

Pós-Graduação a distância

Desenvolvimento de Lideranças

Disciplinas:

- 1) História, cultura e poder nas organizações
- 2) Âncoras de carreira e estilo de gestão
- 3) Avaliação de desempenho, *coaching* e *mentoring*
- 4) *Agile mindset* em gestão de projetos
- 5) BSC e indicadores de gestão
- 6) Construção e Análise de Cenários
- 7) Formação, desenvolvimento e liderança de equipes de alto desempenho
- 8) Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva
- 9) Gestão pela excelência
- 10) Governança Corporativa, *compliance* e gerenciamento de riscos
- 11) Internacionalização, expatriação, repatriação e impatriação
- 12) Negociação e mediação de conflitos
- 13) Programa de sucessão gerencial
- 14) *Start up's* e novos modelos de negócio
- 15) Transformação digital nas organizações

Ementas:

Disciplina 1- História, cultura e poder nas organizações

A influência da história brasileira e mineira na construção da cultura nacional e local; o papel da cultura no estabelecimento das estruturas de poder e sua influência nos processos de mudança; A relação cultura x processos organizacionais e a estrutura de poder vigente; Cultura, aprendizagem e conhecimento.

Disciplina 2 - Âncoras de carreira e estilo de gestão

Origem do termo “Ancoras de Carreiras”; o uso das “Ancoras” para fins de auto conhecimento; “Ancora de carreira e carreira; ancora de carreira e programas de auto desenvolvimento.

Disciplina 3 - Avaliação de desempenho, *coaching* e *mentoring*

Avaliação de Desempenho; objetivos, tipos; métodos e problemas associados; tendências e desafios no mercado de trabalho e seus impactos sobre as carreiras dos profissionais; *coaching* (definição, processos e técnicas), *mentoring*, (definição, processos e técnicas), gestão de carreira e PDI's - Planos de Desenvolvimento Individuais; sucessão gerencial.

Disciplina 4 - *Agile mindset* em gestão de projetos

Definição de projeto, abordando projetos pessoais e profissionais contextualizar os alunos no ambiente de projetos, desenvolvendo práticas nos cinco grupos de processos de gerenciamento de projetos que são: Iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle e encerramento. Introdução de conceitos: das 10 áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos, ciclo de vida de um projeto, aplicação dos frameworks de “projetos ágeis” em scrum e kanban contextualizando sua aplicação em projetos complexos e contextos atuais de mercado.

Disciplina 5 - BSC e indicadores de gestão

O que é o BSC; Benefícios do Scorecard em Gestão de Pessoas; A área de Gestão de Pessoas como parceira estratégica; O desafio da mensuração na gestão estratégica de Gestão de Pessoas; O uso do Scorecard em Gestão de Pessoas: em busca de benefícios tangíveis; O BSC alinhando custos, resultados e estratégias empresariais; Competências dos profissionais da área de Gestão de Pessoas; Indicadores de um trabalho de alto desempenho; Passos para a implementação do Scorecard.

Disciplina 6 - Construção e análise de Cenários

Relevância da análise de cenário no processo de tomada de decisões; desafios e decisões quanto ao futuro do negócio; cenários futuros e análise das variáveis internas e externas, análise SWOT e análise de sensibilidade; árvores de decisões.

Disciplina 7 - Formação, desenvolvimento e liderança de equipes de alto desempenho

Dos grupos às equipes de alta performance: Dinâmica dos grupos, Papéis nos grupos, Fenômenos de grupo, Estágios de desempenho de grupo; Equipes, Desenvolvimento de equipes, Papéis fundamentais, Planejamento e desenvolvimento de equipes, Fases do desenvolvimento, Funções nas equipes, Liderança, Barreiras ao desenvolvimento de equipes, Avaliação de resultados em desenvolvimento de equipe, Equipes de alta performance. Formação, desenvolvimento e liderança de equipes de alta performance: “team building”; Habilidades gerenciais e o papel do líder coach; Desenvolvimento de competências para consolidar parcerias, promover a atuação sinérgica entre os colaboradores e facilitar o processo de desenvolvimento individual e da equipe; Aumento da qualidade, produtividade e comprometimento através da reunião de talentos; Criação de uma atmosfera de solução de problemas com estruturas baseadas em equipes motivadas com empatia e coesão entre os membros do time; Avaliação de desempenho e remuneração estratégica; Administração de conflitos e negociação.

