docentes – em prol do aperfeiçoamento e fortalecimento da instituição e do próprio docente.

Para realização de doutorado, o professor que atender aos requisitos definidos no edital semestral pode se candidatar à obtenção de um auxílio em horas-aula, pode solicitar renovação do que lhe foi concedido no semestre anterior ou pode optar por uma bolsa de estudos de uma agência de fomento. A renovação semestral requer uma avaliação do desempenho acadêmico, exame realizado pelo orientador do docente.

Os critérios contidos no edital semestral constam na Cláusula 16^a do Acordo Coletivo de Trabalho vigente, firmado entre o Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais (SINPRO/MG) e a Sociedade Mineira de Cultura (SMC), mediante interveniência da ADPUC. É prevista a concessão de 10 horas-aula, caso o professor esteja regularmente matriculado em curso oferecido na mesma cidade onde se localiza o campus em que estiver lotado; 12 horas-aula, caso esteja regularmente matriculado em curso oferecido em outra cidade ou em outro estado onde se localiza o campus em que estiver lotado, ou 10 horas-aula, para professor com bolsa na modalidade “sanduíche”. Outra definição da Cláusula 16^a do Acordo Coletivo de Trabalho refere-se à possibilidade de o professor optar por receber o Auxílio PUC Carga Horária ou a bolsa de estudo para cursos de pós-graduação, prevista na Convenção Coletiva de Trabalho, firmada pelo SINEP/MG e pelo SINPRO/MG.

Para concessão do Auxílio PUC Carga Horária, os editais semestrais têm como regra fundamental a exigência de que o professor tenha ministrado/cumprido, ininterruptamente, nos últimos dois anos, pelo menos 20 horas semanais, e ter, no

⁶³ Fonte: Pró-Reitoria de Pesquisa e de Pós-Graduação; Plataforma PUC de Currículos. PPCD - Programa Permanente de Capacitação Docente.

(1) Número de professores que receberam auxílio pós-doutoral

mínimo, 10 anos completos de serviços prestados à Instituição. Esse benefício abrange seis semestres regulares, sendo facultado ao professor o direito de usufruir mais um semestre, improrrogável, para a finalização de sua tese. A PUC Minas exige que os cursos realizados no País sejam recomendados pela Capes e que os realizados no exterior tenham renomada excelência acadêmica. Esse benefício traz como resultados a elevação da qualidade do ensino, o incremento dos grupos formais de pesquisa e a consolidação dos programas de pós-graduação.

Outra modalidade de incentivo à qualificação é o auxílio pós-doutoral. A concessão de afastamento para a realização do estágio pós-doutoral requer que o docente atenda aos seguintes critérios: ser professor permanente de um programa de pós-graduação *stricto sensu* da PUC Minas; possuir o título de doutor há mais de três anos; possuir tempo de casa superior a quatro anos; atender aos critérios de avaliação de desempenho estabelecidos pelo programa de pós-graduação ao qual estiver vinculado; fazer parte de um grupo de pesquisa cadastrado na Instituição e vinculado a uma área de concentração de um programa de pós-graduação *stricto sensu*; estar em exercício de docência e pesquisa na Instituição, com carga horária de 40 horas, e ter a carta de aceite do supervisor da instituição receptora.

O estágio pós-doutoral pode ser concedido por um período mínimo de seis meses, e por um máximo de doze meses. O incentivo ao estágio pós-doutoral é concedido por meio do pagamento e da liberação de carga horária de 30 horas-aula semanais, para os docentes aceitos por uma Instituição de renome, além de terem sido beneficiados com bolsa de uma agência de fomento nacional ou internacional.

Em caráter excepcional, os docentes postulantes ou em gozo do estágio pós-doutoral poderão: ser dispensados da exigência de obtenção de bolsa junto a agências de fomento e/ou ser contemplados pela liberação e pelo pagamento de carga horária semanal de 20 horas, no caso de professores não vinculados a programas de pós-graduação *stricto sensu* na Instituição.

Embora a Instituição não tenha programas específicos de incentivo ao mestrado, são concedidas bolsas de estudo de 50% em cursos realizados na própria Instituição ou em outra, atendendo à cláusula 20ª da Convenção Coletiva de Trabalho, firmada entre o Sindicato dos Professores do Estado de Minas Gerais (SINPRO/MG) e o Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP – MG).

Outra forma de incentivar o desenvolvimento do corpo docente é o apoio concedido para a participação em eventos de caráter acadêmico-técnico-científicos,

mediante a liberação das atividades acadêmicas e concessão de auxílio viagem. Em 2020, a Instituição concedeu 44 auxílios viagem aos docentes, sendo 8 docentes da casa e 8 docentes externos. Aos docentes externos convidados, o auxílio viagem é concedido para participação em bancas de mestrado e doutorado na Universidade.

Os aperfeiçoamentos individual e institucional e a troca de experiências são a essência das estratégias de capacitação do corpo docente, adotadas pela Instituição. A PUC Minas reserva um espaço, após o término do semestre letivo, mas ainda dentro do período escolar, destinado ao desenvolvimento de programas e de ações direcionadas ao aperfeiçoamento acadêmico, pedagógico, administrativo e gerencial do corpo docente.

Entre elas, destaca-se a realização do Período de Avaliação e Planejamento, evento sob a coordenação da PROGRAD e realizado ao final do primeiro semestre, que consiste em reuniões com a participação de todo o corpo docente e de representantes da estrutura acadêmica e organizacional da Universidade. Essa estratégia já se consolidou como uma prática institucional, sendo referenciada como um instrumento de gestão. Por meio dessa iniciativa, viabiliza-se a atualização do conhecimento dos docentes e se estimula o planejamento das atividades, o diálogo e a proposição de medidas que visem aos aperfeiçoamentos individual e institucional. Nessa semana, é ofertada uma série de atividades, entre reuniões com professores, colegiados de curso e NDEs. Nelas são analisados e debatidos: questões relativas ao planejamento do próximo semestre; projetos pedagógicos de curso; apresentação de projetos de pesquisa e extensão; processos do ENADE; avaliação institucional e docente; avaliação de trabalhos de conclusão de curso, entre outros, com foco nas especificidades de cada curso.

Os multifacetados aspectos ora apresentados sobre as políticas de gestão do corpo docente possibilitam que se estabeleça coerência entre os princípios, os valores e as ações empreendidas pela Instituição, que se assegurem condições de trabalho e que se estimule e se valorize o corpo docente. Nessa direção, salienta-se a iniciativa pioneira da Comissão Própria de Avaliação para construir um processo democrático, com aprimoramento constante dos processos avaliativos realizados e que atendem ao estatuto da carreira docente:

Art. 32 - A cada período de 3 (três) anos, contados da data de início da vigência deste Estatuto, a Câmara do Departamento procederá à avaliação do desempenho funcional e acadêmico do professor lotado no correspondente departamento, subsidiada pelo resultado da Avaliação Docente realizada pela Comissão Permanente de Avaliação (CPA) (Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2012)

Mediante o estabelecimento de uma rede de colaboração, que tem por objetivo envolver toda a comunidade acadêmica, adota-se a consulta pública, direcionada aos professores e postada no SGA, sobre os processos e os instrumentos de avaliação do corpo docente. Ao disponibilizar o questionário e ao acolher as sugestões, a Universidade possibilita a participação e convida à análise dos instrumentos e dos processos avaliativos, com vistas à sua melhoria contínua.

5.1.2. Políticas de capacitação e formação continuada para o corpo técnico administrativo

As políticas de pessoal para o corpo técnico-administrativo seguem as determinações de cunho legal e celetista. Para esse público, as políticas ancoram-se na convenção coletiva de trabalho, firmada entre o Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais (SAAE-MG) e o Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP/MG).

Na PUC Minas, a composição do corpo técnico-administrativo é dada pelos cargos de apoio administrativo, de operacional básico, de limpeza, de vigilância, de técnicos, de profissionais especializados e de supervisão. Até o mês de outubro de 2023, o quadro de funcionários da PUC Minas era composto por 3.133 funcionários que exerciam suas atividades no âmbito da Instituição⁶⁴. A evolução da escolaridade do corpo técnico-administrativo, entre os anos de 2020 a 2022, é apresentada na tabela 43.

Tabela 43 – Escolaridade do corpo técnico-administrativo da PUC Minas, entre os anos de 2020 a 2022

FORMAÇÃO	2020		2021		2022	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Até ensino fundamental	538	18,86	461	16,74	504	15,93
Ensino médio (2º grau)	1.376	42,23	1.301	47,24	1.301	41,12
Ensino superior	601	21,07	632	22,95	713	22,54
Especialização (<i>lato sensu</i>)	267	9,36	286	10,38	376	11,88
Mestrado/doutorado (<i>stricto sensu</i>)	71	2,49	74	2,69	270	8,53
Total	2.853	100,00	2.754	100,0	3.164	100,00

Fonte: PRORH (2023).

Observa-se que, entre 2021 e 2022, houve um aumento no número total de funcionários de cerca de 14%. No que diz respeito à escolaridade dos funcionários, houve

⁶⁴ O número de funcionários foi fornecido pela PRORH, referente a outubro de 2023.

um aumento de 12,82% dos funcionários com ensino superior, um aumento de 31,47% dos funcionários com especialização e um aumento de mais de 200% de funcionários com mestrado/doutorado.

Vale destacar que as políticas de pessoal da PUC Minas oferecem alguns benefícios para o corpo técnico-administrativo, tais como auxílio-creche para as funcionárias, por até seis meses após o nascimento do filho; plano de saúde Unimed; previdência complementar; seguro de vida; vale-transporte. A partir do mês de agosto de 2016, a Instituição aumentou o período de licença-paternidade aos seus funcionários (corpo técnico-administrativo e corpo docente), dos cinco dias já estabelecidos por lei, para mais cinco dias. Com essa concessão, todos os funcionários passaram a gozar de dez dias de licença, por ocasião do nascimento ou adoção de um filho.

Atendendo às negociações com o sindicato da categoria, a Instituição também disponibiliza bolsas de estudos para o corpo funcional, em casos de inserção em cursos de graduação, podendo variar o percentual de desconto até o limite de 100%. Para a pós-graduação *lato sensu*, são ofertadas bolsas conforme o acordado com o sindicato e com o programa interno de incentivo, podendo chegar até 70% de desconto nas mensalidades, em razão de vagas remanescentes. As bolsas para pós-graduação *stricto sensu* são também fruto da negociação sindical, sendo ofertadas bolsas de até 50% por programa. A PUC Minas entende que o incentivo de bolsas proporciona ao corpo técnico-administrativo contínuas qualificação e atualização profissional. A tabela 44 apresenta os dados referentes as bolsas concedidas ao corpo técnico-administrativo.

Tabela 44 – Número de bolsas concedidas pela PUC Minas, ao seu corpo técnico-administrativo, no período de 2020 a 2022

Tipo de Bolsa	2020		2021		2022	
	Total	%	Total	%	Total	%
Curso de aperfeiçoamento	5	0,39	22	1,62	26	1,16
Curso de extensão	-	-	-	-	-	-
Graduação	1.040	81,44	1.036	76,34	1.167	78,80
Curso superior de Tecnologia	4	0,31	08	0,59	7	0,47
Especialização	204	15,97	264	19,45	252	17,02
Mestrado	20	1,57	25	1,84	23	1,55
Doutorado	4	0,31	02	0,15	6	0,41
Total Geral	1.277	100	1.357	100	1481	100

Fonte: PROGEF / Setor de Bolsas (2023).

De acordo com esses dados, observa-se que, nos anos de 2020 a 2022, os tipos de bolsas de estudo que foram utilizadas na formação do corpo técnico-administrativo

(oferecidas mediante solicitação do mesmo) incluíram: cursos de aperfeiçoamento, de extensão, de graduação, de tecnologia, de especialização, de mestrado e de doutorado, conforme explicitado na tabela 14. Para a qualificação do corpo técnico-administrativo, em acordo com o sindicato da categoria (SAAE/MG), em cumprimento à Convenção Coletiva de Trabalho (2020-2021) firmada com a PUC Minas, são oferecidas bolsas de estudo, com o intuito de que eles tenham condições de estudar e de melhorar a formação.

Para a capacitação do corpo técnico-administrativo são oferecidos também treinamentos, entendidos pela Instituição como formas de educação corporativa, já que envolvem a transmissão de conhecimentos específicos e relativos ao trabalho, às atitudes corporativas, aos aspectos das tarefas e ao ambiente de desenvolvimento de competências organizacionais e individuais. É de responsabilidade da Diretoria de Recursos Humanos (DRH)/Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (GDP) a elaboração anual e o levantamento de necessidades de treinamento, em conformidade com as demandas encaminhadas pelos gestores, os responsáveis pelo mapeamento das necessidades de capacitação profissional de suas equipes. Cabe a eles informar as percepções à DRH para que seja possível integrar o levantamento de necessidades de treinamento. As solicitações são encaminhadas à GDP, que responde às solicitações de treinamento (individuais ou destinadas a equipes). Caso a solicitação seja aprovada pela DRH, a GDP elabora o programa de treinamento e de desenvolvimento, de acordo com o Levantamento de Necessidades de Treinamento e em conformidade com os objetivos e os interesses da Instituição.

A DRH/GDP ofertou em 2022 eventos/cursos, para a atualização profissional do corpo técnico-administrativo. O quadro 36 apresenta a relação dessas atividades de formação no referido ano.

Quadro 36 – Eventos/Cursos com a participação do corpo técnico-administrativo, em 2022

Evento/Curso - 2022	Carga Horária	Participantes
CAFÉ COM RH - Apresentação Trilhas do Desenvolvimento	8,5 h	76
Soluções para o dia a dia com Office 365	4 h	8
Escuta Diagnóstica - Encarregados	1 h	14
Treinamento de líderes	2 h	17
Soluções para o dia a dia com Office 365	2 h	17
NR 35 - Trabalho em Altura	8 h	28
NR 35 - Trabalho em Altura	8 h	29
NR 35 - Trabalho em Altura	8 h	17
Treinamento de Integração	8 h	48
Treinamento de Integração	8 h	17
Total	57,5 h	271

Fonte: Sociedade Mineira de Cultura/Gerência de Desenvolvimento de Pessoas (2023).

Em cumprimento à missão e aos valores da Instituição, os treinamentos são fundamentais para propiciar ao corpo técnico-administrativo uma melhoria na qualidade dos serviços prestados. As ações de aperfeiçoamento e de qualificação profissional são realizadas de acordo com a demanda dos setores. Geralmente, são realizados treinamentos necessários para lidar com modificações técnicas ou com procedimentos rotineiros de determinado setor (PORTAL – PUC Minas, 2017).

Com o intuito de promover e investir continuamente na capacitação, na gestão do conhecimento organizacional e no protagonismo das lideranças nesse processo, a PRORH desenvolveu projetos inovadores, tais como o 'Radar de Líderes' e as 'Trilhas do Desenvolvimento'. Ambos integram um programa simples e contínuo, no qual o líder desempenha um papel central no desenvolvimento profissional de sua equipe. O RH atua como parceiro estratégico na validação de conteúdos alinhados à missão da instituição. O 'Radar' pressupõe a busca, enquanto as 'Trilhas' indicam caminhos em construção.

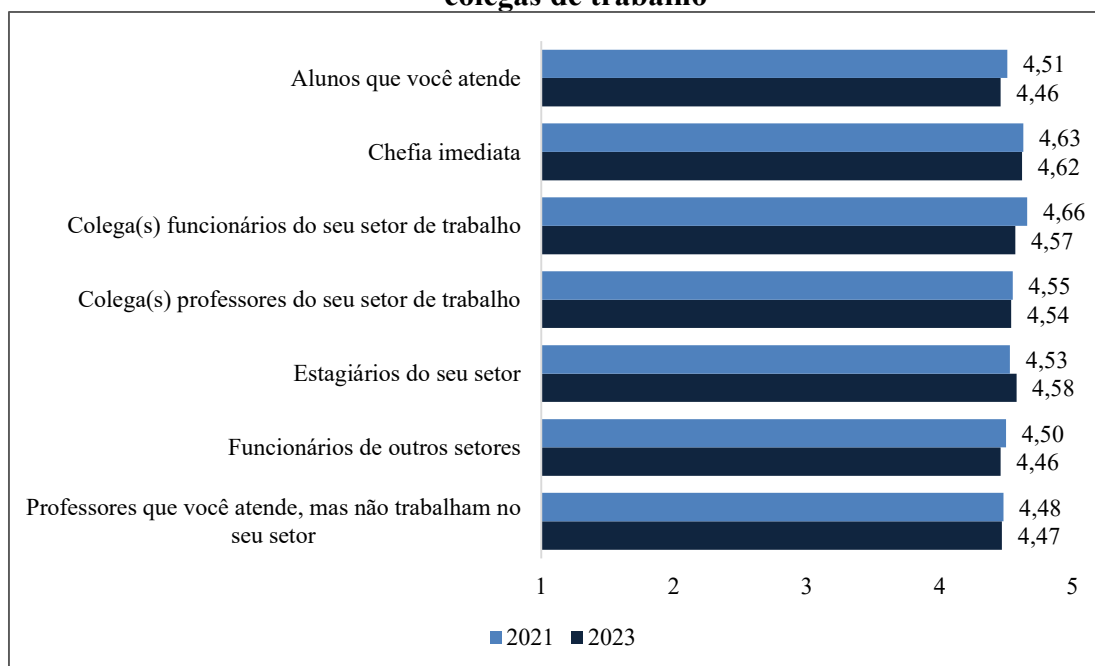
Dando continuidade, a PRORH implementou o Projeto 'Sementes do Saber', uma iniciativa de desenvolvimento pessoal criada em resposta à necessidade de crescimento contínuo durante o período de isolamento social decorrente da Pandemia COVID-19. Essa ferramenta se destaca por sua curta duração e abrangência, abordando temas ora técnicos e atuais, ora leves e fundamentais, apresentados em pequenos textos ou tópicos. O objetivo é facilitar a transmissão de conhecimento de maneira simples e rápida, proporcionando orientações àqueles que desejam aprofundar-se nos assuntos abordados.

Até o momento, foram lançadas 23 edições: Persistência; *Mindset*; Procrastinação; Estado de *Flow*; Empatia; Competências Básicas; A lógica do cisne negro; *Soft skills e Hard skills*; Projeto Aristóteles Google; *Design Thinking*; Metodologias Ágeis; Análise *Swot*; Resiliência; Antifrágil; Porque fazemos o que fazemos; Virtudes: as 3 virtudes do parceiro ideal de trabalho; Gestão humanizada; Gentileza: Leveza na condução; Sabedoria nas resoluções; Respeito à Singularidade, Relações de Confiança; Humildade na Compreensão; Musculatura Emocional.

Além dessas oportunidades de aperfeiçoamento oferecidas pela Universidade, em 2022 foi estabelecido um novo piso salarial na Instituição, que passou para o valor de R\$ 1.600,00 (salário BASE bruto) para 40 horas semanais a partir de junho, para pagamento em 1º/07/2022. Neste valor já foi incluída a previsão de reajuste de 11,73% na forma de “Antecipação Salarial”. Assim, os salários-bases brutos (SEM ATS) que, somados à antecipação do reajuste, estiveram abaixo desse valor foram enquadrados ao novo piso. A valorização, incentivo e desenvolvimento das habilidades e competências das pessoas levam a empresa a um novo patamar. Para uma realidade de maior produtividade, boa visibilidade no mercado, captação e retenção de profissionais cada vez melhores, satisfação no trabalho, melhora no clima organizacional entre outros.

A CPA conduziu pesquisa nos anos de 2021 e outra no ano de 2023, que compõem o triênio de avaliação, junto aos funcionários do corpo técnico-administrativo da PUC Minas. Para as questões referentes às políticas de pessoal, buscou-se saber: a qualidade dos contatos estabelecidos entre os funcionários e os colegas de trabalho; o grau de satisfação com em relação a itens relacionados à condição de trabalho; avaliação da atuação profissional; diagnóstico sobre o grau de recorrência das dificuldades enfrentadas para o trabalho. Para todas as questões, o funcionário atribuiu uma nota de 1 a 5, sendo 1 a pior avaliação e 5 a melhor. A seguir seguem os gráficos 45 e 46 comparativos da avaliação realizada pelo corpo técnico administrativo no ano de 2021 e 2023.

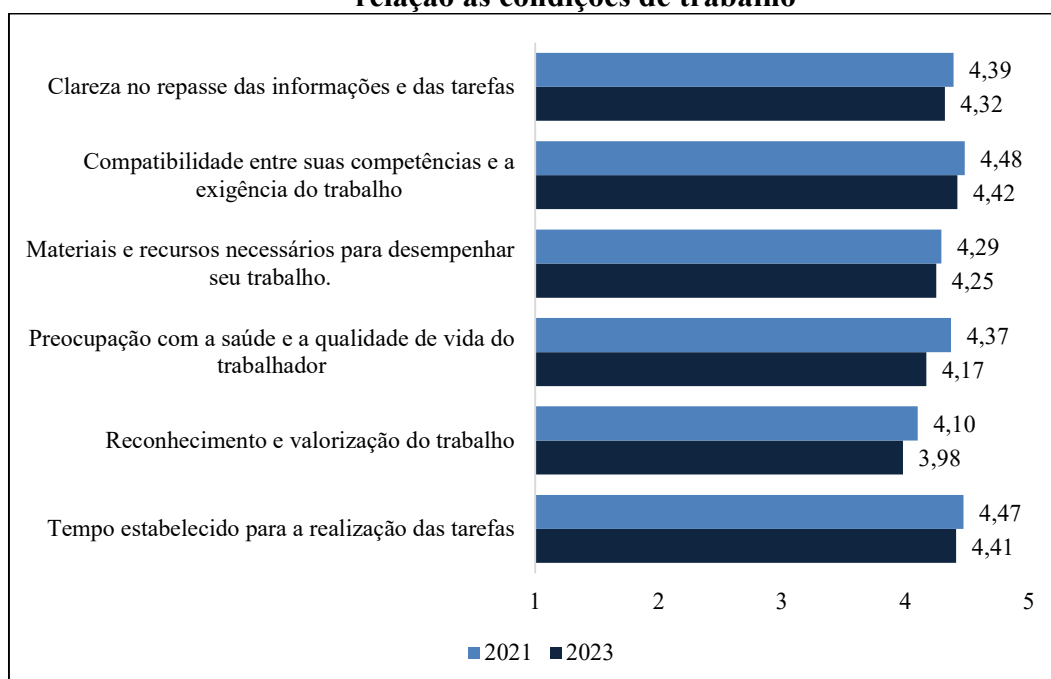
Gráfico 45 – Avaliação dos contatos estabelecidos entre os funcionários e seus colegas de trabalho



Fonte: Dados da pesquisa.

Os dados da pesquisa revelaram que a maioria dos participantes avaliou nos dois anos que têm excelentes relações de trabalho.

Gráfico 46 – Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico-administrativo em relação às condições de trabalho

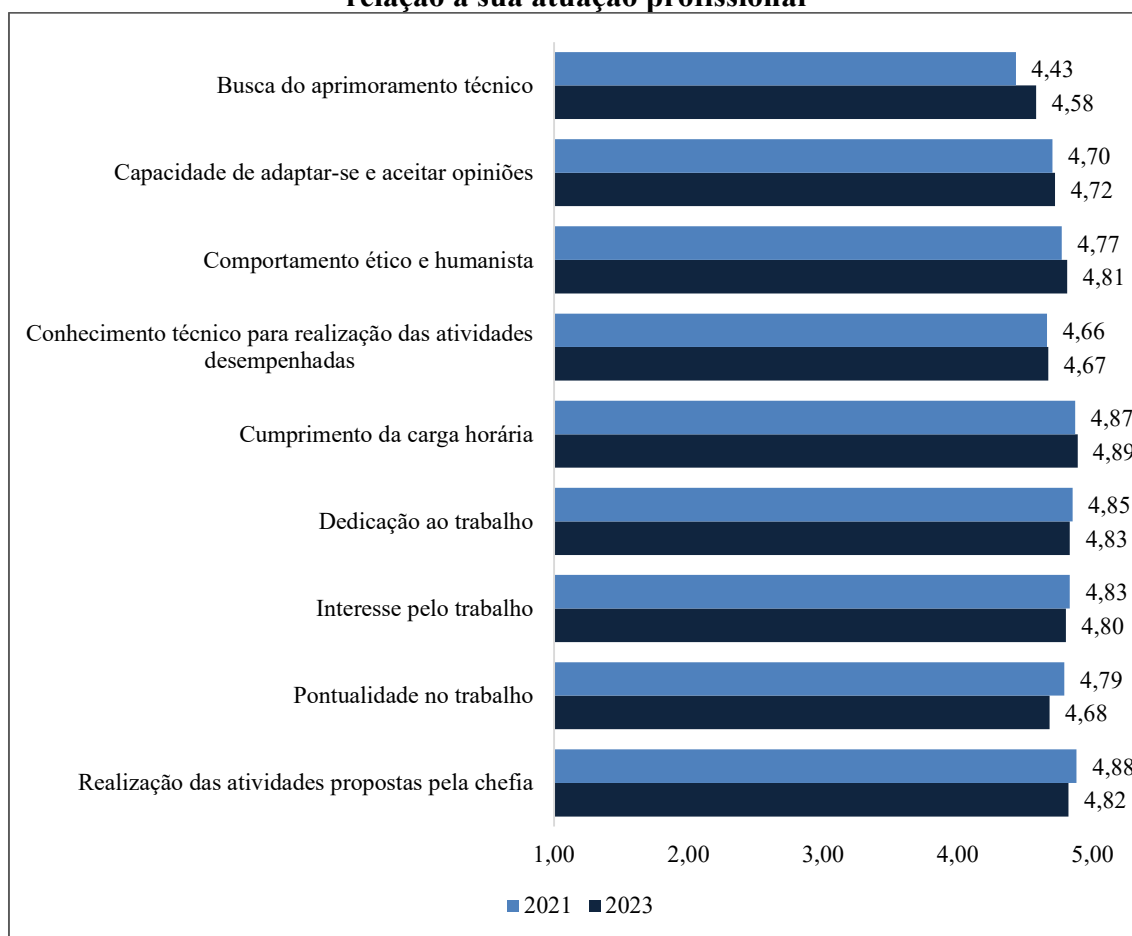


Fonte: Dados da pesquisa.

Com relação às condições de trabalho, o grau de satisfação dos funcionários do corpo técnico-administrativos, de modo geral, é muito bom, considerando que a maioria das notas atribuídas aos quesitos avaliados estão acima da nota 4.

No que diz respeito à satisfação do funcionário em relação à sua atuação profissional, o resultado da avaliação é apresentado no gráfico 47.

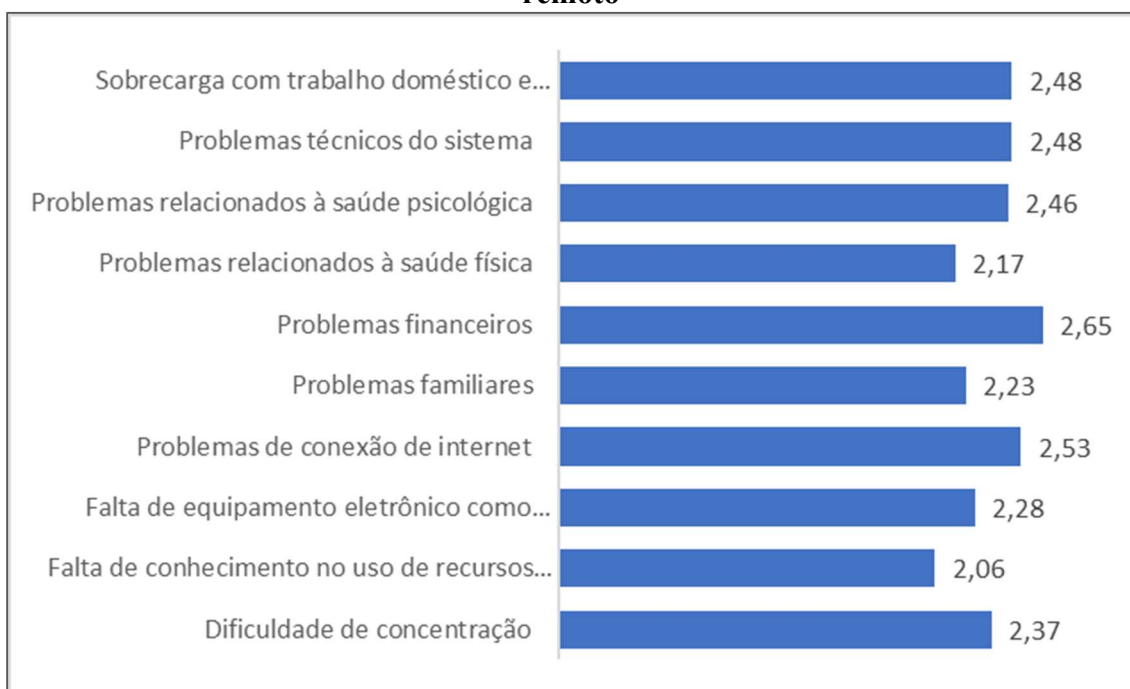
Gráfico 47 – Avaliação do grau de satisfação do corpo técnico-administrativo em relação a sua atuação profissional



Fonte: Dados da pesquisa.

A satisfação dos respondentes em relação a diferentes quesitos foi muito bem avaliada, ficando com a nota média acima de 4,40. No que diz respeito às contribuições que o trabalho executado traz à formação de cada funcionário, a grande maioria concorda que há contribuições, e a nota média alcançada nesse quesito é de 4,63. Tendo em vista o momento de pandemia, em que os trabalhadores tiveram que se adaptar ao modelo de trabalho presencial, remoto e híbrido, a CPA pesquisou, em 2021, o grau de dificuldades encontrado por eles durante o período do regime Letivo Remoto. O resultado dessa avaliação encontra-se no gráfico 48.

Gráfico 48 – Dificuldades encontradas para o trabalho durante o regime letivo remoto



Fonte: Dados da pesquisa.

Com relação às dificuldades para o trabalho durante o regime remoto, encontradas durante o período de pandemia e isolamento social, a média em todos os quesitos ficou abaixo de 2,66, o que evidencia que a maioria dos respondentes não encontrou muita dificuldade e conseguiu se adaptar bem ao trabalho durante o período da pandemia. A PUC Minas procura, constantemente, estimular a busca pela excelência no desempenho de suas atividades, o comprometimento do corpo técnico-administrativo e as melhorias na atuação das equipes.

