

Pós-Graduação a distância

Governança de Tecnologia da Informação

DISCIPLINAS:

- 1) PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PORTFOLIOS DE TI
- 2) GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI
- 3) ARQUITETURA CORPORATIVA
- 4) GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI
- 5) GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS
- 6) GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS
- 7) GESTÃO FINANCEIRA E CONTRATOS
- 8) TRANSFORMAÇÕES DIGITAIS
- 9) GESTÃO DE PESSOAS E EQUIPES
- 10) GOVERNANÇA DE DADOS
- 11) GESTÃO DE DESEMPENHO DE TI
- 12) GESTÃO DE SISTEMAS EMPRESARIAIS
- 13) GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS
- 14) GOVERNANÇA DE TI
- 15) COMPLIANCE E AUDITORIA EM TI
- 16) HUMANIDADES

EMENTAS:

DISCIPLINA 1 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PORTFOLIOS DE TI

Principais etapas da formulação e implementação da estratégia, principais ferramentas para o planejamento estratégico nas organizações. Identidade organizacional. Vantagem competitiva. Ferramentas de análise: Cadeia de valor, Matriz SWOT, Modelo de Forças de Porter, Matriz BCG. Desdobramento da estratégia empresarial em estratégia de TI.

Alinhamento de projetos às necessidades da organização. Gerenciamento de portfólio de projetos: programas e portfólios; carteira de projetos - seleção e priorização; e análise de viabilidade.

DISCIPLINA 2 - GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI

Definição de serviço de TI. Gerenciamento de Serviços de TI. Ciclo de Vida do Serviço. Biblioteca ITIL. Relação Governança Corporativa e Gerenciamento de Serviços de TI. Atividades e conceitos da biblioteca ITIL de acordo com versão vigente.

DISCIPLINA 3 - ARQUITETURA CORPORATIVA

Alinhamento da Tecnologia da Informação com a estratégia empresarial. Conceitos sobre Arquitetura Corporativa (AC). Dimensões da Arquitetura. Gerenciamento do ciclo de vida da AC. Frameworks e metodologias para AC: TOGAF, DoDAF, DoD, FEAf, Zachman e EABOK. Modelagem da AC. Linguagem ArchiMate. Ferramentas de modelagem. Processo de implantação da AC.

DISCIPLINA 4 - GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

Apresentar os principais elementos de uma infraestrutura de TI, destacando a função e relevância destes elementos. Exercitar o entendimento destes elementos em atividades de fixação, revisão e atividade prática com o desenvolvimento de projetos de infraestrutura de TI.

Introdução a Computação em Nuvem. Métodos de implantação da Computação em nuvem. Custo total de propriedade vs Economia na nuvem. Segurança na nuvem.

DISCIPLINA 5 - GERENCIAMENTO ÁGIL DE PROJETOS

Fundamentos de gerenciamento de projetos: conceitos, ciclos de vida, grupos de processos. Visão do Project Management Institute (PMI). Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBOK). Abordagens ágeis de gerenciamento de projetos: Manifesto ágil, Métodos ágeis, Scrum, Kanban. Métricas para times ágeis. Ferramentas de gerenciamento de projetos.

DISCIPLINA 6 - GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS

Fundamentos de processos. Gestão orientada a processos. Mapeamento e modelagem de processos. Metodologia e notações para modelagem de processos de negócios. Definição de objetivos, metas e indicadores de desempenho. Tecnologias para gestão e automatização de processos. Metodologias para gestão e avaliação de processos dos negócios.

DISCIPLINA 7 - GESTÃO FINANCEIRA E CONTRATOS

Direcionamento financeiro para entrega de valor. Gestão orçamentária: planejamento e controle das demonstrações contábeis quanto ao racionamento de custos e aumento da lucratividade. Análise de investimentos e financiamentos para a área tecnológica, considerando o portfólio de TI e os projetos de intervenção para análise do custo de propriedade, do custo de transação em estruturas terceirizadas, e da inovação tecnológica. Gestão de contratos para análise financeira dos recursos.

