

# GUIA

Regime Letivo Remoto

**ALUNOS**



**PUC Minas**

# APRESENTAÇÃO

O Regime Letivo Remoto (RLR) surgiu da necessidade de que, em função da pandemia do coronavírus, as aulas presenciais na Graduação fossem suspensas. Por meio do RLR, o semestre letivo continuará seu fluxo, com as aulas ocorrendo remotamente. Para tal, a PUC Minas disponibiliza o SGA, já conhecido de todos, e o AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), na plataforma Canvas.

Com a orientação das Coordenações de Curso, os professores vão estabelecer com os alunos as rotinas de condução de suas disciplinas. É importante considerar que as atividades semanais devem ser suficientes para garantir a sequência do avanço dos conteúdos e atividades, como previstas para o atual semestre letivo.

O Guia do Regime Letivo Remoto quer apoiar alunos na utilização das funcionalidades do SGA e Canvas; facilitar o acesso a essas plataformas; esclarecimentos sobre os modos de comunicação e interação entre professores e alunos e esclarecer outras dúvidas a respeito das possibilidades desses dois ambientes de ensino a distância.

## PLATAFORMAS SGA, CANVAS E TEAMS

As plataformas SGA, Canvas e Microsoft Teams se complementarão neste período de Regime Letivo Remoto.

### SGA

Funcionalidades de apoio ao ensino presencial (material didático, entrega de trabalhos e atividades, ferramentas de comunicação)

### CANVAS

Funcionalidades de Ensino a Distância (material didático, entrega de trabalhos e atividades, ferramentas de comunicação, avaliações online e conferências ao vivo)

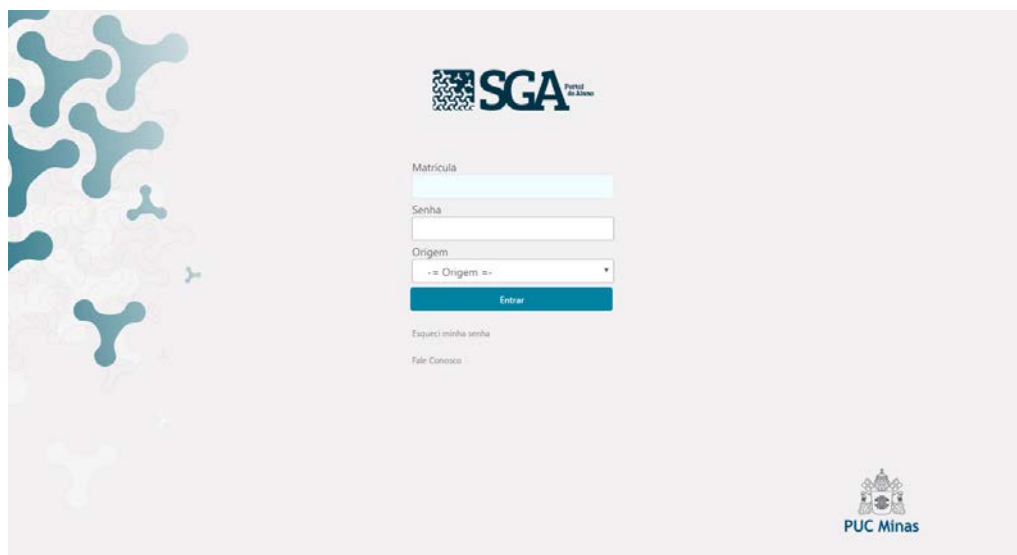
### TEAMS

Funcionalidades de comunicação e colaboração que combina bate-papo, videoconferências, armazenamento de arquivos e integração de aplicativos da Microsoft.

