

Desenvolvimento de Competências Gerenciais

Competências Gerenciais; Percepção e Comunicação; Motivação; Liderança; Desenvolvimento de Equipes; Mudanças Organizacionais; Poder, Política e Conflito.

Estratégia Empresarial e Competitividade

Conceitos fundamentais de estratégia. Análise do ambiente organizacional e construção de cenários. O processo de construção de estratégias. Criação e manutenção da vantagem competitiva. Evolução do pensamento estratégico: do planejamento financeiro ao gerenciamento estratégico. Estratégia como prática.

Gestão da Produção e Operações Enxutas

Principais elementos da Gestão da Produção e Operações; Estratégia e Gestão da Produção e Operações; Processos, Produção e Logística; Análise e mensuração de processos produtivos; Gerenciamento da produção e competitividade empresarial. Sistemas e tipos de processos de manufatura. Foco no produto. Foco no processo. Fluxos físicos. Melhoria contínua de processos.

Gestão da Produção, Compras e Estoque

Conceitos e princípios da gestão da produção. O papel estratégico e os objetivos da produção. Planejamento e Controle da Produção (PCP). Compras, avaliação de fornecedores e relacionamento com produção. Critérios de controle e avaliação de estoques: Peps, Ueps, custo médio, custo específico, custo de reposição. Curva ABC de estoques. Manutenção de inventário.

Gestão de Custos Logísticos

Princípios e objetivos da administração financeira; políticas de investimento e financiamento, aplicações da administração financeira em logística. Princípios e conceitos de custos; principais análises financeiras; Controle financeiro empresarial; Análise estratégica dos custos empresariais; Princípios de orçamento empresarial. Custos Logísticos e Custeio ABC.

Gestão de Operações de Exportação

Roteiro de exportação: etapa pré-operacional, etapa operacional, serviços de apoio. Tratamento administrativo na exportação; Documentos: Registro de Venda, Registro de Crédito, Registro de Exportação, Declaração de Despacho de Exportação, Declaração Simplificada Exportação. Documentos de Exportação: fatura comercial, conhecimento de embarque, certificado de origem, certificados diversos. Desembarço aduaneiro de exportação: prazos e habilitações; canais verdes, amarelo, vermelho.

Gestão de Operações de Importação

A importação e seus órgãos intervenientes: Banco Central do Brasil, Receita Federal do Brasil, Secretaria de Comércio Exterior. Tratamentos Administrativos na Importação; Documentos necessários: conhecimento de embarque, fatura comercial, certificado de origem, Registro de Operação Financeira, Certificado de Compra, Licença de Importação, Declaração de Importação, Despacho aduaneiro de importação: Prazos e habilitações, canais verde, amarelo, vermelho e cinza. Multas e penalidades na importação.

Gestão de Processos

Processos: conceitos e características. Principais modelos e tipos de processos. Estrutura, gestão e trabalho a partir de processos: integração e interdependência. Metodologia e desenvolvimento de gestão de processos.

Gestão de Transportes e Estoques

Gerenciamento de estoques/demanda; Principais conceitos em gestão de estoque: Razões, demandas e tipos de estoques; Sistemas de Gestão de Estoque; Posicionamento de estoques na cadeia de suprimento; Curva ABC aplicada à gestão de Estoques; Modelos quantitativos; Administração das redes de distribuição; Habilidades empresariais para rede de distribuição; Armazenamento, distribuição e controle; As características das redes de apoio (abastecimento, comercialização, embalagem); A implementação de modelos.

Inovação e Modelagem de Negócios

Apresentar e discutir conceitos de inovação (cultura, tipos, processos) e os modelos de gestão da inovação. Avaliar os impactos estratégicos da inovação no desempenho das firmas e suas aplicações nos modelos de negócios do mundo corporativo. Apresentar, discutir e simular técnicas de modelagem de negócios em diferentes contextos organizacionais. Apresentar diferentes padrões de modelos de negócios. Apresentar e discutir possíveis estratégias e abordagens para otimização de modelos de negócios.

Logística de Suprimentos

Fatores que influenciam o modelo de SC adotado; Previsão de vendas e técnicas básicas; Gestão da demanda e dos estoques na Cadeia de Suprimento; Posicionamento de estoques na cadeia de suprimento (centralização X descentralização; postergação e estoques avançados); Estratégias e movimentos na Cadeia de Suprimento; Planejamento de operações de vendas (S&OP) como fórum de negociação entre o SCM e a o Planejamento de Produção; Coordenação e integração da Cadeia de Suprimento; Medição de desempenho na Cadeia de Suprimento; Gestão de estoques nos sistemas MRP. A função compras, suas etapas e o processo de compras; as formações de preço de vendas; Custo direto e indireto.

Logística Global e Comércio Exterior

Princípios de gestão internacional; os principais regimes alfandegários e legislação internacional; Mercado e comércio exterior e logística. - DORNIER, Philippe-Pierre; ERNST, Ricardo; FENDER, Michel; KOUVELIS, Panos. Logística e operações globais. São Paulo: Atlas, 2001.

Logística Reversa

Princípios e conceitos integrados à logística reversa; Gestão ambiental e logística; Gestão de responsabilidade social e logística; logística estratégica empresarial.

Logística, Supply Chain e Omnichannel

Visão Sistêmica em Logística e Cadeias de Suprimentos. Hierarquia de decisões em Logística e Cadeias de suprimentos. Papel estratégico de operações logísticas. Canais de distribuição. Omnichannel e integração de multicanais. Logística Reversa. Logística integrada. Indicadores logísticos. Custos logísticos. Logística e valor para o cliente.

Tecnologia e Sistemas de Informação em Logística

Inovações tecnológicas nas operações logísticas como ferramentas voltadas para o diferencial competitivo e racionalização de resultados Princípios de pesquisa operacional; Principais métodos e problemas quantitativos aplicados à logística e ao sistema produtivo; Ferramentas para a tomada de decisão; Elementos quantitativos para a gestão de projetos (modelos de transporte, modelos de filas, curvas de aprendizagem e simulação).