

Análise e Gestão de Riscos

Fundamentos da análise e da gestão de risco. Investimentos financeiros e o Princípio da Aversão ao Risco. Teoria das carteiras: modelo de Markowitz e Capital Asset Pricing Model - CAPM, implicações sobre a estrutura de risco do mercado financeiro. Moderna análise de risco: risco de taxas de juros, risco de crédito, sistema financeiro internacional, crises econômicas e conjuntura atual. Aplicações ao mercado brasileiro.

Auditoria e Controles Internos

Introdução: metodologias, o processo de teste, relatório; Auditoria do Programa de Compliance; Auditor como Compliance Officer: prós e contras; Auditoria VS monitoramento de Compliance; Relatório de auditoria como orientador das ações de Compliance; Conceito e aplicações de controles internos; Controles internos como ferramenta de gestão de negócio; Estrutura, responsabilidades e interação com outras áreas.

Estratégia Empresarial e Competitividade

Conceitos fundamentais de estratégia. Análise do ambiente organizacional e construção de cenários. O processo de construção de estratégias. Criação e manutenção da vantagem competitiva. Evolução do pensamento estratégico: do planejamento financeiro ao gerenciamento estratégico. Estratégia como prática.

Fundamentos do ESG, ODS e Liderança

Análise dos Objetivos de Desenvolvimento sustentável. Histórico da Agenda ESG. Principais elementos. Pensamento sistêmico. Influência do mercado financeiro. Correlação positiva entre resultados financeiros e ESG. Avaliação de desempenho empresarial. O papel da liderança na implementação da agenda ESG. Disrupção e inovação na era digital.

Gestão de Crise, Continuidade de Negócios e Plano de Contingência

Sistemas de gestão de continuidade de negócios. ISO 22301. Estratégias de recuperação. Gerenciamento de crise, tipologias e ações de resposta e recuperação. Estrutura e funções na gestão de crises. Estratégica de comunicação em crises. Elaboração de plano de contingência.

Gestão de pessoas

Tendências e desafios da gestão de pessoas em saúde. Aprendizagem corporativa em saúde. Subsistemas de gestão de pessoas: provisão, desenvolvimento, desempenho, compensação, relações humanas e sociais. Digitalização do RH. Políticas e práticas inovadoras de gestão de pessoas no setor da saúde. A gestão de pessoas por competências. A atração de competências para as organizações. Avaliação de performance. Outras dimensões da gestão de pessoas: qualidade de vida.

Gestão de Processos

Processos: conceitos e características. Principais modelos e tipos de processos. Estrutura, gestão e trabalho a partir de processos: integração e interdependência. Metodologia e desenvolvimento de gestão de processos.

Governança Corporativa, Compliance e Ética Organizacional

Aspectos e mecanismos atuais de governança corporativa à luz da ISO 37000. Estrutura de um programa de compliance e integridade com base na ISO 37301 e sua relação com a Lei Anticorrupção. Ética, cultura e comportamento organizacional.

Mercados, Concorrência e Inteligência Competitiva

Gestão da informação e do conhecimento para fins mercadológicos. Estratégia e inteligência competitiva. Orientação para o mercado e a necessidade de se entender o comportamento dos consumidores e dos concorrentes. Planejamento

por cenários e inteligência competitiva. Monitoramento ambiental: fundamentos teóricos, técnicas e formas de implementação. Fontes de informação para a indústria e negócios. Informação sobre setores industriais. Diagnóstico industrial. Caracterização dos setores. Internet das Coisas, Big Data e Business Intelligence. Marketing de Dados. Construção de sistemas de inteligência competitiva. Aspectos éticos e de conduta. Contra inteligência.

Planejamento e Estratégias de Crescimento

Conceitos e metodologias de elaboração e implementação de planejamento estratégico. Missão, Visão e Valores Organizacionais. Planejamento estratégico baseado em cenários. Principais ferramentas de planejamento e gestão estratégica organizacional. Tomada de decisão. Gestão por indicadores. KRI (indicadores chaves de risco).

Prevenção à Fraudes, Gestão de Riscos Operacionais e Financeiros

Aspectos gerais da fraude. Detecção, mitigação e estratégias de prevenção à fraude. Casos de fraude no mundo. Fraude x Erro. Tipos de fraude e perfil do fraudador. Análise e gestão de riscos operacionais. Controles internos. Modelos e Metodologias para Gestão dos Riscos Financeiros. Ferramentas quantitativas de risco.

Prevenção de Acidentes, Gestão de Riscos Ocupacionais e Psicossociais

Gerenciamento de riscos ocupacionais. Tipos de riscos ocupacionais. Identificação de riscos e estratégias de prevenção de acidentes de trabalho. Riscos psicossociais no trabalho.

Processos e Ferramentas de Gestão de Riscos e Oportunidades

Histórico, conceitos e fundamentos da gestão de riscos. Tipos de risco. Análise de contextos. Processo de avaliação de riscos e oportunidades. Tratamento, comunicação e monitoramento. ISO 31000. Ferramentas de avaliação de riscos. ISO 31010.

Segurança de Dados e Informações

Princípios e boas práticas em segurança da informação. Segurança e proteção de dados e informações. LGPD. Avaliação e gestão de riscos na segurança da informação. Vulnerabilidade e protocolos de segurança.

Técnicas de Negociação e Gestão de Conflitos

O que é negociação, o processo de negociação, identificação do real interesse da outra parte. Táticas de negociação. Relacionamento intra e interpessoal para processos empresariais. Conceitos, características e capacidade de negociação. Tipos de negociação, estrutura, planejamento, avaliação e processo de negociação. Aspectos práticos: etapas do processo, movimentos de negociação, informações e táticas. Negociação e modelo organizacional. Gestão do conflito pessoal, interpessoal e organizacional. O papel dos líderes na resolução de conflitos. Teoria dos jogos e Métodos "Ganha-Ganha", "Perde-Perde", "Ganha-Perde". Respostas que facilitam a resolução de problemas. Obstáculos à resolução de problemas. Argumentos e Técnicas de persuasão.