# COMO ACESSAR

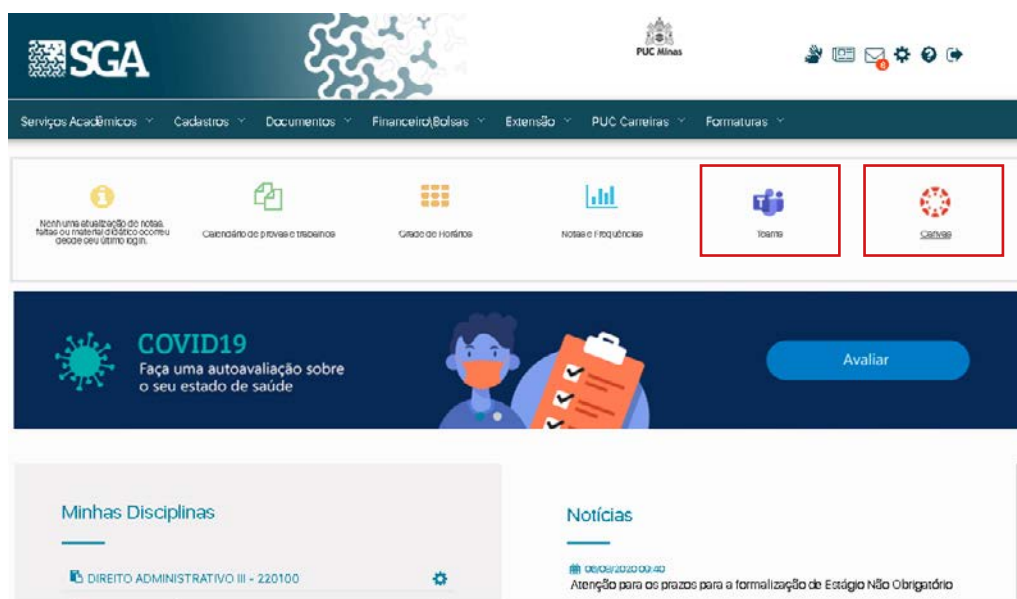
## SGA

1. Para acessar o SGA Aluno, clique [aqui](#).

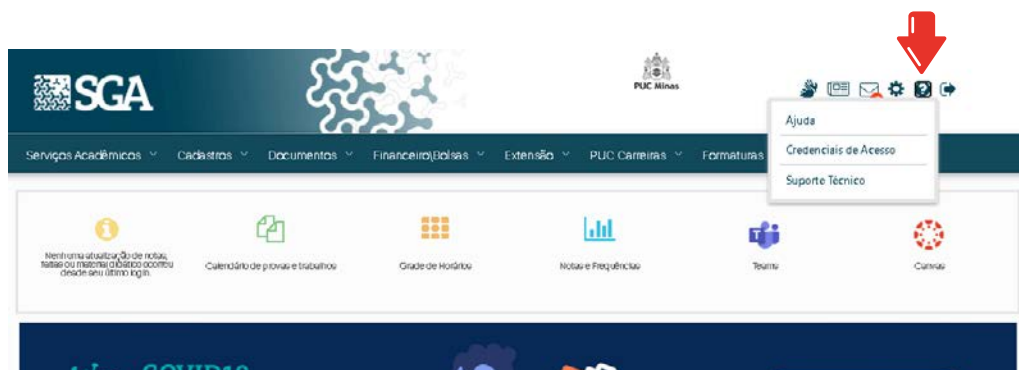


## 2. Credenciais de acesso e ajuda.

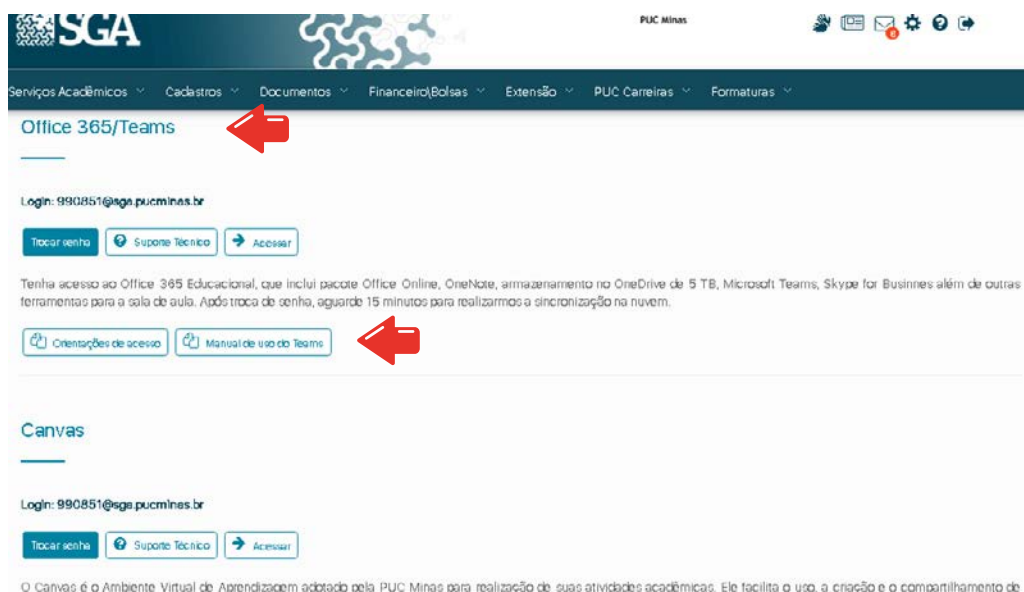
- 2.1. Para facilitar o acesso dos alunos foram disponibilizados dois acessos rápidos na página inicial do **SGA** para o **Teams** e **Canvas**.



