

Pós-Graduação a distância

MBA em Gestão Estratégica de Recursos Humanos

Disciplinas:

- 1) História, cultura e poder nas organizações
- 2) Tecnologia, inovação tecnológica e gestão do capital intelectual
- 3) RH como *business partner*
- 4) Gestão do conhecimento e inteligência competitiva
- 5) Indicadores estratégicos em Recursos Humanos
- 6) Dimensionamento e estrutura da área de RH
- 7) Softwares e aplicativos para apoio ao processo de gestão de pessoas
- 8) Sucessão gerencial
- 9) Papel do RH no processo de internacionalização da empresa
- 10) Neurociências aplicada à gestão de pessoas
- 11) People Analytics
- 12) Gestão de pessoas empresas familiares

Ementas:

Disciplina 1 - História, cultura e poder nas organizações

A influência da história brasileira e mineira na construção da cultura nacional e local; o papel da cultura no estabelecimento das estruturas de poder e sua influência nos processos de mudança; A relação cultura x processos organizacionais e a estrutura de poder vigente; Cultura, aprendizagem e conhecimento.

Disciplina 2 - Tecnologia, inovação tecnológica e gestão do capital intelectual

Tecnologia e Competitividade. Gerenciamento da Inovação e da Tecnologia. Fatores fundamentais na gestão da inovação. A teoria da inovação de ruptura de Christensen. A inovação como um processo de Gestão. Modelo de estratégia de inovação. Sistemas nacionais de inovação.

Mecanismos de implantação da inovação. Construção da organização inovadora. Alianças para inovação. Avaliação e desempenho da inovação.

Disciplina 3 - RH como *business partner*

Conceitos e competências envolvidas em Consultoria Interna em RH e o papel do *Business Partner*; mensurar os resultados em RH; Desafios de ser *Business Partner*; Estratégias de implementação do processo de consultoria interna em RH; Elaboração de projetos de consultoria interna; Etapas da Consultoria Interna (Diagnóstico organizacional, Construção da Solução, Contratação, Implementação, Acompanhamento e Avaliação dos Resultados); Métodos de mensuração de resultados de RH; Definição de Indicadores de desempenho da Consultoria Interna de RH; Exemplos de Indicadores de Consultoria Interna de RH.

Disciplina 4 - Gestão do conhecimento e inteligência competitiva

Dado, informação e conhecimento; o processo de gestão da informação e do conhecimento; a obtenção da informação e do conhecimento; o registro da informação e do conhecimento; valorização da informação e do conhecimento; aplicação estratégica da informação e do conhecimento; compartilhamento da informação e do conhecimento; Aplicação de recursos de tecnologia da informação; Fatores intervenientes na gestão da informação e do conhecimento; Processos informacionais e o valor das informações; Aprendizagem organizacional; Gestão da informação e do conhecimento para fins mercadológicos. Mercados e Inteligência Competitiva: Estratégia e inteligência competitiva; Planejamento por cenários e inteligência competitiva; Monitoramento ambiental: fundamentos teóricos, técnicas e formas de implementação; Fontes de informação para a indústria e negócios; Informação sobre setores industriais; Diagnóstico industrial; Caracterização dos setores; Orientação para o mercado e a necessidade de se entender o comportamento dos concorrentes; Construção de sistemas de inteligência competitiva; Aspectos éticos e de conduta; Contra inteligência.

Disciplina 5 - Indicadores estratégicos em Recursos Humanos

Mensuração do capital humano, alinhamento da função GP aos objetivos da empresa, Indicadores de desempenho, formas de medição e monitoramento.

Disciplina 6 - Dimensionamento e estrutura da área de RH

Principais leis, melhores práticas, formulários e processos que atuam no processo de Dimensionamento e Desligamento de Pessoal.

Disciplina 7 - Softwares e aplicativos para apoio ao processo de gestão de pessoas

Mapeamento de processos em gestão de pessoas, Sistemas informatizados de gestão, vantagens e desvantagens do sistema, contribuições do sistema para os gestores; contribuições do sistema para os profissionais da empresa, Critérios para escolha de sistemas operacionais.

Disciplina 8 - Sucessão gerencial

Definição; contexto; ciclos de vida; modelo tridimensional de desenvolvimento; principais conflitos; profissionalização da empresa; conflitos; acordos de acionistas; definições, tipos, papel do executivo na estabilização do acordo acionista; gestão do processo sucessório, governança corporativa e sucessão; conselhos de família, de administração e acionistas, e seu funcionamento.

Disciplina 9 - Papel do RH no processo de internacionalização da empresa

O impacto da globalização nas organizações; diversidade cultural nos negócios internacionais; aspectos legais, culturais, tecnológicos e mercadológicos da internacionalização, expatriação; e desenvolvimento de Competências Gerenciais globais.

Disciplina 10 - Neurociências aplicada à gestão de pessoas

Definição, conceitos, ferramentas de diagnóstico, monitoramento e desenvolvimento de competências sócio-emocionais, técnicas e estratégicas aplicadas aos processos de recrutamento e seleção, avaliação e desempenho e treinamento e desenvolvimento.

Disciplina 11 - People Analytics

Definição, conceitos, ferramentas de diagnóstico, monitoramento e desenvolvimento do grau de engajamento, comprometimento e previsão de dedicação futura da força de trabalho a partir da análise de dados com uso de estatística, inteligência artificial e *learning machine*.

Disciplina 12 - Gestão de pessoas empresas familiares

Empresas familiares. Definição; contexto; ciclos de vida; modelo tridimensional de desenvolvimento; principais conflitos; profissionalização da empresa familiar; conflitos da empresa familiar; RH e a construção da cultura organizacional; acordos de acionistas e protocolos familiares; definições, tipos, influência sobre a gestão da família, papel do RH na estabilização do acordo acionista; gestão do processo sucessório, RH e a avaliação da família; governança corporativa e sucessão; conhecer as estruturas da governança corporativa: Conselhos de família, de administração e acionistas, e seu funcionamento.