5.1.3. Políticas de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores

Até o início de 2022, os tutores desempenhavam o papel de profissionais responsáveis pelo atendimento aos alunos dos cursos da PUC Minas Virtual, encarregados de solucionar imediatamente suas demandas. Entretanto, suas funções foram modificadas após a redefinição estabelecida pela Portaria R/Nº007/2022, que determinou a integração das responsabilidades dos tutores ao quadro da carreira docente da instituição. A partir do segundo semestre de 2022, sua designação passou a ser a de professor tutor. As políticas de pessoal para professores tutores seguem as determinações de cunho legal e celetista. Essa alteração também configurou na alteração de categoria do

corpo em que se enquadravam, passando a configurar no corpo docente da Instituição e tendo os mesmos requisitos e amparos legais.

O critério de ingresso para todos os profissionais da instituição é a existência de vagas, além da formação educacional e as experiências profissionais na área, analisados por meio de currículo e entrevista. No caso dos tutores, considerando a natureza da PUC Minas, são avaliadas também as expectativas de uma carreira acadêmica. Além disso, todos os candidatos ao cargo de tutor passam pela etapa de avaliação psicológica, obrigatória para todos os cargos da Universidade. Em particular, a PUC Virtual busca tutores que possuem habilidades/competências afins para o cargo, tais como: boa capacidade para o trabalho em equipe e para o relacionamento interpessoal, criatividade e inovação, planejamento e organização e compromisso com resultados.

A Instituição conta com a área de Educação e Desenvolvimento Cooperativo, que atua no aperfeiçoamento de seus profissionais e, no caso do EaD, o aperfeiçoamento é realizado por meio do Comitê de Comunicação Interna da PUC Minas Virtual, que recebe as propostas de cursos e de treinamentos voltados para a melhoria dos processos internos que, após analisadas, são realizadas pelos próprios funcionários. A PUC Minas Virtual oferta treinamentos para os tutores referentes ao Ambiente Virtual de Aprendizagem, além de ações pontuais junto às coordenações para reflexão sobre o papel a ser desempenhado.

A Instituição busca sempre aprimorar, por meio da *expertise* do seu corpo administrativo, a qualificação interna dos processos. As propostas aprovadas são divulgadas internamente, possibilitando a participação de todos os interessados. A Universidade também oferece para todos os seus funcionários um plano de assistência médica e odontológica. Além disso, a PUC Minas Virtual realiza eventos de integração para sua equipe, como o Momento de Espiritualidade, em parceria com a Pastoral; a confraternização de final de ano e a festa junina, que são realizados no espaço de convivência dessa Unidade, que também é utilizado em horários de descanso dos funcionários.

5.2. Organização e Gestão da Instituição

Para avaliação dos processos de gestão institucional, a CPA considera os seguintes aspectos: **(i)** funcionamento, autonomia, representatividade e atribuições dos órgãos gestores e colegiados; **(ii)** regulamentação dos critérios de indicação e de recondução dos

membros que compõem os órgãos colegiados; **(iii)** a participação dos segmentos da comunidade acadêmica nos processos decisórios; **(iv)** a realização e registro de reuniões, sistematização e divulgação das decisões colegiadas.

A análise da organização e da gestão institucional foi estruturada e concebida a partir da coleta de documentos e informações na Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional (SEPLAN), por meio de roteiro de autoavaliação, respondido via e-mail, e de dados da Secretaria Geral da PUC Minas. Registre-se, ainda, a apreciação e análise dos seguintes documentos e ordenamentos da IES: i) Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2022-2026); ii) Estatuto PUC Minas (2018); iii) Regimento interno (2020); iv) Relatório Geral de Atividades (2019, 2020 e 2021).

Os pontos abordados a seguir correspondem às informações coletadas nos setores anteriormente mencionados, acerca da adequação da gestão ao cumprimento dos objetivos e projetos institucionais, à coerência com a estrutura organizacional oficial e real que a Instituição apresenta no período e, ainda, ao uso da gestão estratégica pela SEPLAN, para antecipar problemas e soluções.

5.2.1 Estrutura e Organização Institucional

A PUC Minas é uma instituição privada, comunitária, confessional e filantrópica, mantida pela Sociedade Mineira de Cultura (SMC) - uma associação de fins não econômicos⁶⁵, regida pelo Direito Canônico, pelos documentos pontifícios relacionados com o ensino superior, pelas legislações do Ministério da Educação, pelo Estatuto da SMC, pelos seus Estatuto e Regimento Geral, pelas Resoluções do Conselho Universitário (CONSUNI) e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), pelo Estatuto da Carreira Docente, pelos Regimentos e Regulamentos dos órgãos que a integram e pelos atos do Reitor⁶⁶.

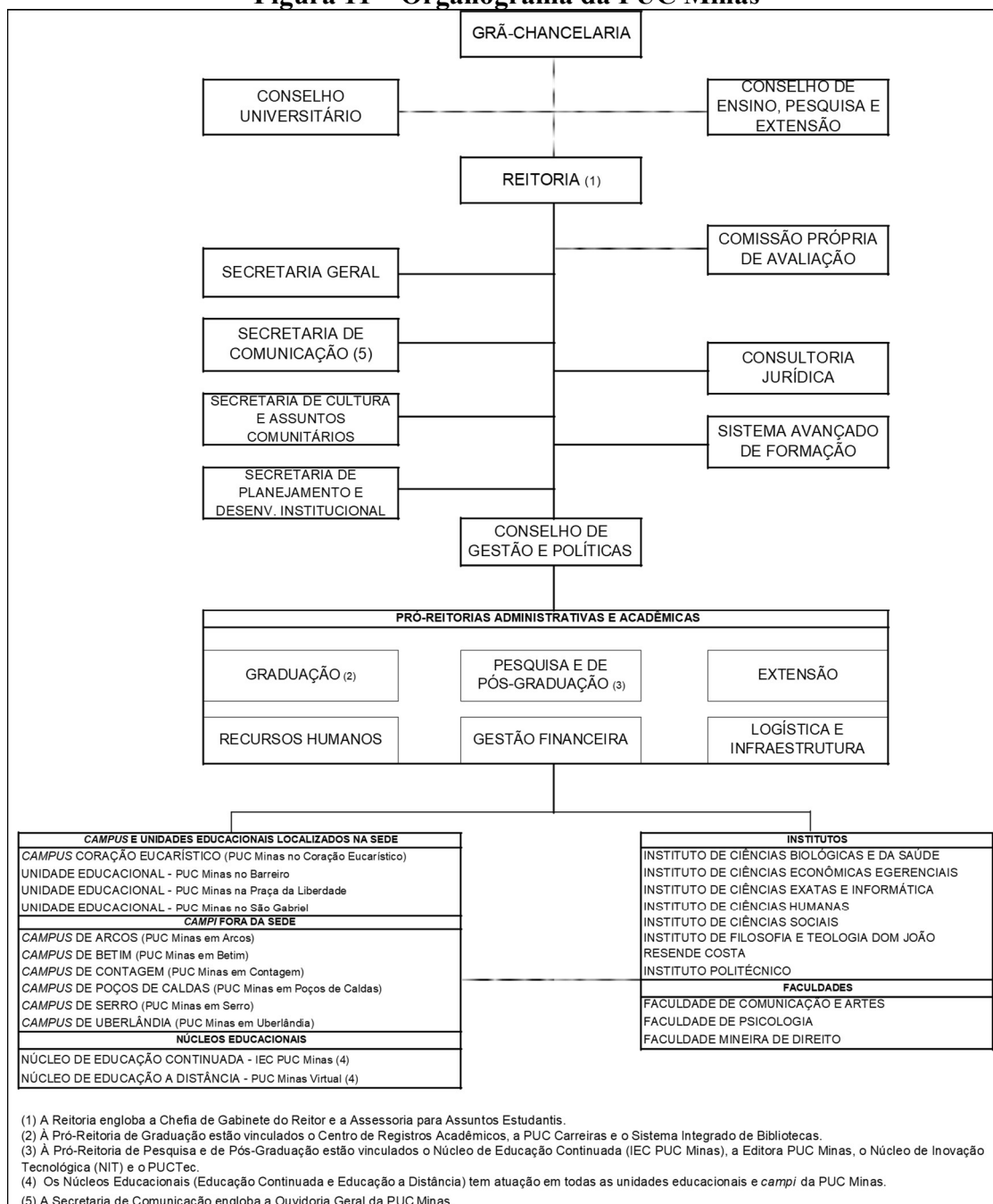
O Estatuto da Universidade atribui os níveis de autoridade e responsabilidade de cada órgão. Vinculado a esse Estatuto foi desenhado o organograma da IES, no qual são definidos e endereçados os níveis de tomada de decisão. Adicionalmente, a IES é regida por um organograma matricial, no qual constam sobrepostas as competências acadêmicas e institucionais, de forma a normatizar os processos referentes a cada nível previsto na organização.

⁶⁵ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2022-2026), p.14.

⁶⁶ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

Dessa forma, para o desenvolvimento de suas atividades, a estrutura organizacional da PUC Minas, definida no art. 13 do seu Estatuto, é formada pelos órgãos Colegiados máximos de deliberação superior (Conselho Universitário – CONSUNI e Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE) e pelo órgão de deliberação intermediária (Conselho de Gestão e Políticas). Além desses órgãos, a IES conta com órgãos de supervisão (Grã-Chancelaria); de execução superior (Reitoria); de execução intermediária (Pró-reitorias Acadêmicas e Administrativas) e também os de execução auxiliar (Secretaria Geral e Órgãos Auxiliares). A sua organização compreende ainda órgão de assessoramento (Consultoria Jurídica); órgão de avaliação institucional (Comissão Própria de Avaliação) e órgão de ação pastoral (Sistema Avançado de Formação). Por fim, a estrutura organizacional da Instituição conta com os órgãos de gestão dos *Campi* fora de sede e das Unidades Educacionais (Conselho Gestor do *Campus* Fora de Sede e da Unidade Educacional e Pró-reitoria Adjunta); de gestão dos Núcleos Educacionais (Diretoria); de direção de Institutos e Faculdades (Conselho Diretor e Diretoria); de administração do Departamento (Câmara do Departamento e Chefia do Departamento) e de coordenação dos Cursos de Graduação e dos Programas de Pós-Graduação (Colegiado do Curso e do Programa, Coordenação do Curso e do Programa e Núcleo Constituído de Docentes). Os diversos *Campi*, Institutos e Faculdades estão submetidos à organização superior.

A figura 11 apresenta o organograma da Universidade, composto de instâncias executivas e dos Conselhos que as apoiam na qualidade de órgãos colegiados.

Figura 11 – Organograma da PUC Minas

Fonte: PUC Minas (2022)⁶⁷

A estrutura, a competência, a integração e o funcionamento dos órgãos da Universidade são os estabelecidos em seu Estatuto, no Regimento Geral, no Estatuto da Carreira Docente, nos regimentos e regulamentos específicos, nas resoluções dos órgãos de deliberação superior e nas Portarias do Reitor, os quais estabelecem o funcionamento da Universidade, em relação à estrutura, à gestão e à definição de atribuições e

⁶⁷ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

competências de seus órgãos colegiados⁶⁸. Trata-se de documentos fundamentais para a Universidade, que regulam o funcionamento, definem as competências as várias instâncias da gestão acadêmico-administrativa.

O período de exercício de funções nos diversos órgãos colegiados é o estabelecido pelo Estatuto da Universidade para cada caso.

O Estatuto da PUC Minas, com as alterações aprovadas pelas resoluções N. 05, de 28 de novembro de 2014, N. 03 e N. 04, de 09 de julho de 2015, e N. 02, de 17 de agosto de 2018, define o Conselho Universitário como o órgão consultivo e deliberativo máximo da Universidade. Esse órgão tem função político-administrativa e pedagógica e funciona permitindo a participação da comunidade acadêmica e a democracia interna, a partir de uma estrutura colegiada, conforme previsto no art. 18 do Estatuto da Universidade, que define sua composição da seguinte maneira:

- a) Reitor, que o preside;
- b) Pró-reitores Acadêmicos e Pró-reitores Administrativos;
- c) Pró-reitores Adjuntos;
- d) Diretores de Faculdades e de Institutos;
- e) Diretores de Núcleos Educacionais;
- f) Titular da Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional;
- g) 1 (um) representante, por Instituto ou Faculdade, indicado pelo respectivo Conselho Diretor, entre os Chefes de Departamento;
- h) 1 (um) representante docente, eleito por seus pares, do *campus* localizado na sede, de cada uma das unidades educacionais que integram o *campus* localizado na sede, e de cada um dos *campi* fora de sede;
- i) 1 (um) representante da Grã-Chancelaria, designado pelo Grão-Chanceler;
- j) 1 (um) representante da Entidade Mantenedora, designado pelo Presidente desta;
- k) 1 (um) representante do Sistema Avançado de Formação – ANIMA PUC Minas;
- l) 1 (um) representante da Associação dos Docentes da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (ADPUC);

⁶⁸ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, com as alterações aprovadas pelas resoluções N. 05, de 28 de novembro de 2014, N. 03 e N. 04, de 09 de julho de 2015, e N. 02, de 17 de agosto de 2018, do Conselho Universitário. Com aprovação da Santa Sé - Decretos de 29 de janeiro de 2015, 07 de janeiro de 2016 e 29 de novembro de 2018.

- m) 1 (um) representante da Associação de Servidores da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (ASSUC);
- n) 1 (um) representante dos servidores técnico-administrativos da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, eleito por seus pares;
- o) Representação estudantil, na forma estabelecida na lei e no Regimento Geral;
- p) 1 (um) representante da Comissão Própria de Avaliação (CPA);
- q) 1 (um) representante da comunidade externa, indicado em lista tríplice por entidades de classe, para escolha do Reitor, após *o nihil obstat* do Grão-Chanceler.

As competências do Conselho Universitário são estabelecidas no art. 20 do Estatuto da Universidade. Compete ao CONSUNI ⁶⁹: a) zelar pelo cumprimento deste Estatuto e do Regimento Geral, pela realização dos fins e pela aplicação dos princípios e das normas por que se orientam a Universidade e, especialmente, pelo fiel cumprimento de seu compromisso como instituição católica; b) aprovar o Estatuto, o Regimento Geral, seu próprio Regimento, o Estatuto da Carreira Docente e ainda os Regimentos dos diversos órgãos da Universidade, excetuado o do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, dando ao Estatuto aprovado o encaminhamento previsto na legislação brasileira pertinente, após a apreciação do Grão-Chanceler, nos termos do inciso XI do art. 16; c) submeter à apreciação da Santa Sé, por intermédio do Grão-Chanceler, assuntos de competência desta; d) exercer a jurisdição superior da Universidade, em matérias administrativa e disciplinar; e) conhecer e julgar os recursos interpostos de decisões do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, por estrita arguição de ilegalidade, e os demais recursos de sua competência, nos termos do Regimento Geral; f) aprovar o plano de desenvolvimento institucional e de expansão da Universidade; g) deliberar sobre a criação, número inicial de vagas e extinção de cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*; h) deliberar sobre a criação, modificação e extinção de campi, unidades educacionais e núcleos educacionais, departamentos, institutos e faculdades; i) deliberar sobre as decisões do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão que dependam de sua homologação; j) aprovar a concessão de títulos de doutor honoris causa, professor honoris causa, professor emérito e outros títulos e dignidades acadêmicas, ouvido o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão; k) conhecer o relatório anual de atividades da Universidade e encaminhá-lo, por meio da Reitoria, à Entidade Mantenedora; l) XII – aprovar as

⁶⁹ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

propostas de departamentalização; m) aprovar, ouvido o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, as políticas e diretrizes relativas à contratação e dispensa de professores, bem como as diretrizes de avaliação institucional e docente da Universidade; n) resolver os conflitos de competência entre os órgãos da Universidade; o) deliberar sobre as questões em que forem omissos o Estatuto, o Regimento Geral e demais normas universitárias; p) confirmar o afastamento de cargo ao qual se refere o artigo 121, § 2.º, do presente Estatuto;

As reuniões do CONSUNI ocorrem com data fixa, prevista no calendário da Instituição. De acordo com o Relatório de Atividades, o Conselho Universitário da PUC Minas realizou, em 2020, 1 reunião, em 2021, 2 reuniões; e em 2022, 2 reuniões. O quadro 37 apresenta todas as resoluções do Conselho Universitário da PUC Minas, nos anos de 2020 a 2022.

Quadro 37 – Resoluções do Conselho Universitário no Triênio 2020, 2021 e 2022

RESOLUÇÃO	ASSUNTO	DECISÃO DO CONSELHO	PROCESSO
CONSUNI R.01/2020	Regimento Geral	Proposta de Alteração do Regimento Geral da PUC Minas, para adequação ao novo Estatuto	01/2020
CONSUNI R.02/2020	Relatório de Atividades	Conhece o Relatório de Atividades da PUC Minas, referente ao ano de 2019.	02/2020
CONSUNI R.03/2020	Curso Doutorado Acadêmico	Aprova a criação do Curso de Doutorado Acadêmico em Biologia de Vertebrados.	03/2020
CONSUNI R.04/2020	Doutorado Interinstitucional (DINTER) em Letras	Referenda a Portaria R/Nº 040/2018, que cria, ad referendum do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão e do Conselho Universitário, no âmbito das respectivas competências, o Doutorado Interinstitucional (DINTER) em Letras, em parceria com o Centro de Estudos Superiores de Maceió – CESMAC.	04/2020
CONSUNI R.01/2021	Relatório de Atividades	Conhece o Relatório de Atividades da PUC Minas, referente ao ano de 2020 (Processo CONSUNI n.º 01/2021).	01/2021
CONSUNI R.02/2021	Curso de Bacharelado a Distância em Educação Física (híbrido).	Referenda a Portaria R/Nº 036/2020, que cria, ad referendum do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado a distância em Educação Física (híbrido), na PUC Minas no Coração Eucarístico (Processo CONSUNI n.º 02/2021).	02/2021
CONSUNI R.03/2021	Curso de Bacharelado em Jogos Digitais; Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação; Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Curso Superior de Tecnologia , a distância, em Banco de Dados.	Referenda as seguintes portarias: Portaria R/Nº 034/2020, que cria, ad referendum do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Jogos Digitais, na PUC Minas na Praça da Liberdade; Portaria R/Nº 035/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Jogos Digitais, na PUC Minas no	03/2021

		São Gabriel; Portaria R/Nº 039/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, na modalidade de educação a distância; Portaria R/Nº 047/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; Portaria R/Nº 048/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Banco de Dados (Processo CONSUNI n.º 03/2021).	
CONSUNI R.04/2021	Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Produção Multimídia	Referenda a Portaria R/Nº 046/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Produção Multimídia (Processo CONSUNI n.º 04/2021).	04/2021
CONSUNI R.05/2021	Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção.	Referenda a Portaria R/Nº 038/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção (híbrido), na modalidade de Educação a Distância (Processo CONSUNI n.º 06/2021).	06/2021
CONSUNI R.06/2021	Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Recursos Humanos. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Financeira. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Marketing.	Referenda as seguintes portarias: Portaria R/Nº 040/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Recursos Humanos; Portaria R/Nº 041/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Financeira; Portaria R/Nº 044/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Marketing (Processo CONSUNI n.º 07/2021).	07/2021
CONSUNI R.07/2021	Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI).	Aprova o Plano de Desenvolvimento Institucional da PUC Minas (PDI) para o período 2021–2026 (Processo CONSUNI n.º 08/2021).	08/2021
CONSUNI R.08/2021	Curso de Mestrado Profissional em Teologia.	Cria o Curso de Mestrado Profissional em Teologia (Processo CONSUNI n.º 09/2021).	09/2021
CONSUNI R.09/2021	Curso de Pedagogia – Licenciatura - EAD	Cria o Curso de Pedagogia – Licenciatura – EAD (Processo CONSUNI n.º 10/2021).	10/2021
CONSUNI R.10/2021	Curso de Serviço Social – Bacharelado – EAD.	Cria o de Serviço Social – Bacharelado – EAD (Processo CONSUNI n.º 11/2021).	11/2021
CONSUNI R.11/ 2021	Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Comercial. Curso Superior de	Referenda as seguintes portarias: Portaria R/Nº 042/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das	12/2021

	Tecnologia, a distância, em Comércio Exterior. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Logística.	respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Comercial; Portaria R/Nº 043/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Comércio Exterior; Portaria R/Nº 045/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Logística (Processo CONSUNI n.º 12/2021).	
CONSUNI R.12/2021	Curso de Ciência de Dados – Bacharelado.	Cria o Curso de Ciência de Dados – Bacharelado (Processo CONSUNI n.º 13/2021).	13/2021
CONSUNI R.13/2021	Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Redes de Computadores. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Segurança da Informação. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Tecnologia da Informação. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Sistemas para Internet. Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Jogos Digitais.	Referenda as seguintes portarias: Portaria R/Nº 049/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Redes de Computadores; Portaria R/Nº 050/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Segurança da Informação; Portaria R/Nº 051/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Tecnologia da Informação; Portaria R/Nº 052/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Sistemas para Internet; Portaria R/Nº 053/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Jogos Digitais (Processo n.º 14/2021).	14/2021
CONSUNI R.01/2022	Relatório de Atividades	Conhece o Relatório de Atividades da PUC Minas, referente ao ano de 2021 (Processo CONSUNI n.º 01/2022).	01/2022
Deliberação Conjunta – CEPE e CONSUNI 01/2022	Título de Professor Emérito aos ex-docentes da Universidade	Deliberam conceder o Título de Professor Emérito aos ex-docentes da Universidade a seguir indicados, os quais prestaram inestimáveis serviços à Universidade, contribuindo de forma efetiva para o cumprimento da missão institucional e o desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão, dos serviços universitários, e apresentando produção intelectual, científica ou artística considerada de excepcional relevância para a comunidade acadêmica e a sociedade: a) pela Faculdade Mineira de Direito: Cláudia Coutinho Stephan, Gerson de Brito Mello Boson, Guilherme José Ferreira da Silva, Hugo Bengtsson Júnior e Lázara Maria de Fátima Mendes Abreu; b) pelo Instituto de Ciências Humanas: Ângela Tonelli Vaz Leão, Elizabeth Guerra Parreiras, João Francisco de Abreu, José Leão Marinho Falcão Filho, Oscar Vieira da Silva e Suely Maria de Paula e Silva Lobo; c) pela Faculdade de Psicologia: Ana Maria Sarmento Seiler Poelman, Lúcia	01/2022

		Maria de Lima Mello, Maria José Viana Marinho de Mattos, Mário Lúcio Vieira da Silva e Paula Maria Bedran; d) pelo Instituto de Ciências Sociais: Altino Barbosa Caldeira, Léa Guimarães Souki, Maria Elizabeth Marques, Roberto Eustáquio dos Santos e Yara Maria Frizzera Santos; e) pelo Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde: Ana Teresa Brandão de Oliveira e Britto, Antônio Mourthé Filho, Carlos Roberto Martins, Eugênio Vilaça Mendes, Jaqueline Marques Lara Barata, Luiz Roberto e Raul de Barros Neto; f) pela Faculdade de Comunicação e Artes: Antônio Fausto Neto, Lélío Fabiano dos Santos, José Milton Santos, Maria Líbia Araújo Barbosa, Padre Edeimar Massote S.J. e Paulo Antônio Pereira; g) pelo Instituto Politécnico: Calistrato Borges de Muros, Djalma Francisco Carvalho, Luiz Paulo Wilke Buratto, Péricles Barreto de Andrade e Tadeu Arouca; h) pelo Instituto de Filosofia e Teologia: Cônego Pedro Terra Filho, Frater Henrique Cristiano José Matos, José Tarcísio Amorim, Padre Alberto Antoniazzi, Padre Antônio Francisco da Silva e Padre Wolfgang Gruen; i) pelo Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais: Ary da Silva, Carlos Francisco Gomes, Dalton Jorge Teixeira, Janete Lara de Oliveira e Júlio Ferreira de Oliveira; j) pelo Instituto de Ciências Exatas e Informática: Aluísio Eustáquio da Silva, Edson Durão Júdice e Orozimbo Marinho de Almeida.	
CONSUNI R.02/2022	Unidade Educacional PUC Minas Virtual	Referendar a Portaria R/Nº 202/2021, que cria a Unidade Educacional PUC Minas Virtual, extingue o Núcleo de Educação a distância (PUC Minas Virtual) e dá outras providências, ad referendum do Conselho Universitário.	02/2022

Fonte: Relatório de Atividades do Triênio 2020, 2021 e 2022.

Outro órgão colegiado de grande importância no organograma da PUC Minas é o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CEPE), ao qual cabe supervisionar, orientar e coordenar as atividades-fim da Universidade. Também delibera sobre as questões de natureza estritamente acadêmica. O CEPE é composto pela Alta Administração e por membros vinculados à realidade acadêmica dos cursos, representantes de cada Faculdade ou Instituto; e membros representantes da Associação de Servidores da PUC Minas (ASSUC); da Comissão Própria de Avaliação (CPA); do Sistema Avançado de Formação (Anima-PUC Minas); da Associação dos Docentes da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais (ADPUC); dos servidores técnico-administrativos, além da representação estudantil, conforme art. 22 do Estatuto da Universidade⁷⁰.

Além de outras atribuições, de acordo com o art. 24 do Estatuto da Universidade, compete ao CEPE: a) estabelecer as diretrizes gerais do ensino, da pesquisa e da extensão a serem seguidas pelos diversos órgãos da Universidade; b) aprovar medidas destinadas

⁷⁰ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

a solucionar questões de natureza pedagógica ou didático-científica; c) acompanhar a execução da política educacional da Universidade, estabelecendo medidas que julgar necessárias ao seu aperfeiçoamento e desenvolvimento; d) aprovar as diretrizes gerais para o processo seletivo de ingresso nos cursos de graduação e de pós-graduação da Universidade, observada a legislação federal pertinente; e) aprovar as normas acadêmicas aplicáveis ao ensino, à pesquisa e à extensão na Universidade; f) aprovar o projeto pedagógico institucional da Universidade; g) aprovar os projetos pedagógicos dos cursos de graduação e de pós-graduação *stricto sensu*; h) manifestar-se, para a deliberação do Conselho Universitário, sobre as políticas e diretrizes relativas à contratação e dispensa de professores; i) manifestar-se sobre as políticas e diretrizes referentes à carreira docente⁷¹.

O CEPE realiza reuniões regulares, também previstas no calendário oficial da PUC Minas. No quadro 38, têm-se as resoluções tomadas pelo CEPE nos anos de 2020, 2021 e 2022, segundo o Relatório de Atividades.