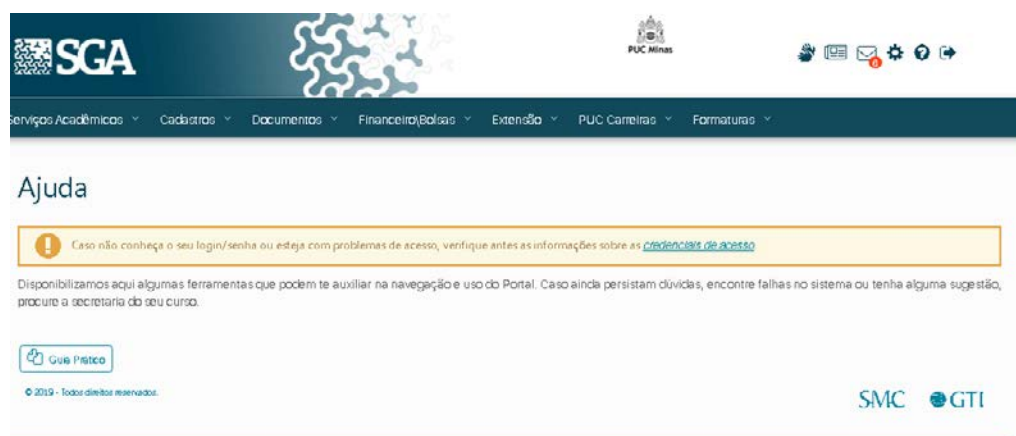
**2.2. Menu Ajuda:** Neste Menu os alunos poderão ter acesso a informações de credencias de acesso, manuais, e suporte técnico para abertura de chamados para problemas relacionados ao Canvas e ao Teams.



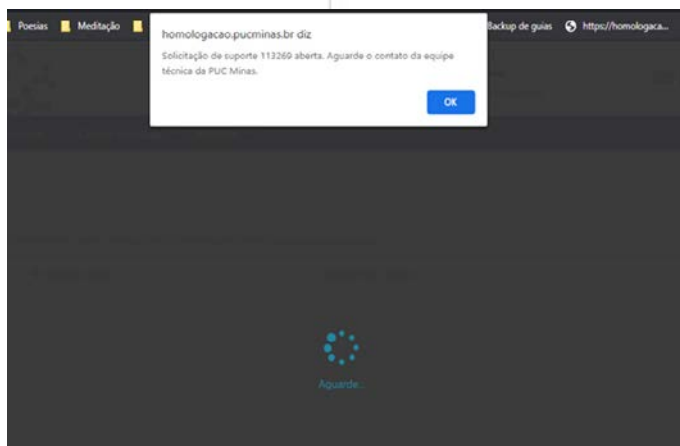
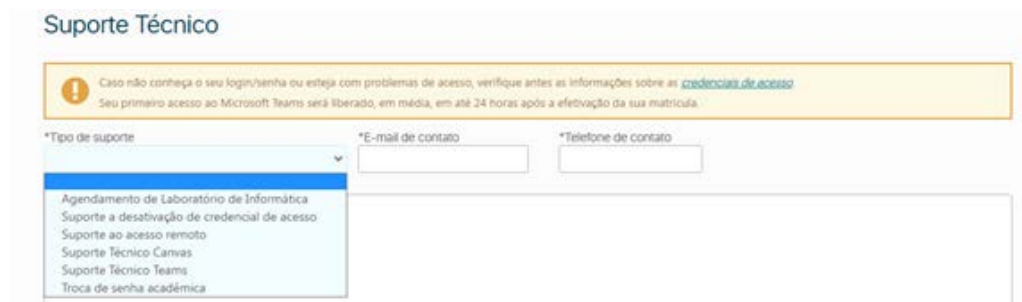
**2.2.1. Página de Credenciais de Acesso:** Tutoriais, guias e manuais foram disponibilizados para facilitar o acesso rápido à informação.



