

Pós-Graduação a distância

Gestão De Infraestrutura De TI

Disciplinas:

- 1) Gestão de Projetos de TI
- 2) Gestão de Riscos e Continuidade do Negócio
- 3) Computação em Nuvem
- 4) Gestão de Serviços de TI
- 5) Arquitetura de Infraestrutura de TI
- 6) Arquitetura Corporativa
- 7) Transformação digital
- 8) Automação e Orquestração
- 9) Gerência de Configuração e Mudança
- 10) Arquitetura de Soluções
- 11) Projeto e Serviços de Rede
- 12) Operação e Monitoramento

Ementas:

Disciplina 01 – Gestão de projetos de TI

Conceito de projeto. Ciclo de Vida. Estruturas Organizacionais. Conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos. O Papel do Gerente de Projeto. Grupo de processos de gerenciamento de projeto. Áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos: gestão do tempo, gestão do escopo, gestão de custos, gestão de riscos, gestão de recursos humanos, gestão de qualidade, gestão de aquisição, gestão de comunicação, gestão de partes interessadas e gestão de integração.

O processo de aquisição. Seleção de fornecedores. Gestão de contratos de TI. Gestão de terceiros. Definição de necessidades de aquisição, as metas e critérios de aceitação.

Elaboração de chamadas de propostas e contratos. Monitoramento de contratações. Critérios de aceitação.

Disciplina 02 – Gestão de riscos e continuidade do negócio

Conceito de Risco. Processos de Gestão de Riscos: identificação, classificação, análise, tratamento e monitoramento. ISO 31000.

Informação. Ameaças, vulnerabilidades e riscos. Responsabilidades do Gestor de Segurança da Informação. Aspectos humanos, físicos e tecnológicos da segurança da informação. Política de Segurança da Informação. Gestão da continuidade da informação. Modelo de implantação da segurança nas organizações. ISO 27001. ISO 27002.

Disciplina 03 – Computação em nuvem

Aspectos da Computação em Nuvem, conceitos, tipos, utilização, fornecedores, utilização corporativa, Soluções corporativas de SaaS, Exploração de serviços oferecidos pelos principais players, Aspectos de segurança da informação.

Comparação dos conceitos existentes na infraestrutura convencional comparados aos serviços oferecidos pelos provedores de computação em nuvem. Máquinas virtuais, soluções de conectividade empresa-provedor, ferramentas básicas de segurança da informação.

Aplicação corporativa de soluções de Plataforma como serviço: Bancos de Dados como Serviço, Middleware como Serviço. Vantagens e desvantagens da utilização desse modelo.

Comparação entre PaaS e IaaS. Critérios de escolha. Escolha de provedor de serviços de PaaS.

Aplicação corporativa de soluções de software como serviço: Correio eletrônico, Storage as a Service e outros serviços relevantes. Desenvolvimento de modelos de avaliação de soluções de Soluções de Software como Serviço.

Disciplina 04 – Gestão de serviços de TI

Gerenciamento de serviços e ciclo de vida do serviço. ITIL e seus estágios do ciclo de vida. Estratégia de serviços. Desenho de serviços. Transição de serviços. Operação de serviços. Melhoria contínua de serviços. Modelo Melhoria de Serviços (MPS-SV). Monitoramento da qualidade de serviços de TI.

Disciplina 05 – Arquitetura de infraestrutura de TI

Sistemas operacionais, Redes de Computadores, Dispositivos de Armazenamento, Servidores e serviços de rede, Dispositivos de usuários finais, mobilidade, Data Centers.

Conceitos de virtualização. Virtualização de servidores. Virtualização de Desktop. Principais fornecedores. Programas BYOD. Utilização corporativa de virtualização de desktops. Infraestrutura necessária. Laboratório de Virtualização.

Disciplina 06 – Arquitetura corporativa

Introdução à arquitetura Corporativa. Arquitetura corporativa como meio de execução da estratégia de negócio. Arquiteto Corporativo como agente de transformação organizacional. Frameworks de Arquitetura Corporativa. Método de Desenvolvimento de Arquitetura Corporativa.

Disciplina 07 – Transformação digital

A transformação digital das organizações. A Importância da Tecnologia da Informação para o processo de transformação digital. Os cinco domínios da transformação digital: clientes, competição, dados, inovação, valor. Tecnologias disruptivas e suas aplicações. O ecossistema das startups. Inovação e inovação aberta. O futuro do emprego. A mudança do papel do CIO.

Disciplina 08 – Automação e orquestração

Ferramentas de automação de ambientes, provisionamento de recursos automaticamente via orquestração. Ganho de produtividade em ambientes de larga escala com ferramentas de orquestração e containerização. Automação e orquestração versus computação em nuvem. A utilização da computação em nuvem com ferramentas de automação.

Disciplina 09 – Gerenciamento de configuração e mudança

Processos de gerenciamento de configuração e gestão de ativos. Impacto da gestão apropriada de configuração mudanças na gestão da infraestrutura de TI. Relação com os demais processos da gestão de serviços. Métricas Recomendadas. Estudos de caso.

Disciplina 10 – Arquitetura de soluções

O papel do arquiteto de soluções de infraestrutura de TI. Processos relacionados com o desenho de um serviço. Estudos de caso para proposição de soluções.

Disciplina 11 – Projeto e serviços de rede

Revisão dos conceitos básicos de redes de computadores. Pilha de Protocolo TCP/IP, Cálculo de sub-rede, Roteamento, projeto de redes corporativas. Equipamentos utilizados em redes corporativas.

Controladores de domínio, Políticas de Segurança e Acesso, Servidores WEB e de aplicação, Balanceamento de carga, Servidores de e-mail e colaboração, Servidores de Arquivos, Servidores DHCP e DNS, Serviços de rede e alta disponibilidade, Serviços de Atualização.

Disciplina 12 – Operação e monitoramento

Atividades relacionadas com a operação de um ambiente de TI, Processos de operação de serviços, entendimento do impacto da implementação de processos de operação. Ferramentas usadas para monitoramento da TI. Relação do monitoramento com a gestão de eventos. Monitoramento de serviços versus monitoramento de componentes.