Disciplina 8 - Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva

Dado, informação e conhecimento; o processo de gestão da informação e do conhecimento; a obtenção da informação e do conhecimento; o registro da informação e do conhecimento; valorização da informação e do conhecimento; aplicação estratégica da informação e do conhecimento; compartilhamento da informação e do conhecimento; Aplicação de recursos de tecnologia da informação; Fatores intervenientes na gestão da informação e do conhecimento; Processos informacionais e o valor das informações; Aprendizagem organizacional; Gestão da informação e do conhecimento para fins mercadológicos. Mercados e Inteligência Competitiva: Estratégia e inteligência competitiva; Planejamento por cenários e inteligência competitiva; Monitoramento ambiental: fundamentos teóricos, técnicas e formas de implementação; Fontes de informação para a indústria e negócios; Informação sobre setores industriais; Diagnóstico industrial; Caracterização dos setores; Orientação para o mercado e a necessidade de se entender o comportamento dos concorrentes; Construção de sistemas de inteligência competitiva; Aspectos éticos e de conduta; Contra inteligência.

Disciplina 9 - Gestão pela excelência

Filosofia da qualidade; principais ferramentas (5s, CCQ, CEP, MASP, Espinha de Peixe, Diagrama de Pareto, etc)

Disciplina 10 - Governança Corporativa, compliance e gerenciamento de riscos

Princípios de governança corporativa e seus impactos na gestão das organizações; obrigações legais e sustentabilidade; promoção do alinhamento dos recursos humanos às estratégias; a comunicação Interna na gestão de organizações com práticas excelentes de governança Corporativa.

Disciplina 11 - Internacionalização, expatriação, repatriação e impatriação

O impacto da globalização nas organizações; diversidade cultural nos negócios internacionais; aspectos legais, culturais, tecnológicos e mercadológicos da internacionalização, expatriação; repatriação e impatriação com foco no desenvolvimento de Competências Gerenciais globais.

Disciplina 12 - Negociação e mediação de conflitos

Poder e Organização; Conflito: perspectivas e regulação; Negociação: conceitos, práticas e estratégias, mediação: etapas do processo de mediação, metodologias de construção de consenso.

Disciplina 13 - Programa de sucessão gerencial

PLANEJAMENTO: alinhamento com a cultura da empresa, importância da comunicação transparente, desafios do planejamento da sucessão, avaliação de riscos, DESENVOLVIMENTO: Critérios de seleção de funções críticas e ou estratégicas, definição do plano de ação, estratégias de avaliação, desenvolvimento e acompanhamento de gestores, EXECUÇÃO: instrumentos de avaliação e monitoramento, estratégias de remuneração.

Disciplina 14 - *Start up's* e novos modelos de negócio

Conceito de modelo de negócio, suas representações, características e o seu processo de desenvolvimento; funções do modelo de negócio; relacionamento entre estratégia, modelo de negócio e tática; frameworks e elementos que compõem um modelo de negócio; delineamento de arquétipos de modelo de negócio; Business Model Canvas; padrões de modelos de negócios; técnicas e ferramentas para auxiliar a construção de modelos de negócios; análise estratégica do ambiente no qual o modelo de negócio está inserido; start-ups como um novo modelo de negócio.

Disciplina 15 - Transformação digital nas organizações

Evolução da tecnologia ao longo do tempo, era da transformação digital, impactos da transformação digital nas novas gerações, como as gerações mais antigas podem se adaptar, robotização e automação do trabalho, os robôs digitais, transformação Cognitiva, impacto da Inteligência artificial em nossas vidas e nas organizações, impacto da Inteligência artificial no trabalho. Transformação digital e impacto na educação, profissões do futuro, competências necessárias para atuar no mundo Digital, organizações exponenciais, as novas tecnologias e o advento das organizações exponenciais, o perfil do profissional das organizações exponenciais.