**2.2.2. Página de Ajuda:** Tutoriais, guias e manuais foram disponibilizados na pagina credencias de acesso.

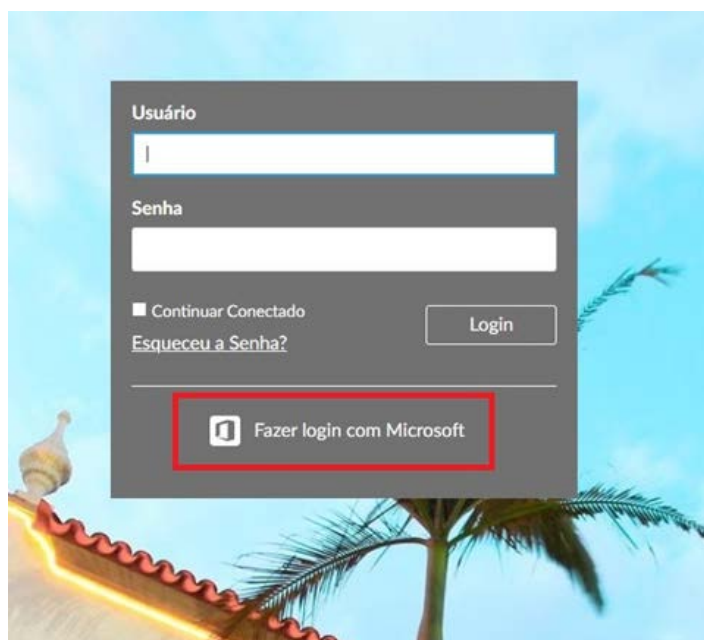


**2.2.3. Página de Suporte Técnico:** Foi criada uma página de **Suporte Técnico** para que os alunos possam encaminhar problemas relacionados ao Canvas e ao Teams para as equipes técnicas da rede acadêmica da PUC Minas. É a partir deste canal que serão gerados os chamados para atendimento.



## CANVAS

1. Para acessar o Canvas, clique [aqui](#).
2. Clique no botão **Fazer login com Microsoft**.
3. Informe seu usuário da conta Office 365 ([codigo\\_pessoa@sga.pucminas.br](mailto:codigo_pessoa@sga.pucminas.br)) e a sua senha da conta Office 365.



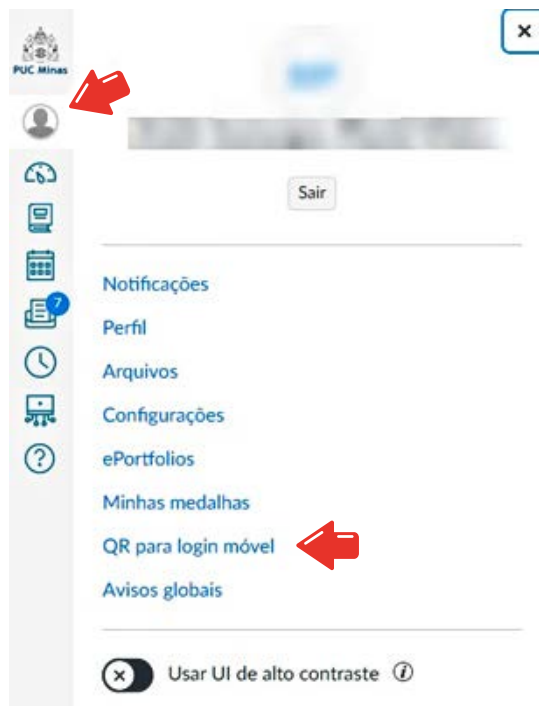
É possível redefinir sua senha clicando em **Esqueceu a senha?** na tela de login do Canvas.

Em caso de dúvidas sobre o processo de acesso, consulte as informações disponibilizadas no SGA em [Serviços Acadêmicos > Credenciais de Acesso](#).

## ACESSANDO O CANVAS PELO APLICATIVO DO CELULAR

Para que você utilize o aplicativo do Canvas no smartphone, é necessário primeiramente realizar o acesso ao Canvas através de um computador para validar o login no aplicativo, conforme o passo a passo abaixo:

1. Baixe o aplicativo do **Canvas Student** em seu smartphone.
2. Realize o login no Canvas em um computador ou notebook.
3. Dentro do Canvas, clique no seu perfil e selecione **QR para login móvel**:



Após clicar em **Proceder**, será aberto o QR Code para ser lido pela câmera do celular. Para realizar essa operação, abra o aplicativo no seu smartphone e selecione **Código QR**:



Após clicar em **Próximo**, leia o QR Code gerado no computador pela câmera do smartphone.

