

Pós-Graduação a distância

Gestão de Infraestrutura de T.I

Disciplinas:

- 1) Transformações Digitais
- 2) Gestão de desempenho em TI
- 3) Arquitetura de Infraestrutura e Computação em Nuvem
- 4) Gestão de Serviços de TI
- 5) Projetos de infraestrutura de redes
- 6) Gerenciamento Ágil de Projetos
- 7) Virtualização de Servidores e Desktops
- 8) Segurança de Infraestrutura
- 9) Ambientes de trabalho digitais e teletrabalho
- 10) Operação e monitoramento
- 11) Gestão de configuração e mudanças
- 12) Gestão de ambientes on-premises
- 13) Plataformas de gestão de serviço de TI
- 14) Devops e arquitetura para entrega contínua
- 15) Gestão Financeira e Contratos
- 16) Humanidades

→ EMENTAS:

1 - Arquitetura de Infraestrutura e Computação em Nuvem

Ementa: Aspectos de infraestrutura de TI on-premise e em nuvem, camadas e seus principais elementos incluindo computação, sistemas operacionais, armazenamento, serviços de rede. Aspectos da Computação em Nuvem, conceitos, tipos, utilização, fornecedores, utilização corporativa, Soluções corporativas de SaaS, PaaS e IaaS. Componentes de infraestrutura em nuvem

(regiões, zonas de disponibilidade).

Gestão de Desempenho em TI

Ementa: Elaboração de indicadores de TI alinhados com a estratégia organizacional. Métricas, metas e indicadores de TI. Fatores críticos de sucesso em TI. Construção e avaliação de dashboards. Acordos de nível de serviço. Monitoramento de desempenho de processos, práticas e projetos de TI. Articulação de mensuração de desempenho através dos frameworks ITIL e COBIT. Gestão de desempenho utilizando OKR.

Projetos de Infraestrutura de Rede

Ementa: Redes de computadores, topologia de redes, Software Defined Network, Segregação de redes com VLAN. Protocolos de priorização de pacotes. Telefonia IP. Conectividade LAN e WAN. Projetos de redes LAN e WAN corporativos. Serviços de rede locais. Conectividade com provedores de nuvem pública.

Transformação digital

Ementa: Conceitos e tecnologias no contexto das transformações digitais. Indústria 4.0 e economia digital. Plataformas digitais. Organizações exponenciais. Futuro do Trabalho. Evolução dos modelos de gestão.

Gestão de Serviços de Tecnologia da Informação

Ementa: Definição de serviço de TI. Gerenciamento de Serviços de TI. Ciclo de Vida do Serviço. Biblioteca Itil. Relação Governança Corporativa e Gerenciamento de Serviços de TI. Atividades e conceitos da biblioteca ITIL de acordo com versão vigente.

Virtualização de Desktops e Servidores

Ementa: Conceitos de virtualização. Virtualização de servidores. Virtualização de Desktop. Principais fornecedores. Programas BYOD. Utilização corporativa de virtualização de desktops. Infraestrutura necessária. Containers e Kubernetes. Hiperconvergência.

Segurança de Infraestrutura

Ementa: Soluções de segurança em infraestrutura e sistemas operacionais. Segurança em ambientes Unix/Linux e Windows. Soluções de segurança, alguns tipos de ataque e mecanismos de defesa (Firewalls, UTM, IDS, IPS). Práticas com PFSense ou UTM. Gestão de Log. Segurança de EndPoint. Projeto de arquitetura de infraestrutura segura.

Gerenciamento Ágil de Projetos

Ementa: Fundamentos de gerenciamento de projetos: conceitos, ciclos de vida, grupos de processos. Visão do Project Management Institute (PMI). Corpo de Conhecimento em Gerenciamento de Projetos (PMBok). Abordagens ágeis de gerenciamento de projetos: Manifesto ágil, Métodos ágeis, Scrum, Kanban. Métricas para times ágeis. Ferramentas de gerenciamento de projetos.

Ambientes de trabalho digitais e teletrabalho

Ementa: Soluções de colaboração e webconferência. Ferramentas de escritório (Office 365 e G-suite) e seu uso direcionado para o aumento da produtividade. Particularidades de infraestrutura relacionadas com o teletrabalho e com ambientes de trabalho digitais.

DevOps e arquitetura pra entrega contínua

Ementa: Princípios de entrega contínua. Integração contínua. DevOps. Arquitetura de Software Distribuído. Provisionamento de ambientes de desenvolvimento, produção, integração e testes. Arquitetura de ambiente de integração. Ferramentas. Gerência de configuração. Impactos na entrega contínua na arquitetura de software.

Gestão financeira e contratos

Ementa: Direcionamento financeiro para entrega de valor. Gestão orçamentária: planejamento e controle das demonstrações contábeis quanto ao racionamento de custos e aumento da lucratividade. Análise de investimentos e financiamentos para a área tecnológica, considerando o portfólio de TI e os projetos de intervenção para análise do custo de propriedade, do custo de transação em estruturas terceirizadas, e da inovação tecnológica. Gestão de contratos de fornecedores de TI.

Operação e monitoramento

Ementa: Atividades relacionadas com a operação de um ambiente de TI, Processos de operação de serviços, entendimento do impacto da implementação de processos de operação. Ferramentas usadas para monitoramento da TI. Relação do monitoramento com a gestão de eventos. Monitoramento de serviços versus monitoramento de componentes.

Gestão de configuração e mudanças

Processos de gerenciamento de configuração e gestão de ativos. Impacto da gestão apropriada de configuração mudanças na gestão da infraestrutura de TI. Relação com os demais processos da gestão de serviços. Métricas Recomendadas. Estudos de caso.

Plataformas de gestão de serviços de TI

Ementa: Exploração das plataformas de gestão de serviços de TI. Estratégias para escolha e adoção de ferramentas. Integrações necessárias para o bom funcionamento de ferramentas de gestão de serviços de TI. Analytics.

Gestão de ambientes on-premises

Conceitos básicos de construção e manutenção de data centers. Aspectos relacionados com a segurança física. Estratégias de negociação com fornecedores. Políticas de licenciamento de grandes fornecedores de software. Soluções de replicação de dados entre data centers ou para a nuvem.

Humanidades

O ser humano, o processo de humanização e o conceito de pessoa. Desafios contemporâneos e o lugar da religião e da espiritualidade. Autonomia e heteronomia na sociedade atual. Princípios éticos e ética profissional.