DISCIPLINA 8 - TRANSFORMAÇÕES DIGITAIS

Conceitos e tecnologias no contexto das transformações digitais. Indústria 4.0 e economia digital. Plataformas digitais. Organizações exponenciais. Futuro do Trabalho. Evolução dos modelos de gestão.

DISCIPLINA 9 - GESTÃO DE PESSOAS E EQUIPES

Diferenças entre equipes tradicionais e ágeis. Desafios e motivação. Papéis e responsabilidades em times ágeis. Desenvolvimento de Equipes e Retenção de Talentos em TI. Métodos de gestão eficiente. Resultados em times ágeis. Mudanças Organizacionais. Introdução a People Analytics. Arranjos organizacionais ágeis e enxutos. Poder, Política e Conflito. Leadership Skills.

DISCIPLINA 10 - GOVERNANÇA DE DADOS

Contexto organizacional de dados. Conceitos de Governança de Dados – GD. Framework DMBOK. Políticas, padrões e procedimentos aplicados aos dados. Processo de implantação de GD. Modelos de maturidade de dados. GD aplicada em leis de Proteção (LGPD-GDPR). GD

2.0: Ética nos dados, Agilidade em GD, Gerência de Mudanças. Aplicações dos conceitos de GD.

DISCIPLINA 11 - GESTÃO DE DESEMPENHO EM TI

Elaboração de indicadores de TI alinhados com a estratégia organizacional. Métricas, metas e indicadores de TI. Fatores críticos de sucesso em TI. Construção e avaliação de dashboards. Acordos de nível de serviço. Monitoramento de desempenho de processos, práticas e projetos de TI. Articulação de mensuração de desempenho através dos frameworks ITIL e COBIT. Gestão de desempenho utilizando OKR.

DISCIPLINA 12 - GESTÃO DE SISTEMAS EMPRESARIAIS

Identificação e utilização de sistemas de informação nas organizações. Sistemas de Informação e tomada de decisão (Operacional, gerencial, estratégico). Aplicações de sistemas de informação (ERP, CRM, SCM, Workflow, Comércio Eletrônico, Business Intelligence). Ciclo de vida de sistemas empresariais. Implantação de sistemas empresariais: oportunidades e desafios.

DISCIPLINA 13 - GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS

Conceitos fundamentais da Segurança da Informação. Definição, diretrizes, abrangência, criação e implantação de uma política de segurança da informação. Responsabilidades e papéis pela segurança da informação. Aspectos humanos, físicos e tecnológicos da segurança da informação. Conceito de Risco. Processos de Gestão de Riscos: identificação, classificação, análise, tratamento e monitoramento. ISO 31000. Gestão da continuidade da informação. Modelo de implantação da segurança nas organizações. ISO 27001. ISO 27002.

DISCIPLINA 14 - GOVERNANÇA DE TI

Conceitos de Governança Corporativa e Governança de TI. Objetivos de governança e gestão. Alinhamento da TI com o Negócio. Práticas e mecanismos de governança de TI nas organizações. Componentes de um sistema de governança. Frameworks para Governança de TI.

Escopo de gerenciamento de TI baseado no CobiT, de acordo com versão vigente. Estrutura do Cobit: princípios e objetivos. Planejamento de melhorias usando os objetivos de controle e práticas. Métricas e indicadores do CobiT. Desdobramento do Cobit. Maturidade do modelo de governança de TI

DISCIPLINA 15 - COMPLIANCE E AUDITORIA EM TI

Fundamentos e impactos de compliance. Relação entre governança de TI e compliance. Leis e regulamentos com implicações em TI. Controles internos, gestão de risco e compliance. Melhores práticas de compliance em TI.

Auditoria e compliance em TI. Ambiente de auditoria. Posicionamento na organização. Descrição das fases de auditoria. Técnicas de auditoria. O papel do auditor: conhecimentos e habilidades necessários. Auditoria da segurança de informações. Auditoria da tecnologia da informação. Auditoria de aplicativos.

DISCIPLINA 16 - HUMANIDADES

O ser humano, o processo de humanização e o conceito de pessoa. Desafios contemporâneos e o lugar da religião e da espiritualidade. Autonomia e heteronomia na sociedade atual. Princípios éticos e ética profissional.