

## Pós-Graduação a distância

### Formação de Business Partner

#### Disciplinas:

- 1) *Agile mindset* em Gestão de Projetos
- 2) Avaliação de desempenho, *coaching* e *mentoring*
- 3) Internacionalização, expatriação, repatriação e impatriação
- 4) Negociação e mediação de conflitos
- 5) História, cultura e poder nas organ
- 6) Transformação digital nas organizações
- 7) Custos em gestão de pessoas
- 8) Gestão de pessoas na indústria 4.0
- 9) Remuneração, carreira e sucessão
- 10) Soluções para RH via *start up's*
- 11) BSC aplicado a gestão de pessoas
- 12) *People analytics*

#### Ementas:

##### **Disciplina 1 – *Agile mindset* em Gestão de Projetos**

Definição de projeto, abordando projetos pessoais e profissionais contextualizar os alunos no ambiente de projetos, desenvolvendo práticas nos cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos que são: Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento. Introdução de conceitos: das 10 áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos, ciclo de vida de um projeto, aplicação dos frameworks de “projetos ágeis” em *scrum* e *kanban* contextualizando sua aplicação em projetos complexos e contextos atuais de mercado.

### **Disciplina 2 – Avaliação de desempenho, *coaching* e *mentoring***

Avaliação de Desempenho; objetivos, tipos; métodos e problemas associados; tendências e desafios no mercado de trabalho e seus impactos sobre as carreiras dos profissionais; *coaching* (definição, processos e técnicas), *mentoring*, (definição, processos e técnicas), gestão de carreira e PDI's – Planos de Desenvolvimento Individuais.

### **Disciplina 3 - História, cultura e poder nas organizações**

A influência da história brasileira e mineira na construção da cultura nacional e local; o papel da cultura no estabelecimento das estruturas de poder e sua influência nos processos de mudança; A relação cultura x processos organizacionais e a estrutura de poder vigente; Cultura, aprendizagem e conhecimento.

### **Disciplina 4 – Internacionalização, expatriação, repatriação e impatriação (NC DL)**

O impacto da globalização nas organizações; diversidade cultural nos negócios internacionais; aspectos legais, culturais, tecnológicos e mercadológicos da internacionalização, expatriação; repatriação e impatriação com foco no desenvolvimento de Competências Gerenciais globais.

### **Disciplina 5 – Negociação e mediação de conflitos (NC DL)**

Poder e Organização; Conflito: perspectivas e regulação; Negociação: conceitos, práticas e estratégias, mediação: etapas do processo de mediação, metodologias de construção de consenso.

### **Disciplina 6 – Transformação digital nas organizações(NC DL)**

Evolução da tecnologia ao longo do tempo, era da transformação digital, impactos da transformação digital nas novas gerações, como as gerações mais antigas podem se adaptar, robotização e automação do trabalho, os robôs digitais, transformação Cognitiva, impacto da Inteligência artificial em nossas vidas e nas organizações, impacto da Inteligência artificial no trabalho. transformação digital e impacto na educação, profissões do futuro, competências necessárias para atuar no mundo Digital, organizações exponenciais, as novas tecnologias e o advento das organizações exponenciais, o perfil do profissional das organizações exponenciais.

### **Disciplina 7 – Custos em gestão de pessoas**

Custo com mão-de-obra. Encargos sociais. Relação custo-benefício. Produtividade, eficiência e rendimento do trabalho. Políticas de motivação e remuneração

### **Disciplina 8 – Gestão de pessoas na indústria 4.0**

A indústria 4.0: conceito, megatendências, digitalização da área de RH, Fatores externos geradores de novos padrões de gestão; Os impactos destes fatores sobre a competitividade e a estratégia organizacional; Reflexão acerca dos desafios da gestão da inovação numa perspectiva que privilegia o planejamento, desenvolvimento e ação integrada e coordenada das ações mercadológicas, tecnológicas e de gestão de pessoas.

### **Disciplina 9 – Remuneração, carreira e sucessão**

Processos, formulários e as principais leis, portarias e normas que regem os processos de análise e avaliação de cargos; equilíbrio externo e as políticas salariais. Construção dos percursos formativos e construção dos caminhos de carreira com vistas à sucessão gerencial

### **Disciplina 10 – Soluções para RH via *start up's***

Conceito de modelo de negócio, suas representações, características e o seu processo de desenvolvimento; funções do modelo de negócio; relacionamento entre estratégia, modelo de negócio e tática; frameworks e elementos que compõem um modelo de negócio; delineamento de arquétipos de modelo de negócio; *Business Model Canvas*; padrões de modelos de negócios; técnicas e ferramentas para auxiliar a construção de modelos de negócios; análise estratégica do ambiente no qual o modelo de negócio está inserido; *start-ups* como um novo modelo de negócio; possíveis aplicações à área de Gestão de Pessoas

### **Disciplina 11 – BSC aplicado a gestão de pessoas**

O que é o BSC; Benefícios do *Scorecard* em Gestão de Pessoas; A área de Gestão de Pessoas como parceira estratégica; O desafio da mensuração na gestão estratégica de Gestão de Pessoas; O uso do *Scorecard* em Gestão de Pessoas: em busca de benefícios tangíveis; O BSC alinhando custos, resultados e estratégias empresariais; Competências dos profissionais da área de Gestão de Pessoas; Indicadores de um trabalho de alto desempenho; Passos para a implementação do *Scorecard*.

## **Disciplina 12 – *People analytics***

A metodologia people analytics, a relação entre people analytics e big data no RH, os estágios do people analytics, como implementar o people analytics, ferramentas para a gestão do people analytics.