Essa leitura do QR Code no computador é necessária **apenas uma vez**, desde que você não saia da sua conta no smartphone. O login permanecerá salvo no aplicativo, mesmo que ele seja fechado e aberto novamente.

# TEAMS

O Microsoft Teams é um aplicativo de colaboração que ajuda os professores e alunos a se organizar e conversar, tudo em um só lugar.

## Orientações para participar das aulas remotas pelo Microsoft Teams:

### 1. Utilize preferencialmente o Teams instalado no computador

O Teams é uma aplicação versátil, que pode ser instalada no computador, smartphone, tablet ou acessada pelo navegador. Porém, a **melhor experiência** do usuário com o Teams é através do aplicativo instalado **no computador**, pois nem todas as funcionalidades e recursos estão disponíveis nos outros dispositivos.

Para utilizar o Teams:

Faça o **Download** ou

Acesso pelo **Browser**

### 2. Garanta que esteja conectado no ambiente correto do Teams

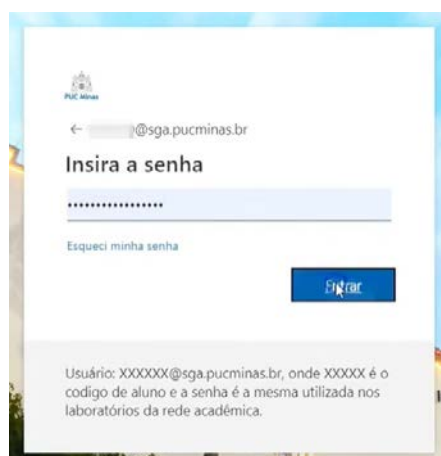
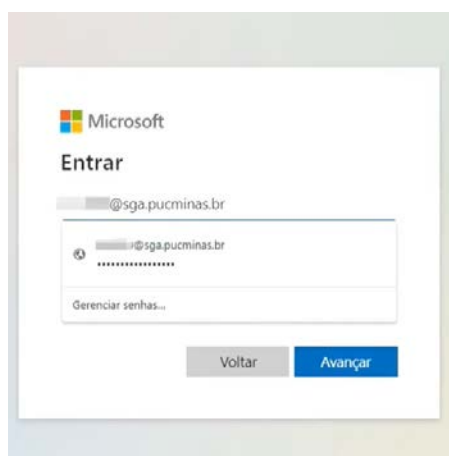
**2.1.** Para acessar o Teams, você deve utilizar seu usuário da conta Office365 (**seu\_código\_pessoa@sga.pucminas.br**) e sua senha da conta Office365.

Em caso de dúvidas sobre o processo de acesso, consulte as informações disponibilizadas no SGA em **Serviços Acadêmicos > Credenciais de Acesso**.

Caso enfrente problemas com o acesso, entre em contato com o Suporte Técnico (canais de comunicação ao final deste pdf).

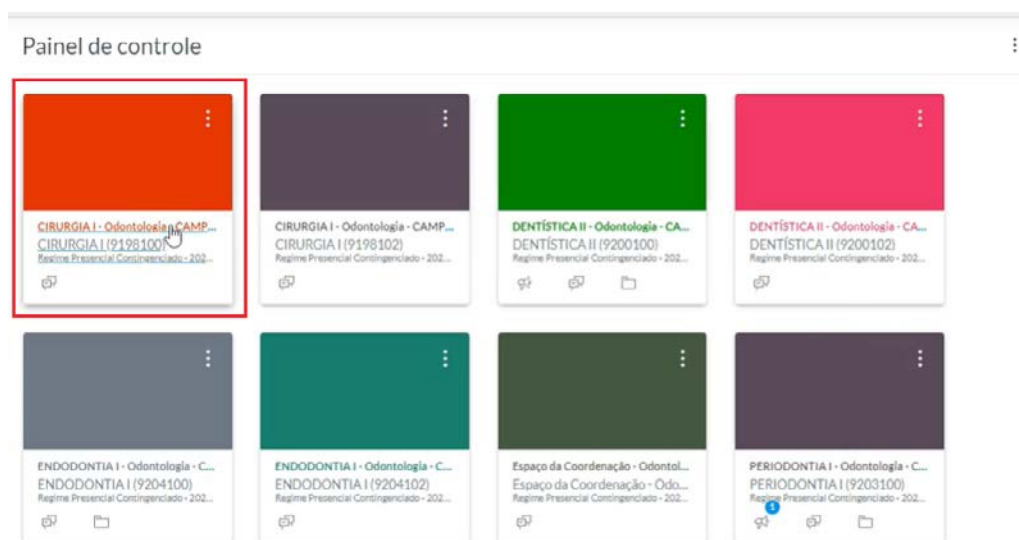
### 3. É possível acessar o Teams também pelo Canvas:

**3.1.** Acesse o **Ambiente Virtual Canvas**, utilizando a opção **Fazer login com Microsoft**, e logo em seguida insira seu login e senha de acesso.

