

Pós-Graduação a distância

Computação na Nuvem

Disciplinas:

- 1) Gestão de Projetos de TI
- 2) Gestão de Riscos e Continuidade do Negócio
- 3) Computação em Nuvem
- 4) Gestão de Serviços de TI
- 5) Arquitetura de Infraestrutura de TI
- 6) Arquitetura Corporativa
- 7) Transformação digital
- 8) Gerenciamento de Recursos e Configuração
- 9) Configuração e Operação de Ambientes
- 10) Arquitetura de Soluções de Nuvem
- 11) Estratégias de Migração para Nuvem
- 12) Segurança da Informação Aplicada

Ementas:

Disciplina 01 – Gestão de projetos de TI

Conceito de projeto. Ciclo de Vida. Estruturas Organizacionais. Conjunto de conhecimentos em gerenciamento de projetos. O Papel do Gerente de Projeto. Grupo de processos de gerenciamento de projeto. Áreas de conhecimento em gerenciamento de projetos: gestão do tempo, gestão do escopo, gestão de custos, gestão de riscos, gestão de recursos humanos, gestão de qualidade, gestão de aquisição, gestão de comunicação, gestão de partes interessadas e gestão de integração.

O processo de aquisição. Seleção de fornecedores. Gestão de contratos de TI. Gestão de terceiros. Definição de necessidades de aquisição, as metas e critérios de aceitação.

Elaboração de chamadas de propostas e contratos. Monitoramento de contratações. Critérios de aceitação.

Disciplina 02 – Gestão de riscos e continuidade do negócio

Conceito de Risco. Processos de Gestão de Riscos: identificação, classificação, análise, tratamento e monitoramento. ISO 31000.

Informação. Ameaças, vulnerabilidades e riscos. Responsabilidades do Gestor de Segurança da Informação. Aspectos humanos, físicos e tecnológicos da segurança da informação. Política de Segurança da Informação. Gestão da continuidade da informação. Modelo de implantação da segurança nas organizações. ISO 27001. ISO 27002.

Disciplina 03 – Computação em nuvem

Aspectos da Computação em Nuvem, conceitos, tipos, utilização, fornecedores, utilização corporativa, Soluções corporativas de SaaS, Exploração de serviços oferecidos pelos principais players, Aspectos de segurança da informação.

Comparação dos conceitos existentes na infraestrutura convencional comparados aos serviços oferecidos pelos provedores de computação em nuvem. Máquinas virtuais, soluções de conectividade empresa-provedor, ferramentas básicas de segurança da informação.

Aplicação corporativa de soluções de Plataforma como serviço: Bancos de Dados como Serviço, Middleware como Serviço. Vantagens e desvantagens da utilização desse modelo.

Comparação entre PaaS e IaaS. Critérios de escolha. Escolha de provedor de serviços de PaaS.

Aplicação corporativa de soluções de software como serviço: Correio eletrônico, Storage as a Service e outros serviços relevantes. Desenvolvimento de modelos de avaliação de soluções de Soluções de Software como Serviço.

Disciplina 04 – Gestão de serviços de TI

Gerenciamento de serviços e ciclo de vida do serviço. ITIL e seus estágios do ciclo de vida. Estratégia de serviços. Desenho de serviços. Transição de serviços. Operação de serviços. Melhoria contínua de serviços. Modelo Melhoria de Serviços (MPS-SV). Monitoramento da qualidade de serviços de TI.

Disciplina 05 – Arquitetura de infraestrutura de TI

Sistemas operacionais, Redes de Computadores, Dispositivos de Armazenamento, Servidores e serviços de rede, Dispositivos de usuários finais, mobilidade, Data Centers.

Conceitos de virtualização. Virtualização de servidores. Virtualização de Desktop. Principais fornecedores. Programas BYOD. Utilização corporativa de virtualização de desktops. Infraestrutura necessária. Laboratório de Virtualização.

Disciplina 06 – Arquitetura corporativa

Introdução à arquitetura Corporativa. Arquitetura corporativa como meio de execução da estratégia de negócio. Arquiteto Corporativo como agente de transformação organizacional. Frameworks de Arquitetura Corporativa. Método de Desenvolvimento de Arquitetura Corporativa.

Disciplina 07 – Transformação digital

A transformação digital das organizações. A Importância da Tecnologia da Informação para o processo de transformação digital. Os cinco domínios da transformação digital: clientes, competição, dados, inovação, valor. Tecnologias disruptivas e suas aplicações. O ecossistema das startups. Inovação e inovação aberta. O futuro do emprego. A mudança do papel do CIO.

Disciplina 08 – Gerenciamento de recursos e configuração

Monitoramento de recursos oferecidos pelo provedor de computação em nuvem. Monitoramento dos recursos que conectam à empresa ao provedor. Protocolos de monitoramento, ferramentas de monitoramento. Gerenciamento de mudanças e de configuração.

Disciplina 09 – Configuração e operação de ambientes

Abordagem prática para implementação dos aspectos considerados aplicados a um provedor de computação em nuvem bem posicionado no quadrante mágico de IaaS do Gartner. Desenvolvimento, gerenciamento e operação de ambientes escaláveis, de alta disponibilidade e tolerante a falhas.

Disciplina 10 – Arquitetura de soluções de nuvem

Desenho de soluções de IaaS de acordo com cenários apresentados, com base nos conteúdos lecionados.

Disciplina 11 – Estratégias de migração para a nuvem

Conceito de nuvens privadas. Principais aplicações. Fornecedores. OpenStack. Estratégias de implementação de nuvens privadas. Estudos de Caso. Interconexão entre nuvens públicas e nuvens privadas. Opções de middleware para troca de informações entre aplicações. Estratégias de migração de aplicações para provedores de computação em nuvem. Definição de critérios de seleção para migração de aplicações. O impacto da utilização de computação em nuvem na gestão de serviços de TI. Avaliação de viabilidade técnica e financeira. Preparação de casos de negócio voltados para computação em nuvem.

Disciplina 12 – Segurança da informação aplicada

Arquitetura de referência de nuvem da CSA (Cloud Security Alliance), Governança e gerenciamento do risco corporativo, Gerenciamento de Auditoria e Conformidade, Gerenciamento da segurança de dados e informação, Resposta a incidentes, Segurança de aplicações, Criptografia e gerenciamento de chaves, gestão de acesso e identidade, Security as a Service, Suporte de Segurança da Informação à estratégia de utilização de computação em nuvem.