

# Pós-Graduação a distância

## Governança de Tecnologia da Informação

### Disciplinas:

- 1) Planejamento Estratégico e Portfolios de TI
- 2) Governança de TI
- 3) Arquitetura Corporativa
- 4) Gestão de Desempenho em TI
- 5) Gestão de Sistemas Empresariais
- 6) Gestão de Processos de Negócios
- 7) Gerenciamento Ágil de Projetos
- 8) Gestão Financeira e Contratos
- 9) Governança de Dados
- 10) Gestão de Infraestrutura de TI
- 11) Gestão de Pessoas e Equipes
- 12) Gestão de Serviços de TI
- 13) Gestão da Segurança da Informação
- 14) Transformação Digital e Gestão da Inovação
- 15) Compliance e Auditoria em TI

### EMENTAS

#### Disciplina 1 - Planejamento Estratégico e TI

Principais etapas da formulação e implementação da estratégia, principais ferramentas para o planejamento estratégico nas organizações. Identidade organizacional. Vantagem competitiva. Ferramentas de análise: Cadeia de valor, Matriz SWOT, Modelo de Forças de Porter, Matriz BCG.

Desdobramento da estratégia empresarial em estratégia de TI.

Alinhamento de projetos às necessidades da organização. Gerenciamento de portfólio de projetos: programas e portfólios; carteira de projetos - seleção e priorização; e análise de viabilidade.

### **Disciplina 2 - Governança de TI**

Conceitos de Governança Corporativa e Governança de TI. Objetivos de governança e gestão. Alinhamento da TI com o Negócio. Práticas e mecanismos de governança de TI nas organizações. Componentes de um sistema de governança. Frameworks para Governança de TI. Escopo de gerenciamento de TI baseado no CobiT, de acordo com versão vigente. Estrutura do Cobit: princípios e objetivos. Planejamento de melhorias usando os objetivos de controle e práticas. Métricas e indicadores do CobiT. Desdobramento do Cobit. Maturidade do modelo de governança de TI.

### **Disciplina 3 - Arquitetura Corporativa**

Alinhamento da Tecnologia da Informação com a estratégia empresarial. Conceitos sobre Arquitetura Corporativa (AC). Dimensões da Arquitetura. Gerenciamento do ciclo de vida da AC. Frameworks e metodologias para AC: TOGAF, DoDAF, DoD, FEAF, Zachman e EABOK. Modelagem da AC. Linguagem ArchiMate. Ferramentas de modelagem. Processo de implantação da AC.

### **Disciplina 4 - Gestão de desempenho em TI**

Elaboração de indicadores de TI alinhados com a estratégia organizacional. Métricas, metas e indicadores de TI. Fatores críticos de sucesso em TI.

Construção e avaliação de dashboards. Acordos de nível de serviço. Monitoramento de desempenho de processos, práticas e projetos de TI. Articulação de mensuração de desempenho através dos frameworks ITIL e COBIT. Gestão de desempenho utilizando OKR.

### **Disciplina 5 - Gestão de Sistemas Empresariais**

Identificação e utilização de sistemas de informação nas organizações. Sistemas de Informação e tomada de decisão (Operacional, gerencial, estratégico). Aplicações de sistemas de informação (ERP, CRM, SCM, Workflow, Comércio Eletrônico, Business Intelligence). Ciclo de vida de sistemas empresariais. Implantação de sistemas empresariais: oportunidades e desafios.

### **Disciplina 6 - Gestão de Processos de Negócios**

Fundamentos de processos. Gestão orientada a processos. Mapeamento e modelagem de processos. Metodologia e notações para modelagem de processos de negócios. Definição de objetivos, metas e indicadores de desempenho. Tecnologias para gestão e automatização de processos. Metodologias para gestão e avaliação de processos dos negócios.

### **Disciplina 7 - Gerenciamento Ágil de Projetos**

Fundamentos de gerenciamento de projetos: conceitos, ciclos de vida, grupos de processos. Visão do Project Management Institute (PMI). Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBok). Abordagens ágeis de gerenciamento de projetos: Manifesto ágil, Métodos ágeis, Scrum, Kanban. Métricas para times ágeis. Ferramentas de gerenciamento de projetos.

