

***Assessoria de Imprensa em Saúde***

Como se relacionar com a imprensa para promoção à saúde, fortalecimento da imagem institucional e em situações de demanda negativa.

***Ciência de Dados em Saúde***

Transformação Digital na área da saúde. Governo aberto, Lei de Acesso à Informação, Transparência Ativa e Passiva, Open Data SUS. Como a Big Data, a aprendizagem de máquina (machine learning), Inteligência Artificial são aplicadas à saúde, com foco no uso dos dados e da tecnologia de forma humanizada (humans in the loop).

***Divulgação Científica e Linguagem Simples***

Teoria e prática da divulgação científica e o uso da Linguagem Simples.

***Estratégias de Comunicação***

Estratégias para gerenciamento e prática de comunicação

***Gestão da Comunicação na Qualidade em Saúde***

Como estabelecer um sistema de Comunicação com foco a qualidade e segurança do paciente

***Gestão de Pessoas***

Desenvolver uma postura crítica e propositiva em relação às políticas e práticas adotadas pelas organizações.

A disciplina tem como objetivo principal o estudo crítico e a discussão da Gestão de Pessoas, sua concepção, interdependências, interfaces, papéis e resultados nas organizações, considerando o contexto. Privilegia como objetivo fundamental refletir sobre as atuais e possíveis intervenções da gestão de pessoas, contemplando o humano e o organizacional.

***Gestão de Relacionamento e Experiência do Usuário***

Apresentar a Gestão de Relacionamento como estratégia e filosofia para criar vínculo com os públicos da organização considerando as peculiaridades da saúde.

Demonstrar a importância do conhecimento da experiência do usuário para aprimoramento da comunicação e gestão na organização.

***Gestão de Riscos e Crises em Emergências de Saúde***

Com base nas teorias da Comunicação e no diálogo com outras disciplinas afins ao objeto do curso (Sociologia, Ciência Política), refletir e descrever sobre práticas e instrumentos na gestão de riscos (etapa preventiva, mapeamento/agenda/calendário matriz etc.) bem como no manejo de crises (durante as emergências).

A abordagem, dentro da perspectiva do conceito de comunicação pública e da ênfase da saúde como serviço ao público (cidadania), incorpora desafios teóricos e práticos para atuar dentro do padrão "crise" na saúde. Atenção especial à convergência de riscos: mídia tradicional e digital.

***Gestão em Saúde***

Apresentar estrutura do Sistema de Saúde no Brasil; Cadeia de Valor da Saúde; Sustentabilidade do Sistema de Saúde; Transição Demográfica e Epidemiológica; Modelos de Atenção.



## Especialização em Comunicação em Saúde

OFERTA 1, TURMA 1, MODALIDADE Assíncrono

### EMENTÁRIO DAS DISCIPLINAS

#### ***Humanização nas Instituições de Saúde***

Ações e políticas de humanização para os diversos públicos nas instituições de saúde: colaboradores, pacientes e em campanhas

#### ***Lei Geral de Proteção de Dados na Saúde***

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): Antecedentes e fundamentos. Conceitos, Princípios e Aplicação; Controlador e Operador de Dados Pessoais; As Bases Legais de Tratamento; Direitos do Titular e Deveres do Agente; ANPD, Fiscalização e Penalidades. A proteção de dados pessoais e os modelos de negócios; Comércio eletrônico e direitos do consumidor; Proteção de dados pessoais e publicidade online; Projeto de adequação à LGPD; Mapeamento de Dados Pessoais; Determinação de Bases Legais; Sistemas e Processos; Programa de Proteção de Dados Pessoais; Privacy-by-design. Autoridade Nacional de Proteção de Dados. DPO - Data Protection Officer. Análise de casos. Estudos avançados

#### ***Planejamento de Comunicação***

Apresentar conceitos de planejamento, plano e ações bem como ferramentas e metodologias de planejamento aplicados à comunicação.

#### ***Técnicas e Usos de Pesquisa Qualitativa***

Apresentação de técnicas e metodologias de pesquisa quantitativas e aplicações no campo da comunicação em saúde

#### ***Técnicas e Usos de Pesquisa Quantitativa***

Apresentação de técnicas e metodologias de pesquisa qualitativa e aplicações no campo da comunicação em saúde

#### ***Trilhas de Inovação e Tecnologias***

Conceitos básicos de informática e inovação, uso de ferramentas colaborativas na área de saúde, técnicas de visualização de dados, criação de mapas digitais interativos, conceitos básicos de programação de computadores e desenvolvimento de aplicativos, análise e mineração de dados de saúde.