

**Diretoria de Educação Continuada
IEC • PUC Minas**

GUIA DO ALUNO

BELO HORIZONTE

Caro(a) aluno(a),

Apresento-lhe o Guia do Aluno, contendo orientações quanto ao planejamento e ao desenvolvimento de suas atividades no **Instituto de Educação Continuada - IEC PUC Minas**.

Elaborado a partir da necessidade de se estabelecer uma melhor sistematização das práticas do **IEC**, o Guia pretende assegurar maior qualidade de seu funcionamento, dentro dos padrões atualmente exigidos por um mercado cada vez mais complexo.

Esperamos que você o leia atentamente, pois, além da apresentação do Instituto e das informações gerais, o material destaca os anos de experiência do IEC e será uma importante ferramenta em seu trabalho cotidiano.

Professor Alexandre Rezende Guimarães
Diretor de Educação Continuada

ÍNDICE

IEC PUC Minas	4
Missão do IEC	5
Princípios de atuação do IEC	5
Educação continuada	6
Aspectos legais da pós-graduação <i>lato sensu</i>	7
Modalidades de curso	7
Itens importantes da legislação básica	7
Outras modalidades de educação continuada	7
Coordenador Acadêmico	9
Apoio Acadêmico	9
Informações gerais aos alunos	10
Contato	10
Ouvidoria	10
Identificação estudantil	10
Declarações e históricos	11
Pagamentos	11
Vencimentos	11
Frequência e avaliação	12
Condições para exame especial	12
Regime Especial de Estudos	13
Dispensa de disciplinas cursadas em outras pós-graduações	13
Trancamento ou cancelamento de matrícula	14
Trabalhos acadêmicos	14
Formato padrão de trabalhos	14
Prazos para entrega de trabalhos	15
Trabalhos que envolvem seres humanos	15
Certificado	15
Infra-estrutura	16
Área para fumantes	16
Auditório	16
Laboratórios de informática	17
Biblioteca	17
Complexo Esportivo	17
Informações úteis	18

Educação continuada, conhecimento sem limite

As mais significativas criações da humanidade tiveram origem no desejo de ir mais além, de superar um desafio, de inovar. Nossos maiores feitos demonstram que o conhecimento não tem limite.

E falar em conhecimento é falar em educação. Através dela, o sujeito se aprimora, adquire novas habilidades, torna-se melhor. Em seu compromisso com a educação continuada, a PUC Minas criou, no ano de 1995, o **IEC PUC Minas**. Em sua trajetória na formação continuada, o IEC buscou sempre aprofundar as habilidades gerenciais, técnicas e humanas do profissional que, inserido no mercado de trabalho, sugere novos processos, cria novas ferramentas, transforma a sociedade.

O **IEC** oferece cursos de pós-graduação *lato sensu* que se caracterizam pelo equilíbrio entre a tradição, a experiência e a inovação. Articulando a teoria e a prática, os cursos promovem uma reflexão crítica e estratégica. Os participantes têm a oportunidade de ampliar sua rede de contatos com professores qualificados e com outros profissionais de destaque em suas áreas de atuação. O **IEC** orienta o aprendizado para uma aplicação prática na vida diária, capaz de proporcionar excelência profissional, satisfação, auto-estima e qualidade de vida. Sua credibilidade é atestada pelo mercado e por inúmeras parcerias com empresas brasileiras, multinacionais e diversos órgãos públicos.

Além disso, o **IEC** tem a experiência de quem oferece o maior número de especializações da região metropolitana de Belo Horizonte. O Instituto faz parte da **PUC Minas**, que, como uma das melhores universidades do país, está na vanguarda do ensino. O Instituto contribui, anualmente, para cerca de 5.000 alunos expandirem seus horizontes profissionais, refletirem sobre suas práticas e avançarem em suas carreiras.

Missão do IEC

Oferecer ensino de vanguarda, concretizando cursos de pós-graduação e extensão que representem avanço simultâneo nos modos de convivência moral e social e na busca de soluções gerenciais, tecnológicas e científicas para a sociedade.

Princípios de atuação do IEC

- A formação profissional integral concilia sólida reflexão ético-moral com conhecimento técnico de ponta;
- A relação professor/aluno/instituição é caracterizada pela noção de cidadania, que ultrapassa a idéia de "cliente", envolvendo o direito à prestação de serviços educacionais de qualidade e o cumprimento de diferentes deveres;
- O aluno é portador de conhecimentos prévios relevantes, que devem ser resgatados pelos processos de ensino/aprendizagem para sua formação ética e profissional integral;
- O espaço de ensino/aprendizagem deve ser caracterizado pelo diálogo e pela participação dos diferentes atores sociais que compõem a Universidade: alunos, professores, funcionários e gestores educacionais;
- Através da interação entre prática profissional, vivenciada pelos alunos, e conhecimento de vanguarda, oferecido pelo **IEC**, cria-se um ambiente avançado de aprendizagem.