### **Disciplina 8 - Gestão Financeira e contratos**

Direcionamento financeiro para entrega de valor. Gestão orçamentária: planejamento e controle das demonstrações contábeis quanto ao racionamento de custos e aumento da lucratividade. Análise de investimentos e financiamentos para a área tecnológica, considerando o portfólio de TI e os projetos de intervenção para análise do custo de propriedade, do custo de transação em estruturas terceirizadas, e da inovação tecnológica. Gestão de contratos para análise financeira dos recursos.

### **Disciplina 9 - Governança de Dados**

Contexto organizacional de dados. Conceitos de Governança de Dados – GD. Framework DMBok. Políticas, padrões e procedimentos aplicados aos dados. Processo de implantação de GD. Modelos de maturidade de dados. GD aplicada em leis de Proteção (LGPD-GDPR). GD 2.0: Ética nos dados, Agilidade em GD, Gerência de Mudanças. Aplicações dos conceitos de GD.

### **Disciplina 10 - Gestão de Infraestrutura de TI**

Apresentar os principais elementos de uma infraestrutura de TI, destacando a função e relevância destes elementos. Exercitar o entendimento destes elementos em atividades de fixação, revisão e atividade prática com o desenvolvimento de projetos de infraestrutura de TI.

Introdução a Computação em Nuvem. Métodos de implantação da Computação em nuvem. Custo

total de propriedade vs Economia na nuvem. Segurança na nuvem.

### **Disciplina 11 - Gestão de Pessoas e Equipes**

Diferenças entre equipes tradicionais e ágeis. Desafios e motivação. Papéis e responsabilidades em times ágeis. Desenvolvimento de Equipes e Retenção de Talentos em TI. Métodos de gestão eficiente. Resultados em times ágeis. Mudanças Organizacionais. Introdução a People Analytics. Arranjos organizacionais ágeis e enxutos. Poder, Política e Conflito. Leadership Skills.

### **Disciplina 12 - Gestão de Serviços de TI**

Definição de serviço de TI. Gerenciamento de Serviços de TI. Ciclo de Vida do Serviço. Biblioteca ITIL. Relação Governança Corporativa e Gerenciamento de Serviços de TI. Atividades e conceitos da biblioteca ITIL de acordo com versão vigente.

### **Disciplina 13 - Gestão da Segurança da Informação**

Conceitos fundamentais da Segurança da Informação. Definição, diretrizes, abrangência, criação e implantação de uma política de segurança da informação. Responsabilidades e papéis pela segurança da informação. Aspectos humanos, físicos e tecnológicos da segurança da informação. Conceito de Risco. Processos de Gestão de Riscos: identificação, classificação, análise, tratamento e monitoramento. ISO 31000. Gestão da continuidade da informação. Modelo de implantação da segurança nas organizações. ISO 27001. ISO 27002.

### **Disciplina 14 - Transformação Digital e Gestão da Inovação**

Aspectos envolvidos na transformação digital: organizacional, humano, financeiro e de marketing. Customer Experience. Importância da transformação digital para o negócio. Inovação. Ambientes de Inovação. Tipos de inovação. Pipeline de inovação. Pipeline de inovação corporativa. Contingências em projetos de inovação. Gerenciamento das incertezas. TRIZ. Organização para inovação. Abordagens para gestão da inovação. Modelo de negócio. Análise financeira. Fontes de investimento. OKR - Objectives and Key Results. Business Canvas. Technology roadmap (TRM). Tendências em gestão da inovação.

### **Disciplina 15 - Compliance e Auditoria em TI**

Fundamentos e impactos de compliance. Relação entre governança de TI e compliance. Leis e regulamentos com implicações em TI. Controles internos, gestão de risco e compliance. Melhores práticas de compliance em TI.

Auditoria e compliance em TI. Ambiente de auditoria. Posicionamento na organização. Descrição das fases de auditoria. Técnicas de auditoria. O papel do auditor: conhecimentos e habilidades necessários. Auditoria da segurança de informações. Auditoria da tecnologia da informação. Auditoria de aplicativos.