Quadro 38 – Resoluções do CEPE no Triênio 2020, 2021 e 2022

RESOLUÇÃO	ASSUNTO	DECISÃO DO CONSELHO	PROCESSO
01/2020	Cria curso de Bacharelado	Referenda Portaria R/Nº 036/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o curso de Bacharelado a distância em Educação Física (híbrido), na PUC Minas no Coração Eucarístico.	01/2020
02/2020	Cria curso de Bacharelado	Referenda a Portaria R/Nº 039/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação, na modalidade de educação a distância, e aprova o correspondente projeto pedagógico.	02/2020
03/2020	Cria Curso Superior de Tecnologia e Aprova Projeto Pedagógico	Referenda a Portaria R/Nº 046/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Produção Multimídia, e aprova o correspondente projeto pedagógico.	03/2020
04/2020	Aprova mudança de Projeto Pedagógico	Aprova a mudança do Projeto Pedagógico do Curso de Ciências Contábeis – Bacharelado, na modalidade de educação a distância. (Processo CEPE n.º 04/2020).	04/2020

⁷¹ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

05/2020	Cria curso de Bacharelado e aprova projeto pedagógico	Referenda a Portaria R/Nº 034/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Jogos Digitais, na PUC Minas na Praça da Liberdade, e a Portaria R/Nº 035/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Jogos Digitais, na PUC Minas no São Gabriel, e aprova o correspondente projeto pedagógico. (Processo CEPE n.º 05/2020)	05/2020
06/2020	Cria curso de Bacharelado e aprova projeto pedagógico	Referenda a Portaria R/Nº037/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado a distância em Serviço Social (híbrido), na PUC Minas no Coração Eucarístico, e aprova o correspondente projeto pedagógico. (Processo CEPE n.º 06/2020)	06/2020
01/2021 - Deliberação	Recurso de aluno	Recurso contra decisão do Colegiado do Programa de Pós-graduação em Direito, da PUC Minas (Processo CEPE n.º 01/2021).	01/2021
01/2021	Cria curso de Bacharelado	Referenda a Portaria R/Nº 038/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Bacharelado em Engenharia de Produção (híbrido), na modalidade de Educação a Distância, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 02/2021).	02/2021
02/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia e Aprova Projeto Pedagógico	Referenda a Portaria R/Nº 040/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Recursos Humanos, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 03/2021).	03/2021
03/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Financeira	Referenda a Portaria R/Nº 041/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Financeira, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 04/2021).	04/2021
04/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Marketing	Referenda a Portaria R/Nº 044/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Marketing, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 05/2021).	05/2021
05/2021	Cria Curso Superior de	Referenda a Portaria R/Nº 047/2020, que cria, <i>ad</i>	06/2021

	Tecnologia, a distância, em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.	<i>referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 06/2021)	
06/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Banco de Dados.	Referenda a Portaria R/Nº 048/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Banco de Dados, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 07/2021).	07/2021
07/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Comercial.	Referenda a Portaria R/Nº 042/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão Comercial, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 08/2021).	08/2021
08/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Comércio Exterior	Referenda a Portaria R/Nº 043/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Comércio Exterior, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 09/2021).	09/2021
09/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Logística	Referenda a Portaria R/Nº 045/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Logística, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 10/2021)	10/2021
10/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Redes de Computadores	Referenda a Portaria R/Nº 049/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Redes de Computadores, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 11/2021).	11/2021
11/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Segurança da Informação	Referenda a Portaria R/Nº 050/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Segurança da Informação, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 12/2021)	12/2021
12/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Tecnologia da	Referenda a Portaria R/Nº 051/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso	13/2021

	Informação	Superior de Tecnologia, a distância, em Gestão de Tecnologia da Informação, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 13/2021).	
13/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Sistemas para Internet	Referenda a Portaria R/Nº 052/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Sistemas para Internet, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 14/2021)	14/2021
14/2021	Cria Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Jogos Digitais	Referenda a Portaria R/Nº 053/2020, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, a distância, em Jogos Digitais, e aprova o correspondente projeto pedagógico (Processo CEPE n.º 15/2021).	15/2021
15/2021	Aprova Curso de Bacharelado em Ciências de Dados	Aprova o Projeto Pedagógico do Curso de Bacharelado em Ciências de Dados (Processo CEPE n.º 16/2021).	16/2021
16/2021	Aprova Curso de Serviço Social	Aprova o Projeto Pedagógico do Curso de Serviço Social – Bacharelado – EAD (Processo CEPE n.º 17/2021).	17/2021
17/2021	Aprova Curso de Pedagogia	Aprova o Projeto Pedagógico do Curso de Pedagogia – Licenciatura – Virtual (Processo CEPE n.º 18/2021).	18/2021
18/2021	Aprova Curso de Mestrado em Teologia	Aprova o Projeto Pedagógico do Curso de Mestrado Profissional em Teologia (Processo CEPE n.º 19/2021)	19/2021
CEPE 01/2021	Curso de bacharelado em Farmácia	Referendar a Portaria R/Nº 124/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o curso de bacharelado em Farmácia, na PUC Minas no Coração Eucarístico, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	01/2022
Deliberação Conjunta – CEPE e CONSUNI 01/2022	Título de Professor Emérito aos ex-docentes da Universidade	Deliberam conceder o Título de Professor Emérito aos ex-docentes da Universidade a seguir indicados, os quais prestaram inestimáveis serviços à Universidade, contribuindo de forma efetiva para o cumprimento da missão institucional e o desenvolvimento do ensino, da pesquisa, da extensão, dos serviços universitários, e apresentando produção intelectual, científica ou artística considerada de excepcional relevância para a comunidade acadêmica e a sociedade: a) pela Faculdade Mineira de Direito: Cláudia Coutinho Stephan, Gerson de Brito Mello Boson, Guilherme José Ferreira da Silva, Hugo Bengtsson Júnior e Lázara Maria de Fátima Mendes Abreu; b) pelo	01/2022

		Instituto de Ciências Humanas: Ângela Tonelli Vaz Leão, Elizabeth Guerra Parreiras, João Francisco de Abreu, José Leão Marinho Falcão Filho, Oscar Vieira da Silva e Suely Maria de Paula e Silva Lobo; c) pela Faculdade de Psicologia: Ana Maria Sarmiento Seiler Poelman, Lúcia Maria de Lima Mello, Maria José Viana Marinho de Mattos, Mário Lúcio Vieira da Silva e Paula Maria Bedran; d) pelo Instituto de Ciências Sociais: Altino Barbosa Caldeira, Léa Guimarães Souki, Maria Elizabeth Marques, Roberto Eustáquio dos Santos e Yara Maria Frizzera Santos; e) pelo Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde: Ana Teresa Brandão de Oliveira e Britto, Antônio Mourthé Filho, Carlos Roberto Martins, Eugênio Vilaça Mendes, Jaqueline Marques Lara Barata, Luiz Roberto e Raul de Barros Neto; f) pela Faculdade de Comunicação e Artes: Antônio Fausto Neto, Lélío Fabiano dos Santos, José Milton Santos, Maria Líbia Araújo Barbosa, Padre Edeimar Massote S.J. e Paulo Antônio Pereira; g) pelo Instituto Politécnico: Calistrato Borges de Muros, Djalma Francisco Carvalho, Luiz Paulo Wilke Buratto, Péricles Barreto de Andrade e Tadeu Arouca; h) pelo Instituto de Filosofia e Teologia: Cônego Pedro Terra Filho, Frater Henrique Cristiano José Matos, José Tarcísio Amorim, Padre Alberto Antoniazzi, Padre Antônio Francisco da Silva e Padre Wolfgang Gruen; i) pelo Instituto de Ciências Econômicas e Gerenciais: Ary da Silva, Carlos Francisco Gomes, Dalton Jorge Teixeira, Janete Lara de Oliveira e Júlio Ferreira de Oliveira; j) pelo Instituto de Ciências Exatas e Informática: Aluísio Eustáquio da Silva, Edson Durão Júdice e Orozimbo Marinho de Almeida.	
CEPE 02/2022	Curso de bacharelado à distância em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda	Referendar a Portaria R/Nº 127/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o curso de bacharelado à distância em Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	02/2022
CEPE 03/2022	Curso Superior de Tecnologia, à distância, em Gestão Pública	Referendar a Portaria R/Nº 138/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia, à distância, em Gestão Pública, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	03/2022
CEPE 04/2022	Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios	Referendar a Portaria R/Nº 132/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	04/2022

CEPE 05/2022	Curso Superior de Tecnologia em Material de Construção	Referendar a Portaria R/Nº 135/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Material de Construção, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	05/2022
CEPE 06/2022	Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial	Referendar a Portaria R/Nº 137/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	06/2022
CEPE 07/2022	Curso Superior de Tecnologia em Produção Audiovisual	Referendar a Portaria R/Nº 139/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Produção Audiovisual, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	07/2022
CEPE 08/2022	Curso de Ciências Econômicas	Referendar a Portaria R/Nº 201/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso de Ciências Econômicas, na PUC Minas na Praça da Liberdade, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	08/2022
CEPE 09/2022	Curso Superior de Tecnologia em Controle de Obras	Referendar a Portaria R/Nº 133/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Controle de Obras, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	09/2022
CEPE 10/2022	Curso Superior de Tecnologia em Estradas	Referendar a Portaria R/Nº 134/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Estradas, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	10/2022
CEPE 11/2022	Curso Superior de Tecnologia em Transporte Terrestre	Referendar a Portaria R/Nº 136/2021, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o Curso Superior de Tecnologia em Transporte Terrestre, na PUC Minas Virtual, e aprovar o correspondente projeto pedagógico.	11/2022

CEPE 12/2022	Mestrado em Direito	Referendar a Portaria R/Nº 219/2022, que cria, <i>ad referendum</i> do Conselho Universitário e do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, nos âmbitos das respectivas competências, o curso de Mestrado em Direito, no âmbito do Projeto de Cooperação entre Instituições para Qualificação de Profissionais de Nível Superior, em parceria com a Escola Institucional do Ministério Público do Estado de Mato Grosso.	12/2022

Fonte: Relatório de Atividades do Triênio 2020, 2021 e 2022

Os Conselhos Superiores, CONSUNI e CEPE, analisam e aprovam as políticas de graduação, de extensão, de pós-graduação e de pesquisa da Universidade. Todos os projetos acadêmicos (alteração de projeto pedagógico dos cursos, criação de novos cursos, alteração do número de vagas, entre outros) submetidos a esses Conselhos Superiores são analisados à luz dessas políticas.

As decisões no âmbito dos conselhos superiores são tomadas por meio de votação eletrônica, e todas as reuniões realizadas pelo CONSUNI e pelo CEPE são registradas em atas. Nesses documentos podem ser observadas a participação dos membros desses órgãos nos processos decisórios, as deliberações tomadas e a justificativa do não comparecimento de algum membro às reuniões. Ressalta-se que uma leitura das atas das reuniões do Conselho Universitário, sobretudo ao longo da elaboração do Estatuto atualmente vigente, assim como do Conselho de Ensino e Pesquisa, possibilita uma avaliação do nível de debate, e, portanto, de participação, praticado nos plenários dos conselhos superiores⁷².

As atas e as pautas das reuniões do CONSUNI e do CEPE encontram-se disponíveis em pastas virtuais da rede interna (pastas públicas). As resoluções emitidas pelos referidos órgãos, além dos documentos da Universidade, tais como editais, resoluções, deliberações, processos, portarias e atos do Reitor, ficam disponíveis na rede interna da Universidade, para consulta. Ademais, a comunicação das resoluções emitidas por esses órgãos é realizada via e-mails institucionais, os quais são enviados a todo corpo funcional da Universidade.

Outro relevante órgão da Universidade, criado pelo CONSUNI em 2008, para atender à complexidade de uma Universidade *multicampi*, é o Conselho de Gestão e Políticas, órgão de deliberação intermediária, responsável pela articulação de gestão e

⁷² Informação interna extraída do roteiro encaminhado à SEPLAN, em 07 de julho de 2022.

políticas entre os órgãos superiores e os demais níveis de administração da Instituição⁷³. Sua composição está definida no art. 33 do Estatuto da Universidade, não estando prevista a participação de membros da comunidade externa e a representação estudantil. Sua competência consiste em estabelecer as diretrizes de gestão e políticas de execução acadêmico-administrativa; garantir o respeito às especificidades da vocação de cada *campus* e unidade educacional; bem como preservar a unidade da Universidade em todos os seus *campi* e unidades educacionais, de acordo com o art. 32 do Estatuto da Universidade⁷⁴.

Os *campi* fora de sede e as unidades educacionais também possuem um Conselho Gestor que administra e delibera sobre as questões relativas ao seu estabelecimento. Este conselho é composto pelo Pró-Reitor Adjunto, que o preside; pelo Diretor Acadêmico do Campus; pelos Chefes de Departamento, quando for o caso; pelos coordenadores de Colegiados de Cursos de graduação e de Programas de Pós-graduação, segundo art. 49 do Estatuto da Universidade⁷⁵.

No que diz respeito à estrutura organizacional da PUC Minas, a Universidade organiza-se em departamentos constituídos por campos de conhecimento e agrupados em institutos ou em faculdades, estabelecendo uma estrutura que tem por base de gestão os departamentos, uma vez que o departamento é a menor fração da estrutura universitária.

A administração de cada departamento é composta pela Câmara do Departamento e pela Chefia do Departamento. A Câmara do Departamento é o órgão colegiado encarregado de estabelecer as diretrizes básicas para a administração do Departamento, sendo constituída pelos coordenadores de cursos de graduação e de programas de pós-graduação vinculados ao departamento e pelo chefe do departamento, que a preside. O chefe de departamento é designado pelo Reitor, escolhido entre todos os coordenadores dos cursos e programas de pós-graduação ligados ao departamento, e os Pró-Reitores Acadêmicos, bem como o Diretor do Instituto ou Faculdade correspondente ou, no caso de *campus* fora de sede ou unidade educacional, o respectivo Pró-Reitor Adjunto. Ao chefe de Departamento compete, dentre outras atribuições: a) dirigir o Departamento, cumprindo e fazendo cumprir as diretrizes emanadas da respectiva Câmara e dos órgãos da Universidade, a que esteja submetido funcionalmente o Departamento; b) convocar e

⁷³ Informação interna extraída do Regimento Geral da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2015.

⁷⁴ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

⁷⁵ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

presidir a Câmara do Departamento; c) estabelecer o relacionamento entre o Departamento e os Cursos e Programas em que são oferecidas as disciplinas nele integradas; d) zelar para que haja constante atualização e integração dos programas das disciplinas⁷⁶.

Outra instância importante que compõe a estrutura universitária são os colegiados de curso de graduação e de programa de pós-graduação, organizados por *campus*, por unidade educacional e por núcleo educacional. Aos colegiados compete gerenciar questões relativas às atividades acadêmicas, aos projetos pedagógicos dos cursos (avaliação e reformulação), ao perfil do professor de cada disciplina e ao cumprimento das Normas Acadêmicas⁷⁷.

A composição, o funcionamento e as competências dos colegiados dos cursos de graduação e programas de pós-graduação da Universidade estão descritos nos artigos 90 a 93 do Estatuto da Universidade. Os cursos de graduação – bacharelado e licenciatura – são geridos por colegiados, compostos por dois membros docentes do departamento a que se vincula o curso, com titulação mínima de mestre, que ministrem disciplinas no curso e que tenham sido escolhidos pelo Reitor, excepcionalmente, por decisão do Reitor, por, pelo menos, mais um professor de departamento e que ministre disciplina no curso, detentor, pelo menos, do título de mestre e vinculado a coordenações previstas no projeto pedagógico e pela representação estudantil, na forma estabelecida pelo Estatuto da Universidade e no Regimento Geral. Nos cursos de graduação tecnológica, os colegiados são formados por dois docentes do departamento a que se vincula o curso, com titulação mínima de mestre, que ministrem disciplinas no curso e que tenham sido escolhidos pelo Reitor e pelo representante discente, conforme estabelecido no Estatuto da Universidade e no Regimento Geral. Nos programas de pós-graduação, o colegiado é composto por professores em número correspondente ao de áreas de concentração previsto no projeto pedagógico, designados pelo Reitor, entre os professores do corpo permanente do programa e pela representação estudantil.

O coordenador do curso ou do programa é designado pelo Reitor, e os Pró-reitores Acadêmicos, bem como o Diretor do Instituto ou Faculdade correspondente ou, no caso de *campus* fora de sede ou unidade educacional, o respectivo Pró-reitor Adjunto, e

⁷⁶ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

⁷⁷ Informação interna extraída do Estatuto da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2018.

observadas as exigências estabelecidas pelos órgãos reguladores do ensino superior, no que se refere à formação e titulação. O mandato é de três anos, permitindo recondução⁷⁸.

Dessa forma, os diversos segmentos da comunidade universitária são partícipes dos Conselhos – Conselho Universitário e Conselho de Ensino e Pesquisa. Além da participação dos Conselheiros, existe toda uma interlocução em cada Instituto, Departamento e Cursos, o que assegura a participação de todos na Universidade.

Ressalta-se que a PUC Minas tem envidado esforços para garantir a sistematização e divulgação das decisões dos órgãos colegiados, por meio da disponibilização nos sistemas informatizados e nas pastas da rede interna, das resoluções, editais, deliberações, processos, portarias e atos do Reitor, documentos institucionais, como: Estatuto da Universidade; Normas Acadêmicas; Regimento Geral da Universidade e Política de Segurança da Informação, assegurando que os integrantes da comunidade interna tenham conhecimento e se apropriem de tais decisões. Portanto, a estrutura plural, com variados níveis de gestão colegiada, contribui para o desenvolvimento dos processos internos e para uma participação democrática, com a representação de classes nos órgãos colegiados da Universidade, facilitando o alcance de sua missão, o cumprimento dos seus princípios e o alcance dos seus valores e da sua visão de futuro.

5.2.1. Planejamento Institucional

O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é o documento base que apresenta as propostas de linhas de ação futuras para a PUC Minas, no que diz respeito à sua filosofia institucional e à missão a que se propõe; estabelece as ações de planejamento e de gestão, como também as diretrizes para o desenvolvimento e implementação da política educacional, dos programas, projetos e ações acadêmicas e administrativas da Universidade; além de traduzir as demandas internas da Instituição⁷⁹.

Ele é elaborado com base nos Relatórios de Autoavaliação Institucional produzidos pela CPA em períodos anteriores, uma vez que os diagnósticos avaliativos são considerados como referenciais para aferição do alcance dos objetivos propostos no Plano de Desenvolvimento Institucional. Assim, o processo de Autoavaliação da CPA é um referencial importante, que permite uma maior reflexão das ações cotidianas da

⁷⁸ Informação interna extraída do Regimento Geral da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, 2015.

⁷⁹ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

Instituição, dando suporte à construção do Plano de Desenvolvimento Institucional, em um nível mais estratégico, e às ações do corpo docente, em um nível mais operacional⁸⁰.

Da mesma forma, o PDI serve de alicerce para monitorar a situação atual da Universidade, considerando o desenvolvimento da Instituição nos últimos anos, e para a elaboração e execução da Avaliação Institucional. Ou seja, o PDI e o Relatório de Autoavaliação Institucional são construídos a partir da constante retroalimentação entre eles.

A materialização do ciclo de planejamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é orientada pelo Plano Estratégico Institucional (PEI), um plano de gestão da Universidade, que contempla um conjunto de metas, de indicadores e de iniciativas, em consonância com os objetivos institucionais da PUC Minas, tendo por finalidades explicitar e ratificar a razão de sua existência, seus princípios e valores, de forma que possam ser balizadores das decisões e ações de todos na Universidade⁸¹. O Plano Estratégico Institucional (PEI) é um dos produtos do processo de Planejamento e Gestão Estratégica (PGE), um arcabouço metodológico para a prática de um modelo de gestão que tem contribuído, efetivamente, em todas as instâncias da Universidade, para o alcance dos resultados almejados. Nele constam os objetivos institucionais para o período, sempre em consonância com a Missão e com os valores da Universidade. Segundo SEPLAN: “o Diagnóstico Institucional, que antecede a construção do planejamento e gestão estratégica, conta com a participação de representantes da comunidade acadêmica, possibilitando o levantamento de demandas institucionais. Estas, por sua vez, são traduzidas em Diretrizes Estratégicas, que levam ao Mapa Estratégico da Instituição, composto por objetivos, desdobrados em programas, projetos e ações”⁸².

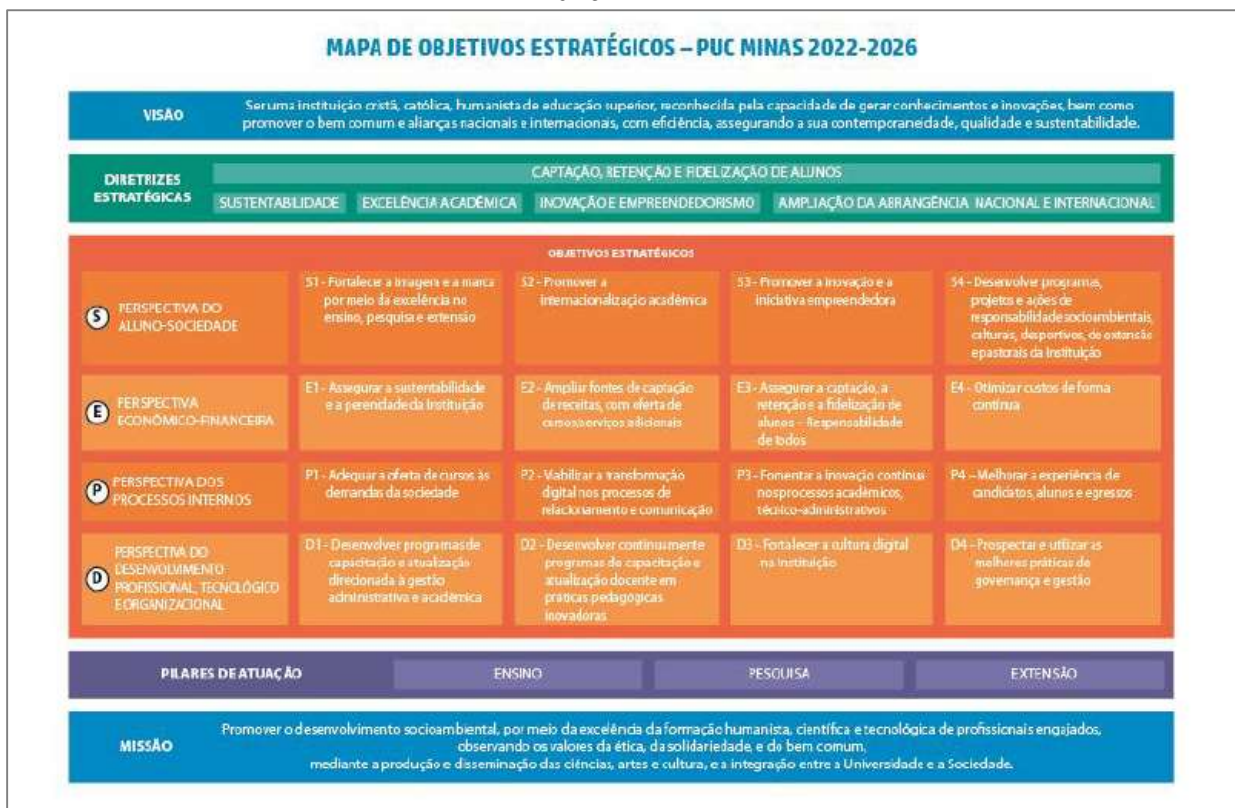
Para o período de 2022/2026, a PUC Minas estabelece 5 temas estratégicos: i) sustentabilidade, ii) excelência acadêmica, iii) inovação e empreendedorismo, iv) ampliação da abrangência nacional e internacional, v) captação, retenção e fidelização do aluno, em consonância com os objetivos institucionais. E, com base nos novos desafios que surgiram no horizonte, o Mapa Estratégico da Universidade contempla 16 objetivos, distribuídos em quatro perspectivas: aluno-sociedade, econômico-financeira, dos processos internos e do desenvolvimento profissional, tecnológico e organizacional, conforme apresentado na figura 12.

⁸⁰ Informação interna extraída do roteiro encaminhado à SEPLAN, em 07 de julho de 2022.

⁸¹ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022/2026.

⁸² Informação interna extraída do roteiro encaminhado à SEPLAN, em 07 de julho de 2022.

Figura 12 – Mapa Estratégico de Objetivos Institucionais para o período de 2022 a 2026



Fonte: PUC Minas, 2021⁸³.

O contexto das constantes mudanças econômicas, sociais, tecnológicas e regulatórias, no Brasil e no mundo, impõe o desafio da inovação e da qualidade para a Educação Superior. Diante dessa realidade, a Universidade vislumbra novos horizontes, que deverão traduzir-se em novas atitudes e renovado esforço individual e coletivo, de forma a se manter fiel à sua Missão, aos seus Princípios e Valores, e ao cumprimento da sua Visão. A trajetória desse novo percurso está traduzida no Plano Estratégico Institucional (PEI) 2022-2026. Nesse novo ciclo, a PUC Minas ampliou o seu foco para cinco diretrizes estratégicas, quais sejam:

- a) captação, retenção e fidelização de alunos;
- b) sustentabilidade;
- c) excelência acadêmica;
- d) inovação e empreendedorismo;

⁸³ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

- e) ampliação da abrangência nacional e internacional.

Essas diretrizes balizaram a construção do Mapa Estratégico Institucional, que agora conta com 16 objetivos, distribuídos nas quatro perspectivas complementares de resultados – do aluno-sociedade; econômico-financeira; dos processos internos e do desenvolvimento profissional, tecnológico e organizacional.

O período de 2020 a 2022 foi marcado pelo surgimento de pandemia da COVID 19, e, diante da emergência sanitária mundial, as autoridades brasileiras estabeleceram diversas regras e normas para o funcionamento dos serviços de saúde e serviços não essenciais. A Universidade prontamente entrou em Regime Letivo Remoto, inserindo seus funcionários e professores em *home office*, e com a utilização de novas tecnologias, incluindo o uso de softwares específicos para conferências e reuniões, propiciou por meio desse ambiente remoto, a continuidade da vida acadêmica no contexto da pandemia, bem como, mais dinamicidade na rotina de trabalho. Os impactos da pandemia foram minimizados a partir da adoção dos novos recursos tecnológicos, o que propiciou também o retorno ao regime presencial sem grandes dificuldades, pelo contrário, trouxe avanços na condução dos processos acadêmico-administrativos da Universidade. Vale destacar como um desses avanços, a digitalização dos fluxos e de vários documentos institucionais, o que agilizou e dinamizou os trabalhos de vários setores na Instituição.

No que tange às ações e às melhorias implementadas pela SEPLAN, no triênio 2020/2023, vinculadas às dimensões Organização, Gestão e Planejamento, estão:

- a) Revisão dos projetos pedagógicos de todos os cursos de graduação ofertados pela Universidade, visando a redução no valor das mensalidades.
- b) Implantação da mudança do formato dos cursos de graduação da Universidade, que passaram a ser ofertados em 20 semanas.
- c) Ampliação do portfólio de cursos de graduação da PUC Minas.
- d) Expansão dos programas de relacionamento com o público-alvo da Universidade.
- e) Aprimoramento e desenvolvimento do Sistema de Gestão de Relacionamentos com alunos (CRM).
- f) Planejamento e desenvolvimento de estratégias de captação de alunos, a exemplo do Projeto de Marketing Digital.
- g) Implementação de novas funcionalidades e melhorias nos sistemas gerenciais, junto à GTI, para aprimoramento da gestão do processo seletivo e matrícula de

alunos. Desenvolvimento e aprimoramento, junto à GTI, dos painéis no DW (Gestor, Financeiro, Análise de Mercado, Pesquisa).

- h) Criação de um novo setor (Setor de matrículas), visando melhorar o processo de gestão das matrículas, em todos os níveis de ensino.
- i) Apoiar a execução do Plano Institucional de Internacionalização da PUC Minas. Criação da Comissão Permanente dos Rankings Internacionais.
- j) Elaboração do PGE – Planejamento e Gestão Estratégica – 2022-2026.
- k) Elaboração do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) – 2022-2026.
- l) Desenvolvimento do Projeto de novo rateio financeiro de Unidades Práticas da Universidade, em parceria com a Pró-reitoria de Gestão Financeira.

Para o próximo triênio, a SEPLAN pretende desenvolver as seguintes ações:

- a) Criação de um novo modelo pedagógico para os cursos de graduação, visando adequar as ofertas às demandas da sociedade, de forma inovadora;
- b) Fortalecimento a imagem da PUC Minas, como Instituição de excelência;
- c) Desenvolvimento de programas de capacitação de docentes, em novas tecnologias e práticas pedagógicas inovadoras;
- d) Prospecção das melhores práticas de governança e gestão;
- e) Fomento à inovação contínua nos processos acadêmicos, técnico-administrativos;
- f) Melhoria da experiência de candidatos, alunos e egressos.

O planejamento universitário tem como finalidade auxiliar na tomada de decisão. Quando realizado de forma sistemática, possibilita responder com maior rapidez as crises e atender às cobranças efetuadas pelos diversos segmentos que compõem a Universidade. No âmbito da PUC Minas, o planejamento estratégico é um arcabouço metodológico para a prática de um modelo de gestão que contribui, efetivamente, em todas as instâncias da Instituição, para o alcance dos resultados almejados.

5.3. Sustentabilidade financeira

A fim de assegurar a sustentabilidade da Instituição, a gestão da PUC Minas se faz sob a perspectiva de orçamentos que são estabelecidos de modo a cumprir as metas institucionais, alinhadas à sua Mantenedora, a Sociedade Mineira de Cultura. O

planejamento financeiro parte da premissa de assegurar o crescimento perene e contínuo da Universidade, sempre desafiada pelo ambiente socioeconômico e exposta ao impacto de fatores estruturais e variáveis conjunturais contemporâneos. O planejamento é realizado por meio de orçamentos anuais, nos quais constam: (i) a projeção dos recursos que devem ser auferidos pela Instituição no exercício de suas atividades, considerando as receitas de mensalidades escolares e as demais receitas; (ii) o dimensionamento dos custos com recursos humanos e despesas operacionais; (iii) a aplicação de recursos em investimentos, manutenção, conservação; e, (iv) a percepção quanto à necessidade de captação de recursos de fontes externas.

Para propiciar o alcance dos objetivos financeiros, foram realizadas nos anos de 2020, 2021 e 2022, ações listadas abaixo com vistas ao acompanhamento, controle e avaliação do desempenho esperado, por meio da elaboração de relatórios gerenciais, que suprem a Administração Superior com informações relevantes para nortear as decisões administrativas e financeiras da Universidade.

- a) Desenvolvimento de relatórios gerenciais financeiros para mensuração e avaliação dos resultados das diversas unidades da PUC Minas, por meio do Sistema Data Warehouse (DW), nos anos de 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023;
- b) Acompanhamento e controle da performance financeira da Instituição, com vistas ao cumprimento de seu orçamento;
- c) Mensuração e controle financeiro dos eventos organizados pela Universidade, trabalho realizado em parceria com a Pró-Reitoria de Logística e Infraestrutura;
- d) acompanhamento e controle da execução financeira dos convênios firmados pela SMC/PUC Minas;
- e) acompanhamento e controle da execução financeira dos Projetos de Extensão realizados pela PUC Minas, nos anos de 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023;
- f) aprimoramento dos processos e implantação de relatórios gerenciais para controle e acompanhamento das cobranças judiciais de todos os *campi*.

Além disso, são definidas políticas e estratégias que objetivam o dimensionamento eficiente e o uso racional dos recursos financeiros.

A elaboração orçamentária da PUC Minas se origina da previsão da quantidade de alunos matriculados nos respectivos planos de pagamentos nos cursos de graduação,

bem como na previsão de alunos a serem matriculados nos cursos de pós-graduação. Assim sendo, a PROGEF executou as seguintes ações:

- a) aprimoramento dos processos de matrículas dos cursos de graduação;
- b) aprimoramento dos processos de matrículas nos Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu*, desenvolvido em conjunto com a SEPLAN e com a Gerência de Tecnologia da Informação (GTI);
- c) implantação de políticas de recebimento de mensalidades, que visam facilitar a forma de pagamento delas, por parte dos alunos, com cartão de crédito/débito.

Dimensionado o montante de recursos, apura-se o montante de gastos necessários ao funcionamento da Universidade, notadamente, os custos de pessoal e seus respectivos encargos, investimentos e as demais contas de custeio. Esse cálculo, bem como os reajustes das mensalidades, é realizado, observando-se a previsão legal vigente (Lei 9.870/99).

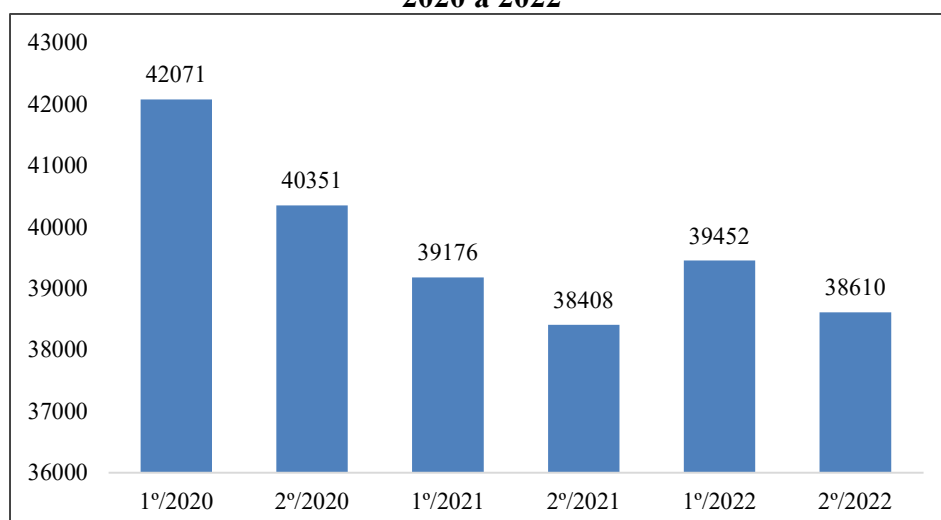
A PUC Minas possui como política de captação de recursos a otimização de suas atividades. Nesse cenário, prioriza a expansão do número de vagas e de cursos ofertados, além de dedicar esforços para maximização da quantidade de alunos matriculados, como forma de aumentar a geração própria de recursos.

A proposta orçamentária é organizada pela Reitoria e submetida à aprovação da Sociedade Mineira de Cultura (SMC), após o parecer do CONSUNI. Vale ressaltar que todo este planejamento está em consonância com o PDI e visa à manutenção do equilíbrio e da saúde financeira da Universidade (PUC MINAS, 2021)⁸⁴.