EDUCAÇÃO CONTINUADA

A expressão “educação continuada” tem-se difundido, tanto na Academia quanto no mundo dos negócios, a partir dos dilemas trazidos pela chamada “reestruturação produtiva”. Diante da instabilidade crescente do mercado de trabalho, da adoção de novas estratégias produtivas e da inovação tecnológica contínua, características das últimas décadas, novas qualificações passaram a ser requeridas para a permanência e o ingresso no mercado de trabalho. Uma das peculiaridades de nosso tempo é a exigência constante de desenvolvimento de novas habilidades para o trabalho, que se apresentam não mais como atributos estáticos e definidos.

Nesse cenário, a educação deixa de ser vista como um processo estanque, limitado a um período determinado da vida das pessoas. Educação formal e educação no ambiente de trabalho se aproximam, tentando romper uma falsa dicotomia entre academicismo e prática profissional, que caracterizou os processos de ensino e aprendizagem no passado. Essa noção de aprimoramento contínuo torna a universidade um espaço privilegiado de interação com o mercado de trabalho, na medida em que forma profissionais que recorrerão a ela, em todos os momentos de sua vida, trazendo para dentro das salas de aula sua vivência e maturidade profissionais.

Apesar de, na maioria das vezes, as estratégias didático-pedagógicas adotadas pelas universidades mesclarem “educação continuada” com “educação a distância”, os dois termos não são sinônimos e podem apresentar-se isoladamente em experiências de aprendizagem específicas. Na verdade, os recursos informacionais que potencializam a “educação a distância” podem ser aplicados no contexto do aperfeiçoamento profissional contínuo. No entanto, a “educação continuada” recorre ou não a eles, mesclando atividades de ensino presenciais e virtuais.

ASPECTOS LEGAIS DA PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU

Modalidade de curso

- **Especialização (pós-graduação *lato sensu*):** com carga horária mínima de 360 horas-aula, destina-se principalmente a qualificar profissionais para uma inserção privilegiada no mercado de trabalho.

Itens importantes da legislação básica

- Os cursos de pós-graduação *lato sensu* são oferecidos aos portadores de diploma de curso superior;
- A duração mínima dos cursos é de 360 (trezentas e sessenta) horas-aula, não computados o tempo de estudo individual ou em grupo, sem assistência docente, e o reservado, obrigatoriamente, à elaboração individual da monografia ou trabalho de conclusão de curso;
- Os certificados serão emitidos aos alunos que obtiverem aproveitamento segundo os critérios de avaliação previamente estabelecidos e, pelo menos, 75% de frequência (não há abono de faltas em cursos de pós-graduação);

Outras modalidades de educação continuada

- **Cursos de atualização:** visam atualizar conhecimentos e técnicas de trabalho e dirige-se a candidatos que atendam aos requisitos específicos de cada curso.
- **Cursos de capacitação:** são cursos de curta-duração em temas específicos, não necessariamente ligados à área de formação do público alvo. Podem servir para a qualificação profissional ou como

aprimoramento acadêmico e pessoal e podem ser abertos a estudantes de graduação.

- **Seminários:** visam levar aos profissionais informações recentes e inovações relacionadas às suas áreas de atuação. São de curta duração e têm o público-alvo definido de acordo com os temas abordados.
- **Mestrado e Doutorado (pós-graduação *stricto sensu*):** atendem a legislação específica do Ministério da Educação. O programa de mestrado exige apresentação e defesa de dissertação e tem a duração média de 2 (dois) anos. O programa de doutorado exige apresentação e defesa de tese, com duração média de 4 (quatro) anos. Informações sobre estes cursos podem ser obtidas pelo telefone 3319-4211.

Modalidade	Objetivo Principal	Tipo de curso	Duração média
<i>Lato Sensu</i>	Qualificação para o exercício profissional	Especialização	1 a 2 anos
<i>Stricto sensu</i>	Qualificação para a carreira docente e de pesquisa	Mestrado	2 a 3 anos
		Doutorado	4 a 6 anos

COORDENADOR ACADÊMICO

O coordenador acadêmico é aquele que propõe e coordena cursos de pós-graduação *lato sensu* e curta duração, visando à atualização e aprofundamento de conhecimentos profissionais e acadêmicos, baseados em necessidades do mercado e na modernidade e relevância dos temas.

