

# Pós-Graduação a distância

## Consultoria e Auditoria em Qualidade

### Disciplinas:

- 1) Gestão de processos
- 2) Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9.001
- 3) Gestão de Pessoas e Coaching de carreira
- 4) Ferramentas de Gestão da Qualidade
- 5) Ferramentas de Gestão de Riscos
- 6) Consultoria em Gestão da Qualidade
- 7) Consultoria em Qualidade Automotiva IATF 16.949
- 8) Consultoria em Qualidade na Construção Civil PBQP-h
- 9) Consultoria em Qualidade de Laboratório ISO 17.025
- 10) Consultoria em Qualidade na Mineração
- 11) Metodologia Six Sigma
- 12) Auditoria do Sistema de Gestão da Qualidade ISO19011

### Ementas:

#### **Disciplina 1 - SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 9.001**

Elementos do sistema de gestão da Qualidade. PDCA. A família de normas ISO 9000. Certificação do sistema de gestão da qualidade. Auditorias internas e externas de gestão da qualidade. Indicadores de gestão da qualidade. Análise crítica do SGQ. Implantação dos requisitos da ISO 9.001. Estudo de caso.

#### **Disciplina 2 - GESTÃO DE PESSOAS E COACHING**

Conceito de gestão de pessoas, gestão por competência, liderança, estilos de liderança, desenvolvimento de lideranças, formação de equipes, leader coach . coaching, aplicações do coaching. autoconhecimento, estruturação de objetivos e metas, ferramentas do coaching, estruturação de um plano de carreira.

#### **Disciplina 3 - GESTÃO DE PROCESSOS**

Processos: conceitos e características. Principais modelos e tipos de processos. Estrutura, gestão e trabalho a partir de processos: integração e interdependência. Metodologia e desenvolvimento de gestão de processos.

#### **Disciplina 4 - METODOLOGIA SIX SIGMA**

Evolução do Conceito de Qualidade, Conceitos sobre Qualidade Total, Desenvolvimento de ferramentas de Qualidade, Conceito sobre Six Sigma, Estratégia Six Sigma, Metodologia Six Sigma, Aplicações da Metodologia Six Sigma para identificação, resolução de problemas e tomada de decisão, cases de sucesso.

#### **Disciplina 5 - FERRAMENTAS DE GESTÃO DA QUALIDADE**

Introdução à Administração da Qualidade. Equação da Qualidade. Critérios de Excelência (MEG); As Sete Ferramentas da Qualidade; Ferramentas Complementares (5W2H, Fluxograma, Diagrama. Variáveis, Tabela de Hipóteses, Matriz de Afinidades, etc); Análise de Regressão e Correlação (Planejamento); Tomada de Decisão (Controle e Amostragens)

#### **Disciplina 6 - FERRAMENTAS DE GESTÃO DE RISCOS**

Conceito de riscos, gerenciamento de riscos nas organizações, Tipos de riscos, classificação dos riscos; as principais ferramentas de gestão de riscos, FMEA.

Entendimento e importância de se prever, diferentes maneiras em que um produto ou um processo pode falhar, identificação das falhas potenciais, cálculo e classificação dos riscos, tabelas de pontuação, análise dos riscos, ações para reduzir, mitigar e controlar os riscos.

#### **Disciplina 7 - CONSULTORIA EM GESTÃO DA QUALIDADE**

Técnicas de consultoria, etapas da consultoria, análise de contrato de consultoria, reunião de contratação; Diagnóstico, obtenção de dados, estratégias de consultoria, o papel do consultor; ferramentas de consultoria, postura do consultor, metas do consultor, premissas do consultor, cronograma de consultoria, planejamento da consultoria. Trabalhos práticos, cases de sucesso.

#### **Disciplina 8 - CONSULTORIA EM QUALIDADE NA MINERAÇÃO**

Plano da Qualidade do projeto de Mineração, gestão de risco; requisitos específicos da mineração, ciclo de melhoria contínua, gerenciamento da rotina, segurança da área de mineração. Consultoria para área de mineração, detalhes e especificidades da área minerária, auditoria da qualidade em minerações. Trabalhos práticos, cases de sucesso.

#### **Disciplina 9 - CONSULTORIA EM QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL PBQPH**

Consultoria da Qualidade em construção civil, PBQPH/SIAC. O que é o PBQPH/SIAC; Composição do PBQPH/SIAC. Detalhamento do SIAC. Objetivo do SIAC; Certificações, níveis de certificação (D, C, B, A). Ciclo de certificação e ciclo do PDCA. Requisitos PBQPH/SIAC e requisitos complementares SIAC, práticas dos requisitos PBQPH, auditoria em construtoras, trabalhos práticos, cases de sucesso.

#### **Disciplina 10 - CONSULTORIA EM QUALIDADE AUTOMOTIVA IATF 16.949**

Sistema da qualidade Automotiva, gestão de risco; requisitos específicos da área automotiva. Consultoria para área automobilística, detalhes e especificidades da área automotiva, auditoria da qualidade em montadoras. Trabalhos práticos, cases de sucesso.

#### **Disciplina 11 - CONSULTORIA EM QUALIDADE DE LABORATÓRIOS ISO 17.025**

Visão geral da ISO 17025, estudo dos requisitos da ISO 17025, Requisitos gerais, Requisitos de estrutura, Requisitos de recursos, Requisitos de processo, Requisitos de sistema de gestão, Exercícios e estudos de caso.

#### **Disciplina 12 - AUDITORIA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE ISO 19.011**

Auditoria interna; Auditoria externa; Auditoria de certificação; Etapas do processo de auditoria; Constatações de auditoria e relatório final de auditoria. Norma ISO 19011.