Considerando que grande parte da receita da Universidade advém das mensalidades pagas pelos alunos, os gráficos 49 e 50 apresentam o número total de alunos matriculados nos cursos de graduação presenciais e virtuais da PUC Minas, no período de 2020 a 2022.

⁸⁴ Informações extraídas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022- 2026.

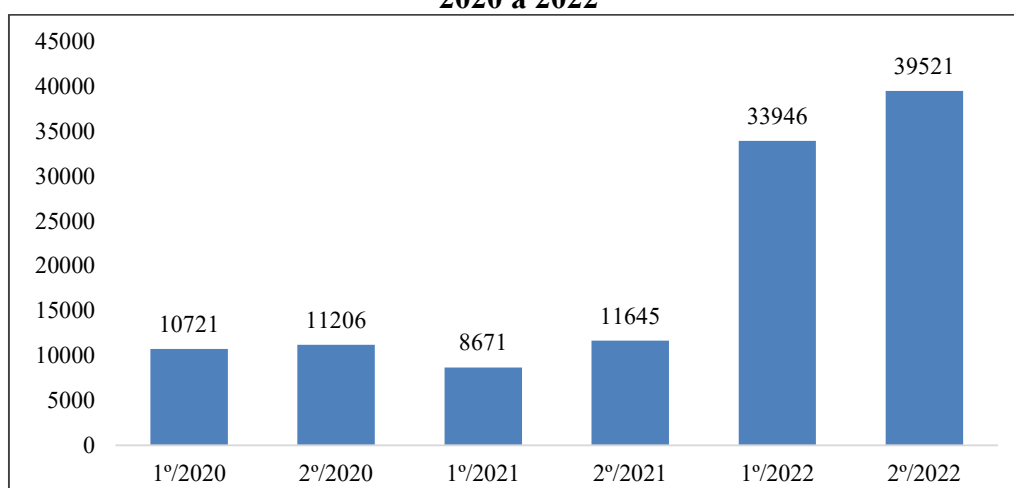
Gráfico 49 – Número de matrículas efetivadas em cursos presenciais no período de 2020 a 2022



Fonte: PUC MINAS (2020, 2021, 2022)⁸⁵.

Pelo gráfico 49, é possível perceber um decréscimo do número de matrículas realizadas nos anos de 2020 e 2021 e um retorno ao crescimento, em 2022. O gráfico 50 mostra que o número de matrículas em cursos virtuais cresceu ao longo dos três anos sendo que, em 2022, este foi exponencial. Podemos creditar o aumento do número de matrículas à oferta de novos cursos virtuais que foram apresentados pela PUC Minas.

Gráfico 50 – Número de matrículas efetivadas em cursos virtuais no período de 2020 a 2022



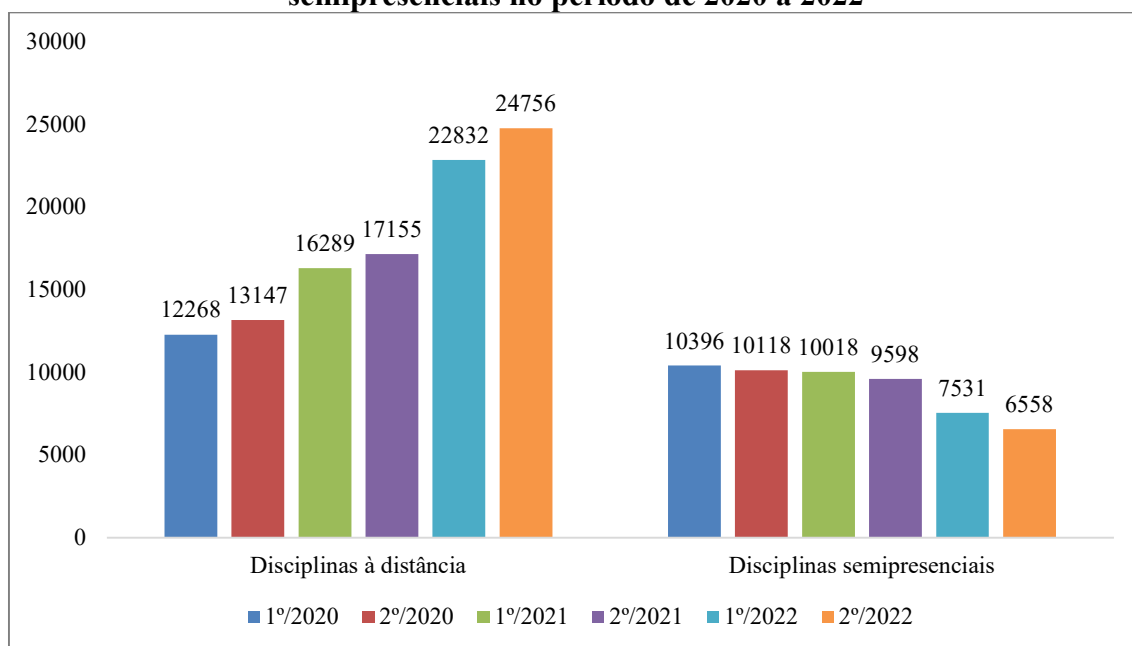
Fonte: PUC MINAS (2020, 2021, 2022)⁸⁶.

⁸⁵ Informações internas extraídas dos Relatórios de atividades de 2020 (2021), 2021 (2022) e 2022 (2023).

⁸⁶ Informações internas extraídas dos Relatórios de atividades de 2020 (2021), 2021 (2022) e 2022 (2023).

A política para a captação de recursos na PUC Minas prioriza o aumento do número de vagas e de cursos ofertados, além do empreendimento de esforços em busca do aumento da hora-aula matriculada – ou seja, busca-se que cada aluno se matricule em mais disciplinas, como forma de aumentar a geração dos recursos (PUC MINAS, 2016)⁸⁷. O gráfico 51 traz a quantidade de matrículas efetivada nas disciplinas a distância e semipresenciais nos anos de 2020 à 2022.

Gráfico 51 – Número de matrículas efetivadas em disciplinas a distância e semipresenciais no período de 2020 a 2022



Fonte: PUC MINAS (2020, 2021, 2022)⁸⁸.

A partir do gráfico 51, observa-se um crescimento significativo de matrículas nas disciplinas a distância e uma queda de matrículas nas disciplinas semipresenciais. Tal fenômeno pode estar relacionado ao crescimento da oferta de cursos virtuais neste período, e uma queda nas matrículas dos alunos nos cursos presenciais, nos quais são ofertadas disciplinas semipresenciais.

Nessa direção, em conformidade com o PDI (2011) e em resposta ao ambiente socioeconômico, a partir do primeiro semestre de 2014, a PUC Minas está sempre abrindo novos cursos nos diversos *campi* e unidades educacionais. Há sistemático acompanhamento e controle orçamentário, de forma que, mensalmente, os responsáveis pela gestão de recursos compartilham informações e decisões, a fim de assegurar o

⁸⁷Informações extraídas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2022-2026.

⁸⁸ Informações internas extraídas dos Relatórios de atividades de 2020 (2021), 2021 (2022) e 2022 (2023).

resultado financeiro global da Instituição, atuando com adoção de medidas preventivas ou corretivas, ao longo do exercício.

A PUC Minas busca elevar, continuamente, o volume de recursos destinados à Pesquisa e à Extensão, seja pela concessão de horas a docentes dedicadas aos diversos trabalhos em execução, seja pela aquisição de equipamentos e insumos necessários aos projetos.

Para as atividades de Extensão, a PUC Minas reserva um montante de recursos orçamentários a serem aplicados, exclusivamente, em projetos desenvolvidos pelos diversos cursos da Universidade, contando com adesão de alunos. Essa ação visa garantir a ação integradora do meio acadêmico a setores externos à Universidade, transpondo o conhecimento gerado dentro da Universidade para diversos públicos, em sua maioria carentes, muito distantes da realidade acadêmica.

É objetivo permanente da Universidade alocar recursos para investimentos e reinvestimentos dedicados ao ensino, notadamente nos cursos de graduação, com melhorias na infraestrutura física, aquisição de equipamentos e softwares para os diversos laboratórios, bem como qualificação do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos.

As bolsas concedidas por meio da “Convenção e Acordo Coletivo” são distribuídas pelos sindicatos e/ou associações das categorias, como bolsa ADPUC (Associação dos professores da PUC Minas), bolsa SAAE/MG (Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais), bolsa SINPRO (Sindicato dos Professores de Minas Gerais), e os descontos podem variar de 20% a 100%.

As informações apresentadas na tabela 45 foram extraídas do relatório de atividades de 2022, e correspondem ao demonstrativo financeiro da Universidade nos anos de 2020 a 2022.

Tabela 45 – Informações financeiras gerais, referente ao período de 2020 a 2022

ITEM	2020	2021	2022
Investimentos	10.827.060	8.965.603	20.560.749
Despesas	549.708.521	560.270.361	667.676.159
Aluguéis	17.136.675	17.138.865	19.323.817
Gastos com pessoal e encargos	484.956.438	488.598.379	563.802.068
Manutenção e conservação	11.672.381	12.259.229	22.265.731
Serviços de terceiros	14.556.542	17.928.233	27.203.180
Serviços públicos	9.624.493	8.885.639	10.189.719
Diversas	11.761.992	15.460.017	24.891.644

Fonte: PUC Minas (2023)⁸⁹.

Obs.: Os valores demonstrados estão apresentados em Real, foram arredondados e não apresentam os centavos.

Vê-se que a principal despesa descrita nas informações financeiras gerais é a referente aos gastos com pessoal e encargos, que representa 88,22% das despesas em 2020; 87,21% em 2021 e 84,44%, em 2022.

Outro dado que chama a atenção é o aumento no total de despesas no período de 2020 a 2022, de 21,09%, sendo que as “Despesas diversas” (92,45%), a “Manutenção e conservação” (86,65%) e os “Serviços de terceiros” (74,90%) são as que mais sofreram aumento no período. “Gastos com pessoal e encargos” que absorve a maior parte do orçamento da Universidade sofreu aumento de 16,14% no período em questão.

Considerando o cenário socioeconômico do País, o grande desafio da Universidade é investir no ensino, na pesquisa e na extensão, buscando consolidar os objetivos institucionais, cumprir sua missão e o que consta no PDI. Para isso, ela tem buscado elevar os recursos destinados à Pesquisa e à Extensão, seja pela concessão do pagamento de horas de docentes, seja pela aquisição de equipamentos e insumos necessários à execução dos projetos. As horas são concedidas aos cursos e aos órgãos afins da Instituição, nos quais são alocados os professores, conforme suas necessidades. As horas concedidas para as atividades de extensão, pesquisa e projetos são definidas por cada curso, tais como captação e fidelização de alunos; política de análise de índice de desempenho; acompanhamento de egressos. Em alguns cursos são desenvolvidas pesquisas acadêmicas por professores que estão diretamente envolvidos com grandes projetos, mas que geralmente possuem horas insuficientes para a realização adequada do montante de atividades previstas.

⁸⁹ Informações internas extraídas do Relatório de Atividades de 2022. (2023).

Em outra ação, que tem como alvo a sua sustentabilidade financeira, a Universidade vem realizando campanhas nos vários campi e unidades, para a sensibilização da comunidade acadêmica em direção ao uso racional de recursos. Exemplos disso são a renegociação de contratos, como o de *links* de dados e internet, as campanhas para a redução de insumos, como água, energia elétrica, papéis A4 e copos descartáveis, que são melhor especificadas na seção que trata de Infraestrutura, neste relatório.

A intenção da Instituição é que, além de combater o desperdício, as medidas adotadas possam fomentar uma mudança de cultura, em que o cuidado com o bem comum seja a tônica do cotidiano. Além disso, também foram adotadas medidas com vista à racionalização de processos internos, como a mudança da aferição da frequência dos alunos da graduação, que passou a ser feita em dispositivos digitais. Essa alteração possibilitou uma economia de 22,7 mil folhas Ofício 2, por semana. Atualmente, são gastas aproximadamente 2,4 mil folhas por semana, no tamanho A4, utilizadas para impressão das folhas de ponto para os professores, que não podem fazê-lo diretamente no aplicativo PUC Mobile, em cumprimento à legislação trabalhista⁹⁰. Essa alteração possibilitou uma otimização de recursos humanos no que diz respeito a ter funcionários à disposição para impressão, conferência, distribuição e leitura das listas de frequência. Tais medidas têm contribuído para a redução de custos e a otimização na estrutura administrativa da Universidade.

Para apoiar os investimentos e assegurar a sua sustentabilidade financeira, a PUC Minas conta com a Pró-reitoria de Gestão Financeira (PROGEF), responsável pelo gerenciamento dos recursos da Universidade. Compete à PROGEF:

- a) Coordenar e supervisionar as atividades de planejamento e controle financeiro, administração de caixa e de crédito, que visem otimizar os recursos da PUC Minas.
- b) Coordenar, supervisionar e controlar os recursos financeiros da Universidade.
- c) Coordenar e supervisionar a execução de todas as atividades relativas à geração e realização de receitas da PUC Minas.
- d) Coordenar, supervisionar e controlar a execução orçamentária e propor ações que visem manter em equilíbrio as receitas e despesas da Universidade.
- e) Acompanhar o recebimento das receitas escolares, de convênios e de contratos de prestação de serviços relacionados às atividades-fim da Universidade.
- f) Implantar e controlar as diversas modalidades de bolsas de estudos concedidas pela Universidade.

⁹⁰ PUC INFORMA Especial/Sustentabilidade, out. 2017.

- g) Implementar, em conjunto com a Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional, as atividades de controladoria na Universidade, compatibilizando o planejamento orçamentário e financeiro.
- h) Assistir os outros setores da Universidade na definição de políticas e estratégias que visem ao dimensionamento eficiente e ao uso racional dos recursos financeiros da Universidade.
- i) Manter permanente relacionamento com a Sociedade Mineira de Cultura, oferecendo informações que subsidiem o processo de gestão dos recursos financeiros dos negócios da Mantenedora.
- j) Assessorar a Sociedade Mineira de Cultura nos relacionamentos com instituições financeiras que visem à captação e à aplicação, em curto e longo prazos, dos recursos financeiros da Universidade. (PUC MINAS, 2022⁹¹).

A Pró-reitoria está estruturada pelos seguintes setores:

- a) Controladoria (PDI)
- b) Divisão Financeira
- c) Setor de Bolsas de Estudos
- d) Tesouraria

Abaixo, seguem outras ações desempenhadas pela PROGEF nos anos 2020 – 2022:

- a) Implantação de normas e rotinas para aprimoramento dos controles financeiros internos e do fechamento das atividades contábeis e de conciliações diárias e mensais;
- b) elaboração do orçamento da Instituição para os exercícios de 2020/2021, 2021/2022, 2022/2023, trabalho realizado com a participação da Pró-Reitoria de Recursos Humanos e da Pró-Reitoria de Logística e Infraestrutura;
- c) aprimoramento das funcionalidades no sistema de bolsas, a fim de facilitar a operação e a gestão dos processos a ele relacionados;
- d) elaboração de demonstrativos e informações para repasse ao Ministério da Educação e Cultura (MEC), referente ao Programa Universidade para Todos (PROUNI);
- e) fomento aos programas de financiamento de estudo, próprios da PUC Minas;

⁹¹ Informações extraídas do Relatório de Atividades de 2021. (2022)

- f) execução do programa Bolsa Social, que visa tornar a PUC Minas acessível a um maior número de alunos;
- g) desenvolvimento de treinamentos, para diversos usuários, acerca da utilização de diversas funcionalidades do Sistema de Gestão da Receita Acadêmica (GRA);
- h) aprimoramento das funcionalidades do Sistema GRA, para possibilitar o controle e acompanhamento das cobranças terceirizadas de todos os campi;
- i) implantação e controle, da emissão de documentos fiscais aos alunos/responsáveis financeiros;
- j) participação na implantação de novas funcionalidades no Sistema de Apoio ao Executivo (SAE), visando à obtenção de performance, controle e segurança nas atividades relacionadas aos pagamentos da Universidade;
- k) centralização das atividades fiscais das operações de entradas, que compreende a escrituração dos documentos fiscais, a apuração de impostos e o atendimento das obrigações acessórias.

Tendo em vista os dados apresentados, observa-se que a PROGEF trabalha para manter a gestão dos recursos da Instituição, assegurando sua sustentabilidade financeira. Para isso, define ações contínuas para manutenção, acompanhamento, controle e avaliação do desempenho da Universidade, por meio da elaboração de relatórios gerenciais, que suprem a Administração Superior com informações relevantes para orientar suas decisões administrativas e financeiras. Além disso, são definidas políticas e estratégias que objetivam o dimensionamento eficiente e o uso racional dos recursos financeiros. Para o próximo triênio, a PROGEF pretende continuar atuando para promover a automatização do processo de elaboração e acompanhamento orçamentário, bem como para o fortalecimento de políticas de controle, acompanhamento e cobrança das mensalidades escolares.

6. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA

6.1. Infraestrutura física

O eixo infraestrutura física da autoavaliação institucional, que contempla a dimensão 7 do Roteiro do SINAES, tem como núcleo básico e comum a avaliação da adequação e conservação da infraestrutura oferecida pela Universidade para o

desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Para análise da infraestrutura física da Instituição são considerados os vários espaços da Universidade, a infraestrutura tecnológica, a infraestrutura de execução e suporte, os recursos de tecnologias de informação e comunicação, além das políticas institucionais de gerenciamento da manutenção patrimonial, de conservação, de atualização, de segurança e de estímulo à utilização de recursos tecnológicos diferenciados.

A PUC Minas possui estrutura *multicampi*, constituída por sete *campi* no Estado de Minas Gerais: o *Campus* Coração Eucarístico (PUC Minas no Coração Eucarístico), situado na cidade de Belo Horizonte, incluindo as unidades educacionais PUC Minas no Barreiro, PUC Minas na Praça da Liberdade e PUC Minas no São Gabriel. Os demais *campi* estão localizados nos municípios de Arcos, Betim, Contagem, Poços de Caldas, Serro e Uberlândia. Ademais, compõem a PUC Minas: i) o Núcleo de Educação Continuada (IEC PUC Minas), que oferece cursos de pós-graduação *lato sensu*, em diferentes modalidades, bem como cursos de aperfeiçoamento e de curta duração em diversas unidades de Belo Horizonte e do interior de Minas Gerais; ii) o Núcleo de Educação a Distância (PUC Minas Virtual), com polos de ensino a distância em todo o território brasileiro.

Além da infraestrutura física dos *campi*, a Universidade possui outros espaços em edificações distintas, localizadas na região metropolitana de Belo Horizonte, para a realização de diversas atividades, como o Ensino a Distância, outros cursos de graduação e de pós-graduação, os núcleos de pesquisa, o atendimento comunitário, a Editora PUC Minas, e a PROINFRA - Gerência de Tecnologia da Informação.

Ao final de 2022, a PUC Minas contou com 251 prédios distribuídos nos diversos *campi*/unidades educacionais e com uma área construída de quase 300 mil m². O quadro 39 permite a visualização dessa distribuição.

Quadro 39 – Espaço físico da PUC Minas no ano de 2022

UNIDADE PUC MINAS	EDIFICAÇÕES	
	PRÉDIOS	ÁREA CONSTRUÍDA
Arcos	4	8.801
Barreiro	9	22.084
Betim	14	22.643
Centro Veterinário	15	2.857
Centro Veterinário	5	2.766
Contagem	28	19.316
Coração Eucarístico	93	93.741
Fazenda Experimental	25	17.604
Fazenda Experimental	3	389
Poços de Caldas	13	23.938
Praça da Liberdade	6	75.196
São Gabriel	24	30.566
Outros	8	3.637

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

No ano de 2022, em relação a 2019, a PUC Minas aumentou de 297.828 m² de área construída para 331.382 m², em seus diversos *campi* e unidades educacionais, que abrigam laboratórios, bibliotecas, museu, produtora, escola de teatro, polos de ensino a distância, salas multimídia, teatros, auditórios, hospitais veterinários, fazendas experimentais, serviço de assistência judiciária e diversas clínicas (Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia e Psicologia) (PUC MINAS, 2019; PUC MINAS, 2022).

Essa estrutura grandiosa demanda constantes intervenções para realizar reformas necessárias para ampliar sua capacidade ou, ainda, para conservá-la. As atividades de manutenção, de conservação, de melhoria e de ampliação da estrutura física da IES encontram-se a cargo da Pró-reitoria de Logística e Infraestrutura (PROINFRA), que também é responsável por toda a estrutura de equipamentos, de materiais, de tecnologia da informação e de logística da Universidade.

Para a realização de avaliação periódica dos espaços da Universidade e do gerenciamento da manutenção patrimonial, as equipes de arquitetura, engenharia, licenciamento, logística, manutenção e patrimônio dispõem de procedimentos operacionais padrão que são atualizados continuamente em decorrência de mudanças na legislação e normativas, melhoria no atendimento, adequação à atividade e particularidades de cada espaço, *campus* e/ou unidade educacional. A PROINFRA destaca que o Sistema Central de Serviços Compartilhados (CSC) se apresenta como um bom indicador dos serviços prestados à comunidade acadêmica onde podem ser obtidas informações e avaliações sobre o atendimento prestado para melhoria dos procedimentos e serviços prestados.

Devido ao porte da Instituição, a PROINFRA possui atividade intensa e constante para atender às diversas demandas de obras de toda a comunidade acadêmica. Esse fato pode ser verificado a partir dos dados apresentados no quadro 82, referentes ao número de solicitações de serviços nas áreas de manutenção civil, elétrica, telefônica e solicitações de compras. Nota-se o elevado volume de solicitações endereçadas a essa Pró-reitoria (Quadro 40).

Quadro 40 – Número de solicitações atendidas pela PROINFRA, pelo tipo de serviço prestado, durante os anos de 2020 a 2022

SERVIÇO	2020	2021	2022
Manutenção civil	7.254	11.212	10.698
Refrigeração (Bebedouro, Purificador, Geladeiras, etc.)	1.675	1.700	1.709
Elevadores - transporte vertical	52	111	233
Hidráulico	285	753	1.666
Jardinagem	120	163	300
Marcenaria	405	514	1.548
Obra civil	297	361	582
Pintura	289	443	731
Comunicação Visual (Placas e identificação)	131	221	549
Climatização (Ar-Condicionado)	1.640	2.696	3.794
Serralheria	196	273	649
Vidraçaria	63	113	186
Elétrica	1.642	2.898	2.379
Telefonia	228	212	362
Dedetização	55	108	134
Cortinas e persiana	137	80	199
Chaveiro	39	566	1.088

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

A PROINFRA trabalha para modernizar, otimizar e manter adequada a infraestrutura da Universidade, em busca contínua de qualidade, de conforto e de segurança, oferecendo recursos disponíveis e necessários para o bom funcionamento de todos os *campi* e para o atendimento à comunidade acadêmica, no desenvolvimento das atividades de ensino, de pesquisa, de extensão e de administração. Conforme aponta o PDI 2017-2021:

É objetivo permanente da Universidade alocar recursos para investimentos e reinvestimentos dedicados ao ensino, notadamente nos cursos de graduação, com melhorias na infraestrutura física, aquisição de equipamentos e softwares para os diversos laboratórios, bem como qualificação do corpo docente e dos funcionários técnico-administrativos. (PDI, 2016, p. 130).

O eixo infraestrutura física da autoavaliação institucional tem como núcleo básico

e comum a avaliação da adequação e conservação da infraestrutura oferecida pela Universidade para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão. Nos ciclos anteriores, para proceder a essa avaliação, foi feita a triangulação: a) dos dados coletados em documentos da Universidade, b) com os dados obtidos por meio do roteiro de entrevista endereçados à PROINFRA e à Biblioteca e c) daqueles coletados por meio de questionários referentes à percepção dos alunos e dos professores com relação aos espaços físicos, como as salas de aula, bibliotecas, laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas, auditórios, cantinas, espaços de convivência, entre outros, disponibilizados pela Universidade para o desenvolvimento das atividades-fim. No entanto, com a pandemia do Novo Coronavírus e as medidas de distanciamento social adotadas pela PUC Minas, em atendimento ao estabelecido pelos Órgãos Sanitários do País, Estado e Município, esses espaços não foram utilizados pelos alunos e docentes durante os anos de 2020 e 2021 e, com isso, não foi realizada avaliação desses itens. Nesses anos, a CPA realizou uma avaliação sobre o Regime Letivo Remoto adotado pela PUC Minas.

Nos anos de 2020 e 2021, a CPA realizou a aplicação de questionários para coleta de dados para a Autoavaliação Institucional, mas, da mesma forma, os espaços físicos oferecidos pela instituição não foram foco dessa avaliação, uma vez que deixaram de ser utilizados pelos alunos e professores devido à permanência do distanciamento social. Nesse sentido, em razão da pandemia da COVID-19 e considerando a adoção de aulas remotas pela Universidade, o questionário de autoavaliação institucional contemplou questões referentes aos ajustes necessários à manutenção das atividades acadêmicas, quais sejam:

- a) aspectos gerais da PUC Minas;
- b) ferramentas de sistema utilizadas para a intermediação *on-line*;
- c) atendimento remoto dos setores;
- d) biblioteca;
- e) políticas de apoio ao estudante;
- f) diagnóstico sobre as principais dificuldades encontradas durante esse período;
- g) acesso aos resultados das avaliações da CPA.

Em síntese, a trajetória da autoavaliação institucional da PUC Minas reflete a adaptabilidade e resiliência da Universidade diante dos desafios impostos pela pandemia

do Novo Coronavírus. Ao longo dos anos de 2020 e 2021, a comunidade acadêmica enfrentou mudanças significativas em seu cotidiano, abraçando o Regime Letivo Remoto como resposta às medidas de distanciamento social. Durante esse período, a ênfase da autoavaliação deslocou-se para aspectos relacionados aos ajustes necessários à manutenção das atividades acadêmicas em um ambiente virtual, contemplando desde as ferramentas de sistema até o atendimento remoto dos setores. Os espaços físicos, antes objeto de avaliação, foram temporariamente deixados em segundo plano devido à não utilização presencial. Com a retomada da avaliação da infraestrutura física e tecnológica em 2023, a Universidade reafirma seu compromisso com a qualidade do ambiente acadêmico, buscando contínua modernização e adequação para oferecer uma experiência educacional que atenda aos mais altos padrões de excelência. Essa análise crítica e adaptativa reflete a postura proativa da PUC Minas, em face dos desafios contemporâneos, assegurando a constante evolução em prol do ensino, pesquisa, extensão e administração.

6.1.1. Salas de aula

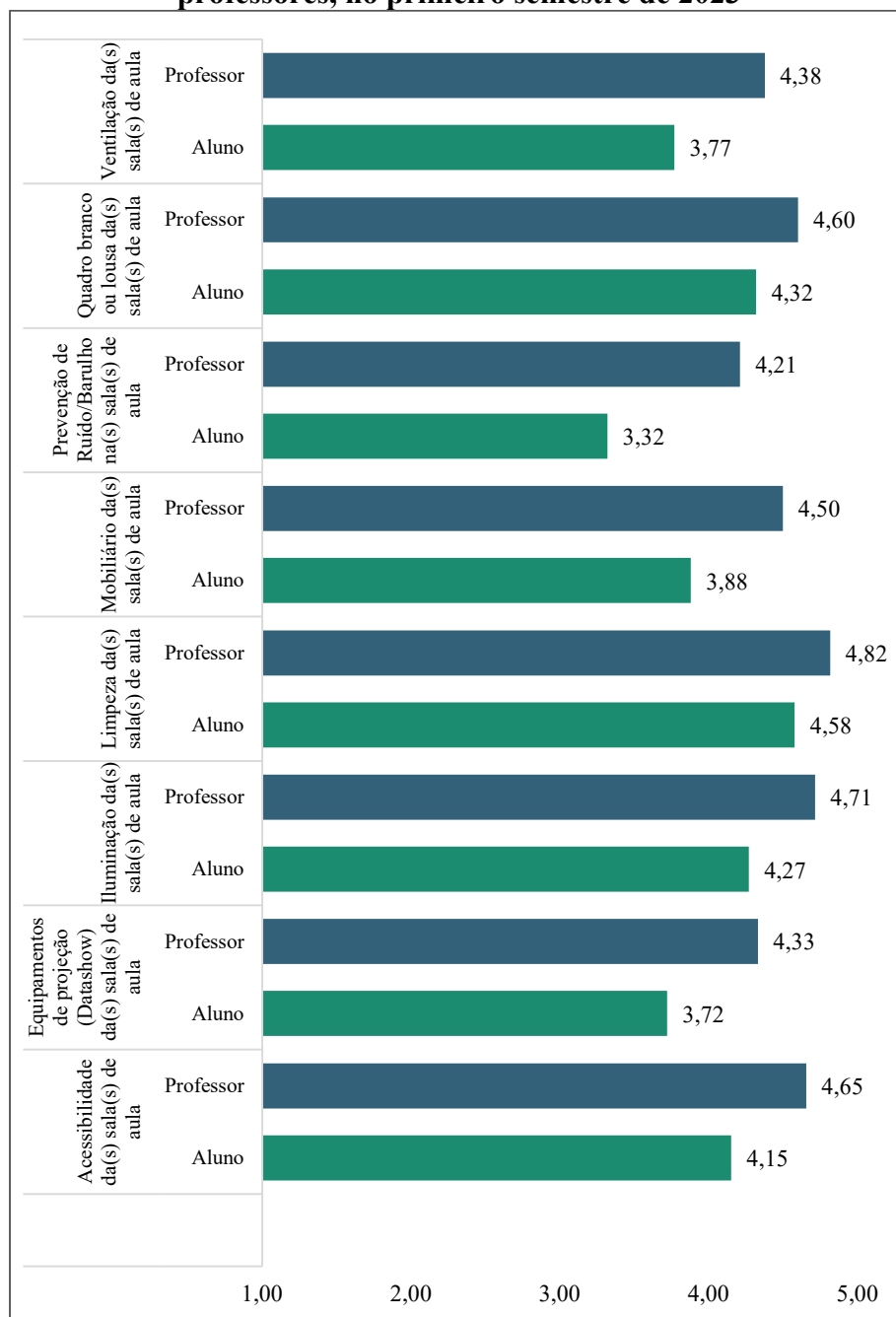
Em resposta ao questionário de autoavaliação, a PROINFRA atestou que as salas de aula da PUC Minas oferecem uma infraestrutura que atende criteriosamente às necessidades de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação. A Pró-reitoria ressaltou ainda que todas as salas estão equipadas com recursos fundamentais, como projetor multimídia, tela de projeção, cortinas e mobiliário ergonomicamente projetado, seguindo padrões de acessibilidade. A preocupação primordial é proporcionar conforto e bem-estar aos usuários. A PROINFRA também enfatizou a realização periódica de avaliações desses espaços e compartilhou a existência de um plano de atualização contínua do mobiliário, com uma substituição gradativa em todas as unidades, evidenciando um compromisso com a excelência nas condições de aprendizado.