É ele quem planeja, organiza, acompanha e avalia a execução dos cursos, zelando pela qualidade do ensino, pelos resultados de aprendizagem e pela transmissão de valores e princípios do **IEC**. É também o coordenador que assegura a integração disciplinar e acompanha o desempenho dos docentes, cuidando da integridade das ações técnico-pedagógicas e institucionais.

O coordenador acadêmico tem funções específicas na criação, execução e finalização das atividades dos cursos. Ao assumir tais responsabilidades, ele se torna uma peça estratégica do IEC e, também, seu representante perante alunos e sociedade.

APOIO ACADÊMICO

Os Apoios Acadêmicos são as pessoas responsáveis pelo funcionamento administrativo dos cursos do **IEC**. Eles prestam atendimento ao público interno (alunos e professores) e ao público externo (candidatos, prestadores de serviço etc.), providenciando o andamento de suas solicitações ou encaminhando-as aos setores pertinentes.

Os apoios também prestam, quando solicitado, informações sobre o curso, inclusive aquelas referentes à aprovação, reprovação e exame especial.

INFORMAÇÕES GERAIS AOS ALUNOS

Contato

Para que suas solicitações sejam atendidas com maior presteza e qualidade, recomendamos que o aluno mantenha seus dados atualizados na Secretaria, não deixando faltar qualquer item de sua documentação pessoal. Considerando-se que a principal via de comunicação do **IEC** com o aluno será por e-mail, é importante mantê-lo atualizado. Caso queira utilizar outra forma de comunicação, o aluno deve informar ao Apoio Acadêmico do seu curso.

Ouvidoria

A ouvidoria da PUC Minas foi criada tendo como principais objetivos estreitar relações, ajudar a solucionar problemas, ouvir sugestões, esclarecer dúvidas e, principalmente, analisá-las de forma personalizada e imparcial.

Este trabalho estende-se a todos os segmentos que compõem a comunidade: alunos, professores e funcionários, bem como a todos os parceiros que a PUC tem para levar seus projetos em frente.

Está situada no prédio 48, no *campus* Coração Eucarístico. Contatos: (31) 3319-4428 / 3319-4429 / ouvidoria@pucminas.br.

Identificação estudantil

O aluno do IEC recebe uma identificação estudantil, fornecida pela Universidade, que lhe dá direito a utilizar as bibliotecas de todas as unidades e o Complexo Esportivo, no *campus* Coração Eucarístico.

Declarações e históricos

Todo e qualquer pedido do aluno à administração do IEC deve ser feito mediante requerimento, preenchido em impresso próprio, disponível na Secretaria.

Poderão ser solicitados:

- declaração de matrícula;
- dispensa de disciplina (conforme regulamentação);
- histórico escolar;
- matrícula em disciplina isolada;
- trancamento, cancelamento e reabertura de matrícula (retorno ao curso);
- declaração de frequência;
- cópias de planos de ensino ou programas das disciplinas cursadas;
- emissão de segunda via de boleto (serviço também disponível pela Internet, no site www.pucminas.br);
- outros casos não previstos, previamente analisados.

O prazo para obtenção de qualquer documentação, exceto a de conclusão de curso, será de até 4 (quatro) dias úteis, a partir da data da solicitação.

Pagamentos

Os pagamentos devem ser feitos através de boleto enviado para seu endereço. Caso não receba o boleto até o primeiro dia útil do mês, o aluno deve gerar a segunda via na área "Acesso Restrito do Aluno" do site do IEC (www.iec.pucminas.br) ou procurar a Secretaria do **IEC**.

Vencimentos

A data de vencimento para pagamento do boleto de cobrança é o 1º dia de cada mês, podendo ser pago, até esta data, em qualquer agência bancária ou pela web. Até o 5º dia útil do mês, o pagamento pode ser feito sem encargos em qualquer agência do banco indicado no boleto.

Nota: o desconto de 5% para os ex-alunos da PUC Minas é válido somente para pagamento dentro do prazo de vencimento do boleto.

Frequência e avaliação

O aluno deverá obter:

- Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) às atividades letivas de cada disciplina;
Nota: não há abono de faltas em cursos de pós-graduação.
- Aproveitamento mínimo de 70 (setenta) pontos sobre o total de 100 (cem) pontos de cada disciplina;
- Conceito "Habilitado" nas diversas atividades de auto-instrução dos módulos e nas monografias ou trabalhos finais de curso;
- O aluno poderá consultar notas e frequência pela internet, no site do **IEC** (www.iec.pucminas.br), na área "Acesso Restrito Aluno". A senha de acesso será enviada para o e-mail informado pelo aluno. Caso não receba a senha, o aluno deverá solicitá-la através do Helpdesk, pelo telefone 3249-7310 ou entrar em contato com o Apoio Acadêmico do seu curso.