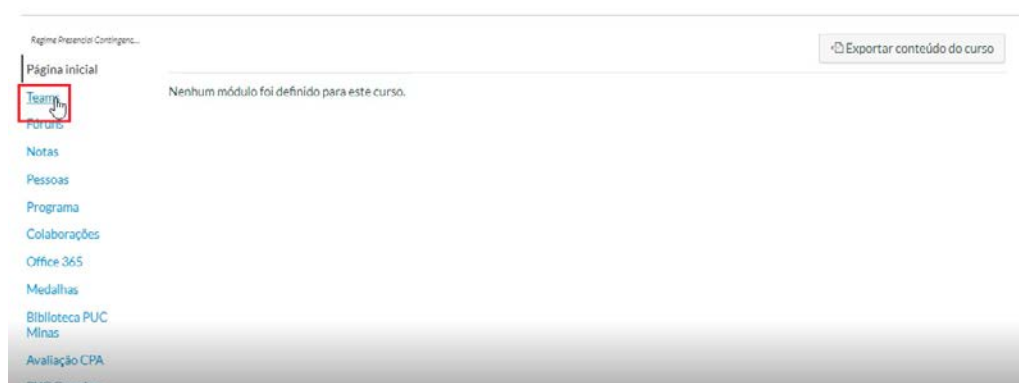




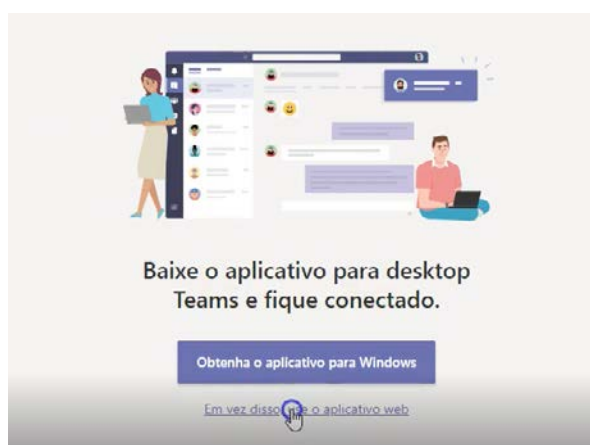
**3.2.** No **Painel de Controle** do Canvas selecione a disciplina que você deseja assistir à aula online.



**3.3.** Em seguida, no menu da lateral à esquerda selecione o campo **Teams**.



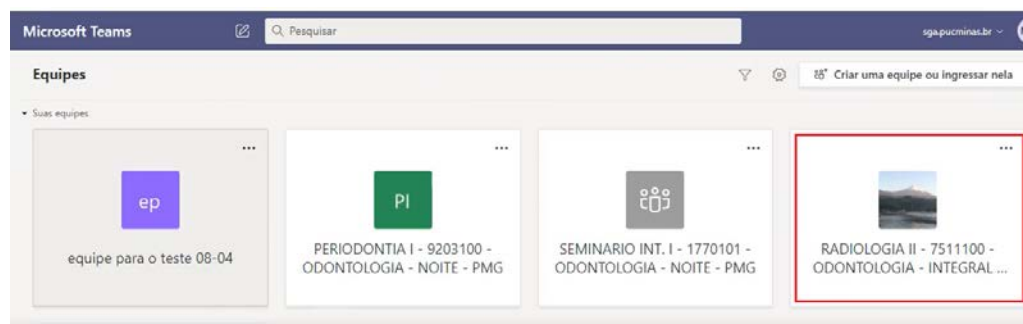
**3.4.** Você será direcionado para uma janela de acesso ao Microsoft Teams. Selecione a opção **Em vez disso use o aplicativo web**.



\*Lembre-se que você poderá acessar o Teams de duas maneiras: através da **página web** ou da **própria ferramenta (Teams)** que já deverá estar instalada no seu computador.