É pertinente ressaltar que os resultados positivos das avaliações conduzidas pela CPA, conforme registrados nos relatórios de ciclos anteriores, refletem diretamente o diligente trabalho do setor de Manutenção Civil, da PROINFRA. Este setor, comprometido com a manutenção e conservação dos espaços na PUC Minas, desempenha um papel crucial na garantia de que as salas de aula proporcionem uma infraestrutura adequada para o ensino seguro e de qualidade. Além disso, para enriquecer essa análise,

foram coletadas as opiniões dos alunos de graduação sobre laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas durante o primeiro semestre de 2023. Estas avaliações, apresentadas de forma gráfica, oferecem uma visão mais abrangente da percepção dos estudantes em relação a esses espaços da instituição.

A CPA desempenhou um papel central na avaliação das salas de aula, envolvendo alunos e professores nesse processo. Os resultados dessa avaliação serão apresentados a seguir, no gráfico 52, fornecendo *insights* valiosos sobre a eficácia das instalações acadêmicas da PUC Minas e destacando áreas que podem beneficiar-se de melhorias contínuas. Essa abordagem holística, combinada com a atenção constante à infraestrutura e ao *feedback* dos usuários, reforça o comprometimento da universidade com a oferta de um ambiente propício ao aprendizado de alta qualidade.

Gráfico 52 – Avaliação das salas de aula da PUC Minas, realizada por alunos e professores, no primeiro semestre de 2023



Fonte: Dados da pesquisa, 2023.

Foi solicitada a atribuição de uma nota de 1 a 5 para cada quesito, considerando 1 a pior; e, 5 a melhor avaliação. Importante perceber que os resultados da avaliação dos professores tiveram uma média mais alta que a avaliação dos alunos, em todos os quesitos investigados. Os itens que foram melhor avaliados por ambos, foram limpeza,

iluminação, qualidade do quadro branco e acessibilidade, em que a média das notas ficou acima de 4.

6.1.2. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física

Os espaços para prática profissional, clínicas, fazenda experimental, núcleo de prática jurídica, hospital veterinário e laboratórios - são espaços que possibilitam novas formas de aprendizagem e de interação com os fenômenos da realidade, com o objetivo de proporcionar uma formação acadêmica multidisciplinar para os alunos. As atividades e o conhecimento produzido nesses espaços possibilitam o desenvolvimento de um olhar investigativo, crítico e propositivo, incentivam a produção de pesquisas e estudos, além da prestação de serviços à comunidade externa. Nesse sentido, um dos diferenciais da PUC Minas é que “todos os cursos da Universidade dispõem de espaços que tornam possível a prática em equipamentos utilizados no mercado de trabalho⁹²”.

As fazendas experimentais da PUC Minas são um exemplo desses espaços. As duas fazendas, uma em Esmeraldas e outra em Poços de Caldas, somam 361 hectares, sendo 172 de área cultivada, e abrigam cabeças de rebanho para a bovinocultura de leite e de corte, oferecendo infraestrutura adequada para o desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão dos cursos de Medicina Veterinária da PUC Minas dos *campi* de Betim e de Poços de Caldas e da Unidade Educacional Praça da Liberdade, além de outros cursos da Universidade.

Outro exemplo de ambiente para práticas didáticas é o Complexo Esportivo da PUC Minas. Criado em 2003, é vinculado ao Instituto de Ciências Biológicas e da Saúde (ICBS), conforme Portaria R/Nº 055/1994, de 1994, tendo como atividade central a gestão dos projetos de esporte, lazer, qualidade de vida e conhecimento. É o espaço destinado à prática esportiva, ao lazer e às atividades relacionadas à saúde e ao bem-estar da comunidade acadêmica de todas as unidades da PUC Minas. Possui quadras poliesportivas, piscina semiolímpica aquecida e piscina infantil, pista oficial de atletismo, campo de futebol oficial, laboratório de fisiologia do exercício, laboratório de ginástica de academia, academia de musculação, sala de dança, sala de lutas e vestiários (PUC MINAS, 2020). A figura 13 apresenta o Complexo Esportivo da PUC Minas.

⁹² REVISTA PUCMINAS. Belo Horizonte, nº 18. ISSN 2525-4731X versão *on-line*. Disponível em: <http://www.revista.pucminas.br/materia/laboratorios-de-ponta/>. Acesso em: 16 out. 2020.

Figura 13 – Complexo Esportivo da PUC Minas

Fonte: Revista PUC MINAS, nº 18 (2018).

* Foto de Eugênio Sávio

Os laboratórios também são espaços de aprendizagem que possibilitam diversas oportunidades de experimentação, permitindo a construção do conhecimento científico.

No ano de 2022, a PUC Minas possuía 646 laboratórios, sendo 268 laboratórios para o ensino, 86 laboratórios de informática e 292 laboratórios de práticas profissionais, em diversas áreas do ensino, distribuídos pelos diferentes *campi*/unidades, como pode ser visto no quadro 41.

Quadro 41 – Número de laboratórios da PUC Minas, por tipo de utilização, nos anos de 2020 a 2022

Campus Unidade	2020	2021	2022
Coração Eucarístico	267	267	270
Barreiro	22	22	23
Praça da Liberdade	57	57	73
São Gabriel	97	97	63
Arcos	14	14	11
Betim	76	76	64
Contagem	43	44	44
Poços de Caldas	71	71	88
Serro	10	10	7
Uberlândia	3	3	3

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Com base nos dados apresentados, percebe-se um pequeno aumento no número de laboratórios no ano de 2022, em relação a 2020. Segundo a PROINFRA, os

laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas “atendem de maneira satisfatória em quantidade e qualidade e são construídos e equipados em atendimento às necessidades declaradas e aprovadas no projeto pedagógico de cada curso⁹³”. Todos são devidamente equipados com mobiliário, computadores, aparelhos de climatização, equipamentos específicos da área e normas de segurança. Além disso, oferecerem uma infraestrutura que atende às condições adequadas de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação, mobiliário que segue as normas de ergonomia e de acessibilidade, visando ao conforto e ao bem-estar dos usuários. Os investimentos em equipamentos e infraestrutura são realizados por meio de demandas específicas de cada área ou por intermédio do projeto pedagógico⁹⁴.

Com relação aos equipamentos de informática dos laboratórios da PUC Minas, na avaliação da GTI, a quantidade de equipamentos está adequada e a conservação também. Em geral, os equipamentos de informática dos laboratórios da PUC Minas possuem as configurações adequadas aos seus respectivos propósitos, estão em ótimo estado de conservação e com todos os *softwares* necessários para realização das atividades acadêmicas. O intuito é sempre manter os *softwares* devidamente atualizados e licenciados⁹⁵.

Tanto na rede acadêmica quanto na rede administrativa estão sendo feitos, nos últimos anos, investimentos em *upgrades* de memória, discos SSD (maior velocidade) e placas de vídeo, de acordo com as demandas de cada setor administrativo ou acadêmico, no intuito de ampliar o ciclo de vida dos equipamentos. Os resultados desses *upgrades* são muito satisfatórios e pretende-se manter esses investimentos nos próximos anos⁹⁶.

A segurança da informação é realizada a partir da utilização de *firewall* de borda e de *datacenter*, solução de proteção de dados (*backup* e *restore*), antivírus para estações de trabalho e servidores, filtro de conteúdo *web*, filtro de e-mails (*antispam*), ferramenta anti DDOS, plataforma de gestão de privacidade de dados (DPMS), Política de Segurança da Informação e boletins informativos semanais de Segura e Privacidade. Todas as cópias de segurança são mantidas em disco e em fita, em local externo ao *Data Center*, que

⁹³ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

⁹⁴ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

⁹⁵ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

⁹⁶ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

possibilitariam a recuperação dos serviços de TI em *Data Center* externo, em caso de catástrofe.

Esses espaços possuem serviços de suporte e manutenção prestados por técnicos, durante todo o período de atividade, garantindo seu pleno funcionamento e oferecendo práticas seguras e de qualidade para o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis pelos usuários. Os serviços de TI estão disponíveis 24 x 7, exceto em manutenções planejadas do *Data Center*. As duas principais plataformas de aprendizagem e transmissão de aulas (*CANVAS* e *TEAMS*) estão hospedadas em ambiente de nuvem, com praticamente 100% de disponibilidade durante o ano. Para aumentar o nível de segurança e disponibilidade do *Data Center*, está acontecendo um processo de migração para um *Data Center* externo (Sonda Ativas).

Para os próximos anos, estão previstas as seguintes ações:

- a) Aquisição de plataforma para monitoramento de provas remotas com uso de Inteligência Artificial (*Proctoring*);
- b) Análise de evasão preditiva de alunos com uso de *Machine Learning*;
- c) Melhoraria do relacionamento digital e o engajamento dos alunos por meio de *Learning Analytics*;
- d) Aprendizagem adaptativa e personalizada por meio de Inteligência Artificial;
- e) Aquisição de Diploma Digital e certificações digitais com segurança baseada em criptografia e chaves privadas.

Uma fragilidade apontada pela PROINFRA foi a ausência de geradores para suportar todos os computadores, em eventuais quedas de energia elétrica.

Na avaliação realizada pela CPA, os Laboratórios de Informática apresentaram uma nota média muito boa de acordo com a percepção dos alunos (4,12) e dos professores (4,45). Assim, baseado nas respostas ao roteiro de entrevista pela PROINFRA e na avaliação realizada pela CPA, pode-se considerar que as salas de apoio de informática atendem satisfatoriamente a comunidade acadêmica no desenvolvimento de suas atividades relacionadas ao ensino, pesquisa e extensão.

A PUC Minas, por meio da PROINFRA, vem realizando várias obras na Universidade, com o intuito de oferecer à comunidade acadêmica mais conforto, qualidade e tecnologia. Nessas obras há importantes investimentos em construção, modernização e revitalização de laboratórios, assim como investimentos em aquisição de

equipamentos de ponta e recursos tecnológicos diferenciados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Um exemplo é o Centro de Pesquisa em Motores, Emissões e Combustíveis (CPMEC), localizado no Instituto Politécnico da Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais, no prédio 9 do *campus* Coração Eucarístico, na cidade de Belo Horizonte, que é um dos maiores laboratórios de pesquisa na área de motores em todo o mundo, abrangendo uma área de aproximadamente 1.500 m². O CPMEC é laboratório de ponta, constituído de salas de testes de desempenho e emissões para motores pesados, médios, leves e estacionários; laboratório de análise de combustíveis; banco de fluxo e laboratório de simulação numérica avançada. Possui diversos equipamentos como dinamômetros, sistema de medição de pressão, videoscópio com filmadora, espectrômetro de massa, entre outros, possibilitando aos alunos o acesso a tecnologias avançadas e diferenciadas, compatíveis às exigências do mercado de trabalho⁹⁷.

A PUC Minas também realiza constantes investimentos para oferecer aos alunos recursos tecnológicos diferenciados e equipamentos de última geração. Um exemplo é o Microscópio Eletrônico de Varredura (MEV), utilizado pelos cursos de Biologia, Odontologia e Engenharias, entre outros, que está instalado no Laboratório de Microscopia Avançada, no Prédio 10. “O MEV é um dos mais versáteis instrumentos disponíveis para observação e análise da estrutura interna de materiais, com possibilidade de ampliação das imagens em até 50 mil vezes. É utilizado para prestação de serviços externos nas áreas de criminalística, avaliação de desgaste de materiais, avaliação de fraturas e composição química, entre outras aplicações⁹⁸”. É um equipamento raro no País, existindo apenas outros três desse modelo no Brasil.

As clínicas também são espaços de aprendizagem, com o objetivo de proporcionar uma formação acadêmica multidisciplinar para os alunos. Os atendimentos, nesses espaços, são realizados pelos alunos dos cursos de graduação, com a supervisão direta e integral de docentes. Além da prestação de serviços à comunidade externa, as clínicas são utilizadas em atividades de extensão e de pesquisa.

De acordo com a PROINFRA, as instalações das clínicas de Enfermagem, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Odontologia e Psicologia atendem às exigências

⁹⁷ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

⁹⁸ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

dos órgãos reguladores e estão equipadas para o adequado atendimento realizado pelos alunos dos cursos de graduação e alguns cursos de pós-graduação, com a supervisão direta e integral de docentes⁹⁹. A manutenção desses espaços e desses equipamentos é gerida e executada pelos setores de Arquitetura, Manutenção Civil e Patrimônio, vinculados à PROINFRA, os quais têm a “preocupação constante de atender, de maneira satisfatória, à comunidade acadêmica, quanto ao oferecimento de práticas seguras e de qualidade¹⁰⁰”.

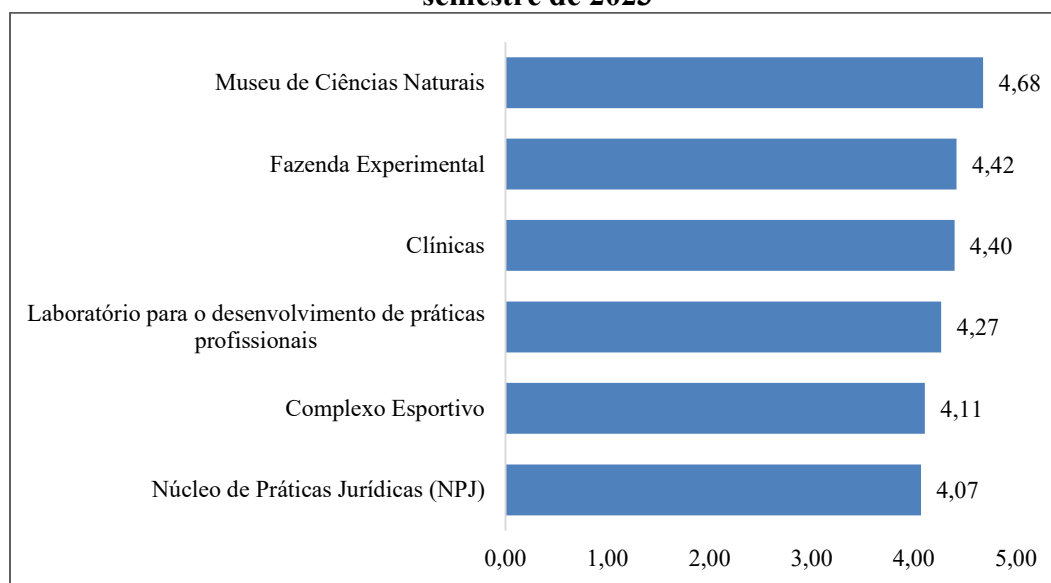
Nos anos de 2020 e 2021, esses espaços foram pouco utilizados ou não foram utilizados pelos alunos e professores da instituição devido às medidas de distanciamento social adotadas pela PUC Minas, como forma de diminuição da disseminação da COVID-19, em razão da pandemia provocada pelo novo coronavírus e em atendimento ao estabelecido pelos órgãos competentes e, desse modo, não foi realizada avaliação desses espaços nos referidos anos.

Para a complementação dessa análise, seguem as opiniões e percepções informadas pelos alunos da graduação sobre os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas que eles frequentaram no primeiro semestre de 2023. Foi solicitada a atribuição de uma nota de 1 a 5 para cada quesito, considerando 1 a pior; e, 5 a melhor avaliação. O gráfico 53 apresenta as avaliações realizadas pelo público respondente, referentes a estes espaços da Instituição.

⁹⁹ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

¹⁰⁰ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

Gráfico 53 – Avaliação de laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas realizada pelos alunos da graduação da PUC Minas, no primeiro semestre de 2023



Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Os resultados das avaliações realizadas pelos alunos no primeiro semestre de 2023 corroboram a qualidade desses espaços, uma vez que todos foram avaliados com notas médias superiores a 4,0. Essa resposta positiva ressalta não apenas a eficácia dos espaços para práticas didáticas, mas também a satisfação dos estudantes com a infraestrutura oferecida pela Instituição, reforçando o compromisso contínuo da PUC Minas em proporcionar uma experiência educacional de excelência.

A PUC Minas destaca-se por proporcionar aos seus alunos uma formação acadêmica enriquecedora, pautada na interação direta com ambientes práticos e desafiadores. Os espaços destinados à prática profissional, como clínicas, fazendas experimentais, núcleos de prática jurídica, hospital veterinário e laboratórios, representam pilares fundamentais para a construção de uma aprendizagem multidisciplinar. Esses ambientes não apenas fomentam um olhar investigativo, crítico e propositivo, mas também estimulam a produção de pesquisas e estudos, além da prestação de serviços à comunidade externa.

6.1.3. Salas multimeios

As salas multimeios apresentam diversos recursos de mídias, como TV, computador, *internet*, *datashow*, entre outros, que contribuem para o desenvolvimento de atividades e que enriquecem o processo de ensino-aprendizagem. Tais salas são utilizadas

pela comunidade acadêmica por meio de reservas. Segundo a PROINFRA, todos esses espaços estão em conformidade com as normas no tocante à acessibilidade, conforto e isolamento acústico. Além disso, todos eles são equipados com recursos tecnológicos de multimídia e conexão à *internet* e, alguns deles, possuem equipamentos de videoconferência. Para a avaliação periódica desses espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial existe um procedimento interno em que os técnicos anotam as não conformidades e solicitam manutenções preventiva e corretiva das salas multimeios.

A figura 14 mostra uma das salas de multimeios da Universidade (Sala multimeios do Prédio 3, do *Campus* Coração Eucarístico). Nela, pode ser observada a sala devidamente equipada com aparelho de videoconferência e projetor, além de mobiliário e iluminação adequados.

Figura 14 – Sala Multimeios do Prédio 3, na PUC Minas Coração Eucarístico



Fonte: Fotografia da CPA (2019).

Em virtude das medidas de distanciamento social implementadas pela PUC Minas em resposta à pandemia do Novo Coronavírus, no ano de 2020, as salas multimeios foram subutilizadas pela comunidade acadêmica nos primeiros meses e, a partir de março, deixaram de ser empregadas até a retomada das atividades presenciais. Consequentemente, esses espaços não foram avaliados pela comunidade acadêmica nos anos de 2020 e 2021.

Durante esse período, a adaptação tornou-se imperativa para a realização de eventos, palestras, seminários, reuniões, entre outras atividades. A Universidade em sua totalidade precisou se reinventar, optando pela realização desses eventos de forma *on-*

line. Ferramentas como Microsoft Teams, Google Meets, canais institucionais no YouTube e transmissões ao vivo em redes sociais foram amplamente empregadas para suprir as demandas acadêmicas e manter a comunicação efetiva.

Na última avaliação conduzida pela CPA no primeiro semestre de 2023, os resultados refletiram positivamente sobre as salas de multimeios, corroborando as informações fornecidas anteriormente. Segundo a percepção dos alunos, a média de notas foi de 4,33, enquanto os professores atribuíram uma média de 4,67. Estes indicadores destacam a excelência desses espaços, evidenciando sua eficácia e relevância no contexto acadêmico, mesmo diante dos desafios impostos pela pandemia.

6.1.4. Auditórios

Atualmente, a PUC Minas possui 17 auditórios distribuídos por quase toda a Universidade, com exceção do *Campus* de Uberlândia. São 7 auditórios no *Campus* Coração Eucarístico, 3 na Unidade Educacional São Gabriel, 2 na Unidade Educacional Praça da Liberdade e a Unidade Educacional Barreiro, o *Campus* de Arcos, o *Campus* de Betim, o *Campus* de Contagem e o *Campus* de Poços de Caldas contam com 1 auditório cada um. Cabe esclarecer que, para realização de eventos, aula magna, entre outros, o *Campus* de Uberlândia faz a locação de auditórios de terceiros.

Na avaliação da PROINFRA, todos os auditórios oferecem uma infraestrutura que atende às condições adequadas de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação, segurança e conservação e estão em conformidade com as normas no tocante à acessibilidade, conforto e isolamento acústico. Todos eles são equipados com projetor multimídia, tela de projeção, *internet*, equipamentos de videoconferência, cortinas e mobiliário que seguem as normas de ergonomia e acessibilidade, visando ao conforto e ao bem-estar dos usuários.

A Pró-reitoria de Logística e Infraestrutura esclareceu que há uma equipe especializada de técnicos responsável por acompanhar e resolver todas as demandas dos eventos e garantir que ocorram conforme planejado pelos organizadores. Além disso, a avaliação periódica dos auditórios e o gerenciamento da manutenção patrimonial e dos equipamentos é gerida e executada pelos setores de Arquitetura e Manutenção Civil da PROINFRA.

Para demonstrar a infraestrutura de um auditório da PUC Minas, a seguir, pode ser vista uma figura do teatro do Prédio 30, no *Campus* Coração Eucarístico (Figura 15).

Figura 15 – Teatro do prédio 30, da PUC Minas no Coração Eucarístico



Fonte: Fotografia da CPA (2019).

Assim como os demais espaços físicos da Universidade, os auditórios também foram submetidos à avaliação dos alunos e professores. Em conformidade com as informações fornecidas pelo setor, os resultados foram notáveis, com uma média de notas atribuídas pelos alunos de 4,47 e pelos professores de 4,78, conforme a avaliação conduzida pela CPA.

6.1.5. Espaços de convivência e de alimentação

A Universidade possui amplos espaços de convivência, que propiciam à comunidade acadêmica interação, lazer, aprendizagem e segurança. Além da área construída, a Universidade oferece um espaço de convívio com a natureza, pois conta com 414.654 m² de espaços naturais, com jardinagem, área verde, mata nativa de preservação ecológica e mata reflorestada, que fortalecem a saúde e o bem-estar das pessoas, além de serem espaços de convivência. Possui ainda 56.055 m² de área de centro esportivo, que compreende espaços ocupados com quadra, campo, ginásio e piscina, distribuídos nos *campi* do Coração Eucarístico, Betim, Contagem, Poços de Caldas e Serro, que também podem ser considerados espaços de convivência e lazer, além de serem ambientes para práticas didáticas (PUC MINAS, 2020).

Um desses espaços é o Complexo Esportivo da PUC Minas, localizado no *campus* Coração Eucarístico, que tem uma estrutura moderna e adequada à realização de diversas

modalidades esportivas (em especial o Atletismo, contando inclusive com uma pista oficial com dimensões internacionais). Segundo a PROINFRA, “[...] sua concepção arquitetônica seguiu os preceitos de sustentabilidade e inclusão social, permitindo o acesso livre para pessoas com deficiência (PcD) e permite que atletas profissionais, comunidade acadêmica, crianças, adolescentes e adultos atendidos por projetos sociais possam usufruir toda a estrutura” ¹⁰¹. A figura 16 apresenta a pista de atletismo do Complexo Esportivo da PUC Minas.

Figura 16 – Pista de Atletismo Oficial do Complexo Esportivo da PUC Minas



Fonte: Revista PUC MINAS, nº 18 (2018).

**Foto de Marcos Figueiredo*

Outro espaço de convivência é o Espaço Cultura e Fé, uma área multiuso destinada à realização de reuniões, encontros, lançamentos de livros, palestras e exposições, com a finalidade de proporcionar interação, encontro das pessoas, convivência, troca de ideias, cultivo e promoção da cultura e do conhecimento para toda a comunidade acadêmica e para os visitantes. Inaugurado em 2012, o espaço integra o conjunto arquitetônico tombado pela Diretoria de Patrimônio Cultural do Município de Belo Horizonte. Está localizado no jardim central do *Campus* Coração Eucarístico (prédio 7) e conta com uma cafeteria, sala para exposições, sala para reuniões e um espaço para orações.

Em 2018, a PUC Minas iniciou a construção do Centro de Espiritualidade, Jesus Pão da Vida, localizado na entrada principal do *Campus* Coração Eucarístico, à frente do conjunto arquitetônico tombado desde 1992 pelo Patrimônio Histórico e Cultural do

¹⁰¹ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

Município de Belo Horizonte (fachada principal da Universidade). É um espaço ecumênico de reflexão à luz da fé e da razão, com capacidade para cerca de 450 pessoas. Abriga também a sede da Pastoral Universitária, responsável por promover ações de evangelização, celebrações e outras iniciativas no âmbito universitário. Próximo ao Centro de Espiritualidade, na varanda, foi construído um café, que tem o objetivo de tornar o espaço de uso constante, proporcionando interação, encontro das pessoas, convivência, troca de ideias, espaço para descansar, conversar, entre outras possibilidades. A construção foi finalizada, e a inauguração foi realizada em dezembro de 2019. Esse é mais um espaço de convivência oferecido pela Universidade.

Além dos anteriormente citados, um exemplo de espaço de convivência e também de alimentação para os funcionários do corpo técnico-administrativo é o refeitório, localizado no Prédio 36 do *Campus* Coração Eucarístico, que foi reformado e modernizado. Possui capacidade para 140 pessoas e abriga uma cozinha, uma central de café e lavatórios. Foi inaugurado em fevereiro de 2018 e conta com uma área de 183 m², que antes possuía 128 m² (PUC MINAS, 2019).

As cantinas distribuídas pelos *campi*/unidades da Universidade são espaços de alimentação e também de convivência para toda a comunidade acadêmica e para os visitantes da Universidade. Nelas há a possibilidade de interação e lazer, além de segurança para os frequentadores desses espaços. De acordo com a PROINFRA, “todas as unidades da PUC Minas possuem copas, refeitórios e cantinas para atendimento de toda a comunidade acadêmica”. Todos os espaços oferecem uma infraestrutura que atende às condições adequadas de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação. O mobiliário segue as normas de ergonomia e acessibilidade, visando ao conforto e ao bem-estar dos usuários. Além disso, as cantinas/restaurantes cujos espaços são locados por terceiros são fiscalizadas frequentemente pela equipe de Vigilância Sanitária Municipal, garantindo ao usuário qualidade nos serviços prestados¹⁰².

Os espaços de convivência foram muito bem avaliados na avaliação realizadas pela CPA em 2023, esses espaços obtiveram nota média de acordo com a percepção dos alunos (4,04) e dos professores (4,36). O que confirma as informações fornecidas pelo setor em relação aos espaços de convivência que possuem uma excelente estrutura.

¹⁰² Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – PROINFRA.

Já os setores de alimentação foram avaliados com uma nota média de 3,73 pelos alunos e nota média de 4,01 pelos professores. A Instituição foi muito bem avaliada no *campus* de Poços de Caldas pelos alunos (4,25) e pelos professores (4,46), no entanto, a avaliação dada nos demais *campi* não é retratada da mesma forma. A avaliação no *campus* de Arcos pelos alunos (1,74) e pelos professores (3,25), no Serro a nota média atribuída pelos alunos (1,74) e pelos professores (1,80) e em Uberlândia a nota média na percepção dos alunos (2,83) e dos professores (3,17), que obtiveram nota média abaixo de 4 pela percepção dos alunos e dos professores.

6.1.6. Salas de professores

A PUC Minas possui, atualmente, 95 salas de professores distribuídas por todos os *campi*/unidades. A Pró-reitoria de Logística e Infraestrutura (PROINFRA), em resposta ao roteiro de autoavaliação, esclarece que as salas de professores da PUC Minas oferecem uma infraestrutura que atende às condições adequadas de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação, cortinas e mobiliário que seguem as normas de ergonomia e acessibilidade, visando ao conforto e bem-estar dos usuários. Além disso, as salas para docentes são equipadas com infraestrutura de informática, ligada à *web*. A manutenção desses espaços e equipamentos é gerida e executada pelos setores de Arquitetura e Manutenção Civil da PROINFRA e é uma preocupação constante para o oferecimento de espaços apropriados e de qualidade.

Corroborando a avaliação da PROINFRA, a figura 17 mostra uma das salas dos professores (Prédio 13, no *Campus* do Coração Eucarístico), na qual pode ser observada, a título de exemplo, a sala de professores devidamente limpa, iluminada, conservada, equipada com mobiliário e com computadores.

Figura 17 – Sala dos professores do Prédio 13 da PUC Minas no Coração Eucarístico



Fonte: Fotografia da CPA (2019).

Pode-se verificar, a partir da resposta da PROINFRA ao roteiro de entrevista e pelas fotos apresentadas, que as salas dos professores da Universidade atendem de maneira satisfatória às necessidades institucionais e, além disso, que a PUC Minas, por meio da PROINFRA, tem envidado esforços para manter esses espaços adequadamente limpos, ventilados, iluminados, equipados e conservados. Estes espaços também foram objetos de avaliação da CPA e obtiveram uma boa avaliação, com nota média de 4,39 dos professores.

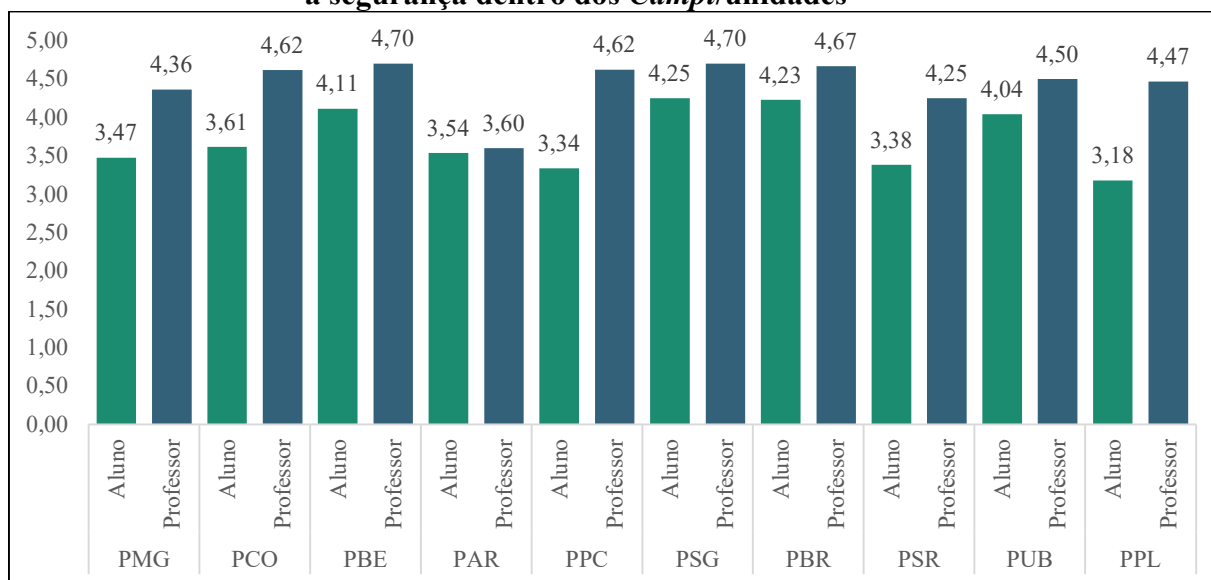
6.1.7. Instalações administrativas

De acordo com informações fornecidas pela PROINFRA, as instalações administrativas da PUC Minas são projetadas para atender às necessidades institucionais, proporcionando uma infraestrutura que contempla requisitos essenciais de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação. Além disso, os ambientes contam com cortinas e mobiliário ergonomicamente desenhado, seguindo normas de acessibilidade, com o intuito de garantir o conforto e bem-estar dos usuários em suas atividades cotidianas. Esses espaços são também equipados com a infraestrutura, mobiliário e recursos necessários para a guarda, manutenção e disponibilização adequada de documentação acadêmica.