Condições para exame especial

Terá assegurado o direito a nova oportunidade (exame especial) o aluno que se encontrar em uma das seguintes situações:

- Frequência às atividades letivas da disciplina entre sessenta por cento (60%) e setenta e quatro por cento (74%) e nota final de aproveitamento igual ou superior a setenta (70) pontos;
- Nota final de aproveitamento na disciplina entre cinquenta (50) e sessenta e nove (69) pontos e frequência às atividades letivas igual ou superior a setenta e cinco por cento (75%).

Regime Especial de Estudos

- Tutoria

Quando não houver previsão de novas ofertas do curso ou a(s) disciplina(s) não constar(em) em outros programas, os alunos reprovados poderão requerer tutoria. O mesmo procedimento poderá ser solicitado caso o aluno não entregue a Monografia ou Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) dentro do prazo estipulado pelo IEC (3 meses a partir do encerramento do período letivo).

A Tutoria será delegada, preferencialmente, ao professor da disciplina que lecionou na época em que foi ofertada. Compete ao tutor preencher o plano de trabalho, cujo formato será encaminhado pelo Apoio Acadêmico orientar, acompanhar e avaliar o aluno, seguindo a programação definida no plano de ensino. O aluno deverá assumir o ônus financeiro correspondente a solicitação da Tutoria.

- Assistência Domiciliar

O aluno que, por motivo de doença, não puder comparecer às aulas ou trabalhos escolares, poderá ser merecedor de regime especial de estudos. Para tanto, o aluno ou seu representante, deverá apresentar atestado médico à secretaria acadêmica da unidade correspondente informando o período de afastamento igual ou superior a 15 dias, em até no máximo 03 (três) dias após o início do impedimento. Esse documento será encaminhado ao Serviço Médico da Universidade, para que seja avaliado.

O regime especial de estudos deverá se orientar por um plano de estudos a ser elaborado pelo(s) professor(es) da(s) disciplina(s) ministrada(s) no período do afastamento do aluno.

A Lei n. 6.202, de 16/04/1975, estende os benefícios do regime especial de estudos à estudante em estado de gestação, a partir do 8º mês de gravidez, durante 03 (três) meses.

Dispensa de disciplinas cursadas em outras pós-graduações

O Coordenador Acadêmico e a Coordenação Técnico-Pedagógica do **IEC** poderão apreciar o aproveitamento de disciplinas ministradas em outros cursos de pós-graduação da **PUC Minas** ou de outras instituições, até o máximo de 1/3 dos créditos ou da carga horária do curso. A solicitação de dispensa de disciplinas deverá ser efetuada pelo aluno na Secretaria do **IEC** no ato da matrícula ou até 30 (trinta) dias antes do início da disciplina.

Trancamento ou cancelamento de matrícula

O aluno que desistir de continuar o curso ou quiser trancar a matrícula para posterior retorno, deverá comunicar o fato, por escrito, à Secretaria do **IEC** e efetuar o pagamento do custo proporcional ao número de horas-aula cursadas até o momento da formalização do pedido.

Não é permitido o trancamento ou cancelamento de disciplinas ao longo do curso.

Trabalhos acadêmicos

Os trabalhos acadêmicos produzidos ao longo dos cursos devem ser de autoria dos próprios alunos. Dessa forma, obras literárias, Internet e outras ferramentas devem ser utilizadas como instrumentos de consulta, sem nunca constituírem a substâncias dos trabalhos exigidos ao longo dos cursos.

Formato padrão de trabalhos

Os trabalhos devem ser entregues conforme padrão estabelecido pelo professor da disciplina. No entanto, os trabalhos digitados devem ser

impressos pelo aluno. A Secretaria não aceitará *pen drive*, CD ou correio eletrônico.

O formato de texto da Monografia ou Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) deve acompanhar o Padrão PUC Minas de Normalização, que segue as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas - ABNT para apresentação de trabalhos científicos, teses, dissertações e monografias. O padrão para a normalização está disponível no *site* da PUC Minas: www.pucminas.br/biblioteca.

Prazos para entrega de trabalhos

Os trabalhos das disciplinas deverão ser entregues aos professores até a data fixada por eles. Após a data limite, o aluno deverá entrar em contato com o professor/coordenador para verificar a possibilidade de novo prazo.

O prazo para a entrega da Monografia ou Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) é de até 03 (três) meses após o encerramento das aulas. Finalizado este prazo, o aluno deve requerer na Secretaria nova orientação (tutoria), assumindo o ônus financeiro correspondente.