**3.5.** Para participar da aula online selecione a equipe. Como exemplo, escolhemos Radiologia II.



**3.6.** Clique em **Ingressar** para iniciar a sua participação na aula online.



Assita a alguns tutoriais [aqui](#).

# COMUNICAÇÃO: FORMAS DE INTERAÇÃO ENTRE PROFESSORES E ALUNOS

**SGA**

SGA

PUC Minas

Nome do Usuário

Serviços Acadêmicos | Cadastros | Documentos | Financeiro/Bolsas | Extensão | PUC Carreiras | Formaturas

Nenhuma atualização de notas, faltas ou material didático ocorreu desde seu último login em 17/03/2020 15:03

Calendário de provas e trabalhos

Grade de Horários

Notas e Frequências

### Minhas Disciplinas

- ESTATÍSTICA APLICADA - 367100
- FUNDAMENTOS DE GESTÃO DE PESSOAS - 369100
- FUNDAMENTOS DE MARKETING - 1427100
- MATEMÁTICA FINANCEIRA - 7434100

### Notícias

- 12/03/2020 18:00  
PROGRAMA BOLSAS SANTANDER GRADUAÇÃO EDIÇÃO 2020
- 12/03/2020 15:32  
Alumni week: Conversa com lideranças da Ambev!
- 10/03/2020 10:10  
Resultados da Autoavaliação Institucional e Avaliação Docente
- 05/03/2020 09:15  
Feira EducationUSA Roadshow
- 09/03/2020 09:10  
PROCESSO SELETIVO 2º/2020 - LIGA UNIVERSITÁRIA DE MERCADO FINANCEIRO PUCM3

## Mensagem

Fique atento ao ícone de Mensagens no canto superior direito da tela. Por ali, você receberá todas as informações de seus professores e das disciplinas que está cursando.

SGA

PUC Minas

Nome do Usuário

Serviços Acadêmicos | Cadastros | Documentos | Financeiro/Bolsas | Extensão | PUC Carreiras | Formaturas

Nenhuma atualização de notas, faltas ou material didático ocorreu desde seu último login em 17/03/2020 15:03

Calendário de provas e trabalhos

Grade de Horários

Notas e Frequências

### Minhas Disciplinas

- ESTATÍSTICA APLICADA - 367100
- FUNDAMENTOS DE GESTÃO DE PESSOAS - 369100
- FUNDAMENTOS DE MARKETING - 1427100
- MATEMÁTICA FINANCEIRA - 7434100

### Notícias

- 12/03/2020 18:00  
PROGRAMA BOLSAS SANTANDER GRADUAÇÃO EDIÇÃO 2020
- 12/03/2020 15:32  
Alumni week: Conversa com lideranças da Ambev!
- 10/03/2020 10:10  
Resultados da Autoavaliação Institucional e Avaliação Docente
- 05/03/2020 09:15  
Feira EducationUSA Roadshow
- 09/03/2020 09:10  
PROCESSO SELETIVO 2º/2020 - LIGA UNIVERSITÁRIA DE MERCADO FINANCEIRO PUCM3

[https://homologacao.pucminas.br/sga/SilverStream/Pages/pgGCCO\\_Mensagem.html?tipos=3](https://homologacao.pucminas.br/sga/SilverStream/Pages/pgGCCO_Mensagem.html?tipos=3)

