

## PERCEPÇÃO DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO SOBRE SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

**Objetivo:** Compreender as percepções do corpo técnico-administrativo sobre suas condições de trabalho presencial, remoto ou híbrido.

**Participantes:** Técnicos administrativos em regime de trabalho híbrido ou presencial no 2º semestre de 2022. Foram entrevistadas 24 pessoas (16 em regime híbrido e 8 em regime presencial) que trabalham em diversos campi e unidades, durante os meses de outubro a dezembro.

### 1) Regime presencial e remoto: desafios, vantagens e aprendizados

#### Regime Remoto

##### Vantagens

- Flexibilidade da rotina de trabalho.
- Maior contato com família.
- Maior produtividade.
- Possibilidade de personalizar o espaço de trabalho.
- Maior controle sobre a temperatura do ambiente de trabalho.

##### Desafios

- Aumento na quantidade de horas trabalhadas.
- Conciliar trabalho e atividades domésticas.
- Comunicação dentro do setor e entre os setores.

#### Regime Presencial

##### Vantagens

- Contato face a face com colegas e chefes.
- Maior rapidez na resolução de problemas.
- Maior interação com outros setores.
- Possibilidade de ajuda/esclarecimento por parte dos colegas.
- Possibilidade de divisão mais efetiva das tarefas.

##### Desafios

- Deslocamento até a Universidade.
- Medo de contaminação pelo vírus da covid-19.
- Dificuldade de concentração.
- Lidar com diferentes tarefas simultaneamente (como reuniões internas e apoio a outros setores).

### 2) Espaço e recursos disponíveis para o trabalho

- ➔ Com relação ao trabalho *home office*, um parte dos entrevistados afirmou possuir a infraestrutura adequada.
- ➔ Satisfação com a qualidade da infraestrutura oferecida na PUC Minas e reconhecimento do esforço, por parte das chefias e da instituição, em atender às solicitações por novos equipamentos e/ou reparos nos equipamentos existentes.
- ➔ Alguns relatos indicam insatisfação com a estrutura para o trabalho presencial, principalmente em relação à qualidade dos equipamentos, e não por falta desses.

#### Componentes de uma “estrutura adequada”, segundo os participantes:

- Mesa de apoio.
- Cadeira.
- Apoio para os pés.
- Rede de WiFi.
- Fones de ouvido.
- Microfones.
- Câmeras/webcam.
- Computador/notebook.



### 3) Relações interpessoais no ambiente de trabalho

Os participantes da pesquisa disseram não perceber mudança significativa nas suas relações interpessoais antes e durante a pandemia, optando por expor pontos positivos e negativos de forma geral.

#### Pontos positivos na relação com os colegas

- Apoio recíproco entre colegas: ajuda/esclarecimento em relação a certas tarefas do setor.
- Possibilidade de conversas sobre assuntos não profissionais.

#### Ponto negativo na relação com os colegas

- Existe um incômodo em relação à interação parcial com a equipe, por causa das escalas alternadas, tendo em vista o regime de trabalho híbrido.

#### Pontos positivos na relação com chefia

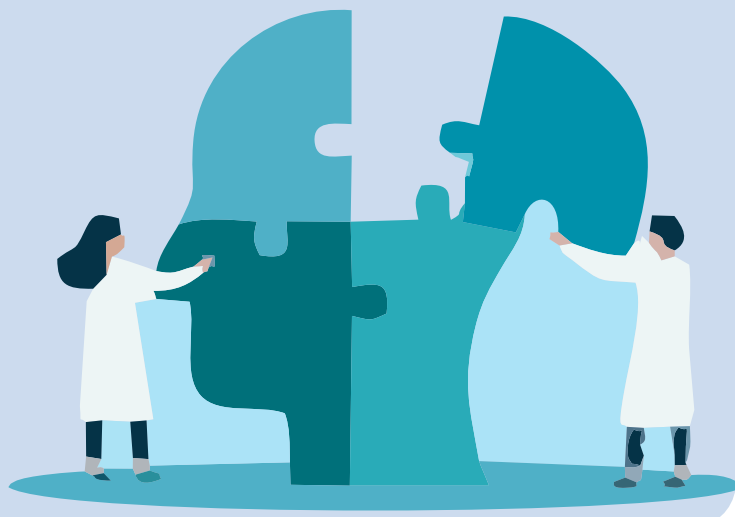
- Acessibilidade em caso de dúvidas e alinhamentos.
- Flexibilidade/tolerância com comportamento e pontos de vista diversos.
- Autonomia para realização das tarefas.
- Atenção ao entendimento e execução do trabalho.
- Clareza no repasse das tarefas.
- Estímulo ao aprendizado constante dos funcionários.
- Estímulo à interação entre equipe.

### 4) Condições de saúde mental

- ➔ Parte dos participantes mostrou indiferença em relação aos efeitos da pandemia sobre a sua saúde mental, apesar de reconhecer os potenciais danos que esse contexto pode ter sobre as pessoas.
- ➔ Algumas pessoas entrevistadas relataram que trabalhar em *home office* foi benéfico, pois reduziu a necessidade de se deslocar diariamente até a universidade, melhorando assim sua qualidade de vida.
- ➔ Outros entrevistados disseram que o retorno parcial ou total às atividades presenciais e a possibilidade de interagir pessoalmente tiveram um efeito positivo na sua saúde mental.

#### Sugestões dos participantes para o cuidado com a saúde mental do corpo técnico-administrativo:

- Atendimento na Clínica de Psicologia.
- Atendimento psicológico via plano de saúde.
- Divulgação de materiais informativos sobre saúde mental.
- Mais atividades realizadas pela Pastoral Universitária.
- Manutenção do trabalho híbrido.
- Realização de palestras, encontros e debates.



Participe das avaliações da Comissão Própria de Avaliação!  
Sua opinião é fundamental para construirmos uma Universidade cada vez melhor!