Trabalhos que envolvem seres humanos

A Monografia ou Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) que realizar pesquisa envolvendo seres humanos deve ser submetido ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da PUC Minas para apreciação e aprovação. Para elaboração do protocolo de pesquisa que será encaminhado ao CEP PUC Minas, é preciso consultar a página do CEP no Portal da PUC Minas (www.pucminas.br/pesquisa). Na Folha de Rosto do projeto, deverão assinar o responsável pela pesquisa (autor da monografia), o responsável pela Instituição onde será realizada a pesquisa e o responsável pela Diretoria de Educação Continuada. Solicitamos que o protocolo de pesquisa encaminhado para assinatura da Diretoria de Educação Continuada seja antes avaliado e aprovado pelo orientador da pesquisa e/ou coordenador do curso.

Certificado

Após o recebimento das atas de notas e frequência das disciplinas e da ata de Monografia ou TCC, o IEC inicia o processo de fechamento do curso. Essa etapa ocorre da seguinte forma:

- depois do término do período letivo, o aluno tem 03 (três) meses para elaboração e entrega da Monografia ou TCC e a coordenação, 02 (dois) meses para correção e entrega das atas de notas e atas de Monografia ou TCC na Secretaria do IEC. Somente após o cumprimento dessas datas é que o curso segue para certificação, levando mais 60 (sessenta) dias úteis para emissão e entrega dos certificados.

Para que a emissão do certificado transcorra normalmente dentro dos prazos previstos pelo IEC, o aluno deverá estar com a documentação em dia junto à Universidade. Caso o mesmo tenha alguma pendência, o prazo de 60 (sessenta) dias úteis será contado a partir do momento da regularização da situação.

Os certificados serão enviados pelos Correios, via AR, para o endereço do aluno. Em razão disto, é de extrema importância que o endereço dos alunos esteja sempre atualizado.

INFRAESTRUTURA

Área para fumantes

Seguindo a determinação da Lei 3.035/09 (Antifumo), de 04/04/2010, que proíbe fumar em ambientes fechados, o IEC sugere a área externa do edifício, no 2º andar, como espaço para seus alunos fumantes.

Auditório

O auditório do IEC PUC Minas na Praça da Liberdade dispõe de 88 (oitenta e oito) lugares. O equipamento de som é composto por uma mesa com 08 (oito) saídas, amplificador, CD, toca-fitas (duplo) e 03 (três) microfones, sendo 02 (dois) sem fio. A reserva deve ser realizada com 15 (quinze) dias de antecedência na Secretaria.

Laboratórios de informática

O IEC PUC Minas na Praça da Liberdade possui laboratórios de informática que são utilizados exclusivamente para aulas. Caso o aluno necessite utilizá-los para estudo, deverá fazer uma reserva antecipada junto à Secretaria.

Biblioteca

Os alunos poderão utilizar todas bibliotecas da **PUC Minas**:

- Biblioteca central da **PUC Minas** - *campus* Coração Eucarístico está localizada no prédio 26 e possui em seu acervo, para consultas e empréstimos, periódicos e mais de 200 mil livros disponíveis aos professores (empréstimo apenas para docentes com vínculo com a PUC Minas) e alunos do IEC. Também está conectada com outras instituições de ensino e órgãos públicos. Além disso, a biblioteca oferece outros serviços aos alunos, como a aula de normatizações.
- Bibliotecas dos demais *campi* ou unidades.
- Biblioteca do IEC PUC Minas na Praça da Liberdade (localizada no 1º andar).
- Biblioteca digital de produções científicas, teses e dissertações (disponível no site www.pucminas.br/biblioteca).
- Biblioteca virtual de bases de dados (também no site).

Complexo Esportivo

Localizado no *campus* Coração Eucarístico, o Complexo Esportivo é destinado à prática de atividades esportivas. Possui campo de futebol, quadras poliesportivas, quadras de tênis, piscina e pista de atletismo. É franqueado aos alunos do **IEC**, durante o período do curso, de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 22h30, sábado, das 9h às 17h, mediante a apresentação da identificação de estudante.

Obs: O funcionamento do Centro Esportivo está condicionado ao funcionamento da Universidade, portanto, há situações em que seu fechamento será necessário.

INFORMAÇÕES ÚTEIS

- Site: www.iec.pucminas.br
- E-mail: atendimentoiec@pucminas.br
- Endereço: Avenida Brasil, 2023 - 7º andar - Praça da Liberdade
Belo Horizonte – 30140-002
- Telefone: (31) 3269-3259
- Fax: (31) 3269-3231