A PROINFRA destaca que a PUC Minas, no âmbito do desenho universal e na quebra de barreiras arquitetônicas, demonstra excelência no atendimento às normas de arquitetura predial. Contudo, ressalta que a acessibilidade urbana nos *campi* e unidades da Universidade pode ser aprimorada, visto que a adaptação da acessibilidade das vias é um processo contínuo com o objetivo de aprimorar constantemente a inclusão.

A CPA realiza a avaliação da segurança dentro dos *campi*/unidades junto aos alunos e professores da Universidade. No primeiro semestre de 2023, a segurança foi avaliada com nota média de 3,61 pelos alunos e 4,5 pelos professores. Mas esses valores foram diferentes dependendo do *Campus* ou da Unidade da PUC Minas. O gráfico 54 demonstra como a segurança dentro desses espaços foi avaliada por alunos e professores.

Gráfico 54 – Nota média referente a percepção dos alunos e professores em relação a segurança dentro dos *Campi*/unidades



Legenda: PMG – Coração Eucarístico; PCO – Contagem; PBE – Betim; PAR – Arcos; PPC – Poços de Caldas; PSG – São Gabriel; PBR – Barreiro; PSR – Serro; PUB – Uberlândia e PPL – Praça da Liberdade.

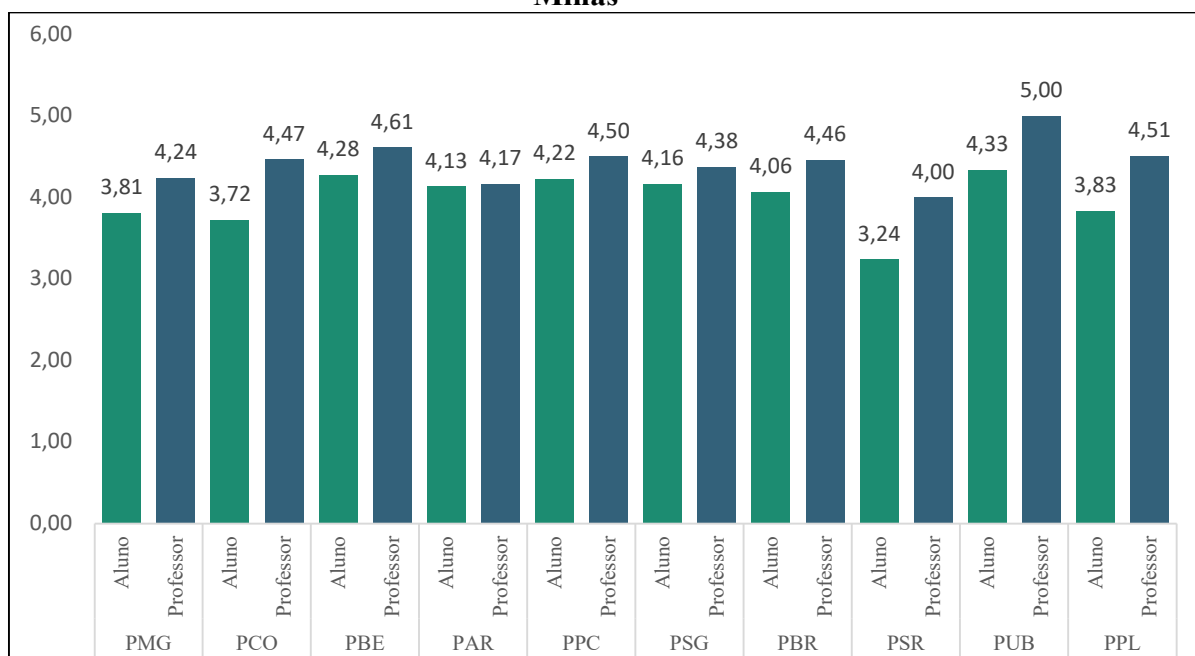
Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Pode-se verificar que na percepção dos professores, a segurança dentro dos *campi*/unidades teve uma média acima de 4 em todas as Unidades e *Campi*, com exceção do *campus* de Arcos (3,60). Já na avaliação dos alunos, a segurança dentro das Unidades e *Campi* só obteve nota acima de 4 na PUC São Gabriel, Barreiro e Uberlândia.

6.1.8. Instalações sanitárias

A reforma das instalações sanitárias tem caráter prioritário no planejamento da PROINFRA e, nos últimos anos, foram realizadas reformas ligadas à qualidade, para melhoria das instalações, adequações de acessibilidade e manutenção. Todos os projetos desenvolvidos pela equipe de Arquitetura da PROINFRA atendem às normas de Acessibilidade e PPCIP – Prevenção e combate a incêndio e pânico -, contemplando piso podotátil, instalações sanitárias para PcD, vagas de veículos exclusivas, rampas de acesso e plataformas ou elevadores quando for o caso, além da comunicação visual e tátil. De acordo com a PROINFRA, os espaços com necessidade de adequação tiveram nos últimos anos prioridade para execução das obras. As instalações sanitárias também não foram objeto de avaliação da CPA nos anos de 2020 e 2021, por não terem sido utilizadas. Mas, desde 2022, essas instalações voltaram a compor os questionários de autoavaliação institucional da PUC Minas. No primeiro semestre de 2023, as instalações sanitárias obtiveram uma nota média de 3,97 pelos alunos e 4,38 pelos professores. A seguir será apresentada a avaliação desses ambientes por *campus*/unidade educacional para uma melhor análise (Gráfico 55).

Gráfico 55 – Avaliação dos alunos e professores referentes aos banheiros da PUC Minas



Legenda: PMG – Coração Eucarístico; PCO – Contagem; PBE – Betim; PAR – Arcos; PPC – Poços de Caldas; PSG – São Gabriel; PBR – Barreiro; PSR – Serro; PUB – Uberlândia e PPL – Praça da Liberdade.

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

Os *Campus*/Unidade Educacional de Betim, Arcos, Poços de Caldas e Uberlândia foram bem avaliados. Os que ainda requerem atenção, de acordo com a percepção dos

alunos, são os *Campi*/Unidade do Coração Eucarístico, Contagem, Serro e Praça da Liberdade, que obtiveram uma nota média abaixo de 4 pontos.

6.1.9. Bibliotecas

Instituído pelo Conselho Universitário, por meio da Resolução do CONSUNI R.07/2005, o Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB) da PUC Minas tem por finalidade oferecer suporte ao ensino, à pesquisa e à extensão, reunindo um acervo importante de livros e periódicos (impressos e eletrônicos), bases de dados, materiais multimídia e materiais especiais, referentes às áreas do conhecimento. O conjunto de obras é destinado ao corpo docente, discente, funcionários, ex-alunos e comunidade em geral. O SIB PUC Minas “é de livre acesso para uso dos recursos e serviços oferecidos em suas dependências, desenvolvendo um importante papel na inclusão social e cultural contribuindo decisivamente na formação profissional e humanista da comunidade institucional¹⁰³”.

O Sistema Integrado de Bibliotecas PUC Minas (SIB PUC Minas) é composto por dez unidades e nove postos de atendimento. As Bibliotecas que compõem o Sistema PUC Minas são: PUC Minas Arcos, PUC Minas Barreiro, PUC Minas Betim, PUC Minas Contagem, PUC Coração Eucarístico - Biblioteca Padre Alberto Antoniazzi, PUC Minas Praça da Liberdade – Bibliotecas Edifício Dom Cabral e Edifício Fernanda, PUC Minas Serro, PUC Minas Poços de Caldas, PUC Minas São Gabriel, PUC Minas Uberlândia e os Polos de Ensino a Distância da PUC Minas Virtual nas cidades de Curitiba, Ipatinga, Juiz de Fora, Montes Claros, Recife, Rio de Janeiro, São Paulo, Teófilo Otoni e Teresina.

Em 1999, optou-se pelo *Pergamum*, sistema informatizado de gerenciamento de bibliotecas, desenvolvido pela Divisão de Processamento de Dados da Pontifícia Universidade Católica do Paraná, que contempla, de forma integrada, as principais funções de uma biblioteca, desde a aquisição até o empréstimo. O sistema foi desenvolvido na arquitetura cliente/servidor, com interface gráfica - programação em Delphi, utilizando banco de dados relacional SQL. O *Pergamum* permite a criação de parâmetros que possibilitam o controle de acessos e serviços. A disponibilidade de serviços *on-line* busca integrar e otimizar o processo de informação, melhorando a qualidade no atendimento aos usuários.

¹⁰³ Informação interna extraída do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2017/2021.

As bibliotecas da PUC Minas oferecem uma infraestrutura que atende às condições adequadas de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação. Todas elas contam com recursos para guarda, empréstimo e organização do acervo; com estações individuais e coletivas para estudo; com computadores para pesquisas dos acervos (físico e *on-line*), com consulta de empréstimos em nome do usuário e reservas de livros; conta também com mobiliário que segue as normas de ergonomia e acessibilidade, visando ao conforto e ao bem-estar dos usuários. Possuem escaninhos individuais para a guarda de objetos pessoais.

O Sistema Integrado de Bibliotecas oferece à comunidade os seguintes serviços: acesso disponível pela *intranet* e pela *internet*; acesso às plataformas de livros digitais pela *web*; acesso às diversas bases de dados, incluindo-se o Portal da CAPES; biblioteca digital de teses e dissertações institucional; repositório institucional digital de TCC; empréstimos domiciliar e entre bibliotecas parceiras; catálogo coletivo Open Access com serviço de descoberta EBSCO Discovery Service (EDS); treinamentos de usuários em pesquisa e de normalização; empréstimos; laboratório de informática; normalização bibliográfica; orientação bibliográfica; pesquisa bibliográfica; rede integrada de bibliotecas; reserva de bibliografias utilizadas nos cursos; sumários eletrônicos e visita orientada aos usuários (PUC MINAS, 2019). Nesse sentido, o SIB PUC Minas disponibiliza aos alunos e professores diversos tipos de materiais e suportes informacionais, que podem ser acessados por intermédio do catálogo *on-line* da Biblioteca vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, de forma ininterrupta, por qualquer dispositivo eletrônico como *smartphone*, *tablet*, *notebook* com acesso à *internet* própria ou pela rede *wi-fi* ou nos laboratórios de informática da PUC Minas.

Com relação ao número de usuários cadastrados nas bibliotecas da PUC Minas, em 2022, as bibliotecas da Universidade registraram 45.880 usuários cadastrados e um acervo com mais de 871 mil exemplares de livros, entre outros itens, distribuídos em suas 10 unidades (PUC MINAS, 2022).

A proposta da Universidade, segundo consta no PDI 2017-2021, é:

[...] aumentar o acervo de livros em formato digital, reconhecendo as mudanças em curso no mundo ocidental. Além de favorecer a universalização do acesso da comunidade às fontes bibliográficas, pelo fato de poder ampliar o número de leitores em simultaneidade, a inclusão dos e-books na bibliografia dos planos de ensino, por si só, materializa a inclusão digital pela ampliação de acesso de toda a comunidade universitária.

Nesse sentido, indo ao encontro ao que aponta o PDI(2017-2021), o SIB PUC Minas oferece aos seus alunos e professores vários tipos de materiais, tais como as plataformas de livros eletrônicos Elsevier, com cobertura na área da Saúde (em 2019 incorporada pela plataforma Minha Biblioteca), Biblioteca Digital Fórum (área do Direito), Biblioteca Virtual da Pearson (contrato vigente desde 2011) e Minha Biblioteca (contrato vigente desde 2013), as quais disponibilizam livros técnicos e científicos de diversas áreas do conhecimento, cujo conteúdo pode ser acessado integralmente e conta com vários recursos de compartilhamento, como bloco de notas, busca por palavras, citações, realce de texto e recursos de acessibilidade para cegos e pessoas com baixa visão como lupa, aumento de fonte e vocalização do texto.

Além dessas, o SIB PUC Minas disponibiliza a coleção de livros eletrônicos da EBSCO Host, com livros em diferentes áreas do conhecimento como Tecnologia, Ciências Sociais, Direito, Engenharia, Economia & Finanças, Relações Internacionais entre outros; da Springer, com livros que abrangem as áreas de Ciências da Terra e Ambiental e também Ciências Humanas, Ciências Sociais e Direito e da IEEE, com cobertura nas áreas de Bioengenharia, Robótica, Energia, Fotônica, Engenharias. As plataformas virtuais de livros eletrônicos foram contratadas no modelo multiusuário, com acesso realizado por intermédio do catálogo *on-line* da Biblioteca, utilizando o *login* e senha do usuário, sendo disponibilizando acesso integral ao conteúdo *on-line* e *off-line*, com ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem, o que inclui a compatibilidade com ferramentas de leitura para cegos e ampliação de texto para pessoas com baixa visão, utilizando *softwares* de leitura de tela como o *Non Visual Desktop Access* (NVDA), *DOSVOX* e *Job Access With Speech* (JAWS), garantindo a inclusão e o acesso de toda a comunidade acadêmica aos conteúdos. A tabela 46 mostra a quantidade de acervo disponível, livros e periódicos, em cada Unidade/*Campus* da Universidade, em 2022.

Tabela 46 – Acervo da biblioteca, em cada Unidade/*Campus* da PUC Minas, no ano de 2022

CAMPUS/UNIDADE	LIVRO		PERIÓDICO		MATERIAL ESPECIAL
	TÍTULOS	EXEMPLARES	NACIONAL	INTERNACIONAL	
Coração Eucarístico	216.289	421.511	3.722	1.405	14.724
Barreiro	13.480	46.429	472	12	661
Praça da Liberdade	13.661	39.846	186	17	897
São Gabriel	24.872	77.668	833	42	1.979
Arcos	12.896	31.910	777	59	950
Betim	23.048	78.942	798	69	1.795
Contagem	20.937	59.252	532	31	1.398
Poços de Caldas	29.540	89.349	1.465	203	2.315
Serro	6.895	16.943	447	14	218
Uberlândia	3.799	9.593	95	14	8
Total	365.417	871.443	9.327	1.866	24.945

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

O acervo da PUC Minas também é composto por livros e periódicos (físicos e eletrônicos), bases de dados eletrônicas, materiais especiais como CDs, DVDs, filmes, fitas cassete, fitas de vídeo, mapas, normas técnicas e projetos, versando em todas as áreas do conhecimento e, em especial, de acordo com a oferta de cursos da PUC Minas, além dos repositórios institucionais:

Repositório institucional eletrônico de trabalhos de conclusão de curso: repositório da produção acadêmica da PUC Minas, a Biblioteca Digital de Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) tem por objetivo armazenar, preservar, disseminar e possibilitar o acesso aberto à produção acadêmica Institucional. O repositório utiliza o sistema de postagem para o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), desenvolvido pelo *Pergamum*. A ferramenta possibilita o gerenciamento virtual do conteúdo, a partir da submissão do trabalho pelo aluno, no ambiente que será acessado pelo professor, para orientação e avaliação do trabalho, que, após aprovado, será disponibilizado para consulta e *download*, por meio do catálogo *on-line* da biblioteca no endereço www.pucminas.br/biblioteca. O armazenamento e a disponibilização do conteúdo observarão critérios preestabelecidos pela Pró-reitoria de Graduação (PROGRAD), em consonância com os cursos de graduação presencial e a distância ofertados pela PUC Minas;

Repositório institucional eletrônico de teses e dissertações: a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações da PUC Minas (BDTD) disponibiliza via *internet*, teses de

doutorado e dissertações de mestrado produzidas nos programas de Pós-graduação stricto sensu da PUC Minas. A Biblioteca Digital está interligada à *Networked Digital Library of Theses and Dissertations* (NDLTD), que permite acessibilidade e cooperação da produção científica e tecnológica em escala global. O acesso ao conteúdo é realizado a partir da pesquisa ao catálogo *on-line* da biblioteca disponível na página www.pucminas.br/biblioteca;

Biblioteca Digital de Produções Científicas (BDPC): é uma iniciativa da Pró-reitoria de Graduação da PUC Minas, que vem realizando esforços para integrar em um único portal os mais importantes repositórios de informação científica do País, na forma digital. A BDPC tem como objetivo disponibilizar via Internet toda produção técnico-científica desenvolvida pelo corpo docente da PUC Minas e publicações institucionais.

No que diz respeito à política de formação e atualização do acervo da biblioteca, esta é centralizada e ocorre semestralmente, o que permite uma previsão de recursos, assim como da disponibilização de material bibliográfico, de acordo com o calendário letivo PUC Minas. No tocante aos livros, “é observada a quantidade de títulos e exemplares disponíveis por disciplina, em relação ao número de vagas ofertadas pelos cursos, conforme as diretrizes propostas pelo MEC, em seu Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial e a distância”. Sua elaboração efetua-se a partir da integração do SGA (Sistema de Gestão Acadêmica) e o sistema *Pergamum*, sob a supervisão do Setor de Seleção e Aquisição da Biblioteca Central do *Campus* Coração Eucarístico e do Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos, tendo como parâmetro principal o volume de títulos e exemplares em relação ao número de vagas ofertadas semestralmente pelo curso. Esta integração permite ao coordenador e ao professor pesquisarem no catálogo *on-line* o acervo da biblioteca de sua unidade, verificando a existência das bibliografias disponíveis (físicas e eletrônicas) e suas quantidades, a serem lançadas no plano de ensino da disciplina a partir de informações como: autor, título, área do conhecimento/assunto, editora, ano de publicação e número de acervo. Além disso,

[...] A avaliação qualitativa e quantitativa do acervo também se baseia em outros instrumentos, como a análise do relatório de reserva e de empréstimo, onde são indicadas quais as obras mais utilizadas no semestre, assim como a participação ativa dos usuários, por meio das sugestões e críticas feitas através de nossos terminais de consulta ou pela nossa página na internet. Tais instrumentos possibilitam não só uma melhor adequação da quantidade existente às demandas, mas também avaliar o grau de satisfação dos usuários, em relação ao acervo (PDI. 2017/2021).

Os livros indicados no plano de ensino do curso, como bibliografia básica e complementar, estão tombados e disponíveis na Biblioteca da PUC Minas, para consulta dos docentes e alunos, atendendo plenamente aos conteúdos descritos no Projeto Pedagógico do Curso (PPC). Eles são atualizados considerando a natureza das unidades curriculares de cada disciplina, sendo composta por indicação de três títulos de livros para a bibliografia básica e cinco títulos para a bibliografia complementar, preferencialmente no formato eletrônico, cancelados pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE). Vale destacar que todas as unidades curriculares contêm uma indicação de periódico físico ou eletrônico especializado da área, que deverá observar como critério de escolha os títulos mais bem avaliados pelo sistema de avaliação de periódicos “*Qualis*”, mantido pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES).

O sistema permite ao bibliotecário gerar relatórios gerenciais para análise de quais títulos novos foram indicados (básicas e complementares), assim como os títulos existentes, informando quais são as edições e a quantidade de exemplares por título. Semestralmente, o Núcleo Docente Estruturante (NDE) realiza a análise qualitativa e quantitativa da bibliografia do curso e sua adequação ao conteúdo das Unidades Curriculares (UC), verificando a necessidade de atualização do acervo, propondo os ajustes necessários por intermédio de um relatório de adequação gerado pelo *Pergamum*, que permite aos professores verificar quais os títulos impressos e eletrônicos estão disponíveis em sua unidade. Após o preenchimento dos planos de ensino, o coordenador do curso, com o NDE, cancela os planos de ensino que ficam disponíveis, para que a coordenação do SIB PUC Minas, com o setor de Seleção e Aquisição, inicie o processo de licitação, apuração dos preços, previsão da verba, solicitação de autorização para aquisição, aquisição do material, recebimento e registro.

Quanto aos títulos eletrônicos, como já mencionado anteriormente, o acesso aos conteúdos na IES está garantido pelas instalações e recursos tecnológicos disponibilizados pelos fornecedores, garantindo de forma ininterrupta o acesso aos conteúdos via *internet*. Além disso, as plataformas disponibilizam ferramentas de acessibilidade e de soluções de apoio à leitura, estudo e aprendizagem para pessoas cegas e com baixa visão. O acervo é analisado semestralmente pelo NDE, comprovando a qualidade, quantidade e compatibilidade de cada bibliografia básica e complementar de cada unidade curricular, entre o número de vagas autorizadas do próprio curso e a quantidade de exemplares por título (ou assinatura de acesso), disponível no acervo.

Com relação aos periódicos nacionais, estrangeiros e bases de dados do Sistema Integrado de Bibliotecas da PUC Minas, o controle das assinaturas, das renovações e tratamento técnico também é centralizado, permitindo uma análise quantitativa e qualitativa do acervo.

De acordo com o novo instrumento do MEC, o processo de formação e desenvolvimento do acervo poderá conter periódicos impressos ou eletrônicos e sua indicação como bibliografia básica e complementar deverá observar os critérios de assinatura ou acesso via Termo de Compromisso, assinado entre a PUC Minas e a Instituição fornecedora, tal como ocorre com o Programa de Apoio à Aquisição de periódicos (PAAP), firmado em 02 de dezembro de 2004, entre a Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e a PUC Minas, disponibilizando acesso integral e *on-line* a todo conteúdo do Portal de Periódicos da CAPES.

Para manter o acervo sempre atualizado, de qualidade e integrado com as diretrizes da instituição e do próprio MEC, anualmente é encaminhada aos coordenadores de todos os cursos a listagem dos títulos correntes, com a informação do conceito da QUALIS e o número de consultas que estes periódicos receberam. A coordenação do curso responde à biblioteca, por meio de ofício, quais títulos deverão ser mantidos e também a indicação para a compra de novos títulos. Assim, a partir dessas avaliações e dos procedimentos aqui descritos, têm-se informações referentes à necessidade de aquisição de livros e assinaturas de periódicos para adequação e atualização do acervo da PUC Minas. Para a aquisição, a expansão e a atualização do acervo das bibliotecas, a PUC Minas investiu, entre os anos de 2020 e 2022, R\$ 18.846 em livros, R\$ 121.141 em periódicos nacionais e internacionais (Tabela 47).

Tabela 47 – Verba investida em acervo bibliográfico na PUC Minas, de 2020 a 2022

ANO	LIVRO	PERIÓDICO	
		Em real	Em dólar
2020	300	51.875	23.911
2021	2.345	34.819	9.746
2022	16.201	34.447	11.587

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

No ano de 2020, com a nova realidade imposta pela pandemia da COVID-19 e as medidas adotadas pela PUC Minas para o seu enfrentamento, como a adoção do Regime

Letivo Remoto, o SIB PUC Minas buscou adequar-se às novas demandas, desenvolvendo ações que promovessem a recuperação e o acesso aos conteúdos físicos e eletrônicos disponibilizados na PUC Minas. Dessa forma, foram implantados os seguintes produtos e serviços:

- a) Plano de contingência do acervo bibliográfico: conforme orientação do Instituto Nacional de Ensino e Pesquisa Anísio Teixeira (INEP), é definido por meio dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa como “um tipo de plano preventivo, preditivo e reativo. Tinha por objetivo apresentar uma estrutura estratégica e operativa que ajudou a controlar uma situação de emergência e a minimizar as suas consequências negativas. O Plano de Contingência teve por benefício garantir a continuidade do funcionamento das bibliotecas que compõem o Sistema Integrado de Bibliotecas da PUC Minas (SIB PUC Minas), prevenindo e minimizando ocorrências, garantindo a continuidade do funcionamento dos serviços prestados aos usuários em face de quaisquer eventualidades, sejam estas materiais ou pessoais, garantindo de forma ininterrupta o acesso dos usuários aos serviços prestados e às bibliografias básicas e complementares dos cursos ofertados pela PUC Minas. A equipe responsável pela elaboração do plano de contingência foi formada por bibliotecários, membros do NDE e membros da Pró-reitoria de Infraestrutura e Logística. O mapeamento destes procedimentos visou atenuar o impacto de eventuais riscos por meio da identificação das ocorrências, ações, responsabilidades e medidas preventivas a serem promovidas pelo SIB PUC Minas;
- b) Protocolo de ação para reabertura do SIB PUC Minas pós-COVID-19: protocolo criado com o objetivo definir padrões de ações que possibilitassem a reabertura do SIB PUC Minas, buscando minimizar os riscos de contágio e disseminação da COVID-19 para a Comunidade PUC Minas, a partir da conscientização da comunidade acadêmica, mantendo-os mais bem informados e orientados quanto aos procedimentos necessários para diminuir os riscos de contágio;
- c) Programas de treinamento on-line:
 - Programas de treinamentos para usuários: teve como principal objetivo capacitar os usuários na plena utilização dos recursos informacionais disponíveis para atualização pedagógica, desenvolvimento de pesquisas e elaboração de produções acadêmicas e científicas. Os treinamentos foram

ministrados utilizando a plataforma Teams da Microsoft e possuíam um calendário semestral, em que os alunos de graduação eram informados e podiam agendar sua participação utilizando o sistema de Gestão Acadêmica (SGA), enquanto que os professores e funcionários eram comunicados e suas inscrições realizadas por e-mail. Para eventos abertos ao público externo foram divulgados *flyers* digitais por *e-mail* e redes sociais para instituições parceiras, egressos, órgãos de classe e a comunidade acadêmica em geral. Com o objetivo de alcançar o maior número de pessoas possível foram programados treinamentos para os três turnos (manhã, tarde e noite) em horários diferentes, compatíveis com os horários da maioria da comunidade acadêmica. Ao final dos treinamentos foram emitidos certificados aos participantes;

- Visita Orientada: os treinamentos foram ministrados utilizando a plataforma Teams, da Microsoft, e foram direcionados aos alunos calouros da PUC Minas e a outros interessados. Teve como objetivo capacitar os usuários na utilização dos instrumentos de pesquisa disponíveis na Biblioteca, bem como o conhecimento dos serviços prestados para potencializar e agilizar o processo de pesquisa e recuperação da informação;
- Normalização Bibliográfica: elaborado pelo setor de Processamento Técnico do SIB PUC Minas, o Manual de Orientações para elaboração de trabalhos técnicos científicos serve de orientação aos usuários de acordo com as normas definidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), American Psychological Association (APA) e Vancouver. Teve como objetivo orientar e nortear a normalização de todas as publicações institucionais, como livros, periódicos, relatórios, anais de congresso, assim como as teses, dissertações e trabalhos de conclusão dos cursos de especialização e graduação presencial e a distância da PUC Minas;
- Treinamento sobre a aplicabilidade das técnicas de normalização da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), American Psychological Association (APA), e Vancouver em trabalhos acadêmicos PUC Minas: apresentava as normas e técnicas de normalização e formatação de trabalhos acadêmicos e sua aplicabilidade e teve como referência o Manual de Orientações para elaboração de trabalhos técnicos científicos, elaborado pelo setor de Processamento Técnico do SIB PUC Minas. A apresentação foi

destinada a alunos, funcionários e professores interessados em conhecer e aplicar as técnicas de normalização, bem como esclarecer dúvidas. O treinamento é semestral e tem duração de três horas, sendo ofertado em quatro horários diferentes, para atender a todos os turnos;

- Treinamento para acesso às Bases de dados, Portal CAPES, Biblioteca Virtual em Saúde (BVS/Bireme) e *EndNote*: busca capacitar o aluno a acessar *on-line* periódicos eletrônicos, artigos completos, livros, normas, patentes e base de dados de todas as áreas do conhecimento, possibilitando a recuperação de informações extremamente atuais dos principais editores científicos mundiais, contribuindo qualitativamente para o desenvolvimento da pesquisa institucional;
- Treinamento Currículo Lattes: destina-se a orientação dos alunos de pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu* sobre o preenchimento dos campos disponíveis, atendendo à proposta do Centro Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPQ) de organização e padronização de todos os currículos do território nacional, mediante agendamento prévio.
- Serviços *on-line*:
- Catalogação na Fonte: elaboração de fichas catalográficas de publicações a serem editadas pela PUC Minas;
- Orientação Bibliográfica: informações sobre o uso das fontes de consulta para localização de materiais bibliográficos e manuais de referência.

Outra ação desenvolvida pelo SIB PUC Minas, em 2020, para dar acesso aos conteúdos e materiais físicos e considerando a nova realidade advinda da pandemia da COVID-19 e a adoção do Regime Letivo Remoto, foi o Sistema de Empréstimo Agendado, em que os empréstimos são agendados por meio de solicitações efetuadas via página de pesquisa da biblioteca ou via e-mail da biblioteca da unidade. A retirada era agendada, e o usuário recebia um *e-mail* com a confirmação da solicitação do empréstimo e com os procedimentos e instruções a serem seguidos para a retirada do material.

