

Pós-Graduação

Governança de Tecnologia da Informação - 2018

Disciplinas:

- 1) Governança e Auditoria de TI
- 2) Gestão de Sistemas Empresariais
- 3) Gestão de Projetos de TI
- 4) Arquitetura Corporativa
- 5) Gestão de Processos de Negócios e Software
- 6) Planejamento Estratégico e Portfolios de TI
- 7) Gestão Financeira
- 8) Gestão de Serviços de TI
- 9) Big Data e Gestão de Dados
- 10) Gestão de Riscos e Continuidade do Negócio
- 11) Gestão de Infraestrutura de TI
- 12) Computação em Nuvem

Ementas:

Disciplina 1 - GOVERNANÇA E AUDITORIA DE TI

Conceitos de Governança Corporativa e Governança de TI. Alinhamento da TI com o Negócio. Práticas e mecanismos de governança de TI nas organizações. Modelos de Governança de TI. Conformidade. Lei Sarbanes Oxley. Princípios e objetivos do CobiT 5. Escopo de gerenciamento de TI baseado no CobiT. Planejamento de melhorias usando os objetivos de controle e práticas. Métricas e indicadores do CobiT. Auditoria de sistemas de informação. Ambiente de auditoria. Posicionamento na organização. Descrição das fases de auditoria. Técnicas de auditoria. O papel do auditor: conhecimentos e habilidades necessários.

Disciplina 2 - GESTÃO DE SISTEMAS EMPRESARIAIS

Teoria Geral dos Sistemas e os Sistemas Corporativos, Sistemas ERP - Conceitos e Origem, Integração com sistemas especialistas de apoio administrativos, Parametrizações e Customizações, Ciclo de vida e padrão de evolução - Landscape de atualizações, Metodologia de Implantação, ERP e as Obrigações Fiscais Digitais legais, Terceirização ou mão-de-obra própria: Vantagens e Desvantagens, Visão Geral de Ferramentas de mercado.

Disciplina 3 - GERÊNCIA DE PROJETOS DE TI

Conceito de projeto. Ciclo de Vida. Estruturas Organizacionais. Conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos. O Papel do Gerente de Projeto. Grupo de processos de gerenciamento de projeto. Áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos: gestão do tempo, gestão do escopo, gestão de custos, gestão de riscos, gestão de recursos humanos, gestão de qualidade, gestão de aquisição, gestão de comunicação, gestão de partes interessadas e gestão de integração.

O processo de aquisição. Seleção de fornecedores. Gestão de contratos de TI. Gestão de terceiros. Definição de necessidades de aquisição, as metas e critérios de aceitação. Elaboração de chamadas de propostas e contratos. Monitoramento de contratações. Critérios de aceitação.

Gestão de equipes de TI. Recrutamento e Seleção de Pessoas e indicadores. Formação e Desenvolvimento de Equipes de TI.

Disciplina 4 - ARQUITETURA CORPORATIVA

Introdução à arquitetura Corporativa. Arquitetura corporativa como meio de execução da estratégia de negócio. Arquiteto Corporativo como agente de transformação organizacional. Frameworks de Arquitetura Corporativa. Método de Desenvolvimento de Arquitetura Corporativa.

Disciplina 5 - GESTÃO DE PROCESSOS DE NEGÓCIO E SOFTWARE

Gestão de Processos de Negócios, Estruturação de BPMS. Linguagens e notações (BPML, BPEL e BPMN). Introdução a SOA. Frameworks para implantação de BPM. Ferramentas de BPM.

Conceitos de processo. Processos de software. Processos típicos de software (modelo tradicional e métodos ágeis). Elaboração de processos de software. Melhoria de processo de software. Modelos de maturidade de software. CMMI e MPS.BR. Avaliação de processos de software.

Disciplina 6 - PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E PORTFOLIOS DE TI

Principais etapas da formulação e implementação da estratégia, principais ferramentas para o planejamento estratégico nas organizações. Conceitos de missão, valores, princípios e visão. Vantagem competitiva. Cadeia interna de valor. Matriz SWOT. Modelo de Forças de Porter. Conceitos de programas e portfólios. Carteira de projetos. Seleção de projetos viáveis. Avaliação da viabilidade de projetos. Alinhamento dos projetos com necessidades da organização. Solução de conflitos entre projetos. The Standard for Portfolio Management.

Disciplina 7 - GESTÃO FINANCEIRA

Gestão orçamentária: planejamento e controle das demonstrações contábeis quanto ao racionamento de custos e aumento da lucratividade. Análise de investimentos e financiamentos para a área tecnológica, considerando: custo de propriedade, custo de transação em estruturas terceirizadas, e inovação tecnológica.

Disciplina 8 - GESTÃO DE SERVIÇOS DE TI

Gerenciamento de serviços e ciclo de vida do serviço. ITIL e seus estágios do ciclo de vida. Estratégia de serviços. Desenho de serviços. Transição de serviços. Operação de serviços. Melhoria contínua de serviços. Modelo Melhoria de Serviços (MPS-SV). Monitoramento da qualidade de serviços de TI.

Disciplina 9 - BIG DATA E GESTÃO DE DADOS

Sistemas de suporte para tomada de decisão. Ferramentas de Business Intelligence. Custos e riscos. Resultados. Data warehouse.

Big Data.

Disciplina 10 - GESTÃO DE RISCOS E CONTINUIDADE DO NEGÓCIO

Conceito de Risco. Processos de Gestão de Riscos: identificação, classificação, análise, tratamento e monitoramento. ISSO 31000.

Informação. Ameaças, vulnerabilidades e riscos. Responsabilidades do Gestor de Segurança da Informação. Aspectos humanos, físicos e tecnológicos da segurança da informação. Política de Segurança da Informação. Gestão da continuidade da informação. Modelo de implantação da segurança nas organizações. ISO 27001. ISSO 27002.

Disciplina 11 - GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI

Sistemas operacionais, Redes de Computadores, Dispositivos de Armazenamento, Servidores e serviços de rede, Virtualização de Servidores, Dispositivos de usuários finais, mobilidade, Data Centers.

Disciplina 12 - COMPUTAÇÃO EM NUVEM

Aspectos da Computação em Nuvem, conceitos, tipos, utilização, fornecedores, utilização corporativa, Soluções corporativas de SaaS, Exploração de serviços oferecidos pelos principais players, Aspectos de segurança da informação.