# CANVAS

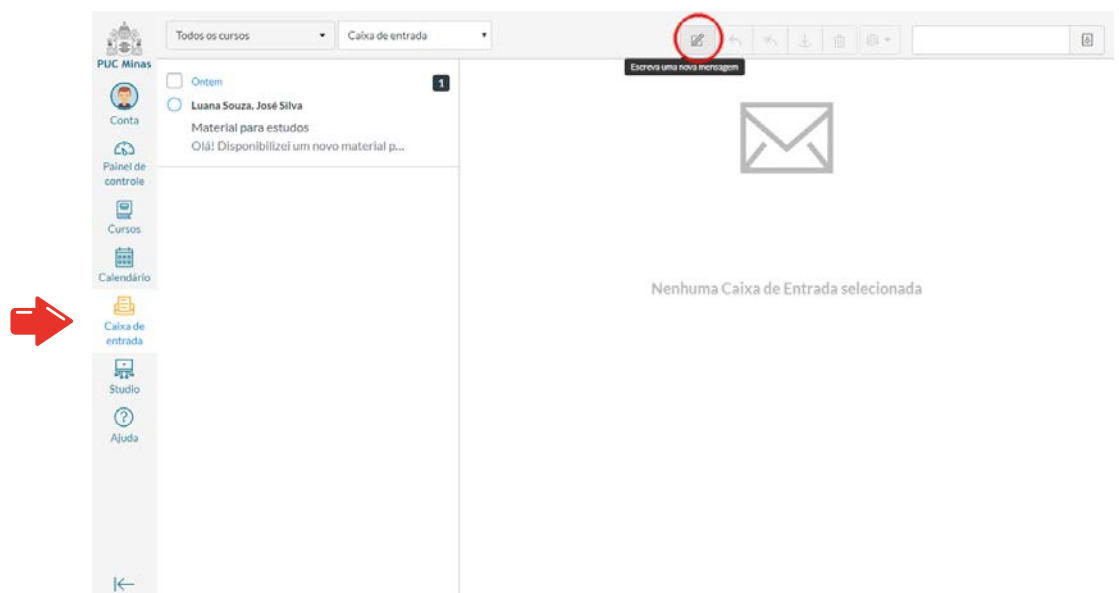


O aluno sempre será notificado pela plataforma caso o professor utilize uma das ferramentas de comunicação (Caixa de entrada, Avisos e Fóruns).

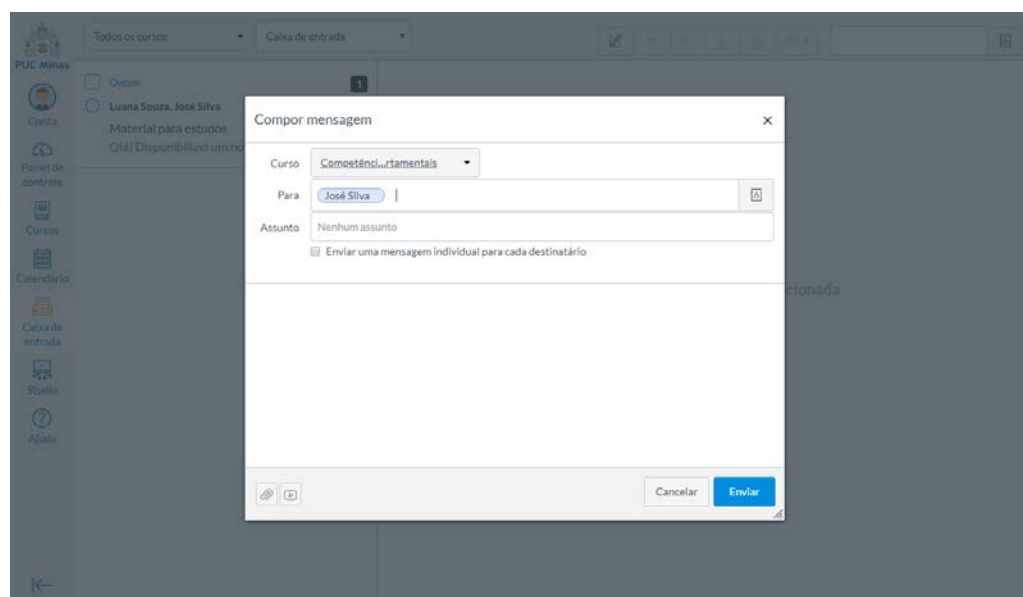
## Caixa de entrada

A ferramenta **Caixa de entrada** é ideal para comunicação entre professores e alunos na plataforma. Seu funcionamento é semelhante a uma caixa de e-mails, porém específica para a plataforma Canvas.

1. A ferramenta fica disponível no menu global da plataforma, localizado à esquerda da tela
2. Para escrever uma nova mensagem, clique sobre o botão **Escrever uma nova mensagem** localizada no alto da tela




3. Selecione o curso e os destinatários para a sua mensagem. Preencha o assunto e o corpo da mensagem e em seguida clique em **Enviar**.



Se tiver alguma dúvida, confira a página de informações sobre o Canvas disponibilizada [aqui](#).

# SUPOORTE AO CANVAS, TEAMS E ACESSO REMOTO

## CRC (Suporte Técnico)

- **Canal preferencial:** Abertura de chamado dentro do SGA clicando no ícone  no canto superior direito e selecionar Suporte Técnico.
- Ramais 3319 – 4525 ou 3319 – 4526.

## Suporte ao SGA, PUC Mail e matrícula

Secretaria Acadêmica do seu curso. Contatos disponíveis no Link:

<https://www.pucminas.br/destaques/Paginas/Fale-com-a-PUC-Minas.aspx>



**PUC Minas**