Além do plano de contingência do acervo bibliográfico, do protocolo de ação para reabertura do SIB PUC Minas pós-COVID-19 e dos programas de treinamentos e serviços *on-line* mencionados acima, também foi realizada a produção de vídeos instrucionais disponibilizados na página de pesquisa do SIB PUC Minas, orientando a comunidade

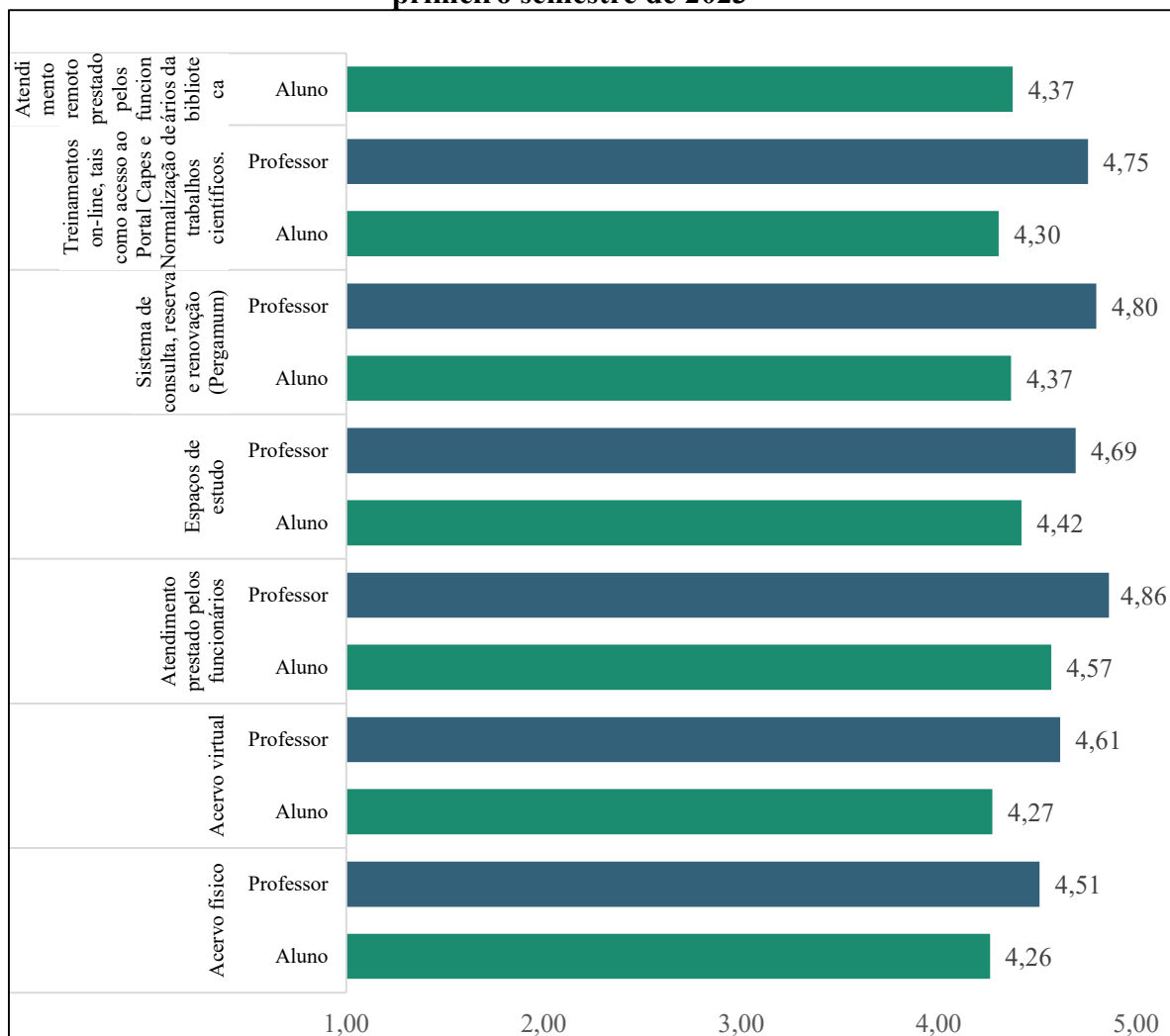
acadêmica sobre os procedimentos de utilização ou acesso aos principais serviços disponibilizados *on-line*. Foram eles:

- a) Formatação de trabalho acadêmico: https://youtu.be/RY_LIUC_1EA;
- b) Sumário automático: <https://youtu.be/fAmK2yPron8>;
- c) Lista de ilustrações automática: <https://youtu.be/oImDMY2J3L4>;
- d) Paginação frente e verso: <https://youtu.be/9GXU7njvgRw>;
- e) Notas de rodapé: <https://youtu.be/yzq6m3EDtXo>;
- f) Normalização de Trabalhos acadêmicos: Normalização de Trabalhos acadêmicos_2020;
- g) Normalização de artigo científico: <https://vimeo.com/414772995>;
- h) Citação bibliográfica: <https://vimeo.com/414779656>;
- i) Referências Bibliográficas segundo a ABNT: <https://vimeo.com/414789235>;
- j) Acesso aos e-books do SIB PUC Minas: <https://vimeo.com/424290418>;
- k) Currículo Lattes: <https://vimeo.com/411619033>;
- l) Portal Capes: <https://vimeo.com/414767451>;
- m) Web of Science e AndNote: <https://vimeo.com/414768546>;
- n) TCC - Cadastro pelo aluno utilizando o sistema Pergamum;
- o) <https://vimeo.com/422931374>
- p) TCC - Aprovação pelo professor utilizando o Pergamum: <https://vimeo.com/423288006>;
- q) Nada Consta *on-line*: <https://vimeo.com/426857924>;
- r) Senha SIB PUC Minas: cadastro ou resgate *on-line*: <https://vimeo.com/432129833>;
- s) Sistema de empréstimo agendado;
- t) <http://bib.pucminas.br:8080/pergamumweb/vinculos/000077/00007796.pdf>.

Para a complementação dessa análise, a CPA incluiu no questionário de avaliação, aplicado no primeiro semestre de 2023, as opiniões e percepções informadas por professores e alunos da graduação quanto ao acervo físico e virtual; atendimento dos funcionários; espaços de estudo; sistemas de consulta, reserva e renovação; treinamentos *on-line* e o atendimento remoto. Foi solicitada a atribuição de uma nota de 1 a 5 para cada quesito, considerando 1 a pior; e, 5 a melhor avaliação. O gráfico 56, apresenta as

avaliações realizadas pelos dois públicos respondentes, referentes às bibliotecas da Instituição.

Gráfico 56 – Avaliação da Biblioteca realizada pelos alunos e professores, no primeiro semestre de 2023



Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

De modo geral, os alunos e professores avaliaram positivamente todos os itens relacionados às bibliotecas, uma vez que as notas médias atribuídas pelos professores estão compreendidas no intervalo de 4,51 a 4,86, e todas as notas médias atribuídas pelos discentes ficaram acima de 4,26, ou seja, na percepção dos alunos e dos professores que avaliaram os quesitos da biblioteca com uma nota de 1 a 5, o acervo e a biblioteca virtual da Universidade atendem às necessidades institucionais. O quesito mais bem avaliado, tanto por professores, quanto pelos alunos foi a atendimento prestado pelos funcionários da biblioteca.

De maneira geral, os resultados revelam uma avaliação expressivamente positiva por parte dos professores e alunos em relação às bibliotecas da Instituição, destacando a eficácia do atendimento prestado pelos funcionários como o ponto mais notável. As notas consistentemente elevadas, situadas entre 4,26 e 4,86, evidenciam a satisfação geral quanto ao acervo físico e virtual, espaços de estudo, sistemas de consulta, reserva e renovação, bem como os treinamentos *on-line* e o atendimento remoto. Essa percepção favorável reitera o comprometimento da Universidade em proporcionar recursos e serviços que atendam de maneira eficiente e satisfatória às demandas acadêmicas, fortalecendo, assim, o ambiente de aprendizado e pesquisa para toda a comunidade universitária.

As bibliotecas da PUC Minas oferecem uma infraestrutura que atende às condições adequadas de dimensionamento, iluminação, limpeza, ventilação e conservação. Todas elas contam com recursos para guarda, empréstimo e organização do acervo; com estações individuais e coletivas para estudo; com computadores para pesquisas dos acervos (físico e *on-line*), com consulta de empréstimos em nome do usuário e reservas de livros; conta também com mobiliários que seguem as normas de ergonomia e acessibilidade, visando ao conforto e ao bem-estar dos usuários. Possuem escaninhos individuais para a guarda de objetos pessoais¹⁰⁴.

No que diz respeito à política de formação e atualização do acervo da biblioteca, esta é centralizada e ocorre semestralmente, o que permite uma previsão de recursos, assim como da disponibilização de material bibliográfico, de acordo com o calendário letivo PUC Minas. Para manter o acervo sempre atualizado, de qualidade e integrado com as diretrizes da Instituição e do próprio MEC, anualmente é encaminhada aos coordenadores de todos os cursos a listagem dos títulos correntes, com a informação do conceito da QUALIS e o número de consultas que estes periódicos receberam. A coordenação do curso responde à biblioteca, por meio de ofício, quais títulos deverão ser mantidos e também a indicam novos títulos para a compra.

Outro fator importante é a parceria entre a biblioteca, o Núcleo de Apoio a Inclusão (NAI) e a PROINFRA - Gerência de Tecnologia e Informação, para instalação de *softwares* de leitura de tela, como o Jaws, o NVDA (*Non Visual Desktop Access*) e o DosVox, em computadores dos laboratórios e terminais de consulta das Bibliotecas,

¹⁰⁴ Informação interna extraída do Roteiro de Entrevista de 2021 e 2023 para elaboração de relatório – dimensão 7: Infraestrutura física – Biblioteca.

permitindo às pessoas cegas ou com baixa visão, ouvirem os conteúdos, transformando-se em uma importante ferramenta de inclusão social.

No triênio 2020 a 2023, algumas ações visando à melhoria foram implementadas pela biblioteca. Com o início da pandemia da COVID-19 e consequente suspensão das atividades presenciais, o SIB PUC Minas implementou ações comprovadamente inovadoras para garantir o suporte informacional à comunidade acadêmica de forma ininterrupta, foram elas:

- a) Ampliação das assinaturas de plataformas de livros em formato digital, bases de dados eletrônicas e periódicos eletrônicos, com o objetivo de favorecer a universalização do acesso da comunidade às fontes bibliográficas, por meio da inclusão dos *ebooks* na bibliografia dos planos de ensino, podendo, assim, ampliar o número de leitores em simultaneidade, foi sem dúvida nenhuma, o grande trunfo para o sucesso do atendimento ininterrupto aos nossos usuários.
- b) Definição de protocolos de atendimento virtual e, posteriormente, presencial, a partir da adoção de medidas sanitárias orientadas pelo Comitê COVID-19 da PUC Minas, o que nos permitiu dar continuidade aos atendimentos de forma segura tanto para usuários como para a equipe técnica administrativa. Observa-se que de acordo com a avaliação realizada pela CPA no quesito “Média das avaliações dos alunos e professores em relação aos aspectos relacionados com o retorno às atividades presenciais”, que a Biblioteca foi avaliada positivamente tanto por docentes (4,88) como discentes (4,57), o que comprova a eficácia das ações.
- c) Outro indicador que demonstra a eficácia das ações adotadas é a avaliação da qualidade do atendimento remoto dos setores, segundo os alunos da pós-graduação *Stricto sensu*, em que a Biblioteca foi avaliada com uma nota média de 4,78.
- d) Definição de um protocolo de contingência capaz de garantir o suporte informacional e o acesso aos conteúdos de forma ininterrupta a toda a comunidade acadêmica.
- e) A gravação de vídeos instrucionais, associados ao uso de Tecnologias de Informação e Comunicação, disponibilizando o acesso aos conteúdos pela *web*, uso massivo das Redes Sociais e *e-mail*, possibilitaram um atendimento eficiente e ágil, respondendo no menor tempo possível as demandas informacionais de nossos usuários.
- f) Ampliação dos programas de treinamento e capacitação *on-line* da comunidade acadêmica para utilização dos diversos produtos e serviços disponíveis para o acesso à informação.

- g) Definição de um modelo de atendimento presencial, que permitiu, observando o protocolo sanitário definido pela Comitê COVID-19, o acesso ao acervo físico *in loco*, ampliando as possibilidades de acesso à informação.
- h) Implantação do Repositório Institucional Digital para Trabalhos de Conclusão de Curso, que possibilitou o depósito de todos os TCCs aprovados para consulta pública e *download*, conforme definido pelo MEC.
- i) Adequação ao modelo virtual de avaliações proposto pelo MEC direcionado aos diversos cursos ofertados pela PUC Minas, além da avaliação Institucional. Este desempenho garantiu uma excelente avaliação em todos os processos.
- j) Participação da Biblioteca no Portal de Periódicos da PUC Minas, no suporte aos editores, na normalização, formatação e disseminação da informação veiculada pelas nossas revistas.

Ao migrar para o formato eletrônico, a Biblioteca rompeu com as barreiras geográficas e de tempo, ficando disponível vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana.

Outras ações importantes são: a sinalização do acervo em Braille, autoatendimento (circulação de materiais com empréstimo, renovação e devolução automatizadas), melhoria da rede *Wi-fi* e a climatização dos ambientes de estudo em grupo e individual.

6.1.10. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A CPA está situada no prédio 30 no campus Coração Eucarístico em Belo Horizonte – MG, que compreende a recepção, salas de trabalho para os professores da Comissão de Assessoramento Técnico da CPA, salas para os funcionários do corpo técnico-administrativo, para presidência, para a vice-presidência, sala de reuniões e conta também com copa. Esse espaço atende satisfatoriamente às necessidades do setor, com condições físicas e espaços de trabalho adequados para seus membros e atende também aos quesitos para a acessibilidade.

A CPA possui acesso à *internet* por meio das redes acadêmica e administrativa (as principais redes de acesso). No que se refere ao processamento dos dados coletados pela CPA na autoavaliação institucional, nas avaliações do *stricto sensu* e na avaliação docente, a equipe conta com uma série de recursos tecnológicos disponibilizados pela

Instituição. No processo de coleta dos dados, são utilizados *softwares* desenvolvidos pela própria IES: o Sistema Genérico de Questionários (SGQ), para o cadastramento e estruturação dos questionários, e o Programa Permanente de Avaliação (PPA), para a aplicação destes.

A estruturação, a consulta e a extração dos dados são realizadas por meio do *Microsoft SQL Server* e *Microsoft Power BI*. Para a análise dos dados, são utilizados *softwares* de acesso livre e licenciados pela IES. Utilizam-se os pacotes estatísticos *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS), R (*The R Project for Statistical Computing*), *Minitab Statistical Software*, *Visual Studio* e *Report Service*. Tais análises permitem a formulação dos relatórios técnicos da autoavaliação institucional e da avaliação docente, além da elaboração de estudos e produção de artigos científicos pela equipe da CPA.

Além da infraestrutura tecnológica interna, a CPA estabeleceu uma parceria com a PROINFRA - Gerência de Tecnologia da Informação, para o desenvolvimento e execução do projeto de implantação do DM Avaliação (*Data Mart*), no *Data Warehouse* (DW) da Instituição. Nessa plataforma são gerados e disponibilizados os relatórios contendo os resultados da autoavaliação institucional e da avaliação docente para os professores, coordenadores de cursos, chefias de departamento, diretores acadêmicos e diretores de Institutos e Faculdades.

6.1.11. Planejamento e resultados alcançados pela PROINFRA

Faz parte do dia a dia da PROINFRA o licenciamento e regularização dos imóveis, os processos de compras e almoxarifado, a gestão da PROINFRA - Gerência de Tecnologia da Informação, a manutenção e a melhoria das edificações, pátios, áreas verdes, mobiliário, redes elétricas, de dados, telefonia, água, esgoto, entre outros.

A PROINFRA indica como potencialidades os investimentos e manutenções com qualidade respeitando orçamentos e prazos, além do atendimento necessário com agilidade às demandas acadêmicas, dada a característica dinâmica da Universidade, comprovados nas notas avaliativas junto à comunidade acadêmicas e aos órgãos institucionais. E entende como desafio a ser vencido a necessidade de adequar as demandas acadêmicas à realidade orçamentária.

Nesse sentido, a PROINFRA realiza avaliação periódica e gerenciamento da manutenção da infraestrutura física, com o intuito de adaptar os espaços, visando ao desenvolvimento das atividades na Universidade, sendo uma preocupação constante para o oferecimento de práticas seguras e de qualidade.

Nos anos de 2020 a 2022, além das atividades habituais de melhoria, manutenção e prevenção, muitas ações da PROINFRA foram de adaptação e adequação dos espaços da Universidade de acordo com os protocolos previstos para a pandemia de COVID-19, tais como:

- a) Confeção e instalação de totens de álcool em gel nos acessos aos prédios;
- b) Confeção e instalação de suportes, placas e sinalização orientando sobre os fluxos e medidas preventivas de COVID-19;
- c) Sinalização de isolamento para atender protocolo COVID-19;
- d) Instalações de janelas em laboratórios para atender protocolo COVID-19;
- e) Reforma para criação de vestiários para paramentação para as clínicas – adequações COVID-19;
- f) Colocação de divisórias de vidro nos laboratórios 04, 05 e 06 da odontologia, no prédio 45 – adequações COVID-19; entre outras.

Dessa forma, a PROINFRA vem se dedicando plenamente a atender às exigências de todos os órgãos públicos, no que tange à pandemia tendo, inclusive, participado ativamente do desenvolvimento do documento que rege as premissas e orientações de uso, com segurança, do espaço da Universidade seguindo critérios de sinalização, proteção, higienização e distanciamento. Como resultado deste empenho, a Universidade tem sido sistematicamente elogiada nas inúmeras visitas de órgãos governamentais para a liberação das atividades acadêmicas presenciais. Tendo em vista a melhoria constante das instalações, a PROINFRA implementou algumas melhorias no triênio 2020/2022:

- a) Construções de novos espaços, reformas, revitalização, modernização, adaptações, espaços, manutenção, conservação e melhoria de infraestrutura;
- b) Aquisição e substituição de máquinas e aparelhos por equipamentos modernos e eficientes, com baixo consumo de energia e mitigação de manutenções;
- c) Aquisição e substituição, modernização e revitalização de mobiliário, equipamentos e componentes como: projetores, quadros, televisores, carteiras;

- d) Implantação de Infraestrutura prevista nos Projetos Pedagógicos, para cursos em crescimento orgânico ou modernização acadêmica, incluindo equipamentos e espaços como: salas de aula, laboratórios e administrativos;
- e) Modernização do sistema de transporte utilizado pelos times de gestão e operação da Universidade, por meio de terceirização da frota;
- f) Cumprimento de contrapartida para o curso de Medicina – Construção UBS São Jorge – em Poços de Caldas;
- g) Aquisição do imóvel onde está instalado o Hospital Veterinário em Betim;
- h) Cumprimento de contrapartida do TAM (Termo de Ajustamento Municipal) – Construção de 3 UBS em Betim;
- i) Implantação de sistema de áudio e vídeo para transmissão nos auditórios dos *Campi*;
- j) Implantação de CFTV (Circuito Fechado Televisão)
- k) Substituição de coberturas e instalação de linhas de vida para conservação e garantia de segurança nas manutenções;
- l) Construção de novas subestações de energia;
- m) Construção de nova edificação para a implantação do espaço de convívio, refeitório e vestiários para os funcionários na unidade de Betim;
- n) Construção do Planetário;
- o) Adequação de espaço para implantação do Curso de Farmácia;
- p) Adequação de espaço para expansão do Serviço de Atenção à Saúde Auditiva (SASA).
- q) Expansão do *Campus* Praça da Liberdade;
- r) Ampliação do Núcleo de Práticas Jurídicas;
- s) Implantação e adequações dos sistemas de PSCIP (Projeto de Segurança Contra Incêndio e Pânico), SPDA (Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas) e acessibilidades (Plataformas e Elevadores) nas edificações, a fim de atendimentos aos requisitos legais, de segurança e mobilidade com obtenção das devidas Certificações.
- t) Requalificação dos espaços para uso integrado e específico;
- u) Edificação de novos espaços promovendo a expansão, ampliação e transferência das áreas de atuação de cunho didático pedagógico, administrativo e cultural;
- v) Formalização de parceria com utilização de fontes renováveis de energia.
- w) Práticas de conscientização para utilização de recursos hídricos.

Outra prática ambientalmente sustentável realizada pela PUC Minas é a segregação de materiais eletrônicos, móveis e equipamentos inservíveis às atividades da Instituição para venda simbólica ou doação à Instituições e ONGs, beneficiando comunidades carentes e possibilitando o reaproveitamento dos equipamentos. Os itens destinados estão sendo reutilizados ou foram encaminhados para reciclagem. Ao todo foram doados 5.975 itens, no período de 2020 a 2022. O quantitativo referente às doações e vendas desses materiais são apresentados no quadro 42:

Quadro 42 – Doações de materiais eletrônicos, móveis e equipamentos inservíveis às atividades da Instituição, no período de 2020 a 2022

SOLICITAÇÃO	2020	2021	2022
Entidades atendidas	09	15	49
Itens cedidos a título de doação	534	1.248	4.193
Valores dos bens doados (em Reais)	92.777	60.115	200.870

Fonte: Relatório de Atividades de 2022.

Em razão do isolamento social instituído pela pandemia da COVID-19, que ocasionou na paralisação das aulas presenciais em março de 2020 e das medidas de suspensão de funcionários adotadas pela Instituição, não foi possível realizar o comparativo e análise das ações e práticas ambientais sustentáveis que ocorreram nos anos de 2020 e 2021.

Neste período em que tantas famílias de funcionários em situação de vulnerabilidade necessitaram de apoio, a PROINFRA, com o objetivo de beneficiar e melhorar a qualidade de vida desses colaboradores, realizou uma campanha solidária de arrecadação de alimentos, materiais de higiene e limpeza.

6.1.12. Estrutura da PUC Minas Virtual

A PUC Minas Virtual é o setor da Instituição responsável pelo ensino a distância e está localizada em Belo Horizonte, onde são atendidas as demandas de cursos de graduação e pós-graduação, ofertados na modalidade virtual. Apesar de oferecer a acessibilidade necessária para que professores e alunos possam ser recebidos, não há a realização de atividades acadêmicas presenciais, pois é apenas uma unidade administrativa. Os cursos ofertados pela PUC Minas Virtual não possuem, em suas

Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), exigência de atividades presenciais específicas para o desenvolvimento de competências.

O modelo pedagógico adotado na graduação a distância da PUC Minas é diferente do convencional. Em seus cursos virtuais, a PUC Minas trabalha com a metodologia de educação baseada em Projetos. Esse modelo de trabalho está divulgado no site da PUC Minas Virtual, e é informado para todos os alunos no primeiro encontro com o coordenador do curso, além de amplamente reforçado pela equipe de Assistência Acadêmica.

As atividades acadêmicas são realizadas por meio do ambiente virtual de aprendizagem, conduzidas pela equipe de professores, tutores e funcionários que trabalham na sede da Instituição. Para tais atividades, a infraestrutura física e tecnológica, bem como a quantidade de funcionários é adequada para a produção dos materiais didáticos, a gestão do ambiente virtual de aprendizagem, bem como para o atendimento ao número de alunos matriculados no curso. O número de profissionais envolvidos é ampliado sempre que necessário.

Na PUC Minas é utilizado o sistema *CANVAS* para o processo de ensino aprendizagem, nos cursos e nas disciplinas ofertadas na modalidade virtual, esse ambiente é mais detalhado no item Ensino a Distância. As aulas ficam gravadas e disponíveis no *CANVAS* para que o aluno possa estudar de onde estiver, avançando no seu ritmo, sem atrapalhar o trabalho ou vida pessoal. O aluno também pode tirar dúvidas com o seu assistente acadêmico antes de prosseguir com o conteúdo.

6.1.13. Infraestrutura tecnológica da PUC Minas

Para garantir a segurança das informações na PUC Minas são utilizados *firewall* de borda e de *datacenter*, solução de proteção de dados (*backup* e *restore*), antivírus para estações de trabalho e servidores, filtro de conteúdo *web*, filtro de *e-mails* (*antispam*), ferramenta anti-DDOS, plataforma de gestão de privacidade de dados (DPMS), Política de Segurança da Informação e boletins informativos semanais de segurança e privacidade. Com objetivo de elevar o nível de segurança e disponibilidade dos *Data Center*, a Instituição migrou para um *Data Center* externo (Sonda Ativas).

Essa aquisição foi realizada com base no plano de expansão e atualização de equipamentos, que é idealizado e realizado, de acordo com avaliação anual do parque de equipamentos, com base em critério técnico, onde é definida a configuração mínima

necessária. As necessidades de atualização são planejadas e executadas no orçamento do ano seguinte.

Esse investimento também foi intermediado pelos estudos feitos pela PROINFRA - Gerência de Tecnologia da Informação - e o Instituto de Ciências Exatas e da Informação (ICEI), após pesquisa e avaliação das melhores alternativas de mercado para modernização da infraestrutura de TI e da segurança física dos *Data Centers* da Instituição. Essa importante aquisição conta com estrutura moderna e de alta performance para as redes Administrativa e Acadêmica, que culminou no processo de migração da infraestrutura de TI da Rede Administrativa para um *Data Center* externo mais robusto e seguro. Essa nova estrutura está hospedada em um *Data Center* externo de alta confiabilidade, redundância e flexibilidade, construído com os mais altos padrões mundiais, para garantir a segurança física dos equipamentos, estabilidade no fornecimento de energia elétrica, sistema de refrigeração adequado, controle de temperatura e prevenção de incêndio, visando à maior disponibilidade das aplicações e dados corporativos.

A instalação dos novos equipamentos adquiridos foi concluída no *Data Center* externo. Em seguida teve início a migração dos servidores da Rede Acadêmica, depois a migração de todos os servidores e *links* de comunicação de dados da Rede Acadêmica e a transferência dos servidores da Rede Administrativa, finalizando todos os processos de transferência em outubro de 2021, com paradas programadas.

A equipe de TI da Universidade é responsável pelo suporte e atendimento das diversas demandas advindas da Instituição. Ela atende ao suporte local e remoto e fica disponível em todas as unidades da PUC Minas. As solicitações são registradas na Central de Serviços Compartilhados (CSC) da Instituição (<https://csc.pucminas.br>), e os processos de atendimento seguem as melhores práticas do *framework* ITIL V3. Não existe acordo de “Nível de Serviço”¹⁰⁵ formalizado em razão da sazonalidade das demandas, que são mais concentradas no início e no final de cada semestre.

A infraestrutura de execução e suporte informacional atende às necessidades institucionais, considera a disponibilidade de serviços e meios apropriados para sua oferta, apresentando um plano de contingência, redundância e expansão. Tanto o ambiente virtual de aprendizagem quanto os demais sistemas empregados na PUC Minas

¹⁰⁵ Avaliação do número de chamadas atendidas dentro do limite do **nível de serviço** dividido pelo número total de chamadas.

permitem a plena realização das atividades previstas no projeto pedagógico. A hospedagem do *CANVAS* utiliza cinco regiões da AWS, assegurando a redundância e segurança contra desastres, além de *backups* diários para a preservação de dados históricos. O *CANVAS* é totalmente escalável e pode acomodar aumentos de acessos em tempo real, por meio do provisionamento automático de servidores.

Na PUC Minas, há um serviço de atendimento 24 horas por dia, 7 dias por semana, das duas principais plataformas de aprendizagem e transmissão de aulas (*CANVAS* e Teams), que estão hospedadas em ambiente de nuvem com praticamente 100% de disponibilidade durante o ano, exceto em manutenções planejadas pelo *Data Center*.

O *CANVAS* é um ambiente virtual de aprendizagem hospedado na nuvem da *Amazon Web Services* (AWS), que oferece toda a estabilidade necessária, inclusive com redundância em tempo real. Os servidores da AWS estão distribuídos por diversas regiões do mundo de tal forma que os níveis de interrupção são mínimos. Atualmente, a AWS oferece um nível de garantia de serviço de mais de 99,99%. O acesso ao *CANVAS* é feito por meio de protocolo de comunicação criptografado (HTTPS), garantindo sigilo e confiabilidade no acesso ou envio de dados ao servidor. Como toda a hospedagem e acesso é externa, a rede de energia elétrica da PUC Minas não é essencial para o acesso dos alunos aos cursos, mas apenas para o trabalho da equipe administrativa.

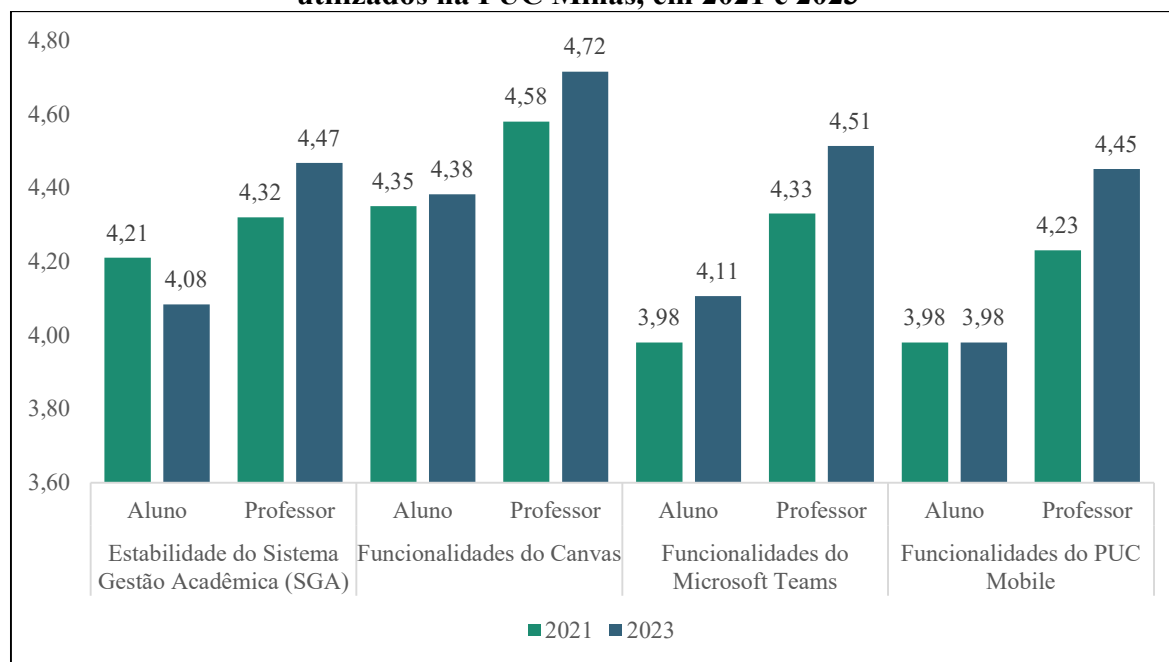
Como o *CANVAS* é hospedado na AWS, os equipamentos da própria PUC Minas não são usados nesse serviço. No entanto, são necessários para as atividades da equipe técnica da PUC Minas Virtual. O plano de atualização dessas máquinas fica sob a responsabilidade da Gerência de Tecnologia de Informação (GTI), e todas as necessidades são discutidas anualmente, visando atender o crescimento na oferta de cursos a distância.

Os recursos de Tecnologia e de Informação utilizados nas ações acadêmico-administrativas são satisfatórios. Existem computadores para todos os usuários, com o suporte dos recursos de gestão do *Office 365*, que permitem a construção de documentos compartilhados, organização dos trabalhos dos grupos, comunicação por mensagens e videoconferências, entre outros. Cada membro da equipe da PUC Minas possui uma conta no *Office 365* para que possa participar plenamente das ações da unidade. A gestão desses recursos, bem como os planos de atualização e de inovação, fica sob a responsabilidade da GTI.

