

Contratos à Luz do CDC: Do Bancário ao Cibernético

Contratos bancários. Contratos de telecomunicação. Contratos Imobiliários. Contratos de Assistência Privada à Saúde. Publicidade enganosa e abusiva. Cobrança de Dívidas. Contratos de prestação de serviços com profissionais liberais. Contratos securitários. Contratos com concessionárias de serviços públicos. Contratos cibernéticos. Contratos alimentícios.

Dinâmica dos Órgãos Públicos de Defesa Administrativa do Consumidor

Sistema nacional de defesa do consumidor. Estrutura, funções e funcionamento dos Procons. Análise da legislação aplicável. Processo administrativo. Defesa do Consumidor na prática. Casos concretos. Fiscalização e conciliação pelos Procons. Função educativa dos Procons. Estrutura, funções e funcionamento da Secretaria Nacional do Consumidor - SENACON. Funcionamento das Agências Reguladoras. Processo Administrativo.

Direito Constitucional

Objeto e método. Dogmática constitucional. Classificação das constituições. Evolução histórica do constitucionalismo. Controle de Constitucionalidade.

Fundamentos de Direito Material e Processual das Relações de Consumo

Origem e fundamentos do Direito do Consumidor. Sociedade de Consumo. Consumerismo. Tutela Constitucional do Consumidor. Princípios do Direito do Consumidor. Direitos Básicos do Consumidor. Elementos da relação de consumo. Conceitos de Consumidor, Fornecedor, Produto e Serviço. Diálogo das Fontes. Responsabilidade Solidária da cadeia de fornecedores. Teoria da Qualidade. Fato e Vício do Produto e do Serviço. Responsabilidade civil pelo fato do produto e serviço. Responsabilidade civil pelo vício do produto e do serviço. Responsabilidade objetiva. Excludentes da responsabilidade objetiva. Responsabilidade dos profissionais liberais. Garantia. Oferta. Publicidade enganosa e abusiva. Cobrança de dívidas. Cadastros de consumidores. Práticas abusivas. Cláusulas contratuais abusivas. Juizados Especiais de Consumo: Princípios e principais regras. Análise de casos concretos. Inversão do ônus da prova. Entendimentos jurisprudenciais. Enunciados do FONAJE. Requisitos da petição inicial e da contestação. Audiência de conciliação e de instrução e julgamento. Sentença. Recursos. Turma Recursal. Principais alterações promovidas pelo novo Código de Processo Civil na sistemática dos Juizados Especiais. Conciliação e mediação de conflitos. Diferenças. Princípios. Procedimento. Análise da legislação aplicável. Principais ferramentas da mediação de conflitos. Desafios da mediação de conflitos de consumo. Tópicos de Direito Processual Civil no procedimento ordinário.

Fundamentos do Direito Civil Pessoal e Patrimonial

Pessoas, bens e fatos jurídicos. Prazos prescricionais e decadenciais. Negócio Jurídico. Teoria Geral das obrigações. Responsabilidade Civil.

Fundamentos do Direito Processual Civil

Sujeitos do Processo. Dos atos Processuais. Formação, Suspensão e Extinção do Processo.

Práticas de Relação Consumeristas

Análise e apresentação de técnicas para confecção de peças processuais. Análise de orientações jurisprudenciais. Elaboração de petições iniciais, defesas e recursos. Análise e discussão de casos práticos relacionados à responsabilidade civil nas relações de consumo.

Procedimentos Judiciais de Defesa e Análise de Hard Cases

A defesa do consumidor em juízo. Ações coletivas. Rito e cabimento da ação civil pública. Mecanismos e instrumentos da defesa coletiva do consumidor. Legitimados ativos. Análise jurisprudencial. Análise e discussão de casos de grande relevância e atualidade para a responsabilidade civil nas relações de consumo, com o estudo de seus fundamentos, origem e repercussões. Análise e apresentação de técnicas para confecção de peças processuais. Análise de orientações jurisprudenciais. Elaboração de petições iniciais, defesas e recursos. Análise e discussão de casos práticos relacionados à responsabilidade civil nas relações de consumo.

Psicologia Comportamental do Consumidor

Fundamentos da Psicologia Comportamental. Princípios básicos do comportamento humano. Percepção e processamento de informações. Influências cognitivas na tomada de decisão do consumidor. Papel das emoções nas decisões de compra. Gestão emocional no contexto do consumo. Marketing emocional e suas estratégias. Teorias da motivação aplicadas ao comportamento do consumidor. Motivos intrínsecos e extrínsecos para o consumo. A influência da motivação na fidelização do cliente. Processos de aprendizagem e memória. A influência da publicidade na aprendizagem do consumidor. Técnicas persuasivas utilizadas no marketing. Dinâmicas de influência social no comportamento do consumidor. Ética na persuasão e seus limites legais. A personalidade do consumidor como fator determinante nas relações de consumo. Aspectos psicológicos do consumo online. Efeitos das redes sociais e do comércio eletrônico no comportamento do consumidor. Privacidade e segurança nas interações online.

Responsabilidade Civil Contemporânea: Desafios e Inovações

Novos Paradigmas da Responsabilidade Civil e ampliação dos filtros do Direito. Novos Danos. Responsabilidade Civil pelo tempo perdido. Teoria do Desvio Produtivo do Consumidor. Responsabilidade Civil pela perda de uma chance. Responsabilidade Civil por danos à personalidade na internet. Considerações práticas acerca da responsabilidade objetiva. Flexibilização do nexa causal na responsabilidade civil da indústria tabagista. Contrato de transporte aéreo e terrestre. Contratos de lazer. Contratos do comércio.

Responsabilidade Civil e Contratos Internacionais

O sistema econômico internacional: os atores, o comércio mundial; evolução; os mercados; o sistema monetário e as relações financeiras internacionais. Responsabilidade Civil no âmbito internacional. O Direito Internacional e o Direito Internacional Econômico; as relações comerciais internacionais. Sociedade Econômica Internacional. Organização Mundial do Comércio. Blocos Econômicos Internacionais. Direito do Consumidor no âmbito internacional.

Responsabilidade Civil por Dano na Prestação de Serviço Público

Regime constitucional do serviço público. Responsabilidade extracontratual do prestador de serviço público: objetivação, abrangência da responsabilidade, excludentes de responsabilidade. Aplicação residual do direito do consumidor à prestação do serviço público. Questões processuais: procedimentos administrativos, procedimento judicial, competência, prerrogativas.

Teoria Geral do Direito

O direito da modernidade. A ordem jurídica do capitalismo. O positivismo e sua ruptura. As transformações culturais do século XX. O estado democrático de direito. Da dogmática e à política jurídica. Os novos agentes jurídicos. O póspositivismo no limiar do século XXI.

Teoria Geral do Processo

Jurisdição. Ação e Processo.



Especialização em DIREITO CONSUMERISTA E RESPONSABILIDADE CIVIL

OFERTA 1, TURMA 1, MODALIDADE Assíncrono

EMENTÁRIO DAS DISCIPLINAS

Tutelas Provisórias

Tutela de Urgência e Tutela de Evidência.