A CPA dedicou atenção à avaliação da infraestrutura tecnológica da PUC Minas, focalizando especialmente a estabilidade do Sistema de Gestão Acadêmica (SGA) e a

eficácia das plataformas *CANVAS*, *Teams* e PUC Mobile, aspectos que receberam avaliações positivas tanto de alunos quanto de professores. O gráfico 57 compara a avaliação de alunos e professores sobre os sistemas utilizados na PUC Minas nos anos 2021 e 2023. Os dados apresentados mostram uma evolução na nota média de alunos e professores ao longo desse período.

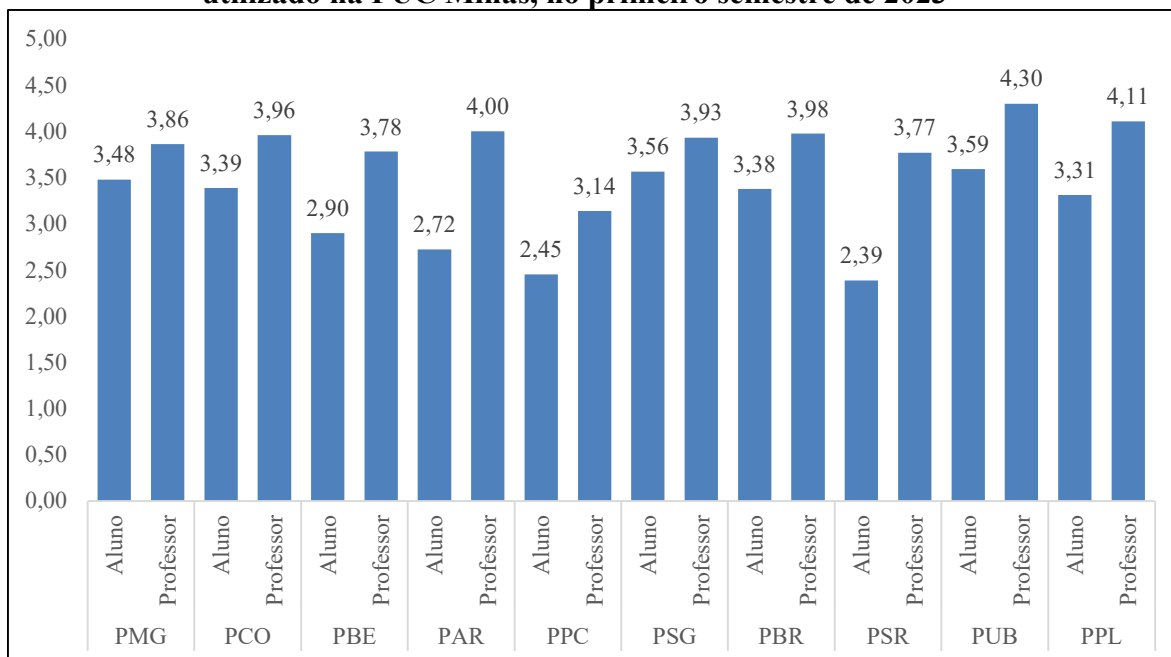
Gráfico 57 – Média da avaliação dos alunos e dos professores sobre os sistemas utilizados na PUC Minas, em 2021 e 2023



Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

As funcionalidades dos sistemas SGA e *CANVAS* receberam avaliações positivas, com notas superiores a 4. No entanto, houve sistemas que obtiveram pontuações abaixo desse limiar, conforme a percepção dos alunos. Em particular, a avaliação da funcionalidade do *Microsoft Teams* registrou uma leve melhoria, conforme observado pelos alunos (0,13) e pelos professores (0,18). Já a avaliação do PUC Mobile permaneceu constante na perspectiva dos alunos, enquanto os professores perceberam uma leve melhoria (0,22).

Gráfico 58 – Média da avaliação dos alunos e dos professores sobre o Wi-Fi utilizado na PUC Minas, no primeiro semestre de 2023



Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

O *Wi-Fi* não foi objeto de avaliação pela CPA em 2021 devido à pandemia da COVID-19, que impediu o acesso dos alunos a essa rede. Os resultados da avaliação realizada em 2023 indicam a necessidade de a PUC Minas se dedicar às diversas possibilidades a serem consideradas para alcançar aprimoramentos da rede, dentro do contexto de investimento já realizado pela Instituição para garantir a otimização do sinal.

A PUC Minas enfrenta desafios inerentes à sua busca pela satisfação dos usuários em relação à rede *Wi-Fi*. Esses desafios podem estar relacionados ao posicionamento dos equipamentos, interferências físicas como paredes e até mesmo a presença de outros dispositivos eletrônicos próximos, fatores que podem comprometer a qualidade dessa conexão e resultar em lentidão na *internet*. Além disso, uma amplitude reduzida pode ocasionar falhas ou quedas de acessos.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao consolidar as análises dos dois relatórios parciais de autoavaliação referentes ao triênio 2020-2023 nesta versão integral, percebe-se a construção de um panorama abrangente que reflete o compromisso da PUC Minas em avaliar, adaptar e evoluir em meio a tantos desafios e evidencia a missão da Instituição na busca por refletir o movimento dos vários sujeitos e setores da Universidade, com o objetivo de consolidar uma cultura de avaliação.

Os relatórios apresentados anteriormente delinearam a atuação da Universidade nos anos iniciais do triênio. Durante este período, a Instituição enfrentou os impactos da pandemia da COVID-19, evidenciando sua capacidade de adaptação, resiliência e compromisso com a manutenção da qualidade acadêmica, mesmo diante das necessárias mudanças na condução das atividades fim. Inúmeras reflexões foram realizadas destacando a continuidade das ações da CPA e da comunidade acadêmica nos anos subsequentes. O novo PDI (2022-2026) reafirmou a intenção da Universidade em prosseguir com seu trabalho, aproveitando os desafios como oportunidades para tomadas de decisões cada vez mais assertivas.

As estratégias adotadas pela CPA, especialmente no tocante à condução da avaliação e elaboração do relatório, destacaram-se pela flexibilidade e pelo direcionamento para as demandas específicas de cada segmento avaliado. A comunidade acadêmica, por meio da participação ativa, contribuiu significativamente para a construção de um retrato fiel da instituição, fortalecendo a cultura institucional avaliativa voltada para o autoconhecimento e autorreflexão.

A CPA demonstrou empenho na mobilização de alunos e professores, utilizando recursos de comunicação institucional e implementação de estratégias colaborativas com os cursos para manter o crescimento nas taxas de participação.

A metodologia adotada combinou abordagens qualitativas e quantitativas, utilizando documentos internos e externos, como PDI e as notas técnicas do MEC/INEP. A abordagem quantitativa envolveu a coleta de informações primárias por meio de questionários, enquanto a pesquisa qualitativa incluiu entrevistas em profundidade para explorar o cotidiano acadêmico.

A integração dessas abordagens e fontes de dados enriqueceu o relatório integral, proporcionando uma visão abrangente da autoavaliação institucional, que contribuiu para nortear o processo de melhoria contínua nos diversos âmbitos da Universidade. Melhorias

estas evidenciadas e validadas durante o processo de avaliação dos diversos cursos e, durante o processo de credenciamento institucional, onde foi reconhecida a congruência entre a missão, valores, objetivos e metas institucionais definidas no PDI da PUC Minas. Além disso, foram destacadas as iniciativas relacionadas à inovação nas políticas de pesquisa; a sintonia entre as políticas acadêmicas, o PDI e demais documentos institucionais, o que evidencia o envolvimento da comunidade acadêmica e a preocupação da Universidade em fortalecer a formação de qualidade em diversos níveis e modalidades de ensino.

A responsabilidade social emerge como uma característica identitária da Universidade, evidenciando-se na inclusão social, desenvolvimento econômico e social, preservação do meio ambiente, memória e patrimônio cultural, e permeando rotineiramente, as atividades de ensino, pesquisa e extensão. O planejamento estratégico delineado no PDI demonstra um compromisso em intensificar as ações de extensão, expandindo projetos e programas para atender às demandas emergenciais da sociedade, contribuindo, assim, para a responsabilidade social. A presença da SECAC, como parte integrante das reformas estruturais, reflete a adaptação da PUC Minas aos desafios contemporâneos, consolidando um compromisso contínuo com a excelência e relevância nas suas atividades acadêmicas e sociais por meio de seus diversos órgãos e setores.

Com relação às políticas acadêmicas, a Instituição demonstra um compromisso sólido com a integração entre ensino, pesquisa e extensão. A expansão da oferta de cursos, tanto presenciais quanto virtuais, evidencia a constante busca por diversidade e excelência acadêmica, refletida também no corpo docente, composto por mais de 90% de professores com titulação de mestre e/ou doutor. Vale destacar que a resposta ágil da Universidade à transição para o ensino remoto durante a pandemia, destaca sua capacidade de adaptação, apoiada pela experiência prévia em educação a distância.

A PROGRAD, como órgão de gestão, tem desempenhado um papel crucial na implementação de medidas inovadoras, cujas iniciativas refletem o compromisso da Universidade em enfrentar desafios, promover a qualidade do ensino e fortalecer a formação híbrida para se adaptar às demandas educacionais emergentes.

A PUC Minas, ao longo do último triênio, não apenas enfrentou eficazmente as adversidades, mas também antecipou e implementou melhorias planejadas, evidenciando um comprometimento contínuo com a excelência acadêmica e a inovação educacional. Isso foi realizado com uma atenção especial aos componentes curriculares da graduação, integrados aos projetos pedagógicos dos cursos, às práticas pedagógicas e institucionais,

à interdisciplinaridade e às inovações didático-pedagógicas, considerando as novas tecnologias e atividades inovadoras. Essa abordagem manteve o foco na busca constante pela melhoria no suporte aos alunos, por meio de iniciativas como monitorias, supervisões de estágio e atividades de nivelamento.

A PUC Minas demonstra um compromisso sólido com a excelência no ensino de graduação, refletido em esforços constantes de reflexão crítica e adaptação. A ênfase na capacitação docente em metodologias ativas e tecnologias, junto com a promoção da interdisciplinaridade e inovação pedagógica, destaca a busca contínua por práticas educacionais atualizadas e eficazes.

Os resultados do ENADE evidenciam o compromisso da Universidade em elevar a qualidade de seus cursos. A análise do questionário do aluno revela alto nível de satisfação dos estudantes. Além disso, o CPC e o IGC confirmam a excelência da PUC Minas, contribuindo para a consolidação da reputação da Instituição e influenciando positivamente a escolha dos alunos. Esses resultados refletem não apenas o reconhecimento externo, mas também a valorização do esforço dedicado à formação acadêmica, destacando o compromisso duradouro da PUC Minas com a excelência educacional presencial e on-line.

A Educação a Distância na PUC Minas destaca-se pelo uso eficiente da plataforma *CANVAS*, favorecendo a interação entre alunos e professores. Os números mostram que a Instituição tem apresentado um crescimento expressivo de matrículas, refletindo sua abordagem inovadora. Além disso, outra contribuição está relacionada ao Núcleo de Educação a Distância que tem se destacado por proporcionar suporte pedagógico e tecnológico, implementando um modelo de graduação inovador a partir de 2020, com eixos temáticos semestrais e colaboração com empresas. Essa evolução reflete o compromisso da PUC Minas em adaptar-se também às demandas contemporâneas do ensino superior.

A análise abrangente da pós-graduação *lato sensu* na PUC Minas destaca o papel crucial desempenhado pelo IEC e pela PUC Minas Virtual que, por meio de cursos presenciais e contínuos, tem promovido a atualização e reciclagem profissional. A descentralização das atividades para diferentes cidades e a diversidade de parcerias, incluindo empresas renomadas, evidenciam o alcance e a relevância dessas iniciativas. O corpo docente, composto por professores titulados da Instituição e profissionais de destaque no mercado, assegura a qualidade e a relevância dos cursos. A introdução de

programas inovadores atende à crescente demanda por educação continuada, consolidando a posição da PUC Minas como referência nesse segmento.

A pós-graduação *stricto sensu* da PUC Minas reflete o compromisso da Universidade com a pesquisa e formação avançada, de forma que os cursos oferecidos cumprem a missão institucional, destacando-se por fixar professores doutores e impulsionar os cursos de graduação. Uma avaliação recente evidencia a excelência refletindo o reconhecimento internacional e significativa melhoria na qualidade. Os esforços da PROPPG para fortalecer e expandir os programas, promover eficiência na formação discente e monitorar continuamente visam a um melhor arranjo institucional e alinhamento com as demandas sociais.

Apesar da redução nos números de alunos matriculados e titulados nos programas de pós-graduação durante a pandemia, a PUC Minas busca incentivar a pesquisa com bolsas de estudo assistenciais, que facilitam o acesso à pós-graduação, contribuindo para a atualização profissional. Vale destacar ainda a produção intelectual e o reconhecimento internacional da Instituição, que tem 87 professores entre os mais produtivos do mundo. Esses feitos, apesar das incertezas pós-pandemia, reforçam o compromisso da PUC Minas como uma Instituição que integra ensino, pesquisa e extensão.

A pesquisa na PUC Minas é vista como essencial para a produção de conhecimento em diversas áreas, seguindo princípios éticos e métodos confiáveis e, por isso, oferece programas de iniciação científica remunerada e voluntária, por meio de diversos editais e programas, o que reflete seu compromisso em incentivar a participação dos alunos na pesquisa científica. A iniciação científica mostra um aumento considerável no número de bolsas concedidas ao longo de três anos. Além disso, diversos auxílios-viagem também foram concedidos a alunos e professores, o que reflete também o compromisso com a internacionalização e reconhecimento da PUC Minas como centro de excelência e promovendo a visibilidade da produção acadêmica da Universidade em eventos e feiras nacionais.

A extensão universitária na PUC Minas é reconhecida como atividade-fim integrada ao ensino e à pesquisa, que, em suas diversas modalidades, está alinhada à missão humanista da Universidade, de promover cidadania, inclusão, sustentabilidade e desenvolvimento social, refletindo nas diretrizes que a orientam, como a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

A PUC Minas lidera a vanguarda ao formalizar o processo de curricularização da extensão universitária, tornando-se referência para outras instituições. A PROEX tem se

dedicado a capacitar coordenadores, professores e gestores para enfrentar essas mudanças, destacando a importância dessas disciplinas na formação acadêmica por meio das avaliações dos alunos.

As avaliações dos alunos destacam positivamente a contribuição das disciplinas extensionistas para a formação acadêmica, sendo o item mais bem avaliado relacionado ao exercício da postura ética e ao respeito às diversidades. O segundo item com média mais alta refere-se à importância para o trabalho inter ou multiprofissional, e o terceiro destaca a valorização da troca de saberes entre a Universidade e outros setores da sociedade, consolidando a tendência geral de avaliações positivas dos discentes em cada instância. O que reforça que a expansão da extensão universitária na PUC Minas foi marcada por um contínuo processo de institucionalização que, integrada ao cenário educacional como componente essencial faz com que a extensão se enraíze na missão institucional, promovendo a formação abrangente dos alunos, alinhada aos desafios da sociedade contemporânea e dedicada aos princípios da democracia e cidadania.

No que tange à comunicação institucional da Universidade PUC Minas, destaca-se a busca incessante pela ética e respeito nos relacionamentos, pelo reforço do compromisso educacional em suas campanhas e pela ampliação da visibilidade junto ao público-alvo, influenciando decisões de ingresso na Instituição. A SECOM trabalha arduamente para fortalecer a imagem institucional, mantendo estreita colaboração com órgãos, setores e públicos da Universidade. A política de comunicação, guiada pela busca contínua da qualidade, assegura a participação ativa de diversos setores, a agilidade e transparência das informações, promovendo uma comunicação interna coesa e alinhada aos princípios e valores da Instituição. Os canais utilizados pela SECOM são projetados para abranger toda a comunidade acadêmica em múltiplos formatos, visando atender às diversas dimensões e processos institucionais da PUC Minas e atua, permanentemente, para alimentar os canais e fluxos de circulação da informação, tanto interna quanto externa. Essa abordagem estratégica e abrangente da comunicação emerge como um pilar fundamental para o fortalecimento da identidade e presença da Universidade na comunidade.

No apoio ao discente, a PUC Minas se destaca por oferecer diversos setores e instâncias para atender às necessidades dessa comunidade discente, sendo a coordenação de curso a instância mais próxima dos alunos. Além disso, a AAE desempenha um papel central ao atender prontamente às demandas dos estudantes, contribuindo para a integração, desenvolvimento acadêmico e a redução da evasão na Universidade. Suas

ações abrangem desde a conexão dos alunos com diversos setores institucionais até o estímulo à participação em eventos e ao debate crítico, consolidando-se como um elo essencial para aprimorar a experiência estudantil, promover a igualdade e fortalecer o ambiente acadêmico.

A PUC Minas implementa uma abrangente Política de Acompanhamento ao Egresso, concentrada na análise retroativa do percurso formativo e no desempenho dos alunos no mercado de trabalho. A SEPLAN lidera iniciativas para fortalecer esse acompanhamento, conduzindo pesquisas com egressos para compreender seu perfil e inserção profissional. A PUC Carreiras intensifica ações de desenvolvimento de carreira e empregabilidade, adaptando-se às demandas do mercado. Além disso, a Universidade realiza um monitoramento abrangente da empregabilidade, fornecendo dados estratégicos para avaliação e aprimoramento contínuo de cursos. A satisfação dos alunos é avaliada pelo *Net Promoter Score* (NPS), buscando fortalecer o relacionamento com os egressos para além da qualidade percebida, visando a vínculos mais duradouros e significativos. Este enfoque reflete o compromisso da PUC Minas com a excelência acadêmica e a relevância no mercado de trabalho, transformando a percepção de qualidade em um vínculo mais significativo que ultrapasse a simples prestação de serviços.

Com relação às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, a PRORH desempenha um papel fundamental na PUC Minas, delineando políticas, estratégias e conduzindo atividades administrativas e de desenvolvimento de recursos humanos. As políticas para o corpo docente são alinhadas com normativas legais, estatutárias e educacionais, notadamente o Estatuto da Carreira Docente, que delineia responsabilidades, direitos e critérios para gestão, avaliação de desempenho e promoção. A Câmara do Departamento é responsável pela gestão do corpo docente, acompanhando políticas internas, seleções e promoções. A busca contínua pela qualificação docente, por meio de programas como o PPCD, auxílio pós-doutoral e do apoio concedido para a participação em eventos de caráter acadêmico-técnico-científico, incentivada e respaldada por legislações federais, contribui para um sólido quadro de gestão de recursos humanos na Instituição de ensino e reflete na excelência do corpo docente.

As políticas de pessoal para o corpo técnico-administrativo na PUC Minas seguem diretrizes legais e celetistas, ancoradas na convenção coletiva de trabalho. Destacam-se benefícios como auxílio-creche, plano de saúde, previdência complementar, seguro de

vida e vale-transporte, além da ampliação da licença-paternidade para dez dias desde agosto de 2016.

A capacitação é promovida por meio de bolsas de estudo, variando conforme acordos sindicais e programas internos, e treinamentos integrados à educação corporativa. Isso incentiva a qualificação do corpo técnico-administrativo, alinhando-se à missão e valores da Universidade para melhorar a qualidade dos serviços prestados. Os resultados das iniciativas mencionadas refletiram positivamente na pesquisa conduzida pela CPA durante este triênio, na qual as políticas de pessoal foram minuciosamente avaliadas. Os dados revelaram que a maioria dos participantes considerou suas condições de trabalho como excelentes, o que reforça o compromisso da PUC Minas de fomentar a busca pela excelência no desempenho, promover o engajamento do corpo técnico-administrativo e aprimorar as práticas das equipes.

Até o início de 2022, os tutores da PUC Minas Virtual desempenhavam um papel essencial no atendimento aos alunos. No entanto, uma redefinição ocorrida por meio de portaria integrou suas responsabilidades à carreira docente, conferindo-lhes o *status* de professores tutores, a partir do segundo semestre de 2022. Esta alteração, pautada por políticas celetistas e legais, reclassificou-os no corpo docente, tornando-os sujeitos aos mesmos requisitos e amparos legais.

Com relação aos processos de gestão institucional da PUC Minas, a CPA conduziu uma avaliação abrangente, abordando diversos aspectos, como o desempenho dos órgãos gestores, a representatividade e atribuições dos colegiados, critérios para indicação e recondução de membros, participação da comunidade acadêmica nos processos decisórios, e a condução e divulgação de reuniões e decisões colegiadas. Essa análise foi realizada por meio da coleta de documentos na SEPLAN, roteiro de autoavaliação e dados da Secretaria Geral, englobando documentos como PDI, Estatuto, Regimento Interno e Relatórios Gerais de Atividades. Os resultados destacam a congruência da gestão com os objetivos e projetos institucionais, a consistência com a estrutura organizacional e a aplicação estratégica da gestão pela SEPLAN, visando antecipar problemas e soluções.

A estrutura organizacional da PUC Minas, conforme estabelecido em seu Estatuto e organograma, é composta por órgãos colegiados máximos, intermediários e de execução, abrangendo Conselhos Universitário e o de Ensino, Pesquisa e Extensão, além de Pró-reitorias acadêmicas e administrativas. A organização inclui órgãos de supervisão, execução, assessoramento, avaliação institucional e ação pastoral, com uma estrutura hierárquica que abrange Campi, Unidades Educacionais, Núcleos Educacionais,

Institutos, Faculdades, Departamentos e Coordenações de Cursos e Programas de Graduação e Pós-Graduação. A distribuição de responsabilidades e autoridades é delineada para garantir uma gestão eficiente em todos os níveis da Instituição.

O PDI representa um pilar fundamental para a PUC Minas, delineando sua filosofia, missão e diretrizes para o futuro. Embasado em relatórios de autoavaliação da CPA, o PDI emerge como um guia estratégico que norteia o planejamento e a gestão, refletindo as necessidades internas da instituição. O processo de autoavaliação, crucial na construção do PDI, estabelece um ciclo contínuo de retroalimentação. Além de monitorar a situação atual da Universidade, o PDI desempenha um papel relevante na Avaliação Institucional. O PE integrante do ciclo de planejamento do PDI, detalha metas, indicadores e iniciativas alinhadas aos objetivos institucionais. Para o período de 2022/2026, a PUC Minas concentra-se em cinco temas estratégicos, como sustentabilidade e excelência acadêmica, delineando 16 objetivos distribuídos em quatro perspectivas no Mapa Estratégico da Universidade.

A gestão financeira da PUC Minas, alinhada às metas institucionais da Sociedade Mineira de Cultura, visa assegurar a sustentabilidade, conduzindo anualmente um abrangente planejamento financeiro, que engloba projeções de recursos, custos com pessoal, despesas operacionais, investimentos e captação de recursos externos. Ações implementadas de 2020 a 2022, como relatórios gerenciais, controle financeiro e aprimoramento de processos, destacam-se, assim como políticas e estratégias para o uso eficiente dos recursos, considerando fatores como matrículas, custos de pessoal e reajustes legais. Este esforço orçamentário é vital para enfrentar os desafios de investir em ensino, pesquisa e extensão, adaptando-se ao cenário socioeconômico em constante mudança. Neste contexto, a PROGEF desempenha um papel fundamental, planejando automatizar processos orçamentários e fortalecer políticas de controle, cobrança de mensalidades e gerenciamento eficiente dos recursos financeiros. Essas medidas, além de contribuírem para a redução de custos, são essenciais para otimizar a estrutura administrativa da Universidade, consolidando sua posição no cenário acadêmico e socioeconômico.

A avaliação da infraestrutura física na autoavaliação institucional da PUC Minas abrange diversos aspectos, como a adequação e conservação dos espaços destinados ao ensino, pesquisa e extensão. Com sete *campi* em Minas Gerais e estrutura *multicampi*, a Universidade abrange diferentes unidades e polos educacionais. Essa significativa infraestrutura demanda intervenções frequentes, realizadas pela PROINFRA, responsável

pela manutenção, conservação e melhorias e recebe um elevado volume de solicitações, o que evidencia o desafio de atender às demandas da comunidade acadêmica e de gerir tal estrutura.

A prática sistemática da autoavaliação na PUC Minas é evidenciada ao longo deste relatório integral, não apenas para atender às exigências regulatórias, mas também porque desempenha um papel fundamental na promoção da melhoria contínua, na identificação de pontos fortes e áreas de aprimoramento, e na garantia da qualidade acadêmica. O empenho constante da PUC Minas com esse processo reflete não apenas a adesão às diretrizes do MEC, mas também a busca incessante por excelência e inovação no ensino, pesquisa e extensão. Nesse contexto, ao longo do último triênio, a PUC Minas ampliou sua compreensão da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, incorporando práticas investigativas e consolidando a extensão como componente essencial na orientação política do ensino. Reitera-se o compromisso da Universidade com a qualidade acadêmica, buscando modernização contínua para garantir uma experiência educacional de excelência. Essa abordagem crítica e adaptativa reflete a postura proativa da PUC Minas diante dos desafios contemporâneos, assegurando evolução constante em todas as áreas e demonstrando a capacidade de transformar desafios em oportunidades de crescimento e aprimoramento.

O compromisso contínuo com a missão educacional, aliado à participação ativa da comunidade acadêmica, buscando estabelecer uma cultura avaliativa, fortaleceu a PUC Minas como referência na formação de profissionais e na promoção do conhecimento, destacando-se pela atuação e compromisso com a excelência em todas as suas dimensões. A Instituição segue consciente de sua missão, pautada por valores e princípios, contribuindo para a construção de um País mais justo, humano e equitativo, compreendendo a educação como uma dimensão e prática social transformadora. Progredindo nessa trajetória, a PUC Minas reafirma seu compromisso de oferecer uma educação de alta qualidade, preparando seus alunos para liderar em um mundo dinâmico, promovendo a excelência acadêmica, a cidadania responsável e o engajamento com a comunidade local e global.

REFERÊNCIAS

- BARTELL, M. (2003). Internationalization of Universities: A University Culture-Based Framework. *Higher Education*, 45, 43-70. Disponível em: <https://doi.org/10.1023/A:1021225514599>. Acesso em: 19 nov. 2023.
- BASTOS, Adson dos Santos. Museu: um espaço de aprendizagem e formação na terceira idade. **Anais: 38 Reunião Nacional ANPEd. Democracia em risco: a pesquisa e a pós-graduação em contexto de resistência.** São Luís. Maranhão. 2017. Disponível em: http://38reuniao.anped.org.br/sites/default/files/resources/programacao/trabalho_38anped_2017_GT08_534.pdf. Acesso em: 20 dezembro 2023.
- Brasil, CONSELHO NACIONAL DE EDUCAÇÃO CÂMARA DE EDUCAÇÃO SUPERIOR RESOLUÇÃO CNE/CES 4, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2002. Institui Diretrizes Curriculares Nacionais do Curso de Graduação em Fisioterapia. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/CES042002.pdf> Acessado em 20 dezembro 2023.
- Brasil, Secretaria-Geral - Subchefia para Assuntos Jurídicos, MEDIDA PROVISÓRIA Nº 1.045, DE 27 DE ABRIL DE 2021. Disponível em: <https://www.congressonacional.leg.br/materias/medidas-provisorias/-/mpv/148214> Acessado em 20 dezembro 2023.
- CASANOVA, Marcello Paul; ALVES, José Moysés. Teatro e Ciências: a aprendizagem como produção de sentidos. **Anais: XI Encontro Nacional de Pesquisa em Educação em Ciências – XI ENPEC.** Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, SC – 3 a 6 de julho de 2017. Disponível em: <http://abrapecnet.org.br/enpec/xienpec/anais/resumos/R1296-1.pdf> Acesso em: 20 maio 2020.
- Conselho Federal de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, RESOLUÇÃO Nº 516, DE 20 DE MARÇO DE 2020 – Teleconsulta, Telemonitoramento e Teleconsultoria, Disponível em: <https://www.coffito.gov.br/nsite/?p=15825#:~:text=Artigo%202%20A%20permiss%20para,ou%20Te rapeuta%20Ocupacional%20a%20dist%20> Acessado em 20 dezembro 2023.
- MARTINS, Sandra Eli Sartoreto de Oliveira et al. Inclusão de universitários com deficiências na educação superior: o que dizem as pesquisas no Brasil e Uruguai. *Jornal de Políticas Educacionais – Núcleo de Políticas Educacionais da Universidade Federal do Paraná*, Curitiba, v.11, n.18, p.1-25, nov. 2017. Disponível em: <https://revistas.ufpr.br/jpe/article/view/53635>. Acesso em: 20 dezembro 2023.
- MATOS, Isla Andrade Pereira de. Educação museal: o caráter pedagógico do museu na construção do conhecimento. **Brazilian Geographical Journal: Geosciences and Humanities research medium**, Ituiutaba, v. 5, n. 1, p. 93-104, jan./jun. 2014.
- PLATAFORMA SUCUPIRA. Disponível em: <<https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/>>. Acesso em: novembro 2023.
- PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026. Belo Horizonte: PUC Minas, 2022.
- PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Secretaria Geral. Portaria 011/2004, de 26 de março de 2004 – Institui o Núcleo de Apoio à Inclusão. Belo Horizonte: PUC Minas, 2004.
- PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Secretaria Geral. **Relatório de atividades 2020.** Belo Horizonte: PUC Minas, 2021. Disponível em: http://portal.pucminas.br/relatorio_atividades_2020.pdf?_ga=2.87960600.1068245337.1639429477-1751716049.1632750897.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Secretaria Geral. **Relatório de Atividades 2021**. Belo Horizonte: PUC Minas, 2022. Disponível em: <https://www.pucminas.br/Documentos/relatorio-2021.pdf>.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Secretaria Geral. **Relatório de Atividades 2022**. Belo Horizonte: PUC Minas, 2023. Disponível em: <https://www.pucminas.br/Documentos/relatorio-2022.pdf>.

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS. Estatuto da Carreira Docente. Belo Horizonte: PUC Minas, 2012.

SOUSA, Carlos Erick Brito de; CARVALHO NETA, Raimunda Nonata Fortes. O museu como espaço de constituição da formação docente em ciência e biologia. **Atos de Pesquisa em Educação**. Blumenau, v.9, n.3, p.617-640, set./dez. 2014. Disponível em: <https://proxy.furb.br/ojs/index.php/atosdepesquisa/article/view/4194>. Acesso em: 20 dezembro 2023.